

Análisis de la Evaluación **Institucional 2019**



Análisis de la Evaluación **Institucional 2019**



Índice

Introducción.....	4
Descripción de técnica y/o método utilizado.....	5
Principales resultados muestrales, estimaciones (medidas de precisión estadística).....	6
I. Perfil del Personal Operativo.....	7
II. Aspectos Socioeconómicos.....	15
III. Profesionalización.....	20
IV. Capacitación.....	49
V. Evaluación Policial.....	75
VI. Equipamiento.....	92
VII. Uso de Tecnología.....	118
VIII. Infraestructura.....	144
IX. Condiciones Laborales y funciones Policiales.....	156
X. Hábitos en el Trabajo.....	172
XI. Problemas en el Trabajo.....	184
Conclusiones.....	207

Introducción

Para mejorar el desempeño de las instituciones es indispensable contar con información precisa sobre su funcionamiento. La Encuesta Institucional 2019 muestra una radiografía de las condiciones en las que labora el personal operativo de las instituciones de seguridad pública y de procuración de justicia del Estado de México, el cual es piedra angular para conocer el funcionamiento e impacto del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal (FASP), así como el cumplimiento de los objetivos y las metas asociadas a los Programas de Prioridad Nacional (PPN).

Dentro de este amplio programa de trabajo se ejecutaron las dos fases, etapas o componentes de la evaluación del FASP; es decir, la encuesta institucional y la evaluación integral, en este proceso se recurrió a diversas modalidades de investigación, además de llevar a cabo la encuesta institucional bajo los parámetros metodológicos establecidos, se realizaron análisis documentales, normativos, financieros, programáticos, entrevistas, cuestionarios y análisis de los indicadores, entre otros.

Planeación

Se capacitó de manera grupal, tanto a los encuestadores, como a los supervisores de cada uno de los equipos de trabajo; enfatizando en aquellas preguntas que presentan ligaduras de relación y saltos, así como en la revisión que debían efectuar al término de cada uno de los cuestionarios aplicados cara a cara. Se solicitó al Titular del Instituto Mexiquense de Seguridad y Justicia (Hoy Universidad Mexiquense de Seguridad) los espacios necesarios para llevar a cabo la aplicación de los cuestionarios.

De manera similar, se llevó a cabo la solitud, tanto al Oficial Mayor de la Secretaría de Seguridad, como al de la Fiscalía General de Justicia del Estado de México, así como al Subsecretario de Control Penitenciario, en sedes y fechas establecidas, conforme a la muestra establecida en los Lineamientos Generales de Evaluación.

Muestra

Los cuestionarios se aplicaron al personal operativo, conforme a lo siguiente:

- I.** 627 Elementos policiales con funciones de prevención, reacción e investigación de las instituciones policiales (Policía Estatal).
- II.** 86 Elementos policiales con funciones de investigación de la Fiscalía General de Justicia del Estado de México. (Policía Ministerial o equivalente).
- III.** 112 Elementos Policiales con funciones de vigilancia y custodia del Sistema Penitenciario (Custodio).

Introducción

En total se aplicaron 825 cuestionarios, como lo dictan los lineamientos General de Evaluación, FASP, 2019. El cuestionario de la Encuesta Institucional fue previamente construido por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública y se encuentra estructurado en 11 apartados que recolectan información acerca de las condiciones de trabajo, equipamiento, capacitación y conocimiento de los cuerpos policiales.

Los apartados se enuncian a continuación:

- | | |
|----------------------------------|--|
| I. Perfil del personal operativo | VII. Uso de la tecnología |
| II. Aspectos socioeconómicos | VIII. Infraestructura |
| III. Profesionalización | IX. Condiciones Laborales y Funciones Policiales |
| IV. Capacitación | X. Hábitos en el trabajo |
| V. Evaluación policial | XI. Problemas en el trabajo |
| VI. Equipamiento | |

Técnica y método utilizado para levantamiento del cuestionario y procesamiento de información

Las aplicaciones se realizaron en los planteles de formación del Instituto Mexiquense de Seguridad y Justicia, en las sedes siguientes: Plantel de Formación y Actualización Nezahualcóyotl, Plantel de Estudios Superiores Valle de México, Plantel de Formación y Actualización Valle de Toluca. La aplicación de la encuesta se programó para realizarse del 25 al 29 de noviembre iniciando a las 9:00 de la mañana. El término de la jornada se relacionó con el número de personas que asistieron a la aplicación en cada día.

La planeación de la Encuesta Institucional se realizó por día, contemplando la Sede en la cual se llevaría a cabo, el perfil de los elementos y el número de cada uno de ellos.

Sede	Nezahualcóyotl	Estudios Superiores del Valle de México (Barrientos)		Toluca		
Fecha	25 de Noviembre de 2019	26 de Noviembre de 2019	27 de Noviembre de 2019	28 de Noviembre de 2019	29 de Noviembre de 2019	03 de Diciembre de 2019
Personal de:	Programado	Programado	Programado	Programado	Programado	Programado
Policía Estatal	180	240	0	207	0	0
Policía de Investigación	30	20	20	16	0	0
Custodios Penitenciarios	50	22	20	20	0	0

El cuestionario se realizó de manera presencial cara a cara, encuestador/ entrevistado de manera anónima.

Se contó con 20 encuestadores, dedicados a Policías Estatales, Custodios, y Policías Ministeriales en la aplicación de la Encuesta Institucional. El grupo de aplicadores contó con dos coordinadores, un supervisor y un coordinador general. Los coordinadores estuvieron encargados de supervisar que los lugares de aplicación estuvieran en condiciones óptimas, así como de atender las necesidades de los encuestadores y encuestados. Los coordinadores estuvieron a cargo de revisar los cuadernillos de aplicación para verificar que estuvieran en buenas condiciones y para que pudieran ser procesados posteriormente.

También se contó con 10 capturistas que tuvieron a su cargo vaciar la información en una base de datos en el Software Excel de la paquetería básica de Office, para sistematizar los datos a través de tablas de frecuencias absolutas y porcentuales y detectar las dimensiones de cada una de las preguntas de los cuestionarios aplicados. Esto con la intención de generar el reporte de resultados con un diseño visual mejorado de sus tablas y gráficas.

Principales resultados muestrales y estimaciones (medidas de precisión estadística)

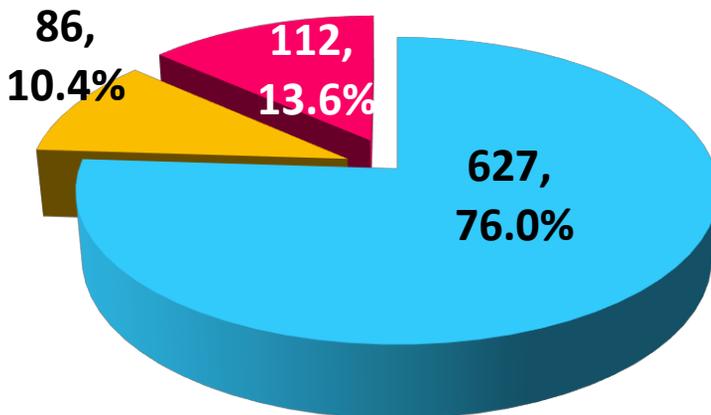
Los resultados se muestran de forma gráfica así como sus estimaciones por cada una las preguntas descritas, expresan los datos en cantidad y en porcentajes. De esta forma, se realizó un análisis estadístico descriptivo de los datos obtenidos, así se ubicaron medidas de tendencia central para identificar datos absolutos, porcentajes dominantes, mínimos y máximos que permitieron observar procesos, dinámicas, hechos u opiniones de acuerdo con el objetivo de la Encuesta Institucional.

I. Perfil Operativo



1. Función ¿Cuál es la función que desempeña actualmente

Función	Nº	%
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	627	76.0
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	112	13.6
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	86	10.4
TOTAL	825	100.0



De los elementos de Seguridad del Estado de México que se entrevistaron **76.0%** se desempeñan como Policías Preventivos Estatales, **13.6%** son Policías de Investigación y **10.4%** pertenecen al Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.38
Error Estándar		.712
Varianza		.507
Error Estándar		.712
Media		1.38
Coefficiente de Variación		0.52
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.712
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.05

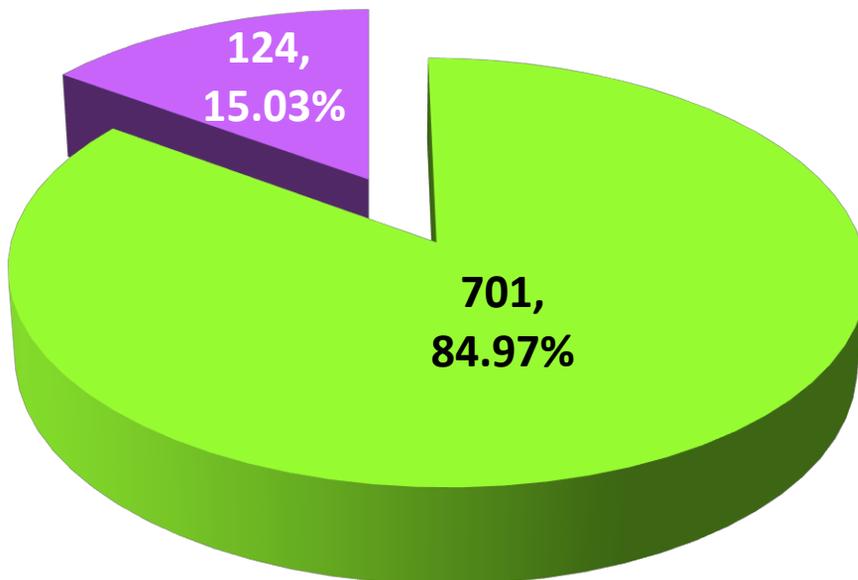
- De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)
- De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)
- De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)

2. Sexo

Sexo	N°	%
Masculino	701	85.0
Femenino	124	15.0
TOTAL	825	100.0

Con respecto a el sexo de los elementos entrevistados, el **85.0%** son del sexo masculino, por un **15.0%** el sexo femenino.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.15
Error Estándar		.358
Varianza		.128
Error Estándar		.358
Media		1.15
Coeficiente de Variación		0.31
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.358
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02



■ Masculino ■ Femenino

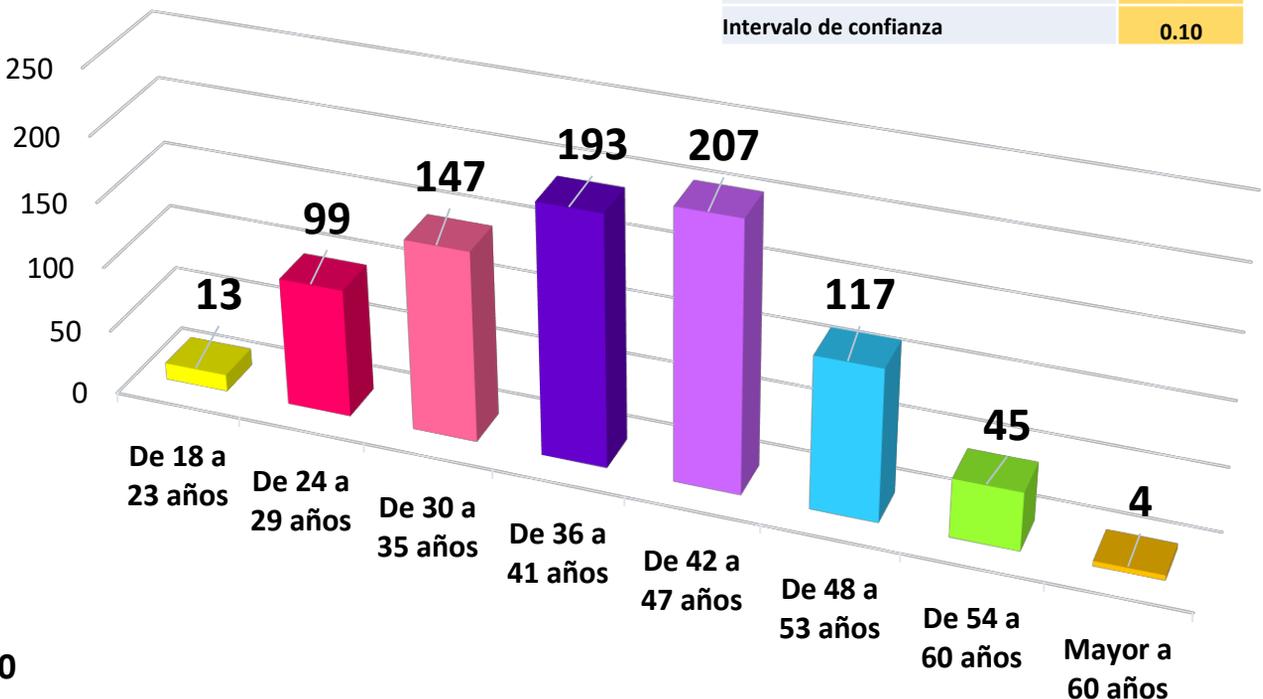
3. Edad

Edad	Nº	%
De 42 A 47 años	207	25.1
De 36 A 41 años	193	23.4
De 30 a 35 años	147	17.8

Los rangos de edad de los elementos de Seguridad Pública, con mayor porcentaje es de **42 a 47 años con el 25.1%**, seguido de **36 a 41 años 23.4%**, y en tercer lugar se encuentra el rango de **30 a 35 años con 17.8%**.

Edad	Nº	%
De 48 A 53 años	117	14.2
De 24 a 29 años	99	12.0
De 54 A 60 años	45	5.5
De 18 a 23 años	13	1.6
Mayor a 60 años	4	0.5
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		4.25
Error Estándar		1.458
Varianza		2.126
Error Estándar		1.458
Media		4.25
Coefficiente de Variación		0.34
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.458
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.10

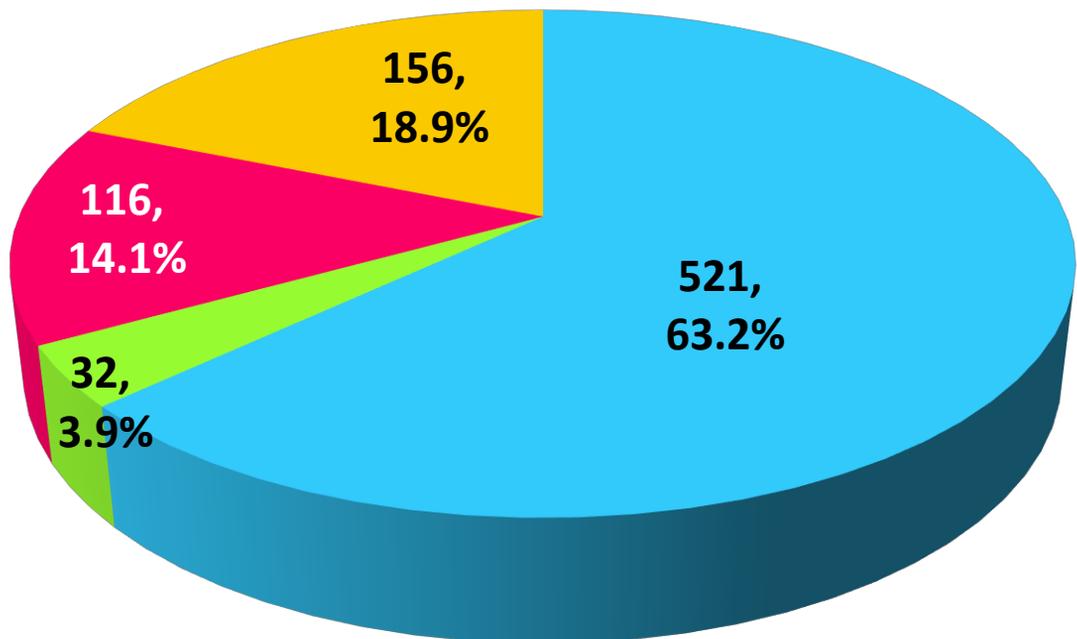


4. Situación Personal

Situación	N°	%
Casado	521	63.2
Soltero	156	18.9
Unión libre	116	14.1
Divorciado	32	3.9
TOTAL	825	100.0

El **63.2%** de los elementos son casados, mientras que **18.9%** son solteros, **14.1%** viven en unión libre, y en menor medida se encuentran los divorciados **3.9%**.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.89
Error Estándar		1.232
Varianza		1.518
Error Estándar		1.232
Media		1.89
Coefficiente de Variación		0.65
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.232
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.08



■ Casado ■ Divorciado ■ Unión libre ■ Soltero

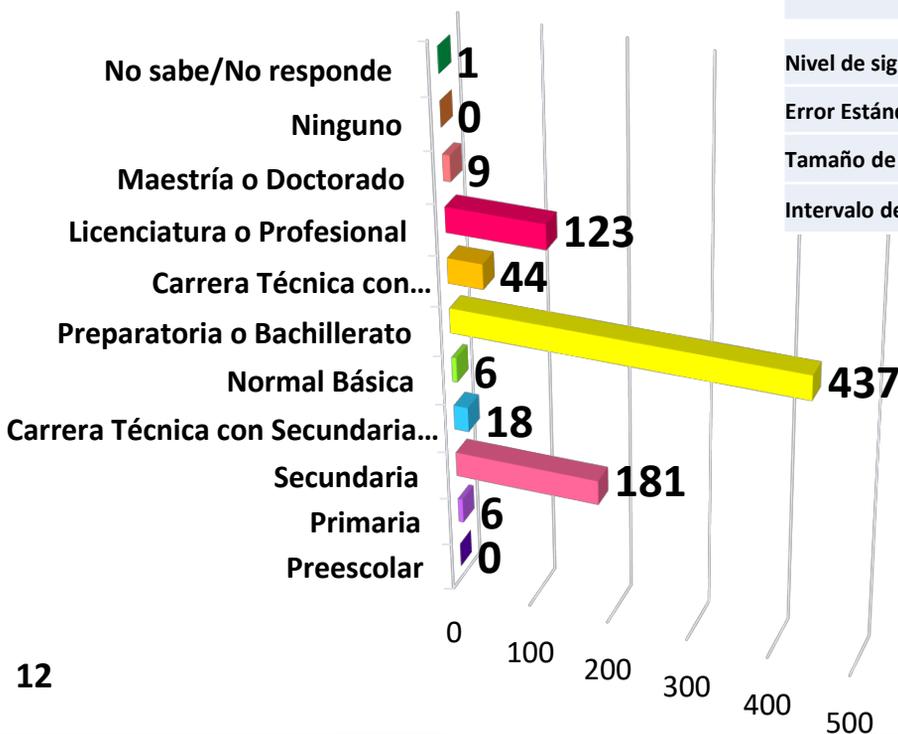
5. Escolaridad

Escolaridad	N°	%
Preparatoria o Bachillerato	437	53.0
Secundaria	181	21.9
Licenciatura o Profesional	123	14.9

Escolaridad	N°	%
Carrera Técnica con Preparatoria Terminada	44	5.3
Carrera Técnica con Secundaria Terminada	18	2.2
Maestría o Doctorado	9	1.1
Primaria	6	0.7
Normal Básica	6	0.7
No sabe/No responde	1	0.1
Preescolar	0	0.0
Ninguno	0	0.0
TOTAL	825	100.0

Con relación a la escolaridad de los elementos de seguridad pública entrevistados el **53.0%** cuenta con la preparatoria completa, en segundo lugar, se encuentran los elementos que terminaron la secundaria con **21.9%**, y en tercer lugar se encuentran los policías que tienen Licenciatura o Profesional con **14.9%**.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		5.65
Error Estándar		1.687
Varianza		2.846
Error Estándar		1.687
Media		5.65
Coefficiente de Variación		0.30
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.687
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.12

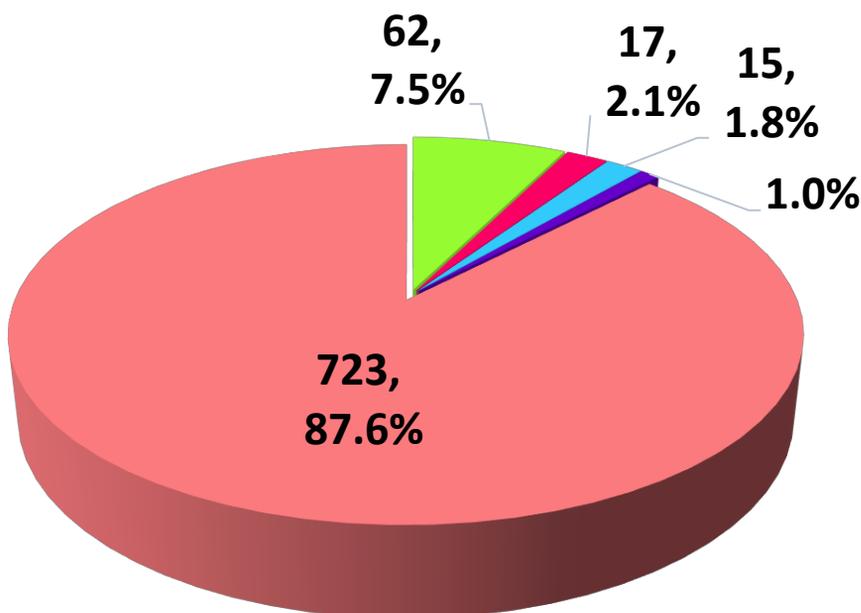


6. En su Trabajo ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

Personas	Nº	%
Ninguna	723	87.6
De 1 a 5	62	7.5
De 6 a 10	17	2.1
De 11 a 30	15	1.8
De 31 en adelante	8	1.0
TOTAL	825	100.0

A la pregunta de cuantas personas tiene bajo su mando o responsabilidad, **el 87.6%** de los policías no tiene personas bajo su mando, el **7.5%** tiene de 1 a 5 y el **2.1%** de 6 a 10.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		4.59
Error Estándar		1.142
Varianza		1.305
Error Estándar		1.142
Media		4.59
Coefficiente de Variación		0.25
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.142
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.08

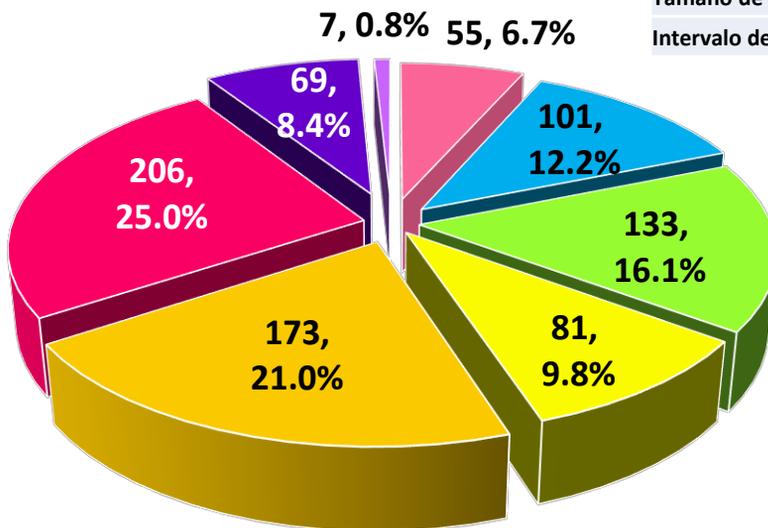


7. Antigüedad ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

Antigüedad	Nº	%
De 21 a 25 años	206	25.0
De 16 a 20 años	173	21.0
De 6 a 10 años	133	16.1
De 2 a 5 años	101	12.2
De 11 a 15 años	81	9.8
De 26 a 30 años	69	8.4
Menos de 2 años	55	6.7
Más de 30 años	7	0.8
TOTAL	825	100.0

Respecto a la antigüedad en la institución con mayor antigüedad el 25% expresó que tiene entre 21 a 25 años seguido de los que tienen de 16 a 20 años con el **21.0%**, y en tercer lugar con **16.1%** los que llevan de **6 a 10 años**; solo el **0.8%** tiene más de 30 años.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	Perdido
	825	0
Media	4.39	
Error Estándar	1.789	
Varianza	3.201	
Error Estándar	1.789	
Media	4.39	
Coefficiente de Variación	0.41	
Nivel de significación	0.05	
Error Estándar	1.789	
Tamaño de la muestra	825	
Intervalo de confianza	0.12	



- Menos de 2 años
- De 2 a 5 años
- De 6 a 10 años
- De 11 a 15 años
- De 16 a 20 años
- De 21 a 25 años
- De 26 a 30 años
- Más de 30 años

II. Aspectos Socioeconómicos

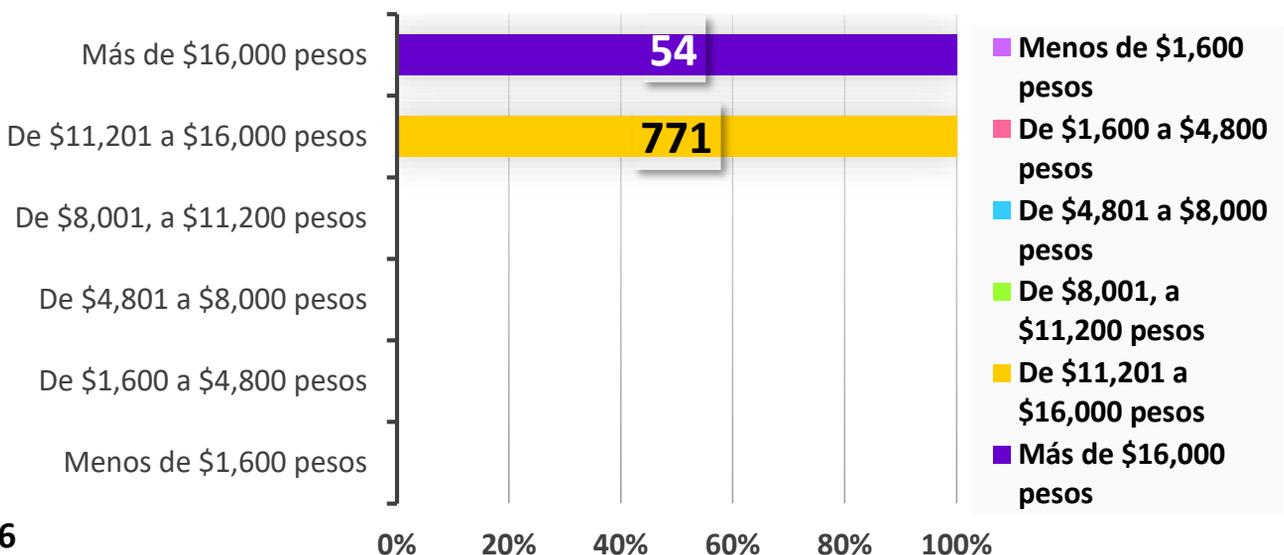


8. Ingresos ¿A cuántos asciende su sueldo mensual bruto?

Ingresos	Nº	%
De \$11,201 a \$16,000 pesos	771	93.5
Más de \$16,000 pesos	54	6.5
De \$8,001, a \$11,200 pesos	0	0
De \$4,801 a \$8,000 pesos	0	0
De \$1,600 a \$4,800 pesos	0	0
Menos de \$1,600 pesos	0	0
TOTAL	825	100.0

Por lo que se refiere a los ingresos mensuales brutos el **93.5%** del sueldo que perciben los elementos de Seguridad Pública oscila en el rango de **\$11,001 a \$16,000 pesos**, seguido del **6.5%** que percibe más de **\$16,000 pesos**.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		5.07
Error Estándar		0.247
Varianza		1.029
Error Estándar		0.247
Media		5.07
Coefficiente de Variación		0.05
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.247
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02

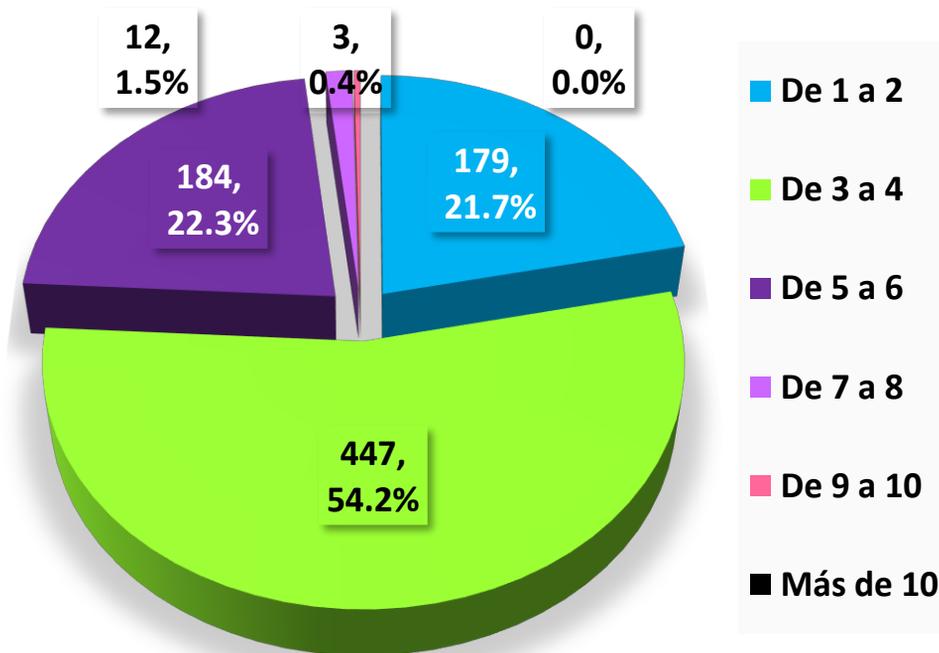


9. Ingresos ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso? (incluyéndose)

De acuerdo con las personas que dependen de ese ingreso, el **54.2%** de los elementos manifiestan que dependen de su ingreso de 3 a 4 personas y del **22.3%** dependen de 5 a 6 personas y el 21.7% de 1 a 2 personas.

Personas	Nº	%
De 3 a 4	447	54.2
De 5 a 6	184	22.3
De 1 a 2	179	21.7
De 7 a 8	12	1.5
De 9 a 10	3	0.4
Más de 10	0	0.0
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.05
Error Estándar		.728
Varianza		.529
Error Estándar		.728
Media		2.05
Coefficiente de Variación		0.36
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.728
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.05

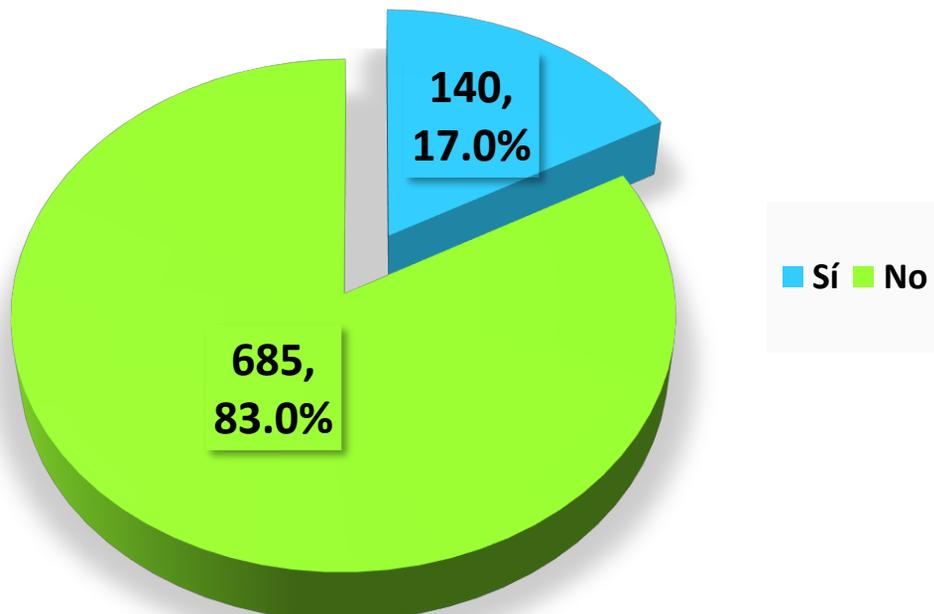


10. Ingreso Adicional ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

Ingreso adicional	N°	%
Sí	140	17.0
No	685	83.0
TOTAL	825	100.0

Relacionado a la pregunta anterior respecto de ingresos adicionales el **17.0%** de los elementos manifiestan tener un ingreso por actividad comercial financiera o servicios profesionales, por el contrario se encuentra el **83%**.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.83
Error Estándar		.376
Varianza		.141
Error Estándar		.376
Media		1.83
Coefficiente de Variación		0.21
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.376
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03

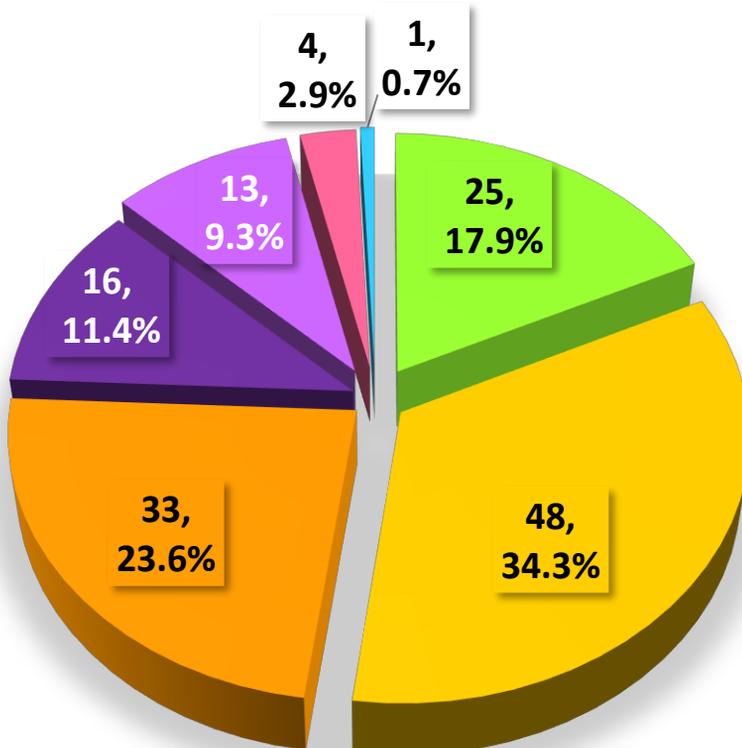


10.1. ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

Ingreso Adicional	Nº	%
De \$1,000 a \$3,000 pesos	48	34.3
De \$3,001 a \$5,000 pesos	33	23.6
Menos de \$1,000 pesos	25	17.9
De \$5,001 a \$8,000 pesos	16	11.4
De \$8,001 a \$15,000 pesos	13	9.3
De \$15,000 a \$25,000 pesos	4	2.9
Más de \$25,000 pesos	1	0.7
TOTAL	140	100.0

Como consecuencia de a ese ingreso adicional se les preguntó a cuanto asciende resultando que el **34.3%** percibe del 1,000 a 3,000 pesos, el **23.6%** de 3,001 a 5,000 pesos y el **17.9%** con menos de 1,000 pesos.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	140
	Perdido	685
Media		2.71
Error Estándar		1.359
Varianza		1.846
Error Estándar		1.359
Media		2.71
Coefficiente de Variación		0.50
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.359
Tamaño de la muestra		140
Intervalo de confianza		0.23



- Menos de \$1,000 pesos
- De \$1,000 a \$3,000 pesos
- De \$3,001 a \$5,000 pesos
- De \$5,001 a \$8,000 pesos
- De \$8,001 a \$15,000 pesos
- De \$15,000 a \$25,000 pesos
- Más de \$25,000 pesos

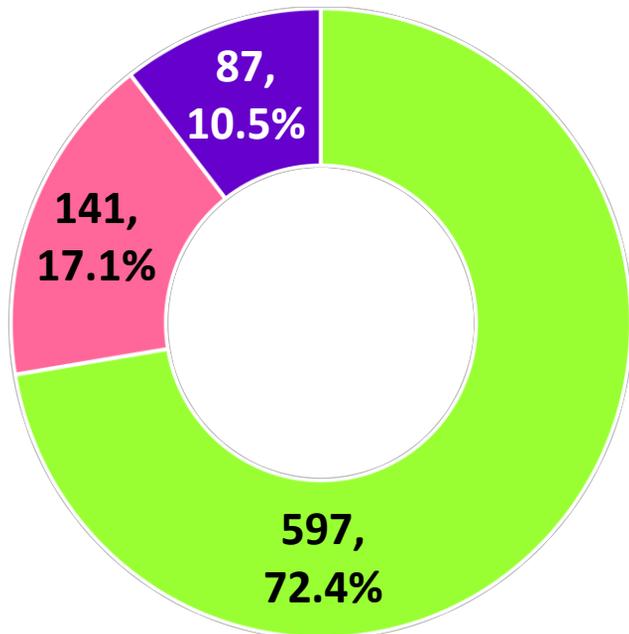
III. Profesionalización



11. ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

Por cuanto hace al servicio profesional de carrera el **72.4%** de los elementos afirmó que su institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera, el **17.1%** lo desconoce y el **10.5%** contestó que no.

Respuesta	Nº	%
Sí	597	72.4
No	87	10.5
No sabe	141	17.1
TOTAL	825	100.0



■ Sí ■ No ■ No sabe

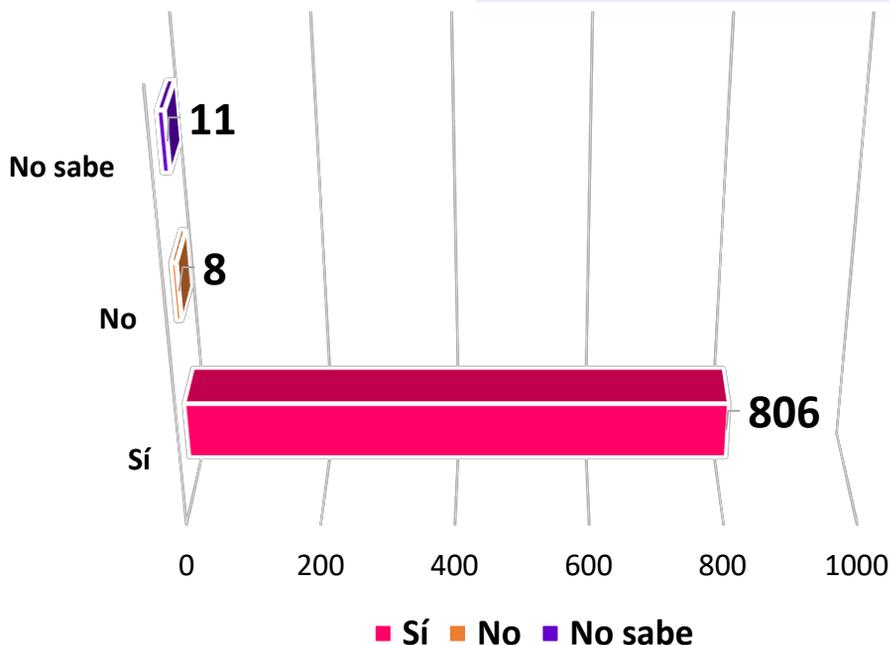
Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.45
Error Estándar		.768
Varianza		.590
Error Estándar		.768
Media		1.45
Coeficiente de Variación		0.53
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.768
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.05

12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

Respuesta	Nº	%
Sí	806	97.7
No	8	1.0
No sabe	11	1.3
TOTAL	825	100.0

Con respecto al registro nacional de Personal de Seguridad Pública el **97.7%** se encuentran inscritos, el **1.0%** manifestó que no, mientras que el **1.3%** lo desconoce.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.04
Error Estándar		.249
Varianza		.062
Error Estándar		.249
Media		1.04
Coefficiente de Variación		0.24
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.249
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02

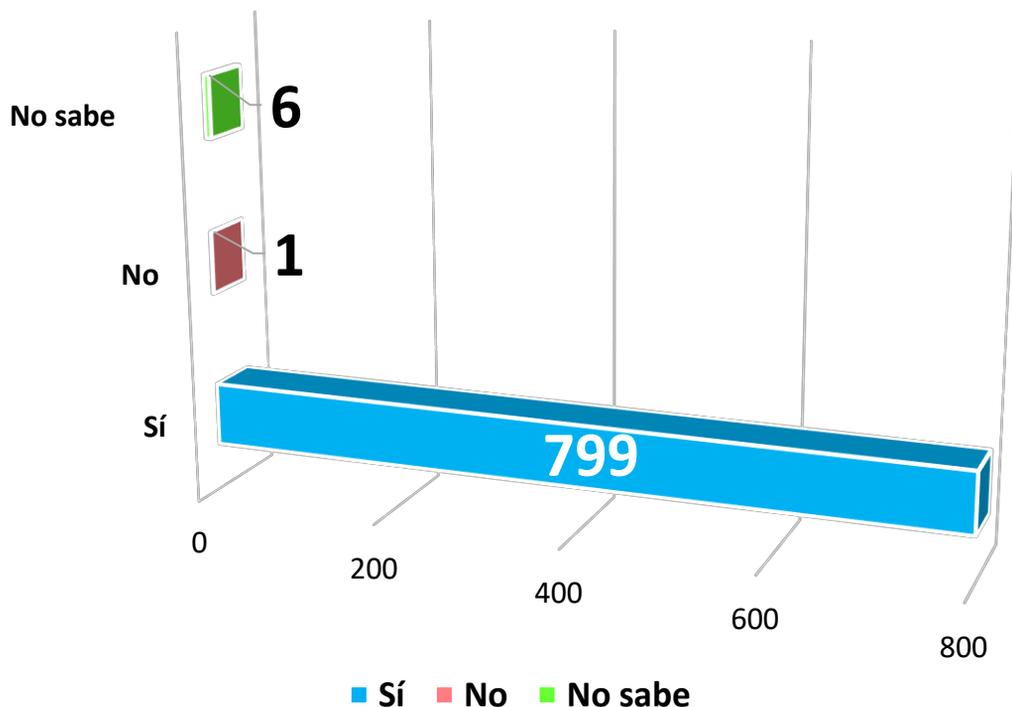


12.1 ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)

Tratándose de la Clave Única de Identificación Personal (CUIP) el **99.1%** cuenta con ella, el **0.1%** afirma que no y el **0.7%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Sí	799	99.1
No	1	0.1
No sabe	6	0.7
TOTAL	806	100

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	806
	Perdido	19
Media		1.02
Error Estándar		.175
Varianza		.031
Error Estándar		.175
Media		1.02
Coefficiente de Variación		0.17
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.175
Tamaño de la muestra		806
Intervalo de confianza		0.01

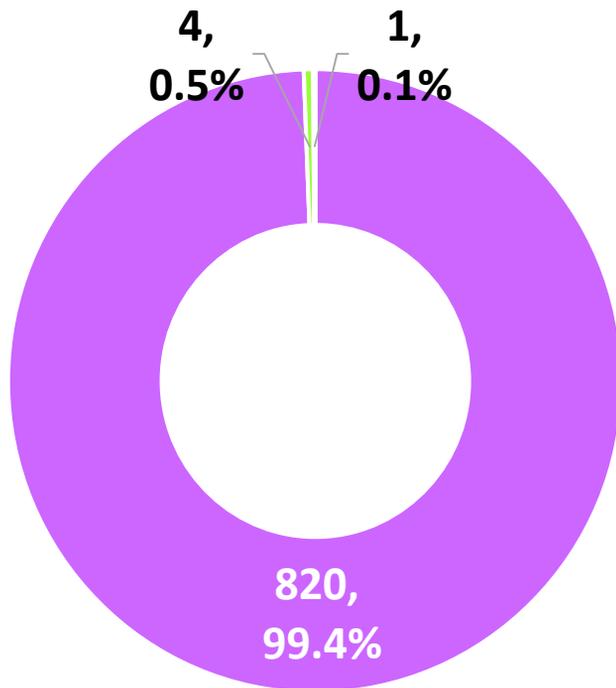


13.1 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Aguinaldo

Respuesta	Nº	%
Si	820	99.4
No	4	0.5
No sabe	1	0.1
TOTAL	825	100.0

En la pregunta se da cuenta de la prestación del aguinaldo de elementos de seguridad pública en este caso el **99.4%** cuenta con aguinaldo, el **0.5%** no cuenta y el **0.1%** no lo sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.01
Error Estándar		.098
Varianza		.010
Error Estándar		.098
Media		1.01
Coeficiente de Variación		0.10
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.098
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.01



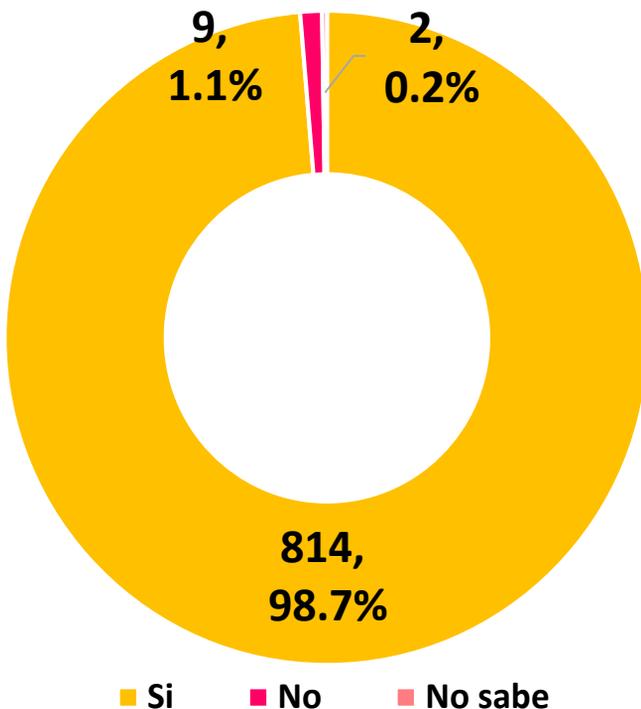
■ Si ■ No ■ No sabe

13.2 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Vacaciones

Respuesta	Nº	%
Si	814	98.7
No	9	1.1
No sabe	2	0.2
TOTAL	825	100.0

En atención a la prestación “vacaciones” el **98.7%** cuentan con ellas, el **1.1%** no tiene derecho a la prestación y el **0.2%** no sabe.

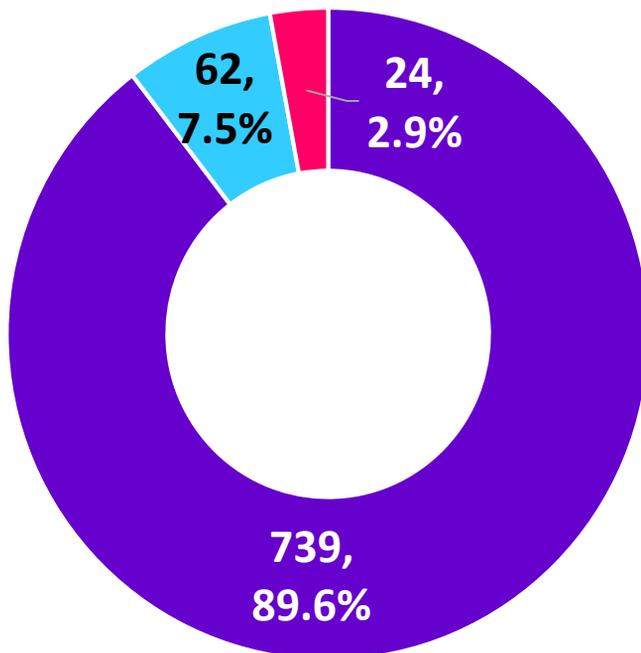
Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.02
Error Estándar		.143
Varianza		.020
Error Estándar		.143
Media		1.02
Coeficiente de Variación		0.14
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.143
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.01



13.3 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Seguro de Vida

Pregunta	N°	%
Si	739	89.6
No	62	7.5
No sabe	24	2.9
TOTAL	825	100.0

Por lo que hace a la prestación “seguro de vida” el **89.6%** cuenta con seguro de vida, el **7.5%** no lo tiene y el **2.9%** no saben.



■ Si ■ No ■ No sabe

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.13
Error Estándar		.417
Varianza		.174

Error Estándar	.417
Media	1.13
Coefficiente de Variación	0.37

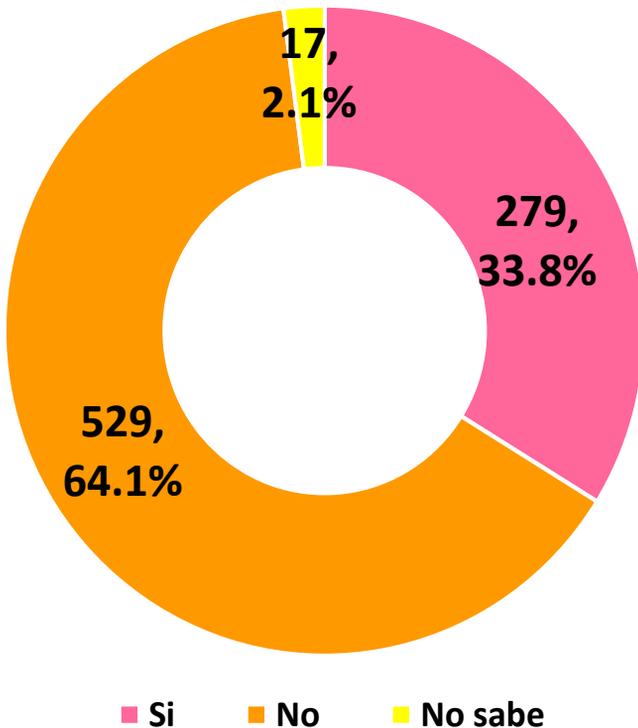
Nivel de significación	0.05
Error Estándar	0.417
Tamaño de la muestra	825
Intervalo de confianza	0.03

13.4 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? ISSSTE, IMSS

Respuesta	N°	%
Si	279	33.8
No	529	64.1
No sabe	17	2.1
TOTAL	825	100.0

Referente a la prestación ISSSTE – IMSS el **33.8%** cuenta con ella, el **64.1%** no tiene esta prestación y el **2.1%** no sabe.

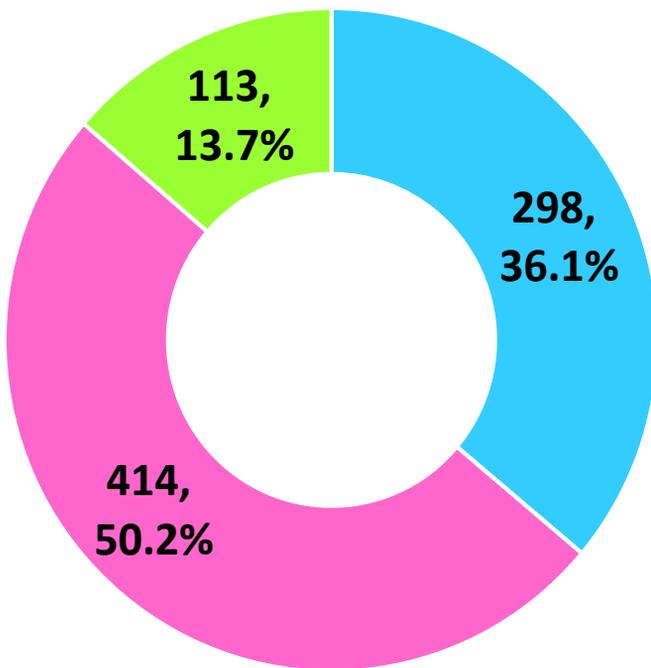
Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.68
Error Estándar		.508
Varianza		.258
Error Estándar		.508
Media		1.68
Coeficiente de Variación		0.30
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.508
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03



13.5 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Días de permiso

Respuesta	N°	%
Si	298	36.1
No	414	50.2
No sabe	113	13.7
TOTAL	825	100.0

En relación a días de permiso el **36.1%** si los puede disfrutar, el **50.2%** no cuenta con días y el **13.7%** no sabe.



■ Si ■ No ■ No sabe

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.78
Error Estándar		.670
Varianza		.448

Error Estándar	.670
Media	1.78
Coefficiente de Variación	0.38

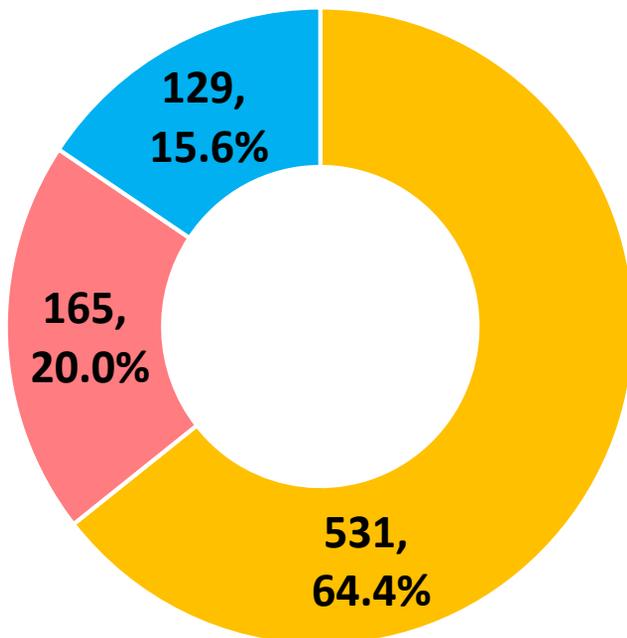
Nivel de significación	0.05
Error Estándar	0.670
Tamaño de la muestra	825
Intervalo de confianza	0.05

13.6 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Fondo para el retiro

Respuesta	N°	%
Si	531	64.4
No	165	20.0
No sabe	129	15.6
TOTAL	825	100.0

Tratándose de “fondo para el retiro” el **64.4%** si cuenta, **20.0%** no lo tiene y el **15.6%** no sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.51
Error Estándar		.750
Varianza		.563
Error Estándar		.750
Media		1.51
Coeficiente de Variación		0.50
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.750
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.05



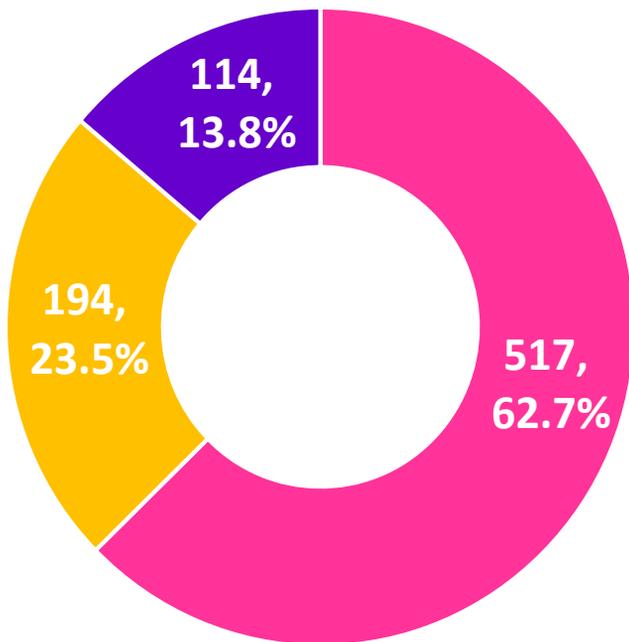
■ Si ■ No ■ No sabe

13.7 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Licencia de maternidad / paternidad

Respuesta	N°	%
Si	517	62.7
No	194	23.5
No sabe	114	13.8
TOTAL	825	100.0

Acerca de las licencias de maternidad – paternidad el **62.7%** si las tiene, **23.5%** no, y **13.8%** no sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.51
Error Estándar		.726
Varianza		.527
Error Estándar		.726
Media		1.51
Coeficiente de Variación		0.48
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.726
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.05

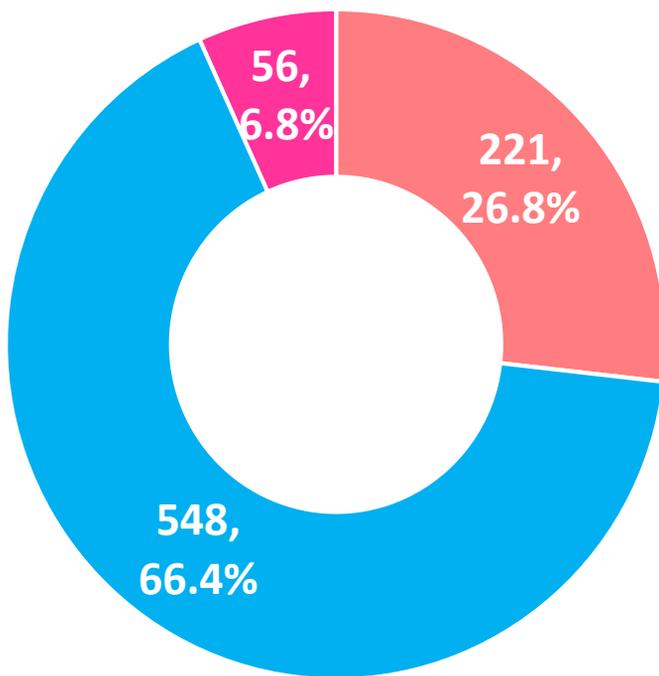


■ Si ■ No ■ No sabe

13.8 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Servicios médicos dentro de las instalaciones

A la pregunta de si cuenta con servicios médicos dentro de las instalaciones el **26.8%** manifestó que si, el **66.4%** no cuenta y el **6.8%** no sabe.

Respuesta	Nº	%
Si	221	26.8
No	548	66.4
No sabe	56	6.8
TOTAL	825	100.0



■ Si ■ No ■ No sabe

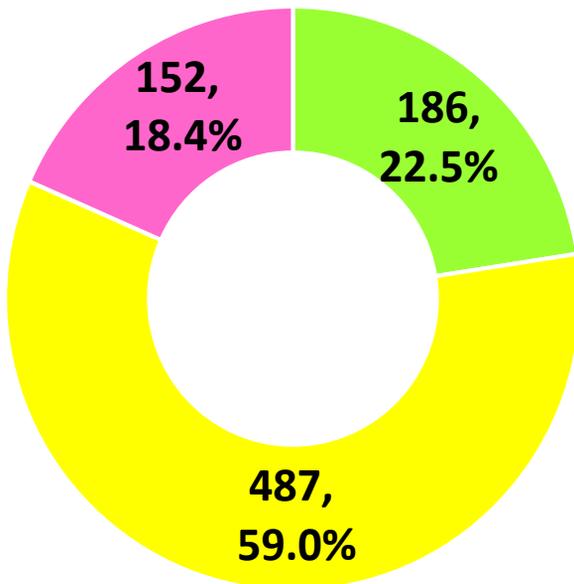
Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.80
Error Estándar		.544
Varianza		.296
Error Estándar		.544
Media		1.80
Coeficiente de Variación		0.30
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.544
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04

13.9 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Créditos para la vivienda

Respuesta	N°	%
Si	186	22.5
No	487	59.0
No sabe	152	18.4
TOTAL	825	100.0

En cuanto a la prestación de si cuenta con créditos para la vivienda el **22.5%** si cuenta, el **59.0%** no lo tiene y el **18.4%** no sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.96
Error Estándar		.639
Varianza		.408
Error Estándar		.639
Media		1.96
Coeficiente de Variación		0.33
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.639
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04



■ Si ■ No ■ No sabe

13.10 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Apoyo para gastos funerarios

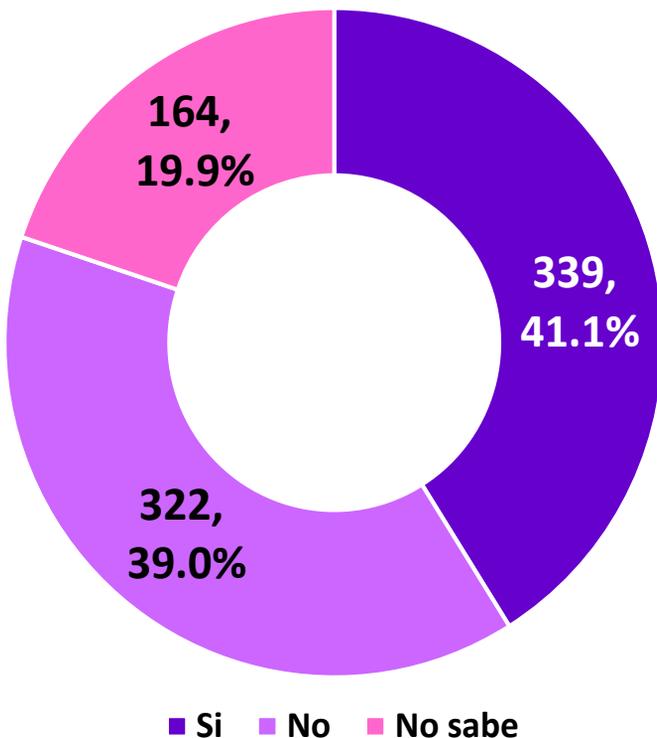
Respuesta	N°	%
Si	339	41.1
No	322	39.0
No sabe	164	19.9
TOTAL	825	100.0

En el caso de apoyo para gastos funerarios el **41.1%** cuenta con ese apoyo, **39.0%** no lo tiene y **19.9%** no sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.79
Error Estándar		.752
Varianza		.565

Error Estándar	.752
Media	1.79
Coefficiente de Variación	0.42

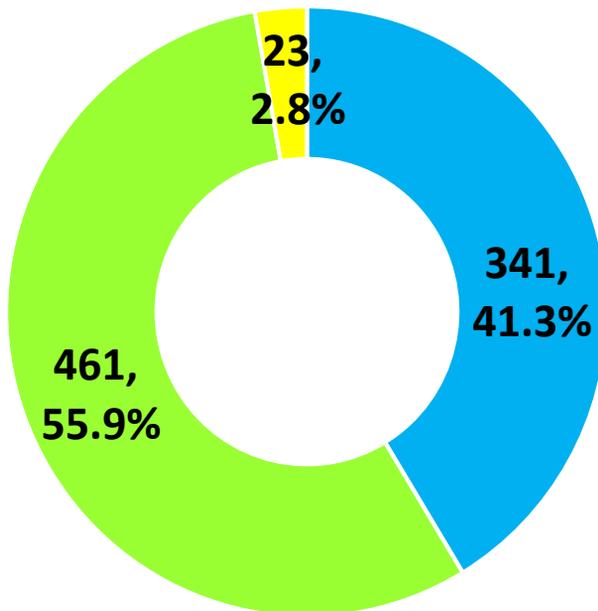
Nivel de significación	0.05
Error Estándar	0.752
Tamaño de la muestra	825
Intervalo de confianza	0.05



13.11 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Comedor dentro de las instalaciones

Respuesta	Nº	%
Si	341	41.3
No	461	55.9
No sabe	23	2.8
TOTAL	825	100.0

Al cuestionamiento de si cuenta con comedor dentro de las instalaciones el **41.3%** si cuenta dicha prestación, **55.9%** no cuenta y el **2.8%** no sabe.



■ Si ■ No ■ No sabe

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.61
Error Estándar		.541
Varianza		.293

Error Estándar	.541
Media	1.61
Coefficiente de Variación	0.34

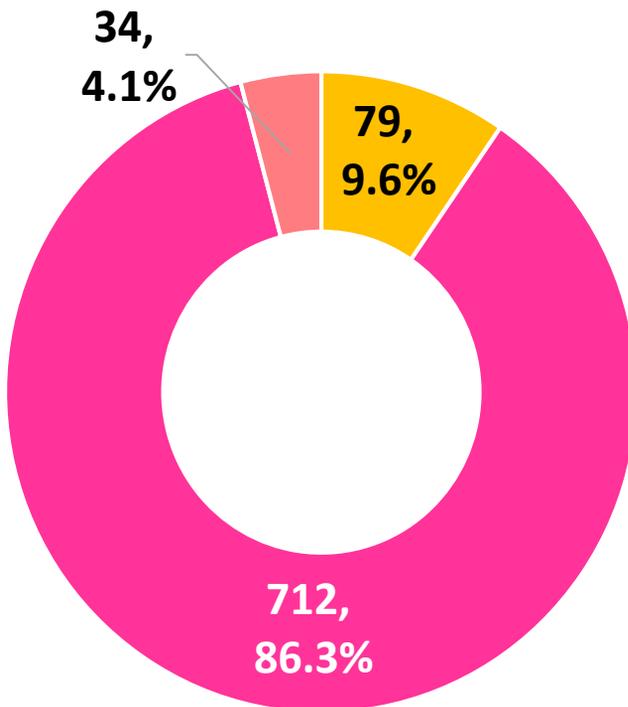
Nivel de significación	0.05
Error Estándar	0.541
Tamaño de la muestra	825
Intervalo de confianza	0.04

13.12 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Áreas Deportivas

Respuesta	Nº	%
Si	79	9.6
No	712	86.3
No sabe	34	4.1
TOTAL	825	100

Al planteamiento de si existen áreas deportivas el **9.6%** manifestó que si, el **86.3%** no lo tiene y el **4.1%** no sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.95
Error Estándar		.366
Varianza		.134
Error Estándar		.366
Media		1.95
Coeficiente de Variación		0.19
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.366
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02



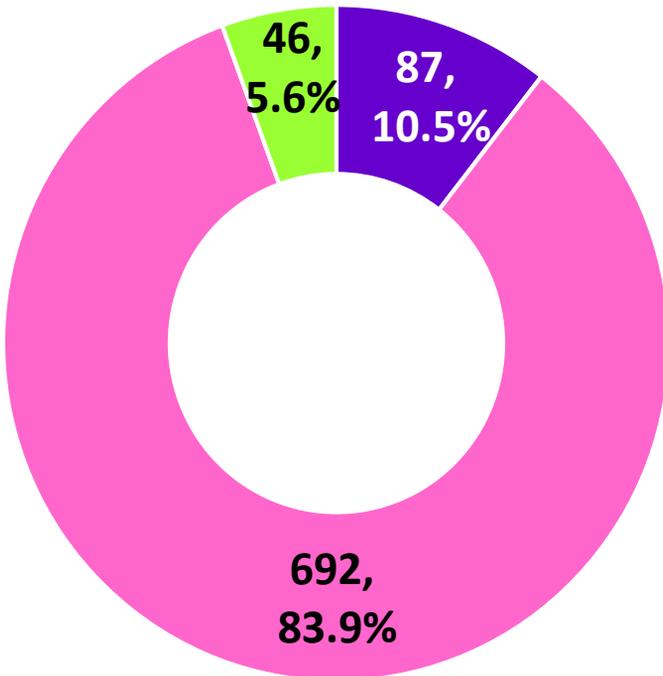
■ Si ■ No ■ No sabe

13.13 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Vales de Despensa

Respuesta	N°	%
Si	87	10.5
No	692	83.9
No sabe	46	5.6
TOTAL	825	100.0

Con respecto a “vales de despensa” el **10.5%** cuenta con ellos, el **83.9%** no los tiene y el **5.6%** no sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.95
Error Estándar		.399
Varianza		.159
Error Estándar		.399
Media		1.95
Coefficiente de Variación		0.20
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.399
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03



■ Si ■ No ■ No sabe

13.14 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Becas para sus hijos

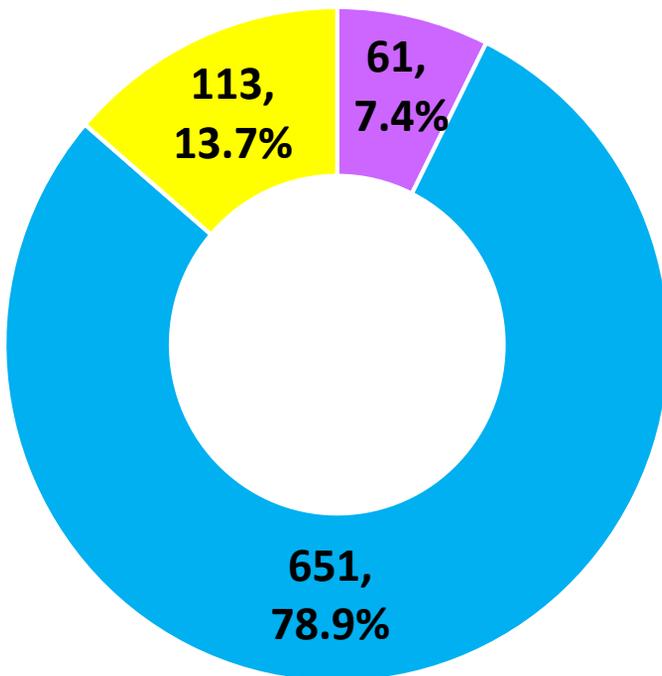
Respuesta	N°	%
Si	61	7.4
No	651	78.9
No sabe	113	13.7
TOTAL	825	100.0

Tocante a si cuenta con becas para sus hijos el **7.4%** respondió que si, **78.9%** dijo que no y el **13.7%** no sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.06
Error Estándar		.455
Varianza		.207

Error Estándar	.455
Media	2.06
Coefficiente de Variación	0.22

Nivel de significación	0.05
Error Estándar	0.455
Tamaño de la muestra	825
Intervalo de confianza	0.03



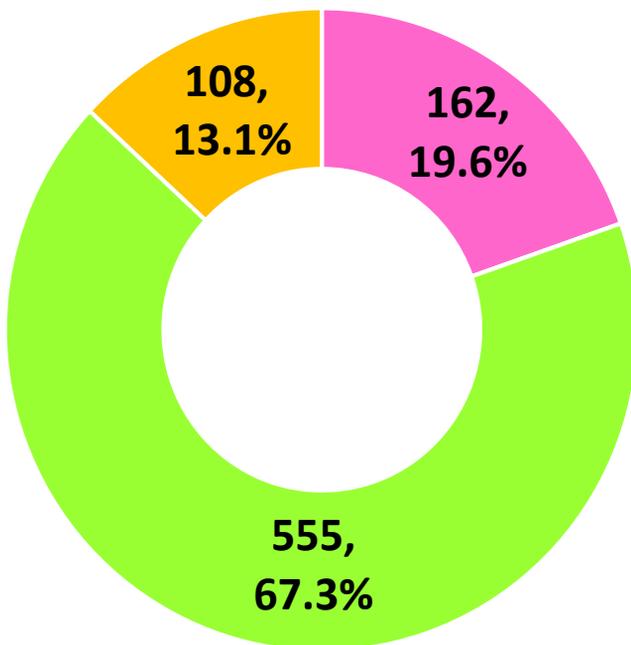
■ Si ■ No ■ No sabe

13.15 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Servicios Psicológicos

Respuesta	Nº	%
Si	162	19.6
No	555	67.3
No sabe	108	13.1
TOTAL	825	100.0

En relación al cuestionamiento de si cuenta con servicios psicológicos el **19.6%** si cuenta con ellos, el **67.3%** no lo tiene y el **13.1%** no sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.93
Error Estándar		.569
Varianza		.323
Error Estándar		.569
Media		1.93
Coeficiente de Variación		0.29
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.569
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04



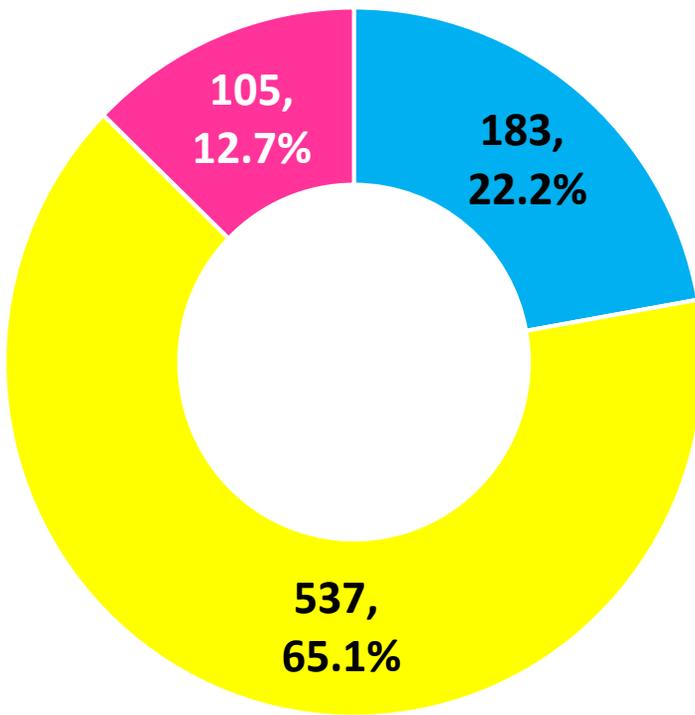
■ Si ■ No ■ No sabe

13.16 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Apoyo Educativo

Respuesta	N°	%
Si	183	22.2
No	537	65.1
No sabe	105	12.7
TOTAL	825	100.0

Por lo que hace a apoyo educativo el **22.2%** cuenta con dicha prestación, el **65.1%** no lo tiene y el **12.7%** no sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.91
Error Estándar		.584
Varianza		.341
Error Estándar		.584
Media		1.91
Coeficiente de Variación		0.31
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.584
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04



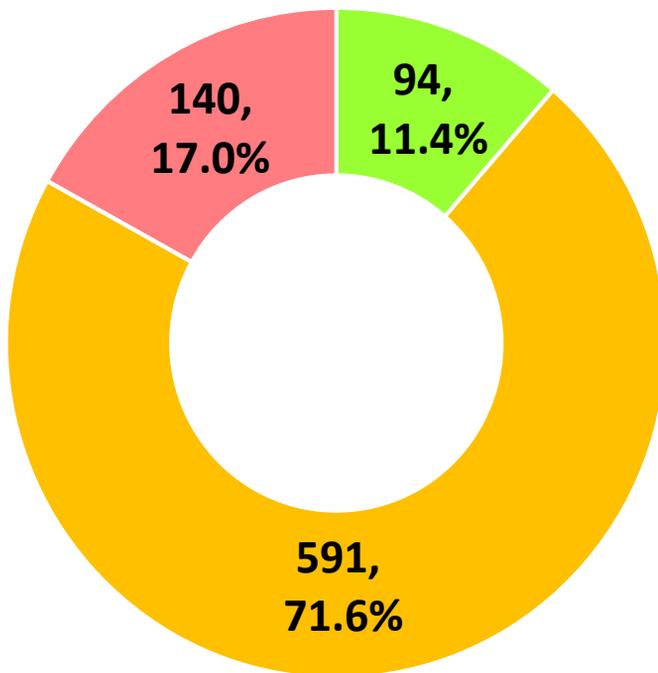
■ Si ■ No ■ No sabe

13.17 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Apoyo para la Vivienda

Respuesta	Nº	%
Si	94	11.4
No	591	71.6
No sabe	140	17.0
TOTAL	825	100.0

Respecto de apoyo para la vivienda el **11.4%** si lo tiene, el **71.6%** no cuenta con ello y el **17.0%** no sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.06
Error Estándar		.530
Varianza		.281
Error Estándar		.530
Media		2.06
Coeficiente de Variación		0.26
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.530
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04



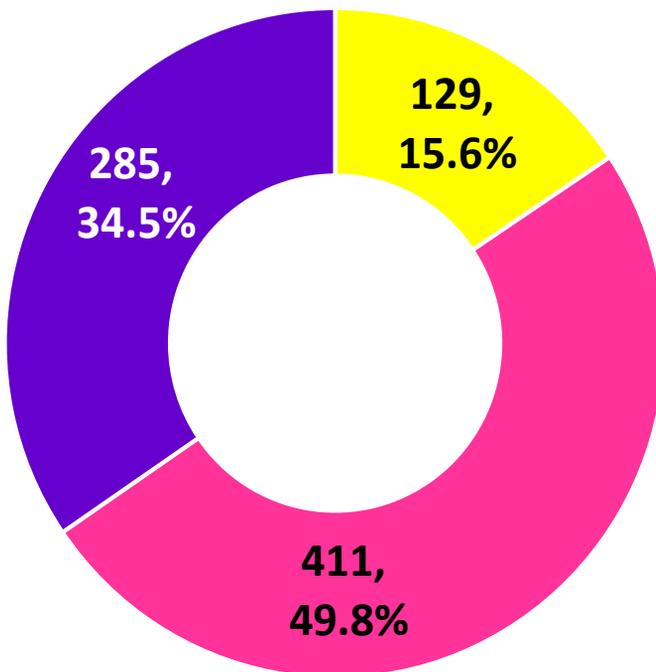
■ Si ■ No ■ No sabe

13.18 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Apoyo Económico para Viudas

Respuesta	N°	%
Si	129	15.6
No	411	49.8
No sabe	285	34.5
TOTAL	825	100.0

En el caso de apoyo económico para viudas el **15.6%** cuentan con dicha prestación, el **49.8%** no cuenta con ello y **34.5%** no sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.19
Error Estándar		.683
Varianza		.467
Error Estándar		.683
Media		2.19
Coeficiente de Variación		0.31
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.683
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.05



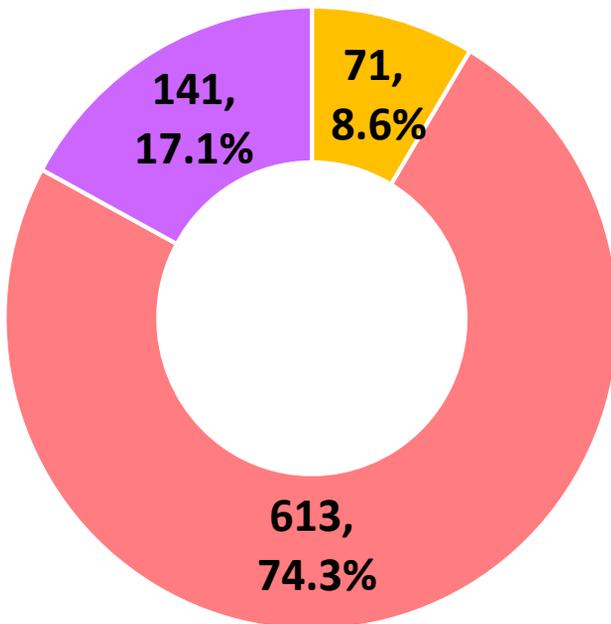
■ Si ■ No ■ No sabe

13.19 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Seguro de gastos médicos mayores

Respuesta	N°	%
Si	71	8.6
No	613	74.3
No sabe	141	17.1
TOTAL	825	100.0

Por lo que se refiere al seguro de gastos médicos mayores el **8.6%** cuentan con dicha prestación, el **74.3%** no lo tiene y el **17.1%** no sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.08
Error Estándar		.500
Varianza		.250
Error Estándar		.500
Media		2.08
Coeficiente de Variación		0.24
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.500
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03



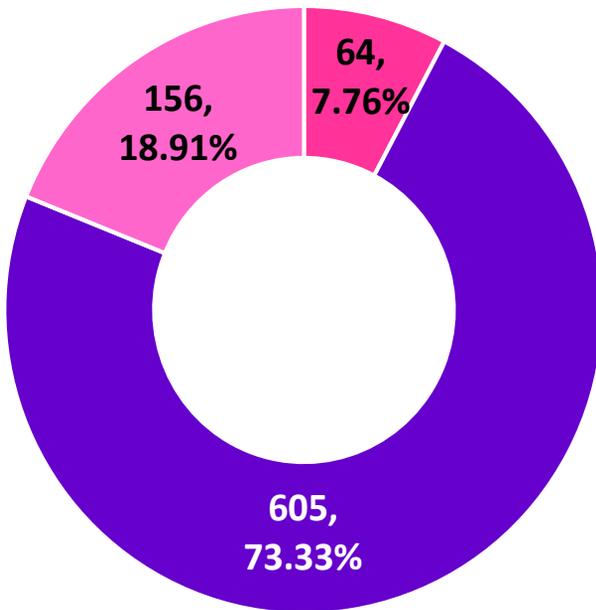
■ Si ■ No ■ No sabe

13.20 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Ahorro Solidario

Respuesta	Nº	%
Si	64	7.8
No	605	73.3
No sabe	156	18.9
TOTAL	825	100.0

En cuanto a si cuenta con ahorro solidario, el **7.8%** si cuenta, el **73.3%** no lo tiene y el **18.9%** no sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.11
Error Estándar		.505
Varianza		.255
Error Estándar		.505
Media		2.11
Coeficiente de Variación		0.24
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.505
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03



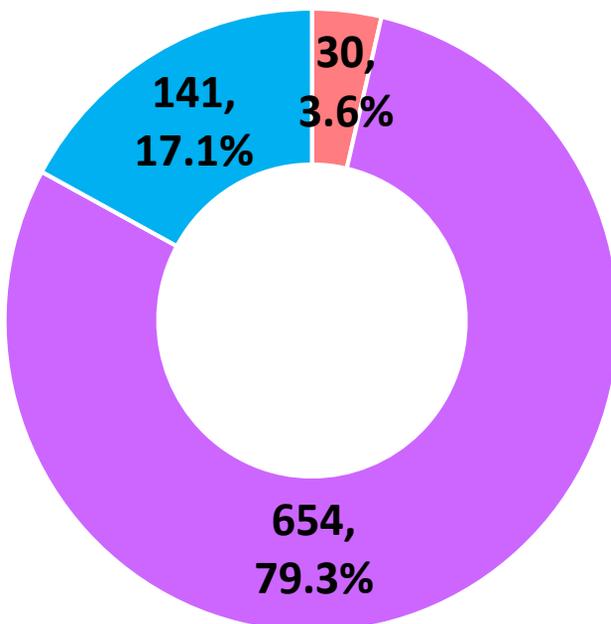
■ Si ■ No ■ No sabe

13.21 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Guardería

Respuesta	N°	%
Si	30	3.6
No	654	79.3
No sabe	141	17.1
TOTAL	825	100.0

Por lo que hace al servicio de guardería el **3.6%** cuenta con el, **79.3%** no cuenta con ello y el **17.1%** no sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.13
Error Estándar		.435
Varianza		.189
Error Estándar		.435
Media		2.13
Coeficiente de Variación		0.20
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.435
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03

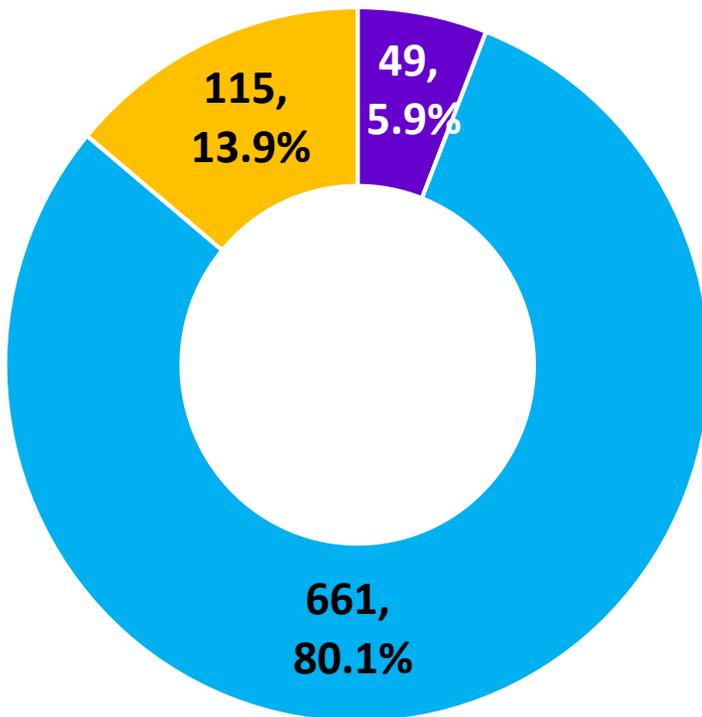


■ Si ■ No ■ No sabe

13.22 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Créditos Automotrices

Respuesta	N°	%
Si	49	5.9
No	661	80.1
No sabe	115	13.9
TOTAL	825	100.0

Referente a créditos automotrices el **5.9%** si cuenta con la prestación, el **80.1%** no lo tiene y el **13.9%** no sabe.



■ Si ■ No ■ No sabe

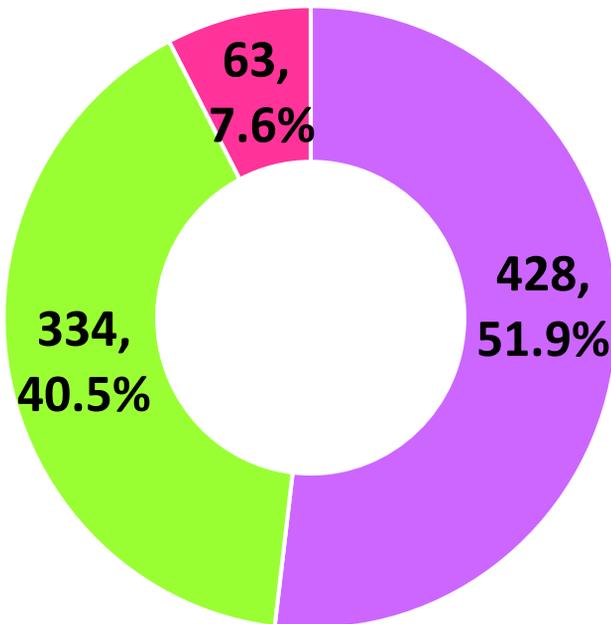
Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.08
Error Estándar		.439
Varianza		.193
Error Estándar		.439
Media		2.08
Coeficiente de Variación		0.21
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.439
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03

13.23 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Ayuda para Transporte

Respuesta	N°	%
Si	428	51.9
No	334	40.5
No sabe	63	7.6
TOTAL	825	100.0

Sobre la ayuda para el transporte el **51.9%** cuentan con dicha prestación, **40.5%** no cuenta con ello y **7.6%** no sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.56
Error Estándar		.632
Varianza		.400
Error Estándar		.632
Media		1.56
Coefficiente de Variación		0.41
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.632
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04



■ Si ■ No ■ No sabe

13.24 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Seguridad Social Estatal

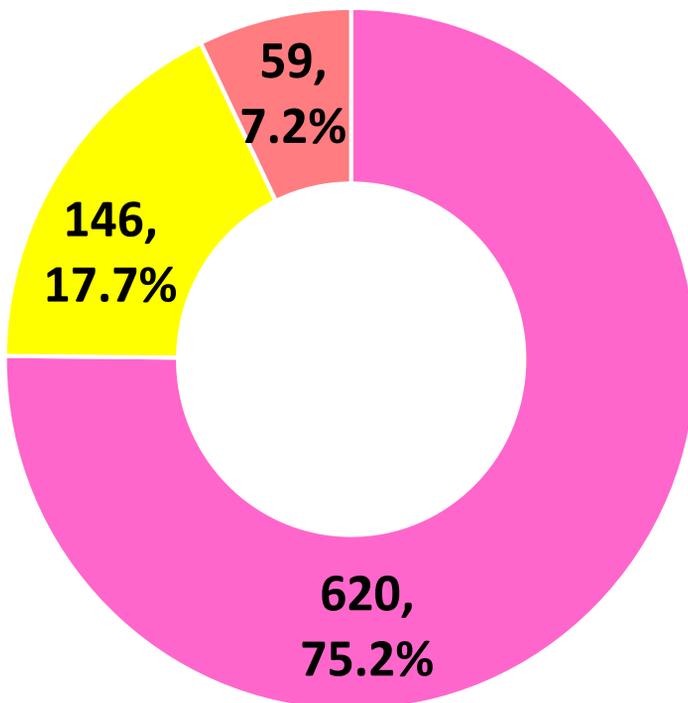
Respuesta	N°	%
Si	620	75.2
No	146	17.7
No sabe	59	7.2
TOTAL	825	100.0

Referente a la prestación de seguridad social estatal, el **75.2%** cuenta con dicha prestación, **17.7%** no lo tiene y **7.2%** no sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.32
Error Estándar		.601
Varianza		.361

Error Estándar	.601
Media	1.32
Coefficiente de Variación	0.46

Nivel de significación	0.05
Error Estándar	0.601
Tamaño de la muestra	825
Intervalo de confianza	0.04



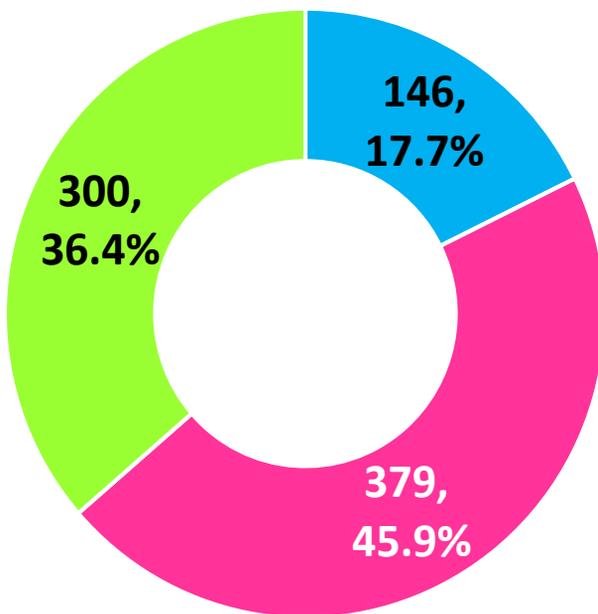
■ Si ■ No ■ No sabe

13.25 ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Otras Prestaciones

Respuesta	N°	%
Si	146	17.7
No	379	45.9
No sabe	300	36.4
TOTAL	825	100.0

Conforme a la pregunta otras prestaciones el **17.7%** cuentan con dicha prestación, **45.9%** no cuenta con ello y **36.4%** no sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.19
Error Estándar		.712
Varianza		.506
Error Estándar		.712
Media		2.19
Coeficiente de Variación		0.33
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.712
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.05



■ Si ■ No ■ No sabe

IV. Capacitación



14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

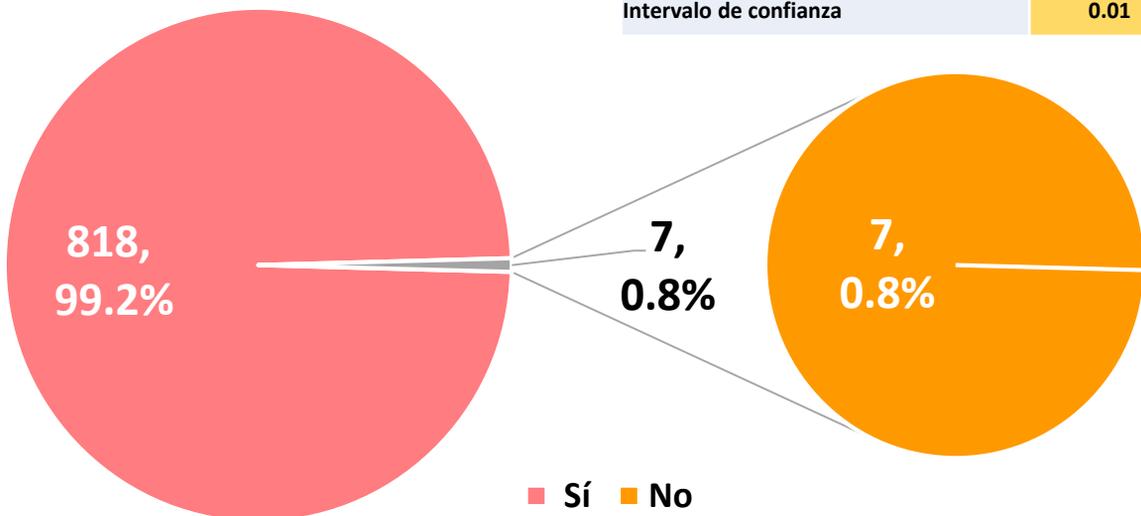
Acerca de si ha recibido curso de capacitación el **99.2%** de los elementos de seguridad han recibido capacitación desde su ingreso a la corporación correspondiente y solo el **0.8%** manifestaron lo contrario.

Respuesta	N°	%
Sí	818	99.2
No	7	0.8
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.01
Error Estándar		.092
Varianza		.008

Error Estándar	.092
Media	1.01
Coefficiente de Variación	0.09

Nivel de significación	0.05
Error Estándar	0.092
Tamaño de la muestra	825
Intervalo de confianza	0.01

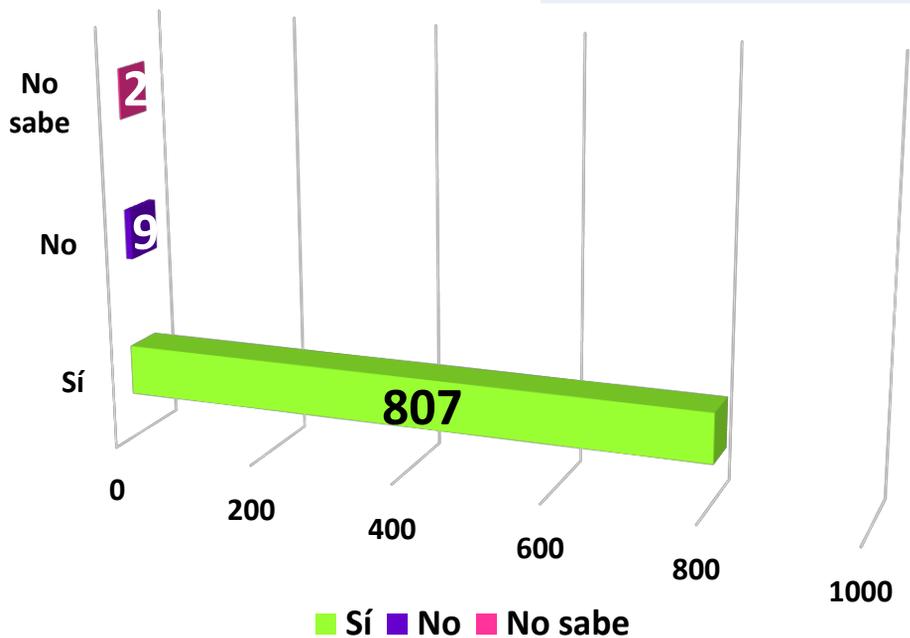


15.1 ¿De qué tipo? Formación Inicial

Respuesta	N°	%
Sí	807	98.7
No	9	1.1
No sabe	2	0.2
TOTAL	818	100.0

El **98.7%** de los elementos han recibido formación inicial; **1.1%** contestó que No y **0.2%** no sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	818
	Perdido	7
Media		1.02
Error Estándar		.143
Varianza		.021
Error Estándar		.125143
Media		1.01
Coeficiente de Variación		0.14
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.143
Tamaño de la muestra		818
Intervalo de confianza		0.01

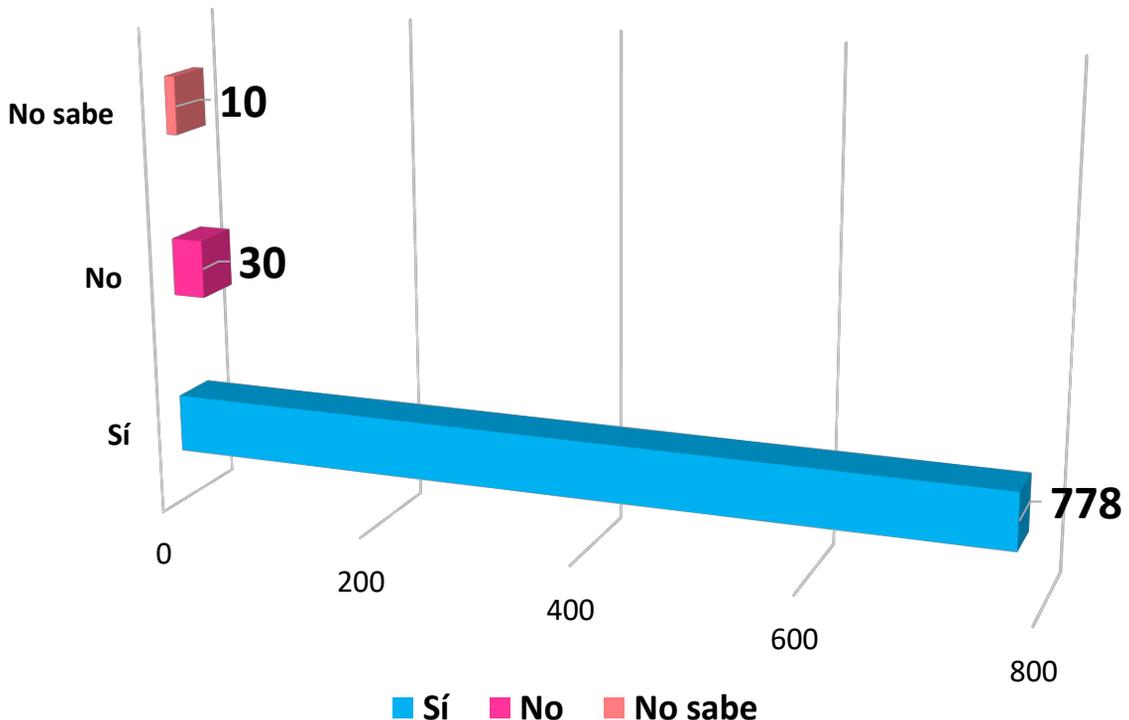


15.2 ¿De qué tipo? Formación Continua

Respuesta	N°	%
Sí	778	95.1
No	30	3.7
No sabe	10	1.2
TOTAL	818	100

Respecto a formación continua, el **95.1%** ha recibido capacitación, **3.7%** no lo ha recibido y **1.2%** no sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	818
	Perdido	7
Media		1.06
Error Estándar		.286
Varianza		.082
Error Estándar		.286
Media		1.06
Coeficiente de Variación		0.27
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.286
Tamaño de la muestra		818
Intervalo de confianza		0.02

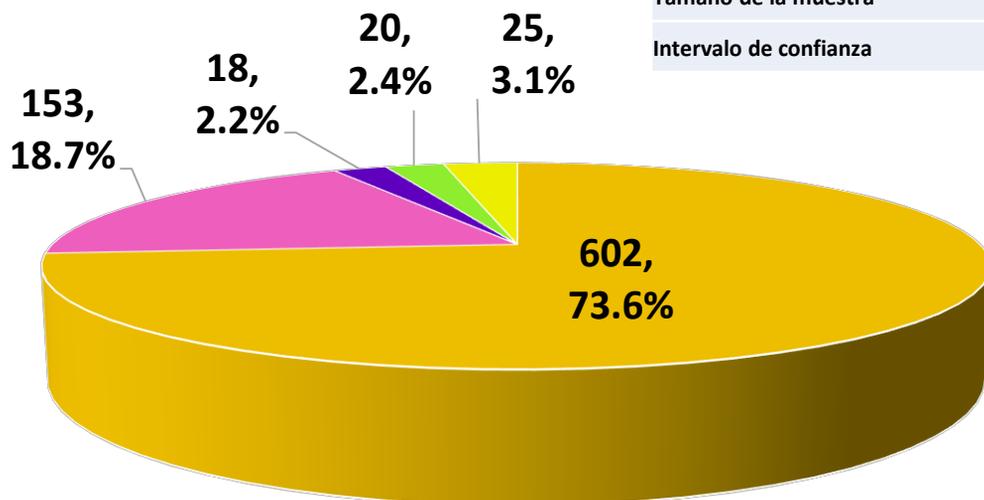


16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

Cursos	Nº	%
De 1 a 3	602	73.6
De 4 a 6	153	18.7
De 7 a 10	18	2.2
Más de 10	20	2.4
Ninguno	25	3.1
TOTAL	818	100

Por lo que hace a la pregunta, ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año, el **73.6%** de los entrevistados han recibido de 1 a 3 cursos, de 4 a 6 cursos, el **18.7%** y de 7 a 10 el **2.2%**.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	818
	Perdido	7
Media		1.43
Error Estándar		.896
Varianza		.803
Error Estándar		.896
Media		1.43
Coefficiente de Variación		0.63
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.896
Tamaño de la muestra		818
Intervalo de confianza		0.06

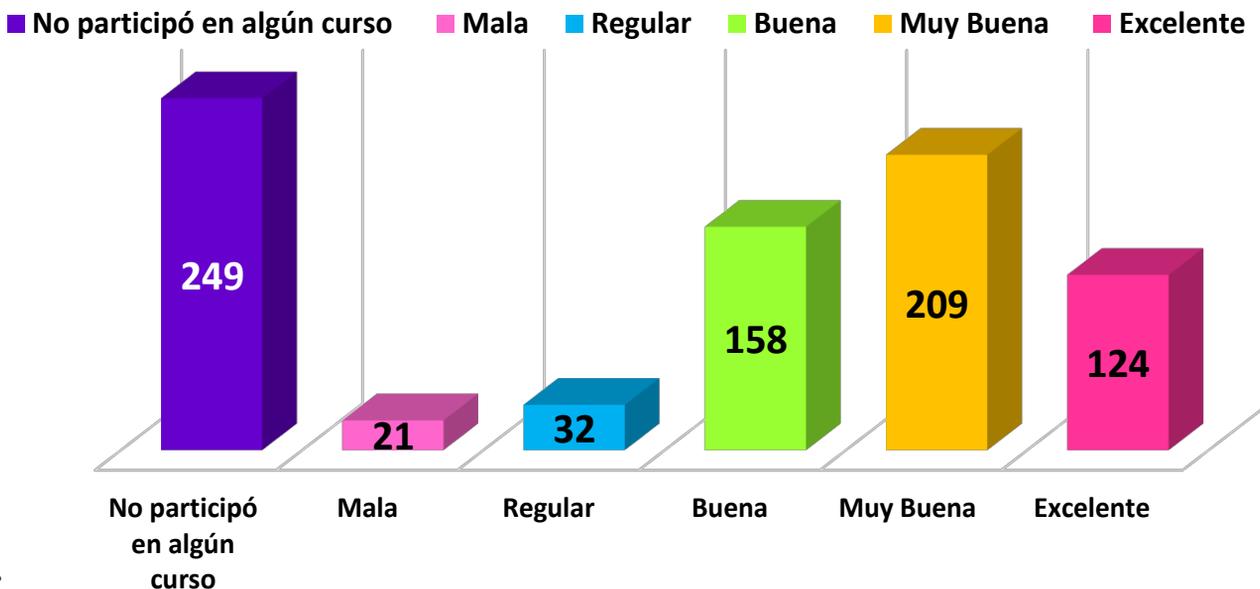


17.1 ¿De qué tipo? Formación Inicial

Opciones	Nº	%
No participó en algún curso con esa temática	249	31.4
Muy Buena	209	26.4
Buena	158	19.9
Excelente	124	15.6
Regular	32	4.0
Mala	21	2.6
TOTAL	793	100.0

En específico a la pregunta como considera el curso de formación inicial, el **31.4%** no participó, **26.4%** mencionó que fue muy buena, por un **19.9%** que la consideró buena.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	793
	Perdido	32
Media		2.54
Error Estándar		1.912
Varianza		3.655
Error Estándar		1.912
Media		2.54
Coeficiente de Variación		0.75
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.912
Tamaño de la muestra		793
Intervalo de confianza		0.13



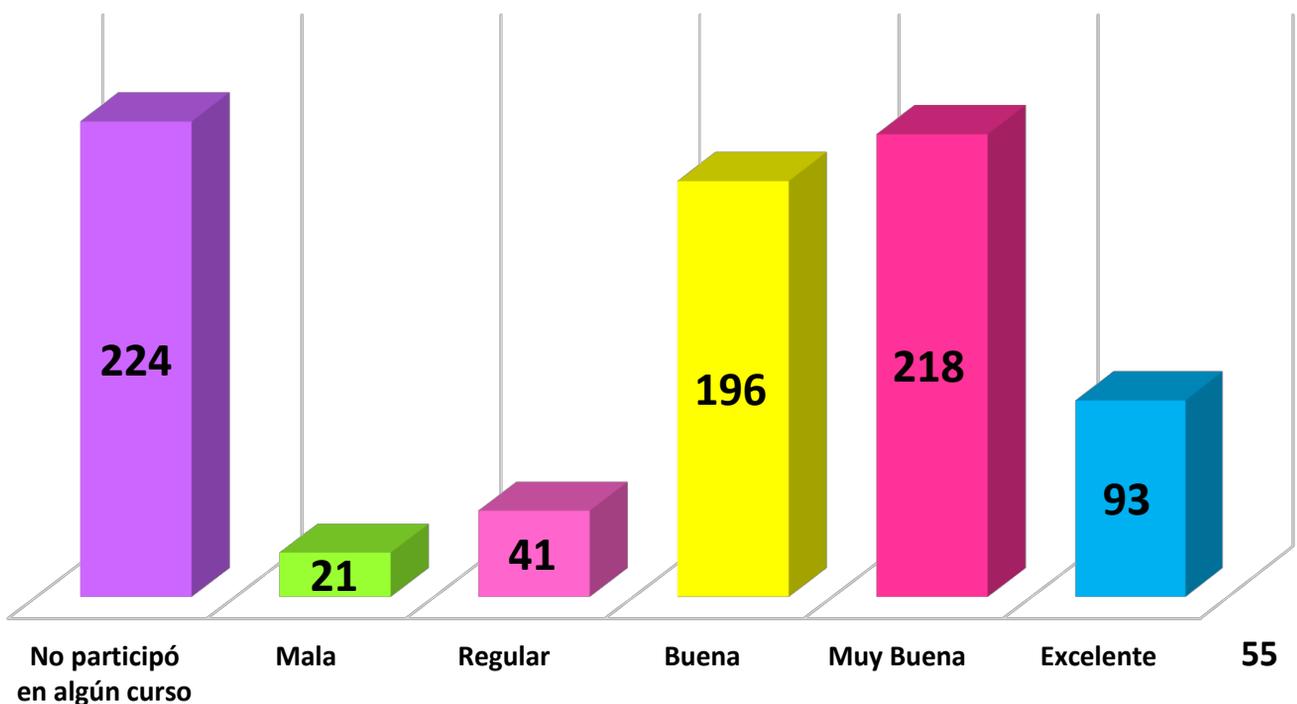
17.2 ¿De qué tipo? Competencias Básicas de la Función

Opciones	Nº	%
No participó en algún curso	224	28.2
Muy Buena	218	27.5
Buena	196	24.7
Excelente	93	11.7
Regular	41	5.2
Mala	21	2.6
TOTAL	793	100.0

Por lo que respecta al curso de competencias básicas de la función policial, el **28.2%** manifestó que no participó en algún curso de, **27.5%** mencionó que muy buena y **24.7%** buena.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	793
	Perdido	32
Media		2.56
Error Estándar		1.803
Varianza		3.252
Error Estándar		1.803
Media		2.56
Coefficiente de Variación		0.70
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.803
Tamaño de la muestra		793
Intervalo de confianza		0.13

■ No participó en algún curso
 ■ Mala
 ■ Regular
 ■ Buena
 ■ Muy Buena
 ■ Excelente



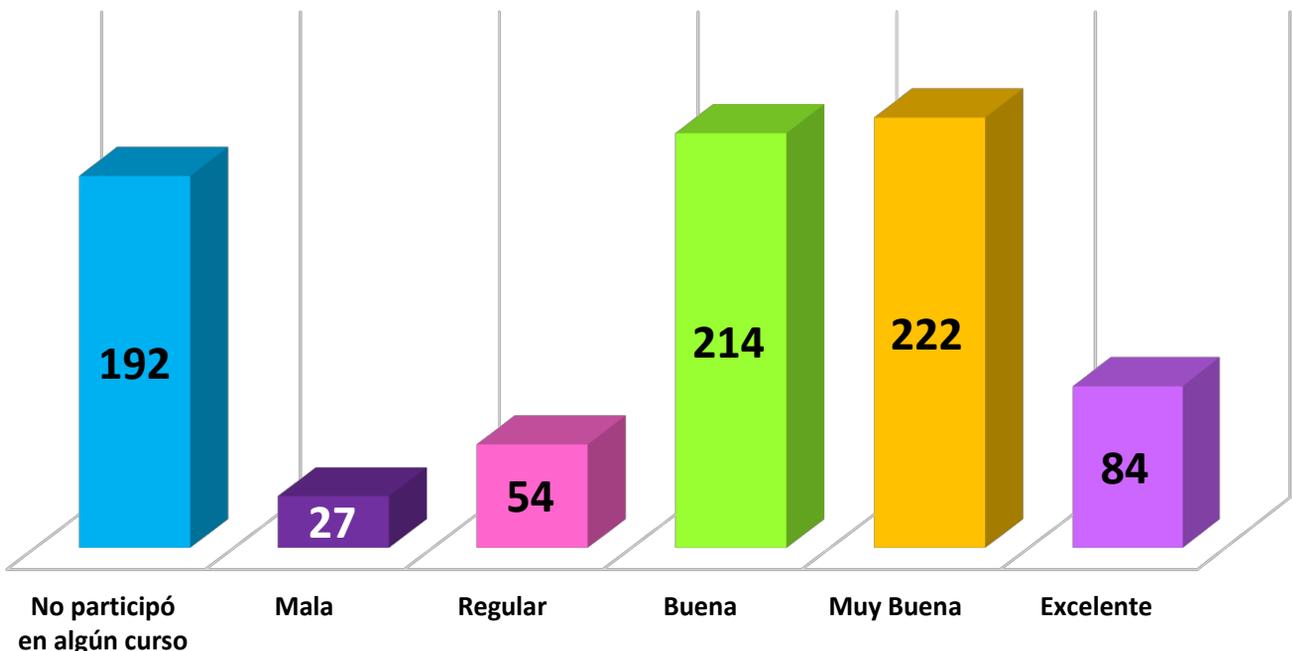
17.3 ¿De qué tipo? Taller 1: La Función de Primer Respondiente y la Ciencia Forense Aplicada en el lugar de los hechos

Opciones	N°	%
Muy Buena	222	28.0
Buena	214	27.0
No participó en algún curso	192	24.2
Excelente	84	10.6
Regular	54	6.8
Mala	27	3.4
TOTAL	793	100.0

Referente a la función de Primer respondiente y la ciencia aplicada en el lugar de los hechos, el **28%** expresó que fue muy bueno, por un **27%** fue buena y el **24.2%** no participó en algún curso.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	793
	Perdido	32
Media		2.63
Error Estándar		1.719
Varianza		2.953
Error Estándar		1.719
Media		2.63
Coefficiente de Variación		0.66
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.719
Tamaño de la muestra		793
Intervalo de confianza		0.12

■ No participó en algún curso ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente



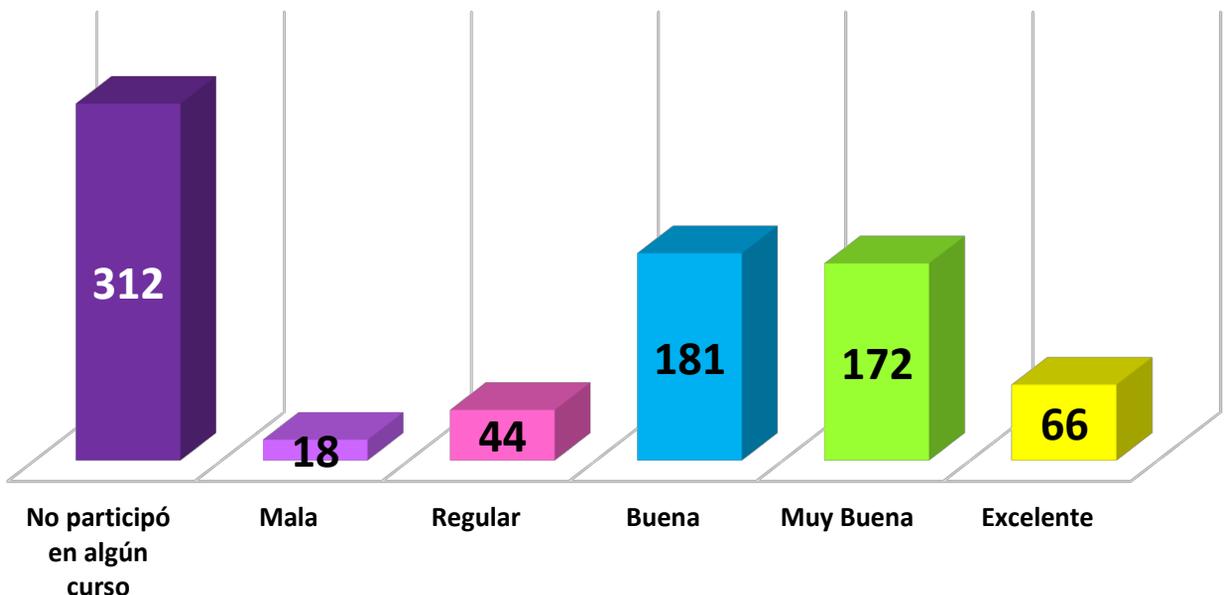
17.4 ¿De qué tipo? Taller 2: La Función Policial y su Eficacia en los Primeros actos de Investigación

Opciones	N°	%
No participó en algún curso	312	39.3
Buena	181	22.8
Muy Buena	172	21.7
Excelente	66	8.3
Regular	44	5.5
Mala	18	2.3
TOTAL	793	100.0

En cuanto a la función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación, el **39.3%** no participó en algún curso, **22.8%** que fue bueno el taller y el **21.7%** que fue muy bueno.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	793
	Perdido	32
Media		2.10
Error Estándar		1.853
Varianza		3.435
Error Estándar		1.853
Media		2.10
Coefficiente de Variación		0.89
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.853
Tamaño de la muestra		793
Intervalo de confianza		0.13

■ No participó en algún curso ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente



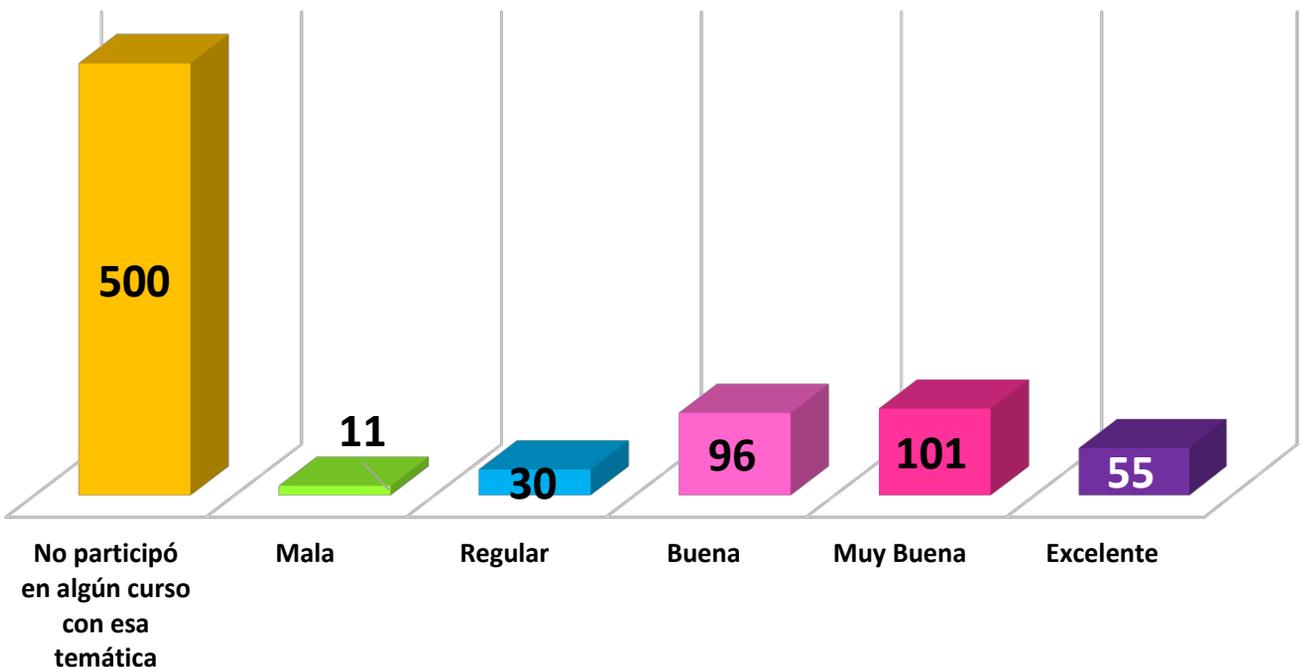
17.5 ¿De qué tipo? Taller 3: Investigación Criminal Conjunta (Policía de Investigación y Policía Preventivo)

Opciones	Nº	%
No participó en algún curso	500	63.1
Muy Buena	101	12.7
Buena	96	12.1
Excelente	55	6.9
Regular	30	3.8
Mala	11	1.4
TOTAL	793	100.0

En consideración a la pregunta Investigación criminal conjunta (policía de investigación y policía preventivo) el **63.1%** no participó en algún curso, **12.7%** respondió que fue muy bueno y el **12.1%** que bueno.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	Perdido
	793	32
Media	1.31	
Error Estándar	1.821	
Varianza	3.317	
Error Estándar	1.821	
Media	1.31	
Coefficiente de Variación	1.40	
Nivel de significación	0.05	
Error Estándar	1.821	
Tamaño de la muestra	793	
Intervalo de confianza	0.13	

■ No participó en algún curso con esa temática ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente



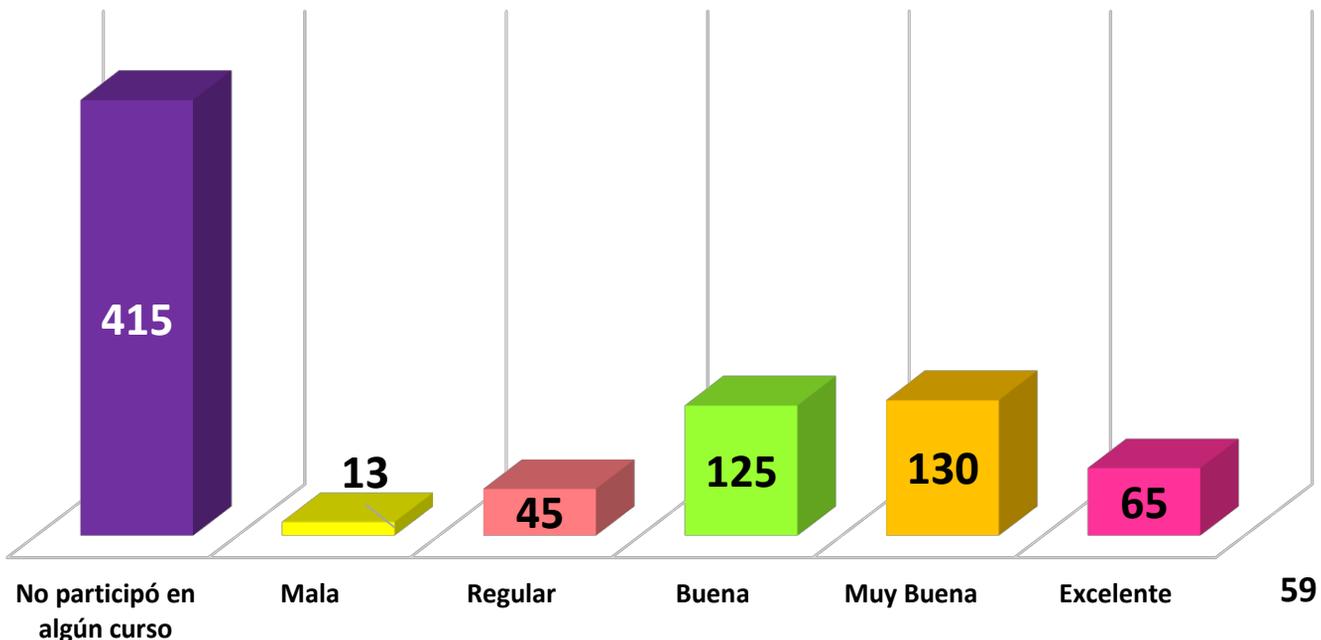
17.6 ¿De qué tipo? Taller 4: La actuación del Policía en Juicio Oral

Opciones	N°	%
No participó en algún curso	415	52.3
Muy Buena	130	16.4
Buena	125	15.8
Excelente	65	8.2
Regular	45	5.7
Mala	13	1.6
TOTAL	793	100.0

En atención a la pregunta: la actuación del policía en juicio oral, el **52.3%** no participó en algún curso, **16.4%** plasmó que fue muy y el **15.8%** que fue bueno.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	793
	Perdido	32
Media		1.67
Error Estándar		1.886
Varianza		3.555
Error Estándar		1.886
Media		1.67
Coefficiente de Variación		1.14
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.886
Tamaño de la muestra		793
Intervalo de confianza		0.13

■ No participó en algún curso
 ■ Mala
 ■ Regular
 ■ Buena
 ■ Muy Buena
 ■ Excelente



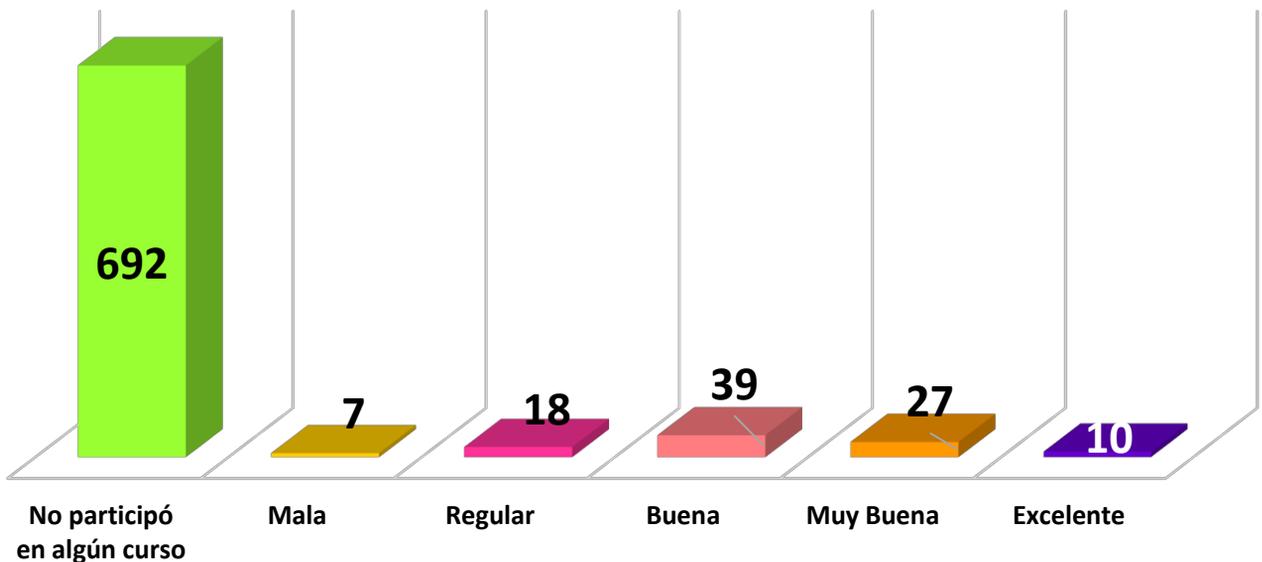
17.7 ¿De qué tipo? Formación Inicial para Evaluadores de Riesgos Procesales, Supervisores de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso (UMECAS)

Opciones	Nº	%
No participó en algún curso	692	87.3
Buena	39	4.9
Muy Buena	27	3.4
Regular	18	2.3
Excelente	10	1.3
Mala	7	0.9
TOTAL	793	100.0

Tocante a la pregunta formación inicial para evaluadores (UMECAS) el **87.3%** no participó en algún curso, **4.9%** que este fue bueno y el **3.4%** que fue muy bueno.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	793
	Perdido	32
Media		0.40
Error Estándar		1.115
Varianza		1.243
Error Estándar		1.115
Media		0.40
Coefficiente de Variación		2.79
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.115
Tamaño de la muestra		793
Intervalo de confianza		0.08

■ No participó en algún curso ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente



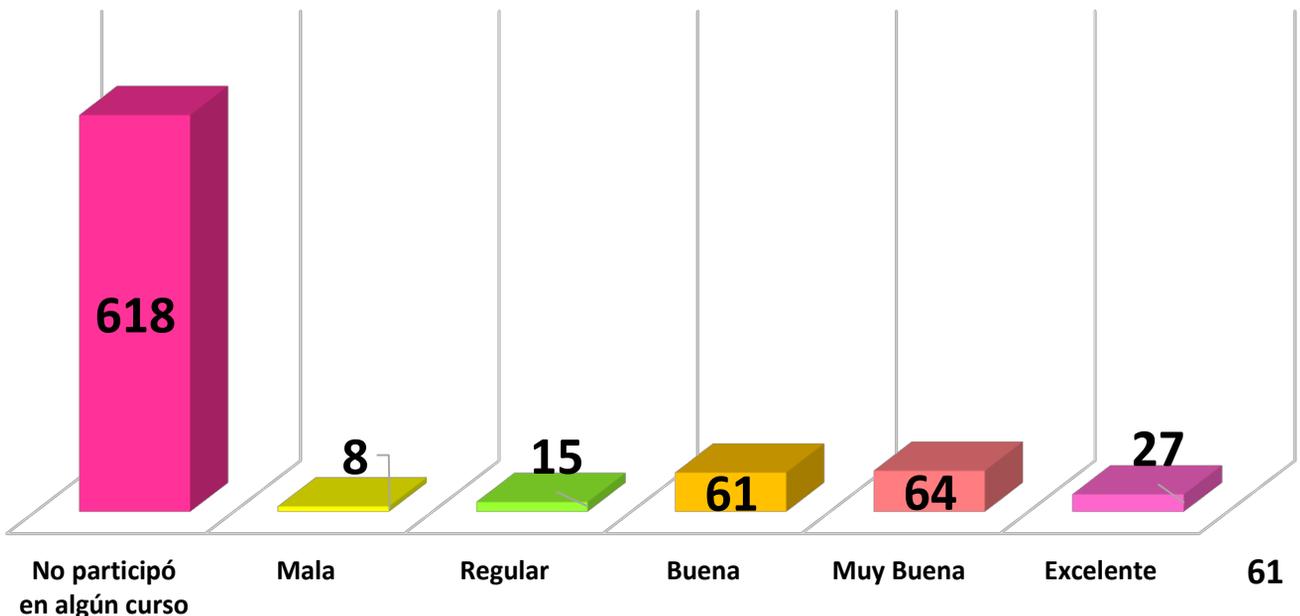
17.8 ¿De qué tipo? Curso de Especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal

Opciones	Nº	%
No participó en algún curso	618	77.9
Muy Buena	64	8.1
Buena	61	7.7
Excelente	27	3.4
Regular	15	1.9
Mala	8	1.0
TOTAL	793	100.0

Acerca de la pregunta curso de especialización para policía procesal en el sistema de justicia penal, el **77.9%** no participó en algún curso, **8.1%** que fue muy bueno y el **7.7%** que fue bueno.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	793
	Perdido	32
Media		0.77
Error Estándar		1.526
Varianza		2.328
Error Estándar		1.526
Media		0.77
Coefficiente de Variación		1.98
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.526
Tamaño de la muestra		793
Intervalo de confianza		0.11

■ No participó en algún curso ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente



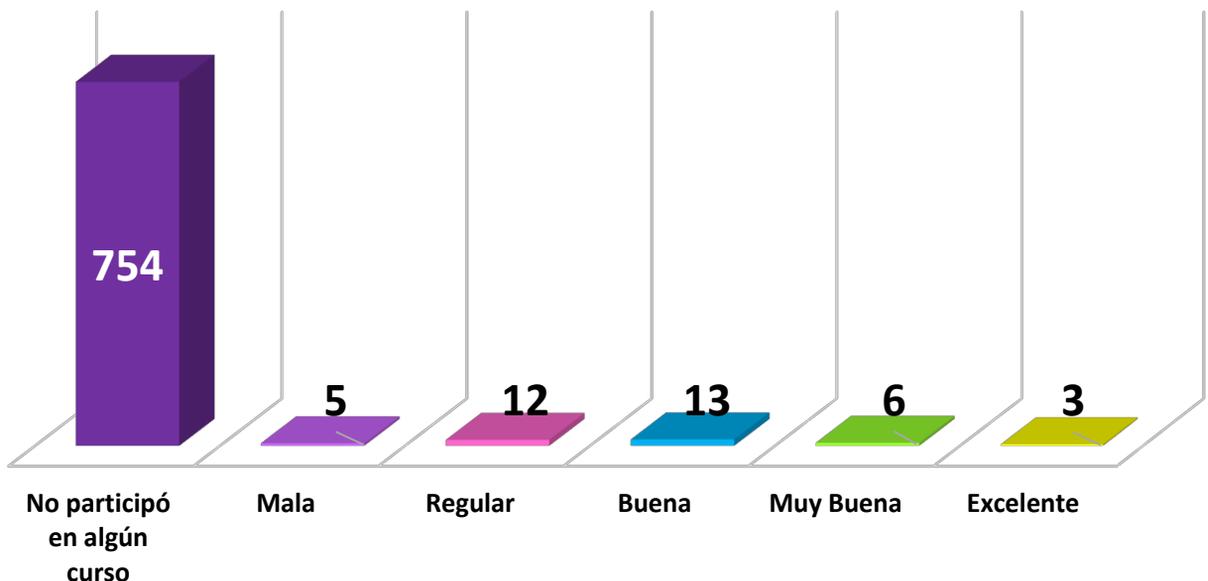
17.9 ¿De qué tipo? Curso de Especialización para Integrantes de las Unidades de Policía Cibernética

Opciones	Nº	%
No participó en algún curso	754	95.1
Buena	13	1.6
Regular	12	1.5
Muy Buena	6	0.8
Mala	5	0.6
Excelente	3	0.4
TOTAL	793	100.0

Con respecto a la pregunta curso de especialización para integrante de las unidades de policía cibernética el **95.1%** no participó, el **1.6%** que fue bueno y el **1.5%** que fue regular.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	793
	Perdido	32
Media		0.13
Error Estándar		0.642
Varianza		0.407
Error Estándar		0.642
Media		0.13
Coeficiente de Variación		4.94
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.642
Tamaño de la muestra		793
Intervalo de confianza		0.04

■ No participó en algún curso ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente



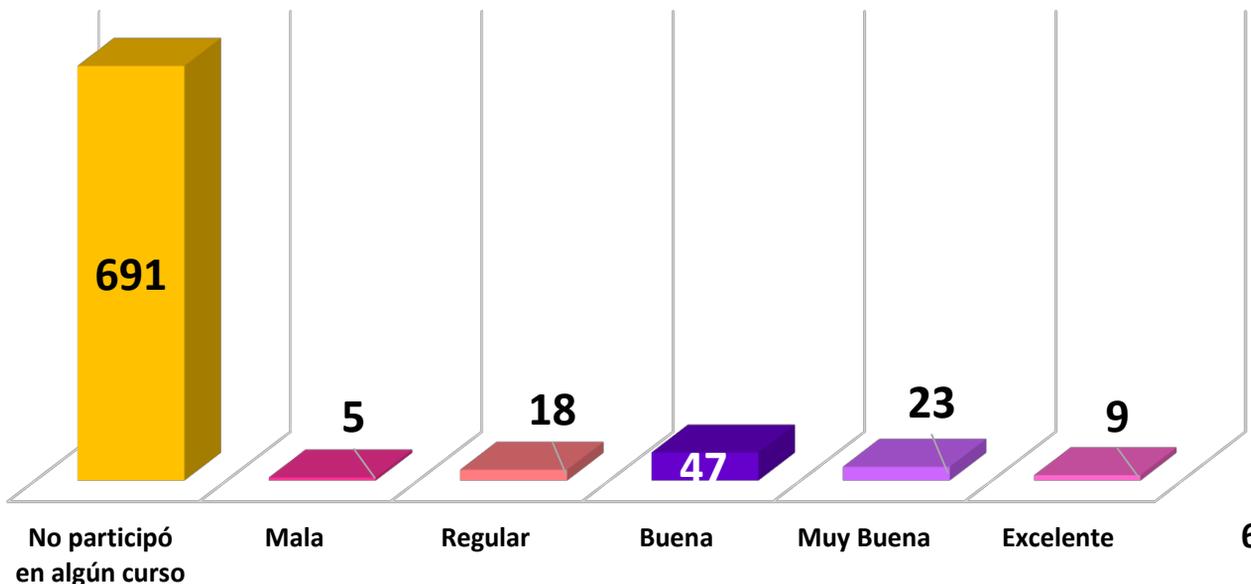
17.10 ¿De qué tipo? Curso de Actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para Personal Penitenciario

Opciones	Nº	%
No participó en algún curso	691	87.1
Buena	47	5.9
Muy Buena	23	2.9
Regular	18	2.3
Excelente	9	1.1
Mala	5	0.6
TOTAL	793	100.0

Referente a la pregunta curso de actualización de la ley nacional de ejecución penal para personal penitenciario, el **87.1%** no participó, el **5.9%** que fue buena y el **2.9%** que fue muy buena.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	793
	Perdido	32
Media		0.40
Error Estándar		1.104
Varianza		1.218
Error Estándar		1.104
Media		0.40
Coefficiente de Variación		2.76
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.104
Tamaño de la muestra		793
Intervalo de confianza		0.08

■ No participó en algún curso
 ■ Mala
 ■ Regular
 ■ Buena
 ■ Muy Buena
 ■ Excelente



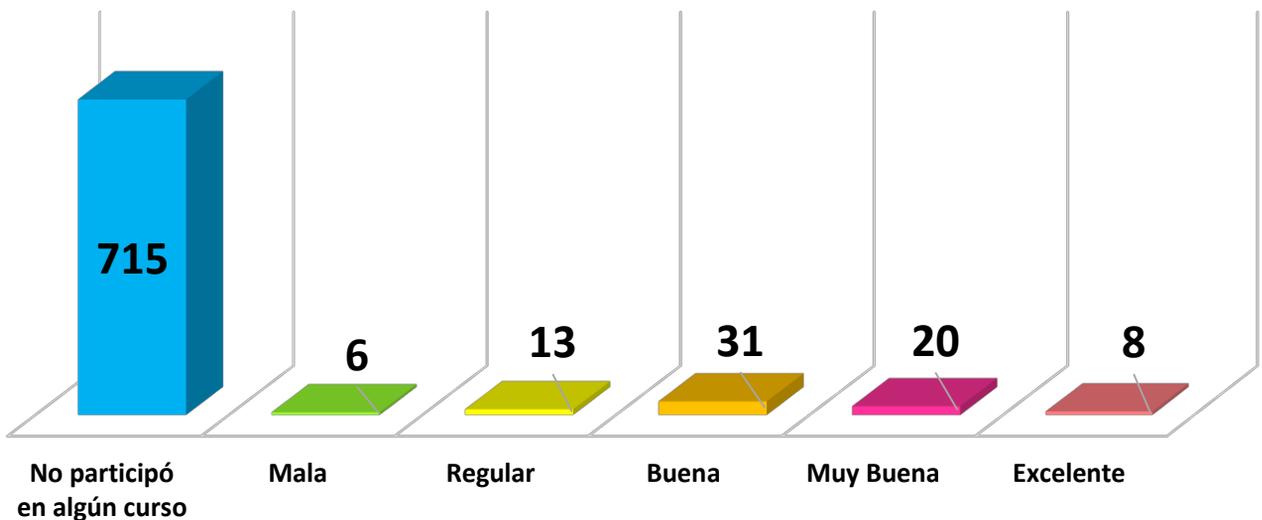
17.11 ¿De qué tipo? Curso de Especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes

Opciones	N°	%
No participó en algún curso	715	90.2
Buena	31	3.9
Muy Buena	20	2.5
Regular	13	1.6
Excelente	8	1.0
Mala	6	0.8
TOTAL	793	100.0

Acerca de la pregunta de curso de especialización para operadores del sistema integral de justicia penal para adolescentes, el **90.2%** no participó, el **3.9%** que fue bueno y el **2.5%** que fue muy bueno.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	793
	Perdido	32
Media		0.31
Error Estándar		0.993
Varianza		0.986
Error Estándar		0.993
Media		0.31
Coefficiente de Variación		3.20
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.993
Tamaño de la muestra		793
Intervalo de confianza		0.07

■ No participó en algún curso
 ■ Mala
 ■ Regular
 ■ Buena
 ■ Muy Buena
 ■ Excelente



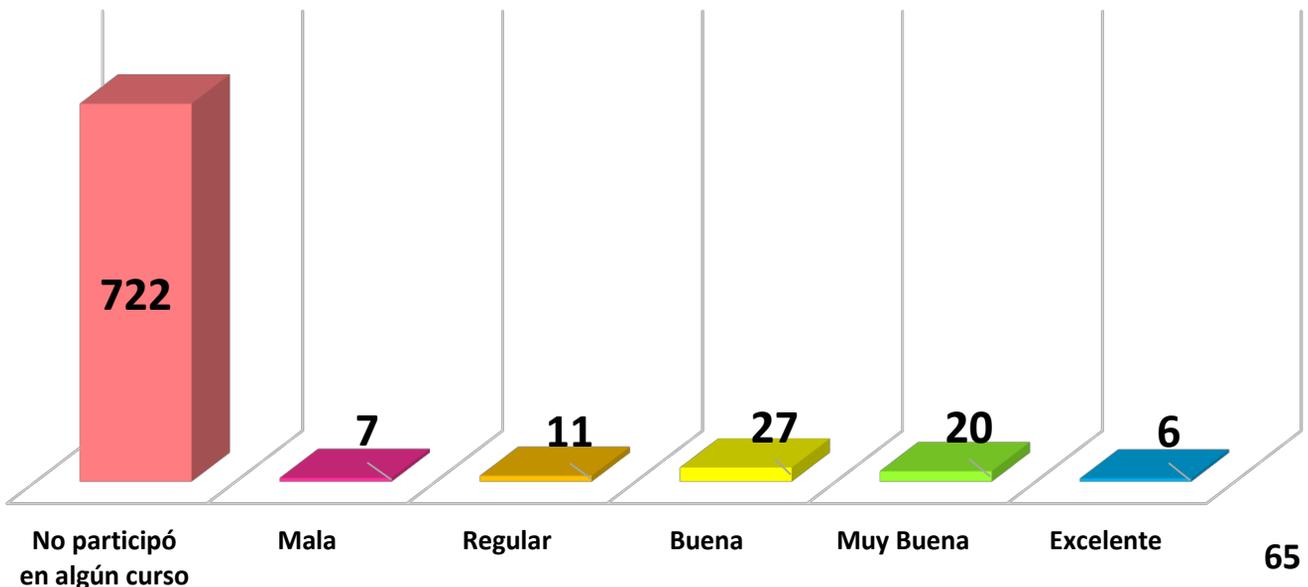
17.12 ¿De qué tipo? Curso de Actualización para Intervinientes en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes

Opciones	Nº	%
No participó en algún curso	722	91.2
Buena	27	3.4
Muy Buena	20	2.5
Regular	11	1.4
Mala	7	0.9
Excelente	6	0.8
TOTAL	793	100.0

En cuanto a la pregunta curso de actualización para intervinientes en el sistema integral de justicia penal para adolescentes, el **91,2%** no participó, el **3,4%** que fue bueno y el **2,5%** que fue muy bueno.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	793
	Perdido	32
Media		0.28
Error Estándar		0.942
Varianza		0.888
Error Estándar		0.942
Media		0.28
Coeficiente de Variación		3.36
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.942
Tamaño de la muestra		793
Intervalo de confianza		0.07

■ No participó en algún curso
 ■ Mala
 ■ Regular
 ■ Buena
 ■ Muy Buena
 ■ Excelente

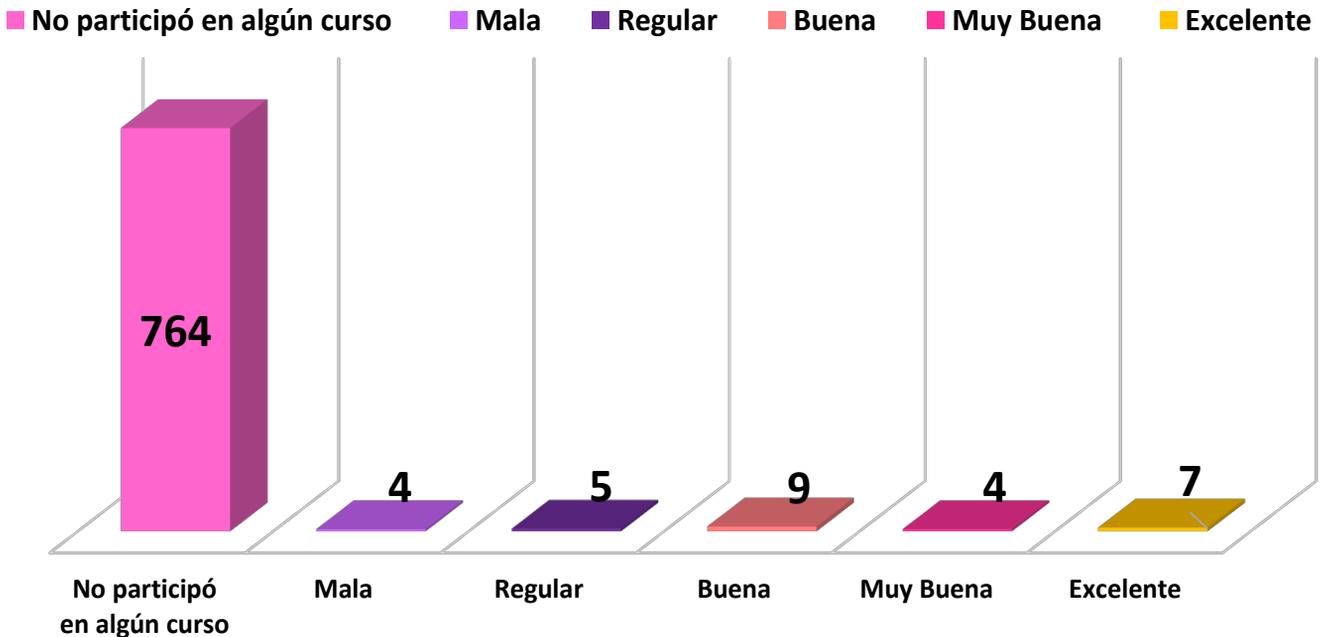


17.13 ¿De qué tipo? Curso de Especialización para Unidades Especializadas Contra el Secuestro (UECS)

Opciones	Nº	%
No participó en algún curso	764	96.3
Buena	9	1.1
Excelente	7	0.9
Regular	5	0.6
Muy Buena	4	0.5
Mala	4	0.5
TOTAL	793	100.0

Respecto a la pregunta curso de especialización para unidades especializadas contra el secuestro (UECS) el **96.3%** no participó, el **1.1%** que fue bueno y el **0.9%** que fue excelente.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	793
	Perdido	32
Media		0.12
Error Estándar		0.649
Varianza		0.421
Error Estándar		0.649
Media		0.12
Coefficiente de Variación		5.41
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.649
Tamaño de la muestra		793
Intervalo de confianza		0.05



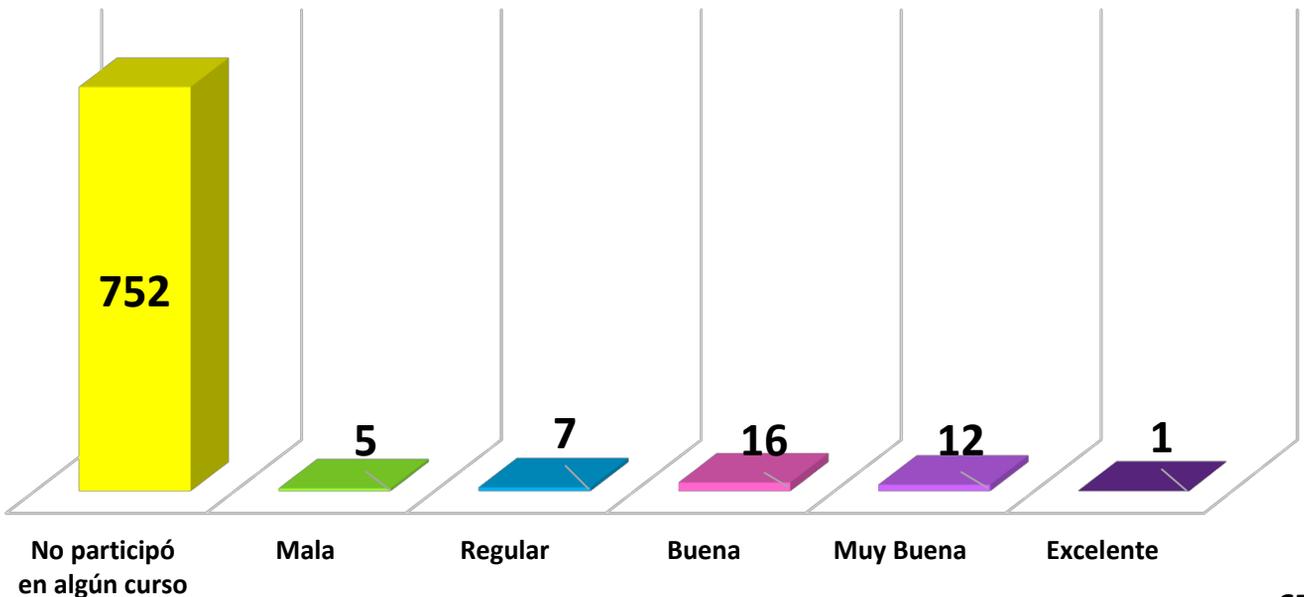
17.14 ¿De qué tipo? Curso de Especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de controversias en Materia Penal

Opciones	Nº	%
No participó en algún curso	752	94.8
Buena	16	2.0
Muy Buena	12	1.5
Regular	7	0.9
Mala	5	0.6
Excelente	1	0.1
TOTAL	793	100.0

Acerca de la pregunta curso de especialización para facilitador en mecanismos alternativos de solución de controversias en materia penal el **94.8%** no participó, el **2%** que fue buena y el **1.5%** que fue muy bueno.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	793
	Perdido	32
Media		0.15
Error Estándar		0.689
Varianza		0.475
Error Estándar		0.689
Media		0.15
Coefficiente de Variación		4.59
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.689
Tamaño de la muestra		793
Intervalo de confianza		0.05

■ No participó en algún curso ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente



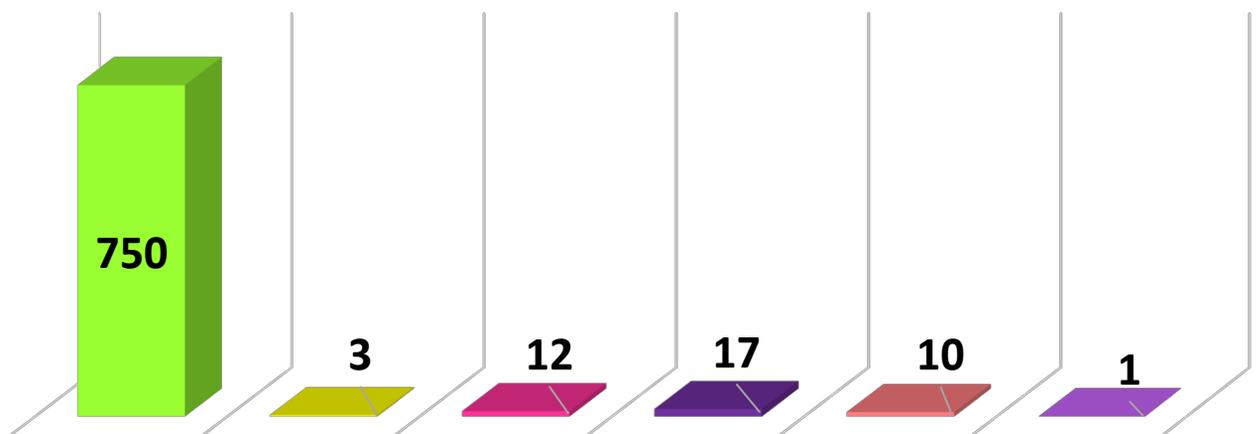
17.15 ¿De qué tipo? Curso de Especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con Enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos

Opciones	Nº	%
No participó en algún curso	750	94.6
Buena	17	2.1
Regular	12	1.5
Muy Buena	10	1.3
Mala	3	0.4
Excelente	1	0.1
TOTAL	793	100.0

Al respecto del tema, el **94.6%** no participó, el **2.1%** que fue bueno y el **1.5%** que fue regular.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	793
	Perdido	32
Media		0.16
Error Estándar		0.683
Varianza		0.467
Error Estándar		0.683
Media		0.15
Coefficiente de Variación		4.55
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.683
Tamaño de la muestra		793
Intervalo de confianza		0.05

■ No participó en algún curso ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente



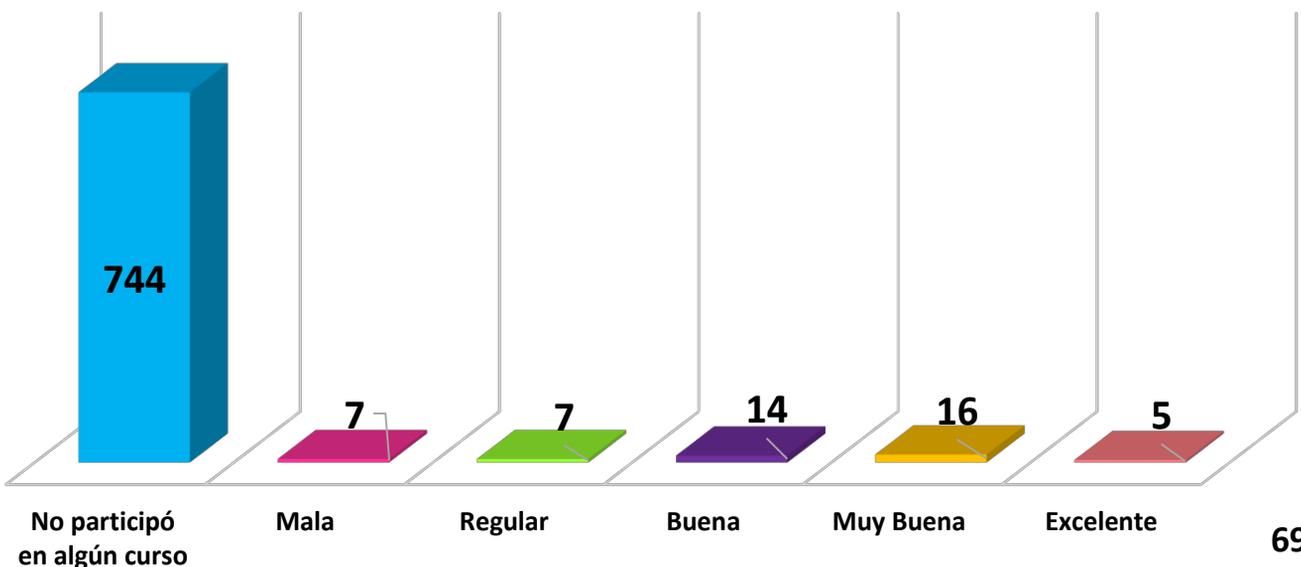
17.16 ¿De qué tipo? Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal

Opciones	N°	%
No participó en algún curso	744	93.8
Muy Buena	16	2.0
Buena	14	1.8
Regular	7	0.9
Mala	7	0.9
Excelente	5	0.6
TOTAL	793	100.0

En atención a la formación inicial para asesor jurídico de víctimas en el sistema de justicia penal, el **93.8%** no participó, el **2%** que fue muy bueno y el **1.8%** que fue bueno.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	793
	Perdido	32
Media		0.19
Error Estándar		0.805
Varianza		.0648
Error Estándar		0.805
Media		0.19
Coeficiente de Variación		4.24
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.805
Tamaño de la muestra		793
Intervalo de confianza		0.06

■ No participó en algún curso ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente



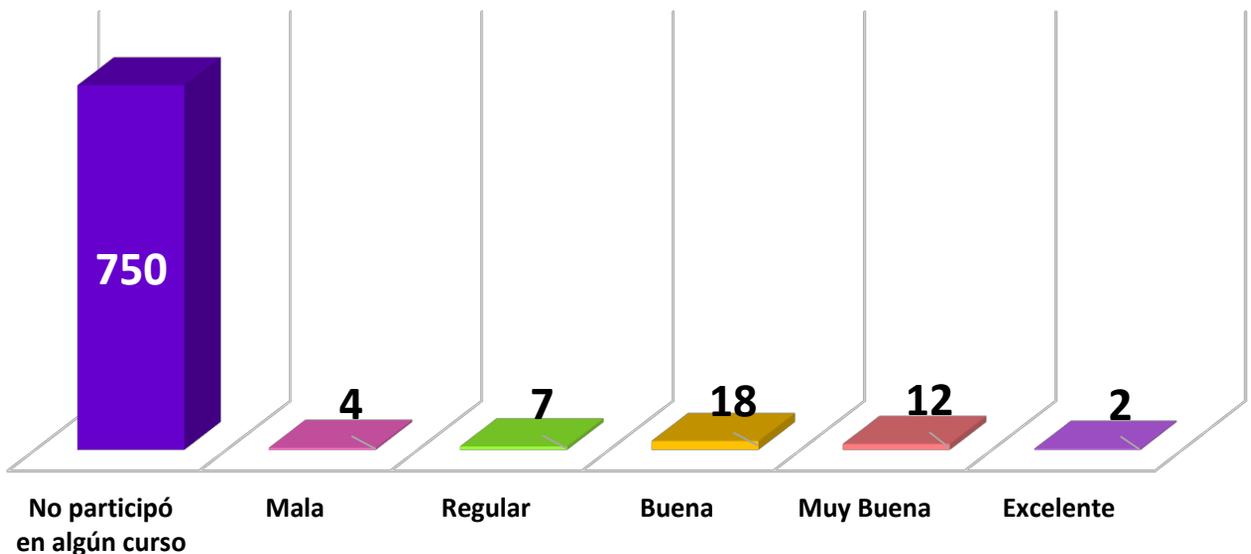
17.17 ¿De qué tipo? Curso de Especialización para Asesor Jurídico de Víctimas

Opciones	N°	%
No participó en algún curso	750	94.6
Buena	18	2.3
Muy Buena	12	1.5
Regular	7	0.9
Mala	4	0.5
Excelente	2	0.2
TOTAL	793	100.0

Tocante al curso de especialización para asesor jurídico de víctimas, el **94.6%** no participó, el **2.3%** que fue bueno y el **1.5%** que fue muy bueno.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	793
	Perdido	32
Media		0.16
Error Estándar		0.724
Varianza		0.524
Error Estándar		0.724
Media		0.16
Coefficiente de Variación		4.53
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.724
Tamaño de la muestra		793
Intervalo de confianza		0.05

■ No participó en algún curso ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente



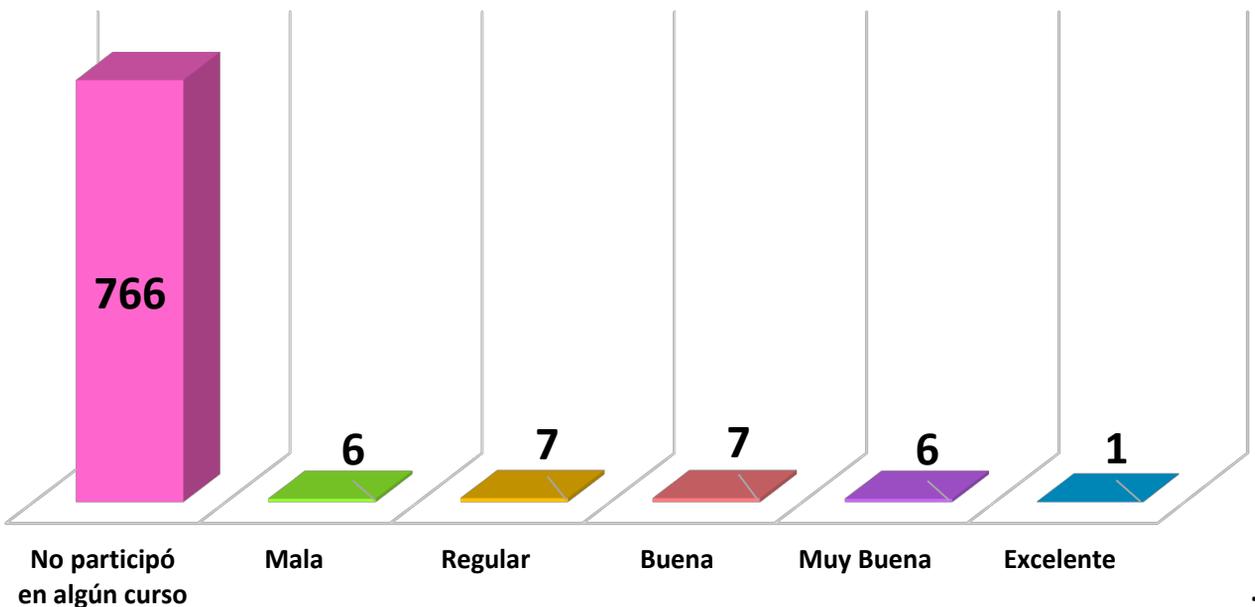
17.18 ¿De qué tipo? Curso Taller de Especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal

Opciones	Nº	%
No participó en algún curso	766	96.6
Buena	7	0.9
Regular	7	0.9
Muy Buena	6	0.8
Mala	6	0.8
Excelente	1	0.1
TOTAL	793	100.0

Acerca de la pregunta curso taller de especialización para ministerio público orientador en el sistema de justicia penal el **96.6%** no participó, el **0.9%** que fue bueno y el **0.9%** que fue regular.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	793
	Perdido	32
Media		0.09
Error Estándar		0.517
Varianza		0.267
Error Estándar		0.517
Media		0.09
Coefficiente de Variación		5.74
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.517
Tamaño de la muestra		793
Intervalo de confianza		0.04

■ No participó en algún curso ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente



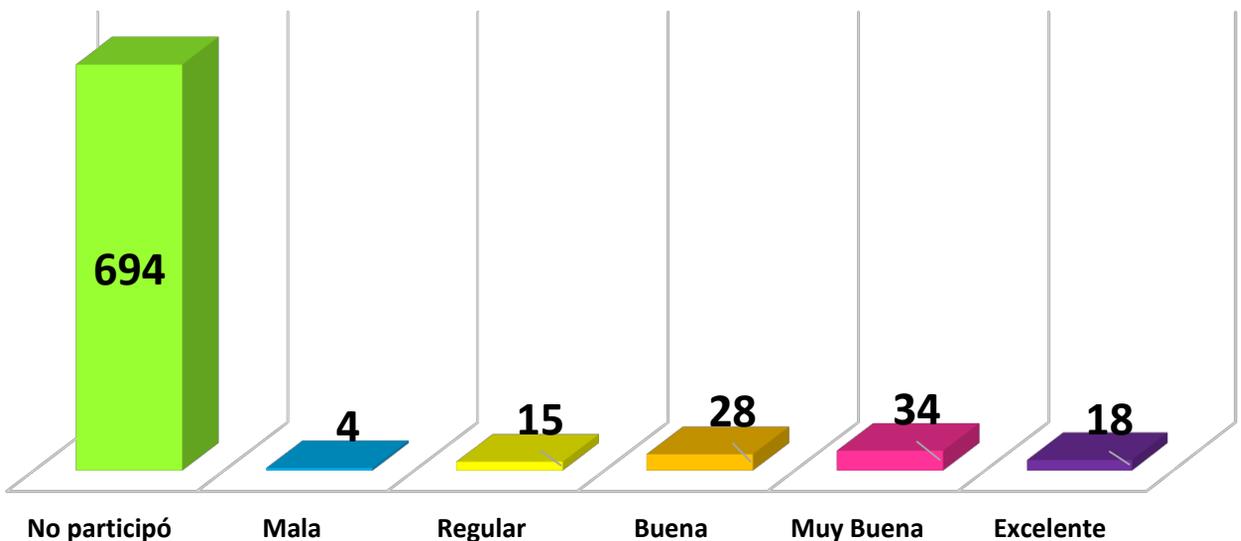
17.19 ¿De qué tipo? Otro

Opciones	Nº	%
No participó en algún curso con esa temática	694	87.5
Muy Buena	34	4.3
Buena	28	3.5
Excelente	18	2.3
Regular	15	1.9
Mala	4	0.5
TOTAL	793	100.0

Respecto a si tomaron otro tipo de curso, el **87.5%** no participó en algún curso, **4.3%** que fue muy bueno y el **3.5%** que fue bueno.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	793
	Perdido	32
Media		0.43
Error Estándar		1.211
Varianza		1.466
Error Estándar		1.211
Media		0.43
Coefficiente de Variación		2.82
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.211
Tamaño de la muestra		793
Intervalo de confianza		0.08

■ No participó en algún curso ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena ■ Excelente

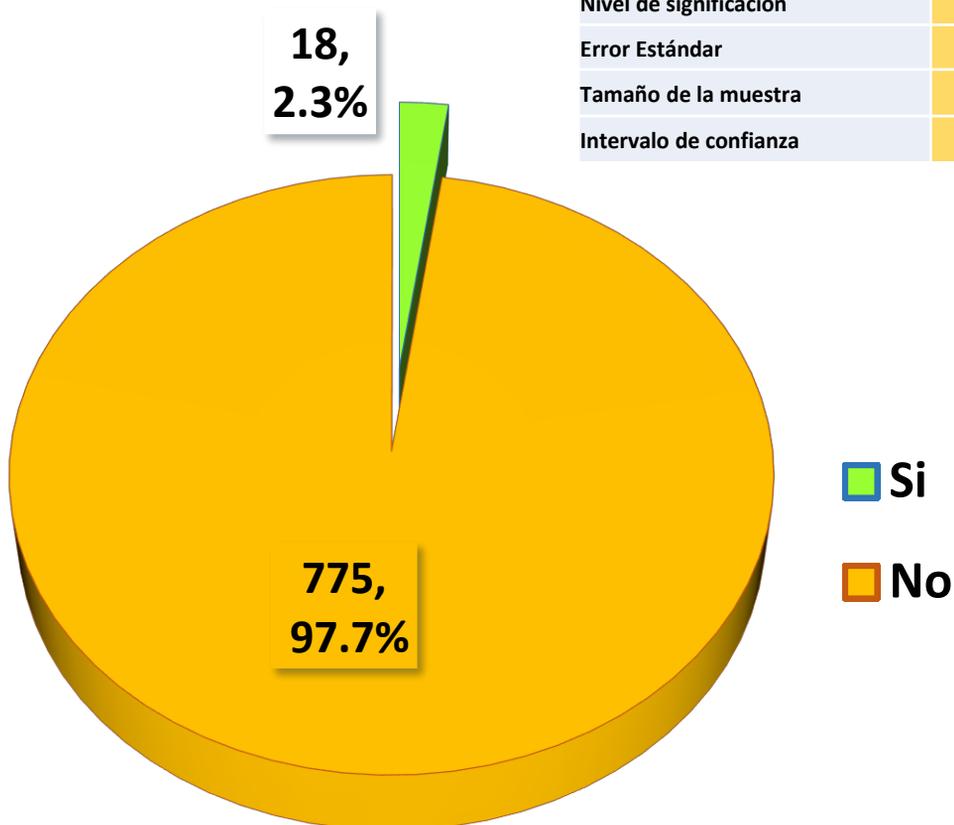


18. ¿En los últimos 5 años ha recibido Capacitación en el Extranjero?

Respuesta	Nº	%
Si	18	2.3
No	775	97.7
TOTAL	793	100

Del total de los elementos entrevistados solamente el **2.3%** del personal operativo de seguridad ha recibido capacitación en el extranjero por parte de su institución, por un **97.7%** que no.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	793
	Perdido	32
Media		1.98
Error Estándar		.149
Varianza		.022
Error Estándar		.149
Media		1.98
Coeficiente de Variación		0.08
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.149
Tamaño de la muestra		793
Intervalo de confianza		0.01

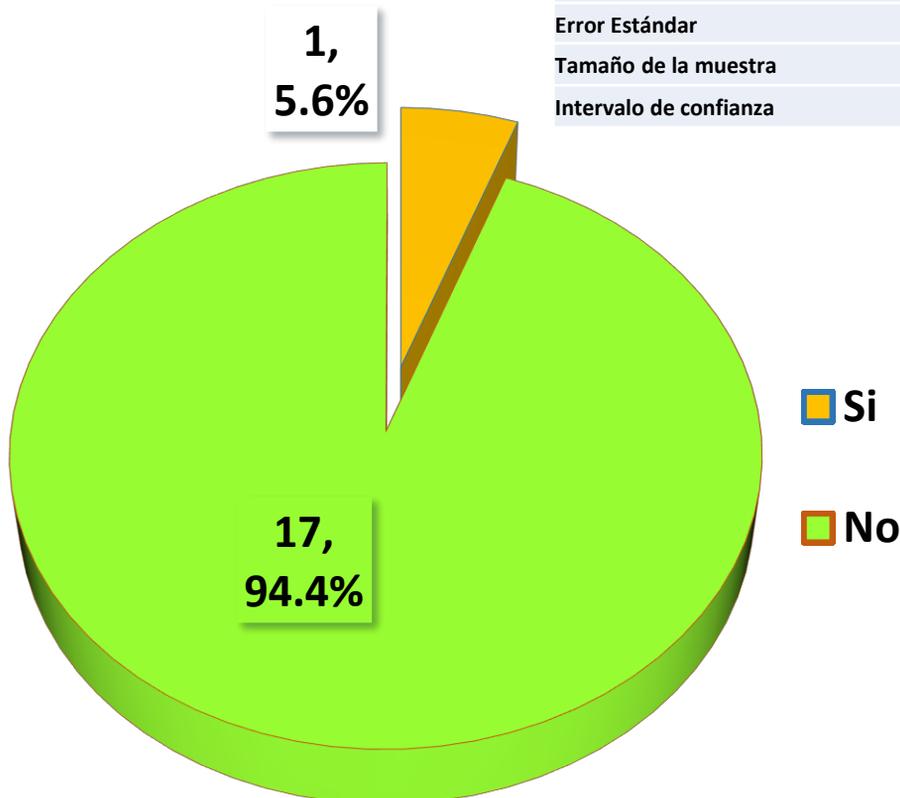


19. ¿Con los Conocimientos adquiridos en el Extranjero, ha impartido Cursos al Personal Operativo?

Respuesta	Nº	%
Si	1	5.6
No	17	94.4
TOTAL	18	100

A la pregunta, con los conocimientos adquiridos en el extranjero ha impartido cursos al personal operativo, el **5.6%** si lo ha hecho, por un **94.4%** respondió que no.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	18
	Perdido	807
Media		1.94
Error Estándar		.236
Varianza		.056
Error Estándar		.236
Media		1.94
Coeficiente de Variación		0.12
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.236
Tamaño de la muestra		18
Intervalo de confianza		0.11



V. Evaluación Policial

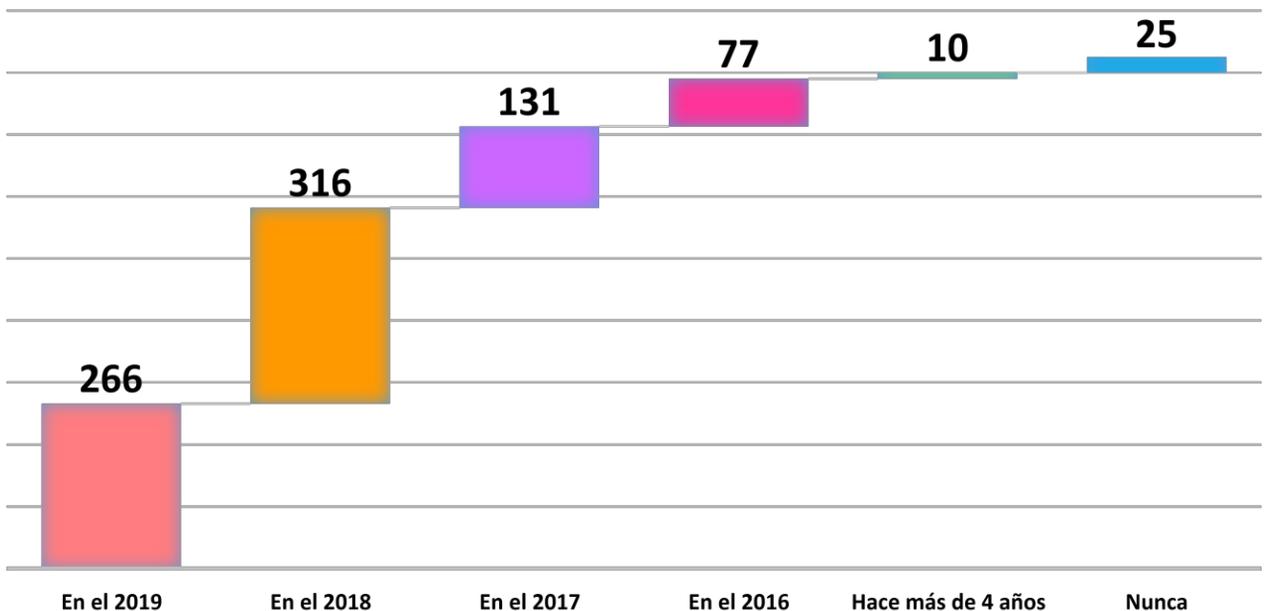


20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de Control de Confianza?

Año	Nº	%
En el 2018	316	38.3
En el 2019	266	32.2
En el 2017	131	15.9
En el 2016	77	9.3
Nunca	25	3.0
Hace más de 4 años	10	1.2
TOTAL	825	100.0

El **38.3%** de los entrevistados, respondió que fue evaluado por última vez en el año 2018, **32.2%** en 2019 y **15.9%** durante 2017.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.18
Error Estándar		1.191
Varianza		1.418
Error Estándar		1.191
Media		2.18
Coeficiente de Variación		0.55
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.191
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.08

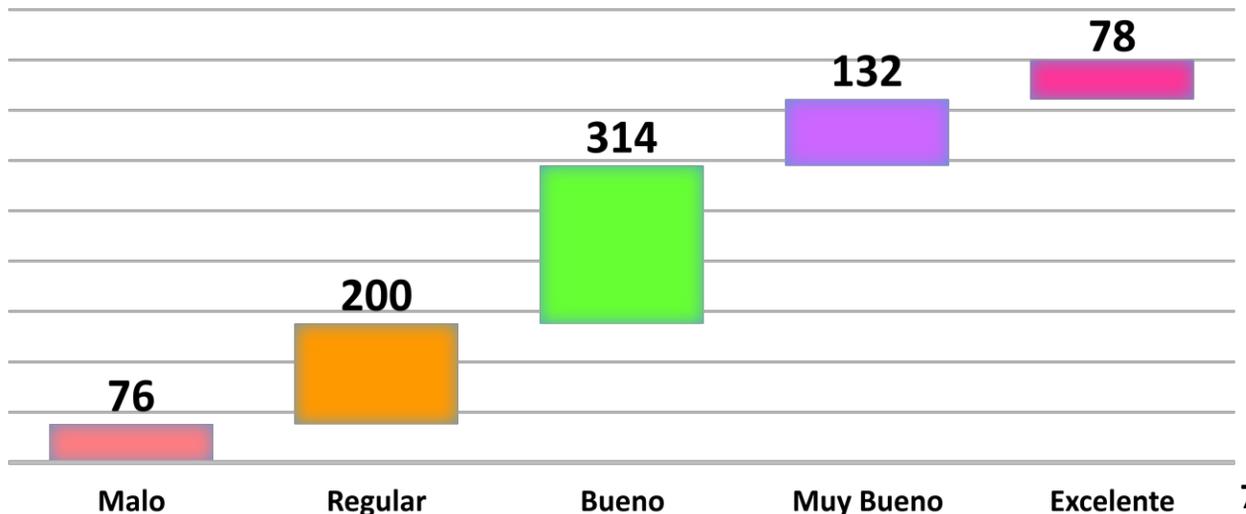


20.1.1 En caso de haber sido evaluado en Control de Confianza, ¿Cómo Califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Organización y Logística del Proceso de Evaluación

Respuesta	N°	%
Bueno	314	39.3
Regular	200	25.0
Muy Bueno	132	16.5
Excelente	78	9.8
Malo	76	9.5
TOTAL	800	100.0

En relación al proceso de evaluación, **39.3%** lo consideran bueno, **25.0%** Regular y **16.5%** muy bueno.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	800
	Perdido	25
Media		2.92
Error Estándar		1.086
Varianza		1.180
Error Estándar		1.086
Media		2.92
Coeficiente de Variación		0.37
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.086
Tamaño de la muestra		800
Intervalo de confianza		0.08

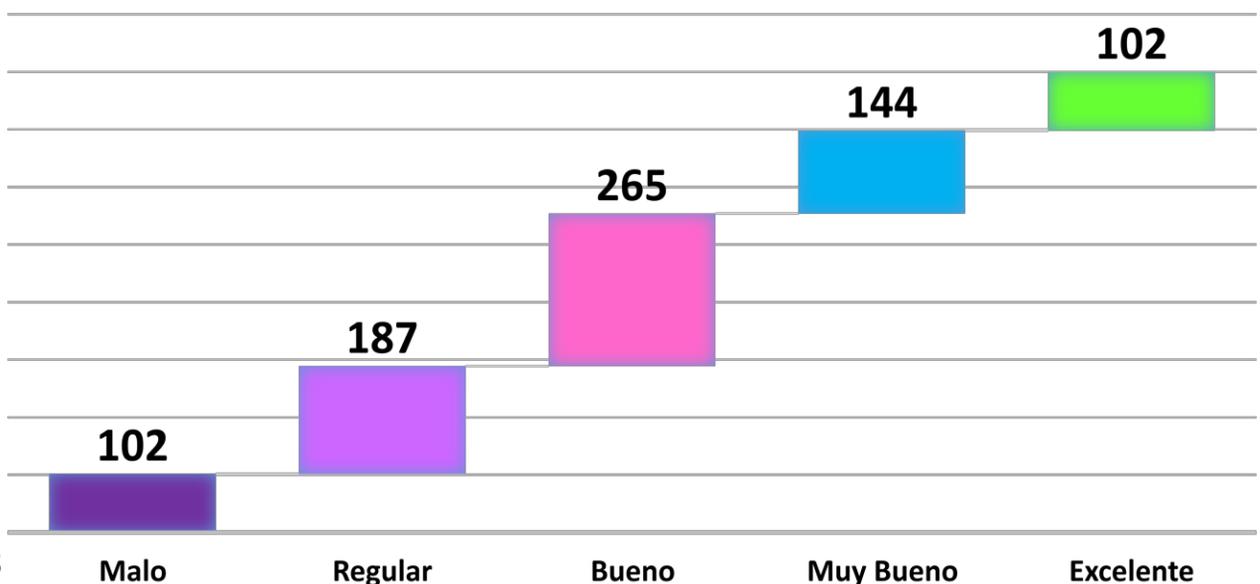


20.1.2 En caso de haber sido evaluado en Control de Confianza, ¿Cómo Califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Trato por parte del personal evaluador

Respuesta	Nº	%
Bueno	265	33.1
Regular	187	23.4
Muy Bueno	144	18.0
Malo	102	12.8
Excelente	102	12.8
TOTAL	800	100.0

Por lo que se refiere al trato por parte del personal evaluador **33.1%** lo consideran bueno, **23.4%** como regular y **18.0%** muy bueno.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	800
	Perdido	25
Media		2.95
Error Estándar		1.197
Varianza		1.433
Error Estándar		1.197
Media		2.95
Coefficiente de Variación		0.41
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.197
Tamaño de la muestra		800
Intervalo de confianza		0.08



20.1.3 En caso de haber sido evaluado en Control de Confianza, ¿Cómo Califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Tiempo empleado en las evaluaciones

Respuesta	N°	%
Bueno	241	30.1
Regular	231	28.9
Malo	154	19.3
Muy Bueno	101	12.6
Excelente	73	9.1
TOTAL	800	100.0

En cuanto al tiempo empleado en las evaluaciones, el **30.1%** lo considera bueno, **28.9%** como regular y **19.3%** malo.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	800
	Perdido	25
Media		2.64
Error Estándar		1.191
Varianza		1.419
Error Estándar		1.191
Media		2.64
Coeficiente de Variación		0.45
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.191
Tamaño de la muestra		800
Intervalo de confianza		0.08

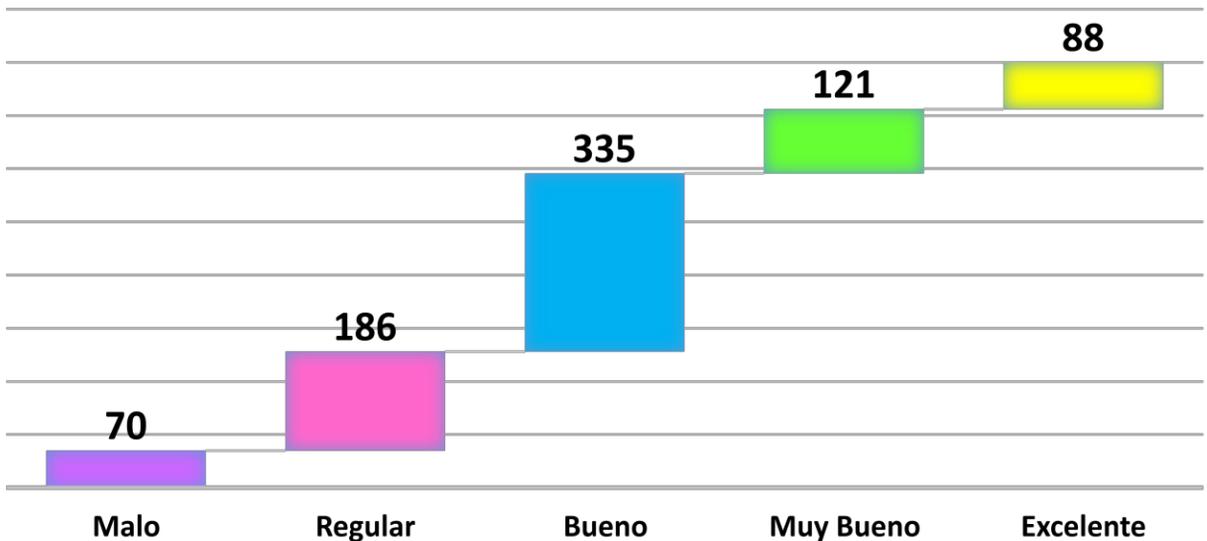


20.1.4 En caso de haber sido evaluado en Control de Confianza, ¿Cómo Califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Equipo Utilizado

Respuesta	Nº	%
Bueno	335	41.9
Regular	186	23.3
Muy Bueno	121	15.1
Excelente	88	11.0
Malo	70	8.8
TOTAL	800	100.0

Respecto al equipo utilizado, el **41.9%** lo considera bueno, **23.3%** como regular y **15.1%** muy bueno.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	800
	Perdido	25
Media		2.96
Error Estándar		1.083
Varianza		1.174
Error Estándar		1.083
Media		2.96
Coefficiente de Variación		0.37
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.083
Tamaño de la muestra		800
Intervalo de confianza		0.08

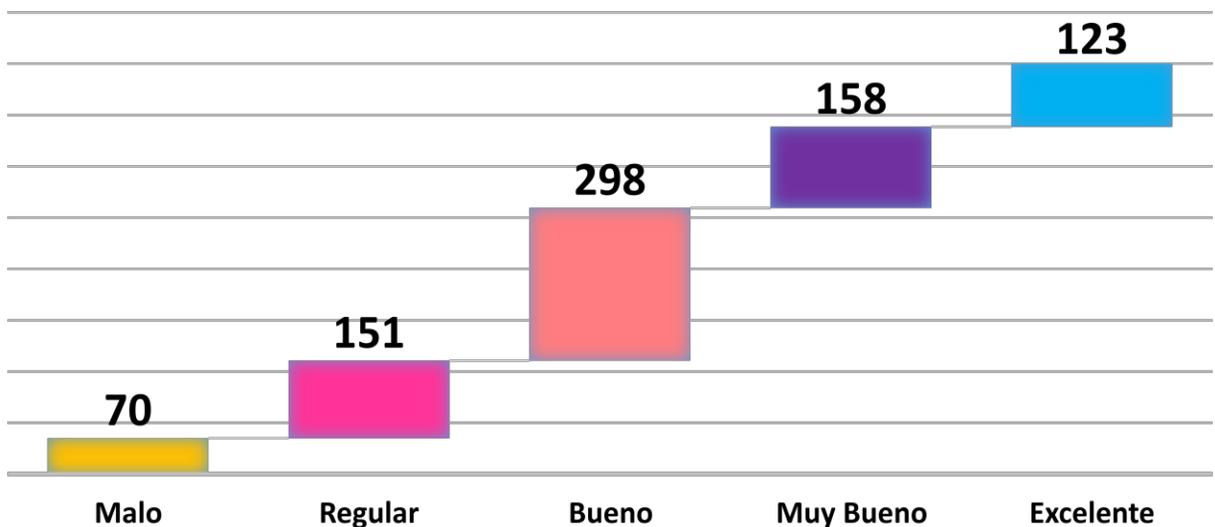


20.1.5 En caso de haber sido evaluado en Control de Confianza, ¿Cómo Califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)

En cuanto a instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario) el **37.3%** lo consideran bueno, **19.8%** como muy bueno y **18.9%** regular.

Respuesta	Nº	%
Bueno	298	37.3
Muy Bueno	158	19.8
Regular	151	18.9
Excelente	123	15.4
Malo	70	8.8
TOTAL	800	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	800
	Perdido	25
Media		3.14
Error Estándar		1.155
Varianza		1.333
Error Estándar		1.155
Media		3.14
Coeficiente de Variación		0.37
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.155
Tamaño de la muestra		800
Intervalo de confianza		0.08

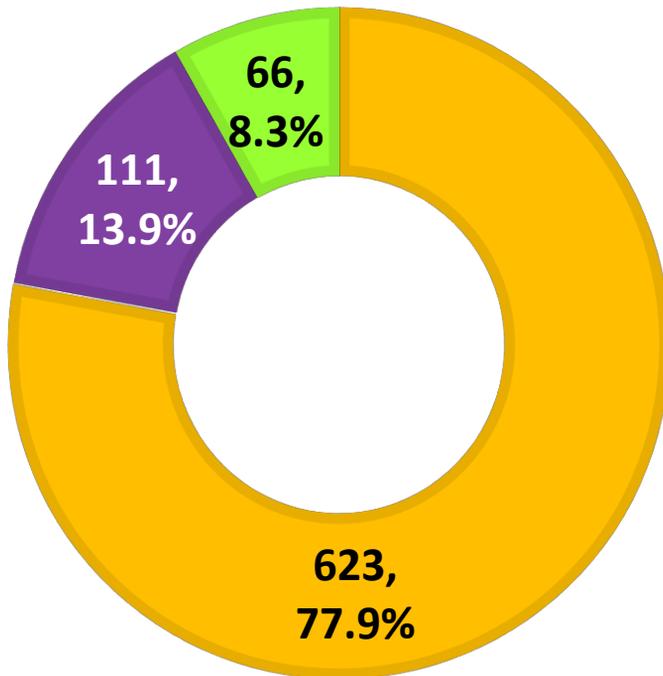


20.2 ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y/o funciones?

Respuesta	N°	%
Si	623	77.9
No	111	13.9
No sabe	66	8.3
TOTAL	800	100.0

Respecto a esta pregunta, el **77.9%** considera que fue acorde, **13.9%** considera que no y **8.3%** no sabe.

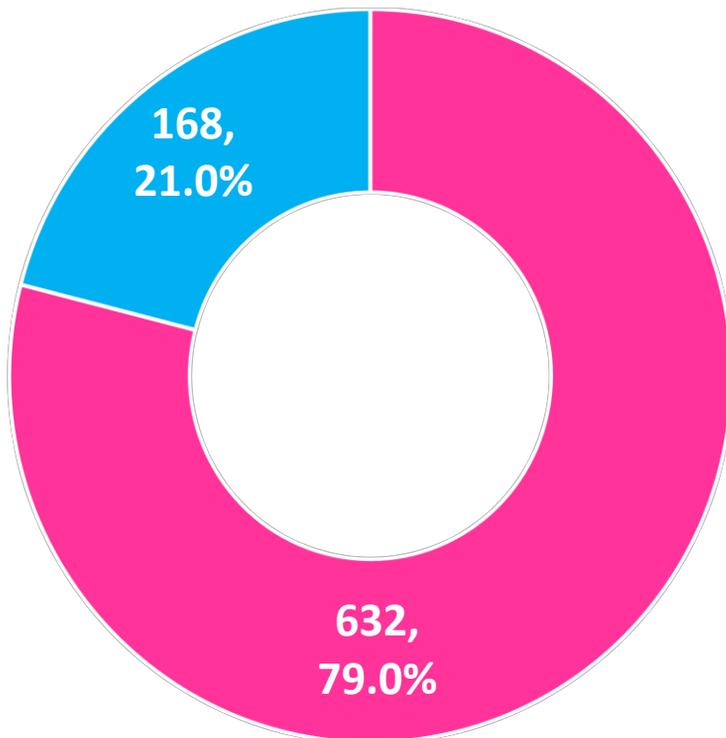
Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	800
	Perdido	25
Media		1.30
Error Estándar		.614
Varianza		.377
Error Estándar		.614
Media		1.30
Coefficiente de Variación		0.47
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.614
Tamaño de la muestra		800
Intervalo de confianza		0.04



20.3 ¿Conoces el resultado de su última evaluación de control de confianza?

Respuesta	N°	%
Si	168	21.0
No	632	79.0
TOTAL	800	100.0

El **79.0%** expresó no conocer el resultado de su evaluación; mientras que **21%** dijo sí saberlo.



■ SI ■ NO

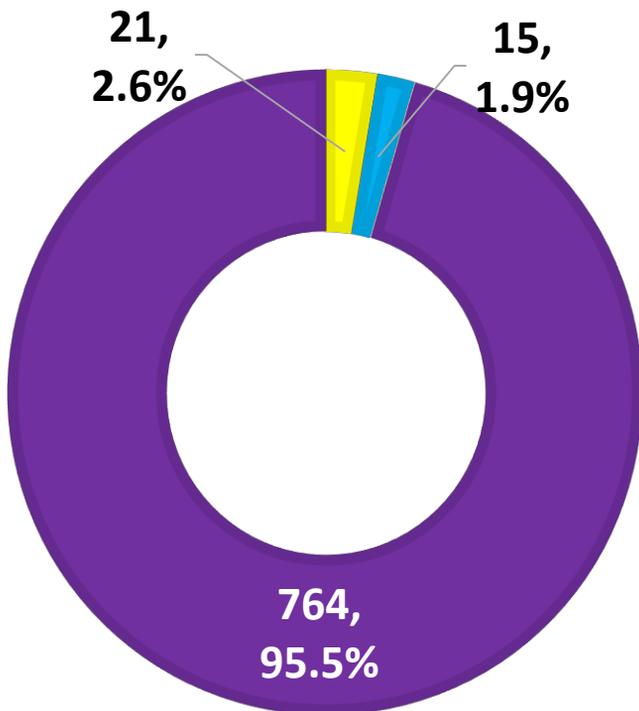
Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	800
	Perdido	25
Media		1.79
Error Estándar		.408
Varianza		.166
Error Estándar		.408
Media		1.79
Coefficiente de Variación		0.23
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.408
Tamaño de la muestra		800
Intervalo de confianza		0.03

20.4 De haber sido promovido de grado y/o cargo, ¿le aplicaron exámenes de control de confianza para tal efecto?

Respuesta	Nº	%
Si	21	2.6
No	15	1.9
No fui promovido	764	95.5
TOTAL	800	100.0

De los elementos que han sido promovidos de grado y/o cargo, el **1.9%** no se le aplicó exámenes de control de confianza antes del ascenso, a **2.6%** sí se le aplicó y **95.5%** no fueron promovidos.

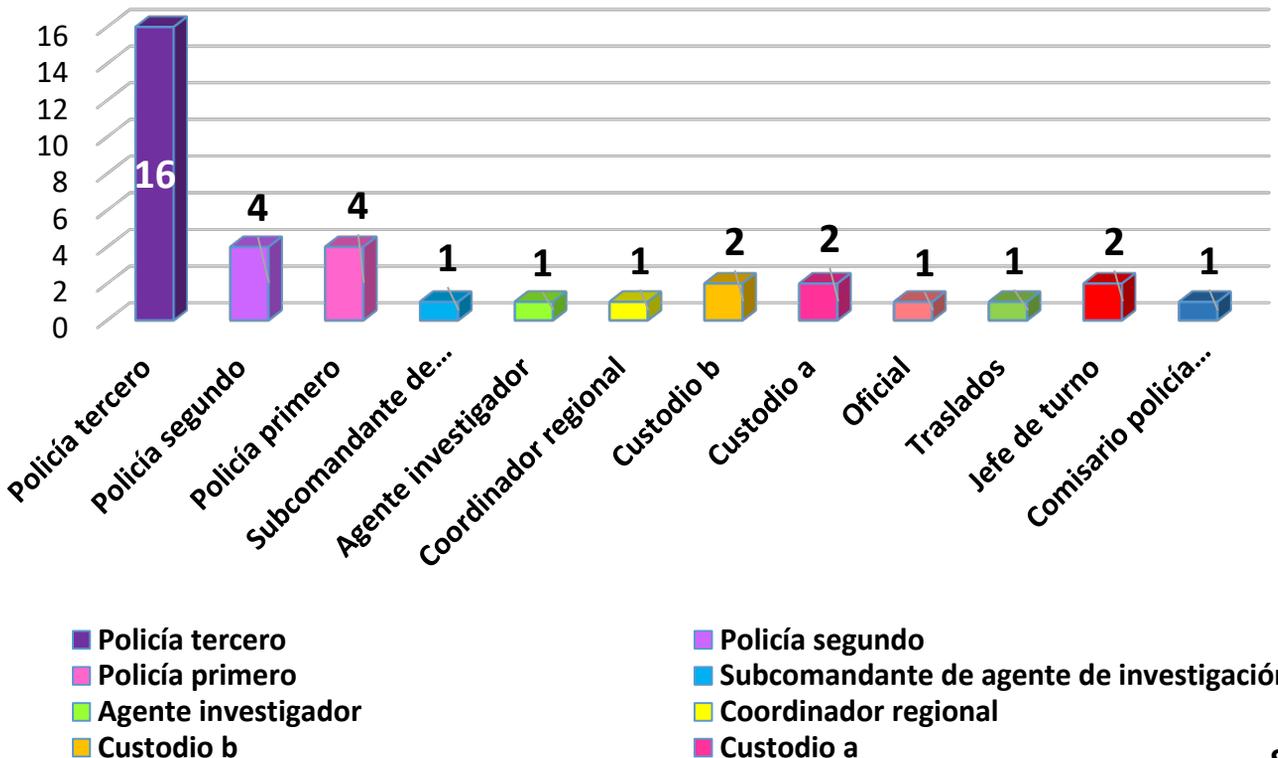
Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	800
	Perdido	25
Media		2.93
Error Estándar		.345
Varianza		.119
Error Estándar		.345
Media		2.93
Coefficiente de Variación		0.12
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.345
Tamaño de la muestra		800
Intervalo de confianza		0.02



20.5 En caso de haber sido promovido especifique el grado o cargo

Grado o Cargo	N°	%
Policía tercero	16	44.4
Policía segundo	4	11.1
Policía primero	4	11.1
Custodio b	2	5.6
Custodio a	2	5.6
Jefe de turno	2	5.6
Subcomandante de agente de investigación	1	2.8
Agente investigador	1	2.8
Coordinador regional	1	2.8
Oficial	1	2.8
Traslados	1	2.8
Comisario policía municipal	1	2.8
TOTAL	36	100.0

El **44.4%** de los elementos especificaron que fueron promovidos a policía tercero, el **11.1%** a policía segundo y el otro **11.1%** a policía primero.

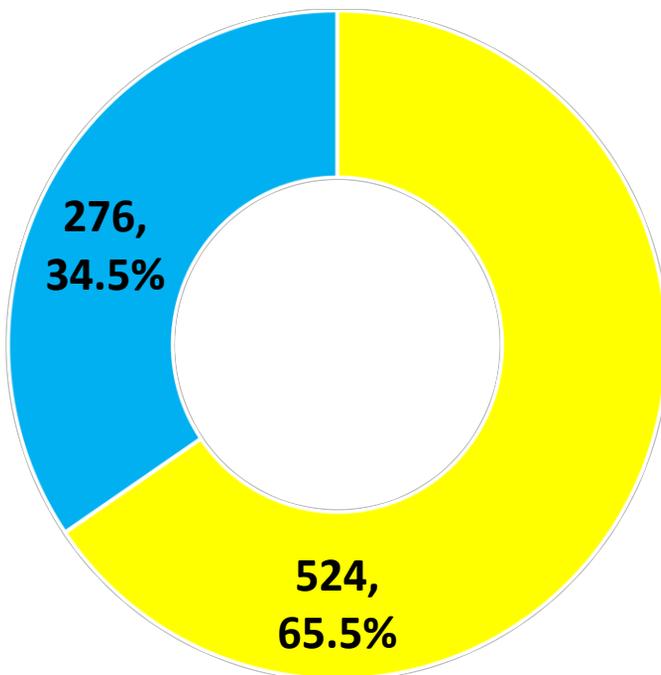


20.6 ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

Respuesta	N°	%
Si	524	65.5
No	276	34.5
TOTAL	800	100

Para el caso de exámenes toxicológicos de manera sorpresiva, es decir sin ser notificado el **65.5%** respondió que sí, se le han aplicado este tipo de pruebas, por un **34.5%** a los cuales no se les han realizado.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	800
	Perdido	25
Media		1.35
Error Estándar		.476
Varianza		.226
Error Estándar		.476
Media		1.35
Coefficiente de Variación		0.35
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.476
Tamaño de la muestra		800
Intervalo de confianza		0.03



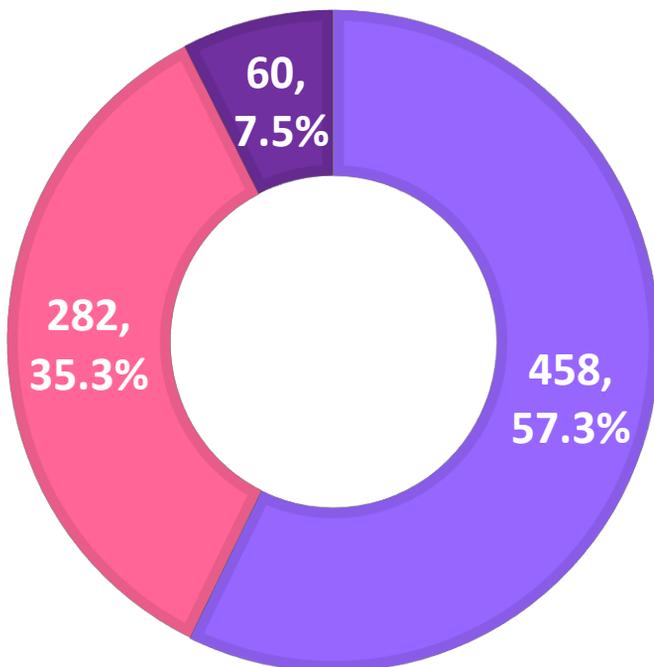
■ Si ■ No

20.7 ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las instituciones de Seguridad Pública?

Respuesta	Nº	%
Si	458	57.3
No	282	35.3
No sabe	60	7.5
TOTAL	800	100.0

El **57.3%** menciona que si contribuye al fortalecimiento institucional, **35.3%** respondió que no y el **7.5%** no sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	800
	Perdido	25
Media		1.50
Error Estándar		.633
Varianza		.400
Error Estándar		.633
Media		1.5
Coefficiente de Variación		0.42
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.633
Tamaño de la muestra		800
Intervalo de confianza		0.04

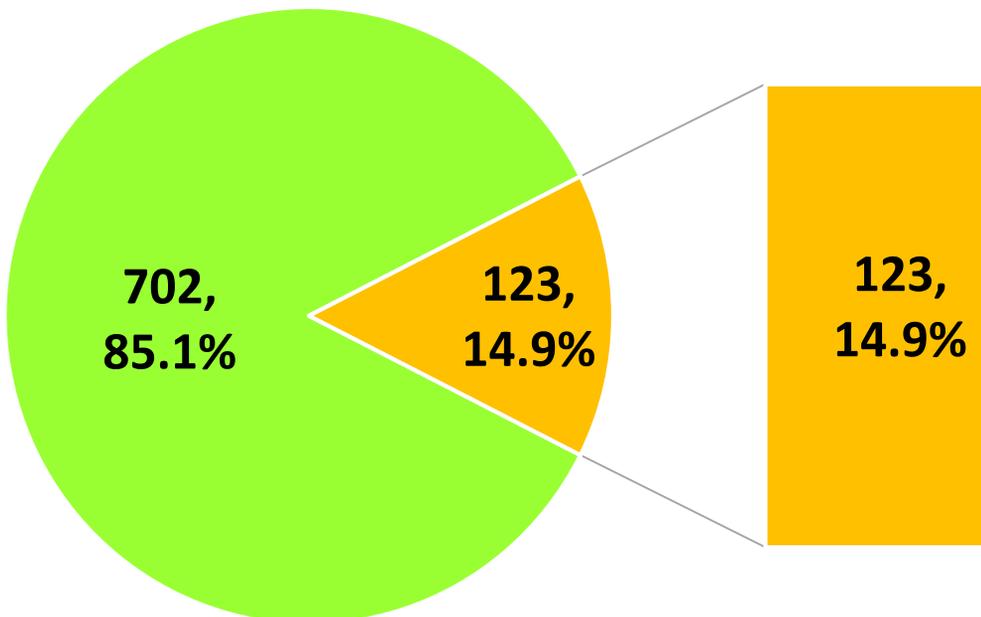


21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?

Respuesta	Nº	%
Si	702	85.1
No	123	14.9
TOTAL	825	100.0

El **85.1%** dijo haber sido evaluado en competencias básicas de la función policial, y solo el **14.9%** contestó que no.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.15
Error Estándar		.356
Varianza		.127
Error Estándar		.356
Media		1.15
Coeficiente de Variación		0.31
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.356
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02

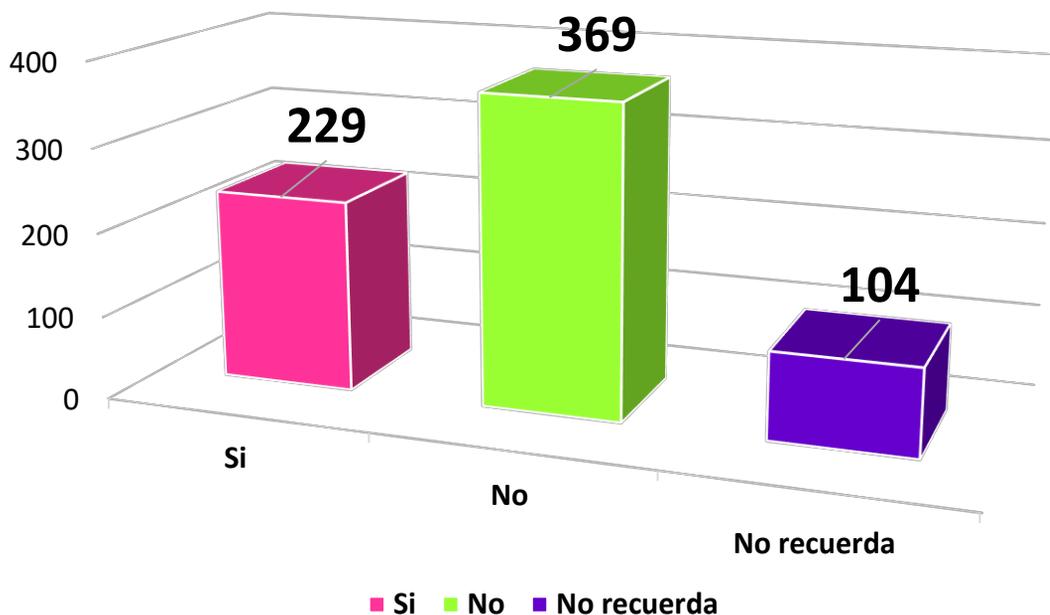


21.1 ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?

Respuesta	N°	%
Si	229	32.6
No	369	52.6
No recuerda	104	14.8
TOTAL	702	100

El **52.6%** no conoció el resultado de sus evaluaciones de competencias básicas, por un **32.6%** que si, y el **14.8%** no lo recuerda.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	702
	Perdido	123
Media		1.82
Error Estándar		.666
Varianza		.443
Error Estándar		.666
Media		1.82
Coeficiente de Variación		0.37
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.666
Tamaño de la muestra		702
Intervalo de confianza		0.05

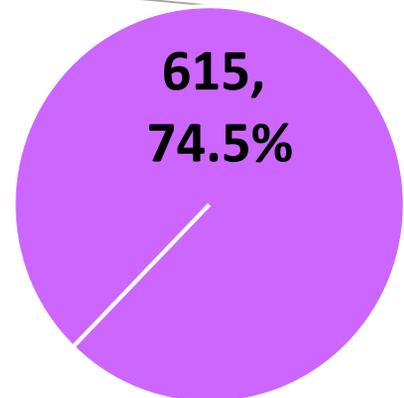
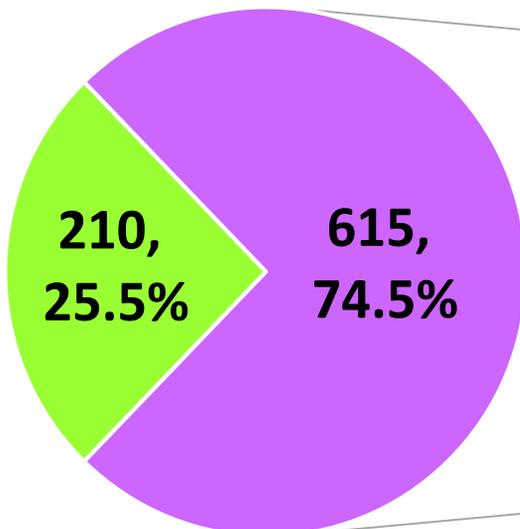


22. ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

Respuesta	N°	%
Si	210	25.5
No	615	74.5
TOTAL	825	100.0

En lo referente a la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso el **74.5%** no fue evaluado, por un **25.5%** que si les fue aplicado.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.75
Error Estándar		.436
Varianza		.190
Error Estándar		.436
Media		1.75
Coeficiente de Variación		0.25
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.436
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03

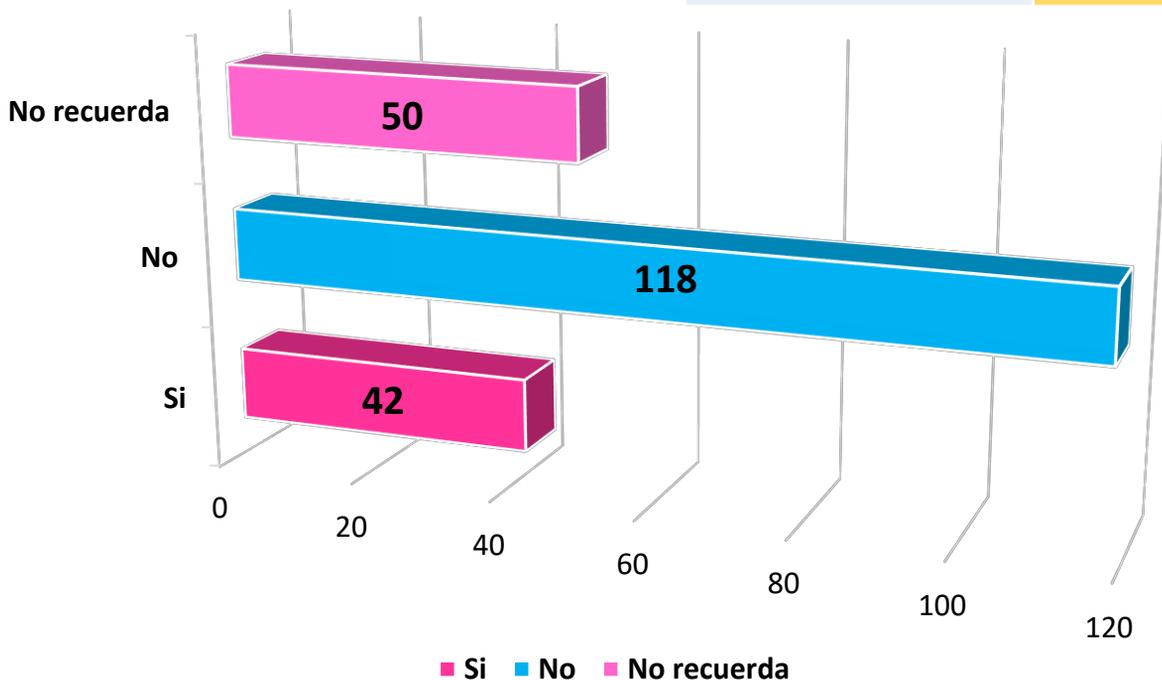


22.1 ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

Respuesta	N°	%
Si	42	20.0
No	118	56.2
No recuerda	50	23.8
TOTAL	210	100

Acerca de si conoció el resultado de la evaluación del desempeño académico si es de nuevo ingreso, el **56.2%** no tuvo acceso, por un **20.0%** que si.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	210
	Perdido	615
Media		2.04
Error Estándar		.662
Varianza		.439
Error Estándar		.662
Media		2.04
Coeficiente de Variación		0.32
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.662
Tamaño de la muestra		210
Intervalo de confianza		0.09



VI. Equipamiento

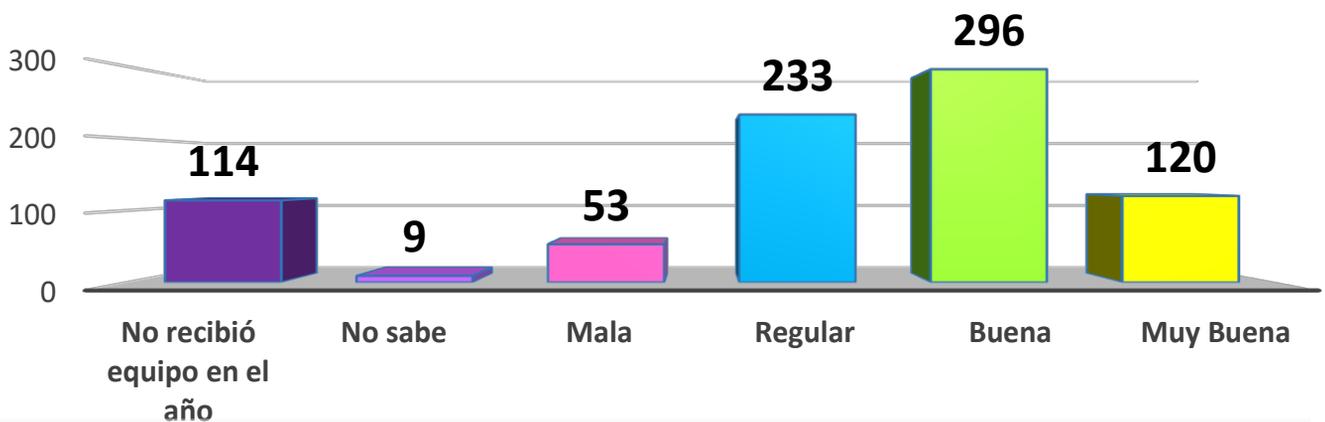


23.1 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019. Camisa o Camisola

Respuesta	Nº	%
Buena	296	35.9
Regular	233	28.2
Muy Buena	120	14.5
No recibió equipo en el año	114	13.8
Mala	53	6.4
No sabe	9	1.1
TOTAL	825	100.0

Tratándose de la calidad de la camisa o camisola que recibieron los elementos, **35.9%** la consideraron buena, **28.2%** regular, **14.5%** muy buena y el **13.8%** no recibió durante el 2019.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		3.15
Error Estándar		1.508
Varianza		2.273
Error Estándar		1.508
Media		3.15
Coeficiente de Variación		0.48
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.508
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.10



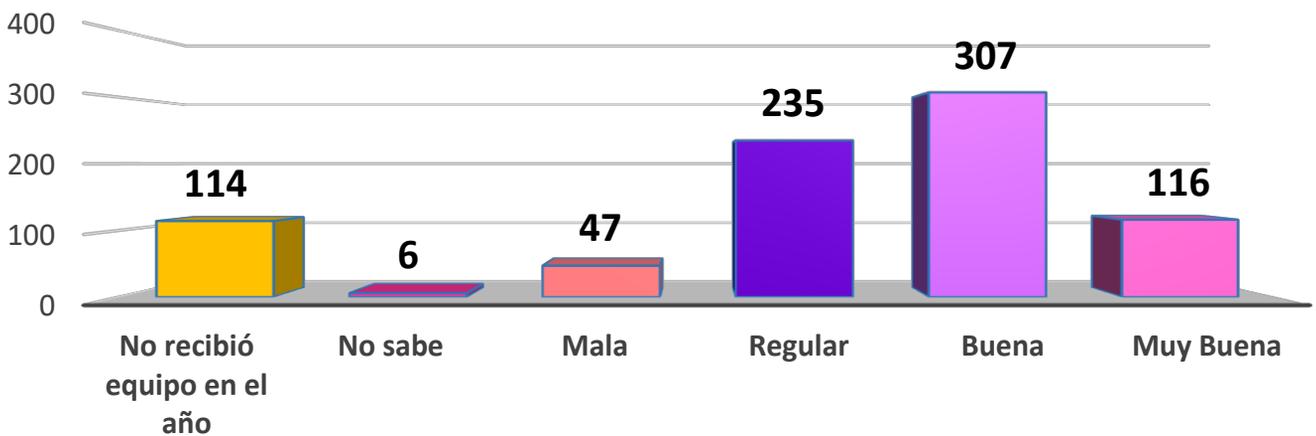
■ No recibió equipo en el año ■ No sabe ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena

23.2 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019. Pantalón

Respuesta	N°	%
Buena	307	37.2
Regular	235	28.5
Muy Buena	116	14.1
No recibió equipo en el año	114	13.8
Mala	47	5.7
No sabe	6	0.7
TOTAL	825	100.0

En cuanto a la calidad del pantalón que recibieron en su caso le fue entregado en el año 2019, **37.2%** la consideraron buena, **28.5%** regular, **14.1%** muy buena y el **13.8%** no recibió.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		3.17
Error Estándar		1.496
Varianza		2.239
Error Estándar		1.496
Media		3.17
Coefficiente de Variación		0.47
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.496
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.10

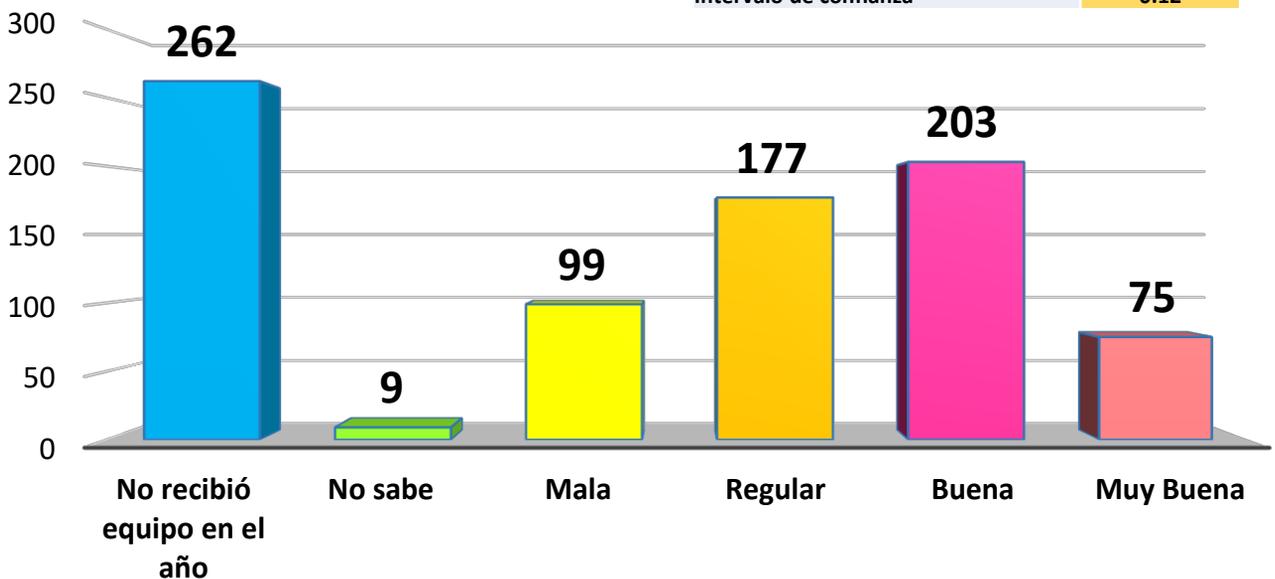


23.3 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019. (Par de botas o choclos)

Respuesta	Nº	%
No recibió equipo en el año	262	31.8
Buena	203	24.6
Regular	177	21.5
Mala	99	12.0
Muy Buena	75	9.1
No sabe	9	1.1
TOTAL	825	100.0

31.8% de los entrevistados no recibió botas, **24.6%** que sí recibieron, refieren su calidad como buena, **21.5%** como regular y el **12%** dicen que es mala.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.33
Error Estándar		1.786
Varianza		3.191
Error Estándar		1.786
Media		2.33
Coefficiente de Variación		0.77
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.786
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.12



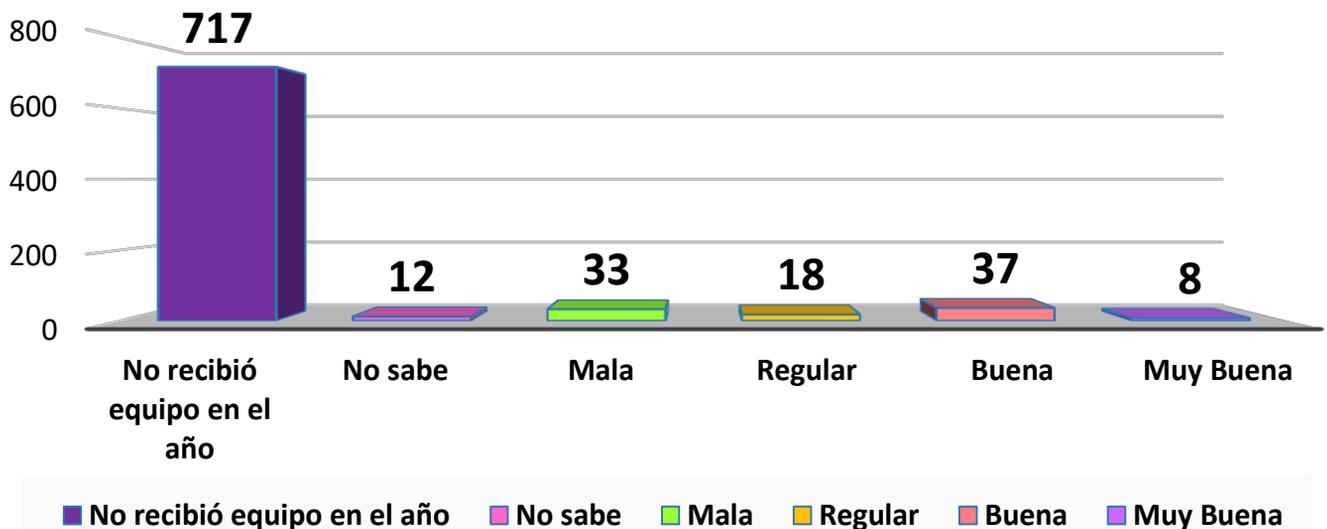
■ No recibió equipo en el año
 ■ No sabe
 ■ Mala
 ■ Regular
 ■ Buena
 ■ Muy Buena

23.4 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019. Chaleco balístico

Respuesta	Nº	%
No recibió equipo en el año	717	86.9
Buena	37	4.5
Mala	33	4.0
Regular	18	2.2
No sabe	12	1.5
Muy Buena	8	1.0
TOTAL	825	100.0

Con respecto a la calidad del chaleco balístico **89.9%** no lo recibió durante el 2019, **4.5%** dicen que es buena, **4.0%** mala y el **2.2%** regular.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		.39
Error Estándar		1.087
Varianza		1.182
Error Estándar		1.087
Media		0.39
Coefficiente de Variación		2.79
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.087
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.07

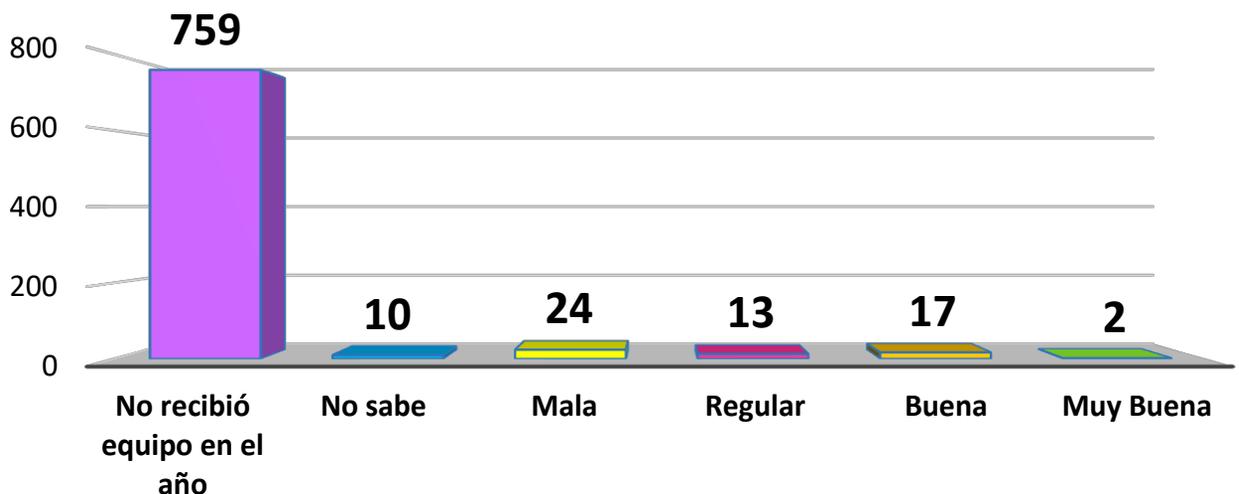


23.5 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019. Casco balístico

Respuesta	N°	%
No recibió equipo en el año	759	92.0
Mala	24	2.9
Buena	17	2.1
Regular	13	1.6
No sabe	10	1.2
Muy Buena	2	0.2
TOTAL	825	100.0

Acorde con la calidad del casco balístico que en su caso le fue entregado en el año 2019, el **92.0%** no lo recibió, **2.9%** lo considera malo, **2.1%** buena y el **1.6%** regular.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		.21
Error Estándar		.785
Varianza		.616
Error Estándar		.785
Media		0.21
Coefficiente de Variación		3.74
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.785
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.05



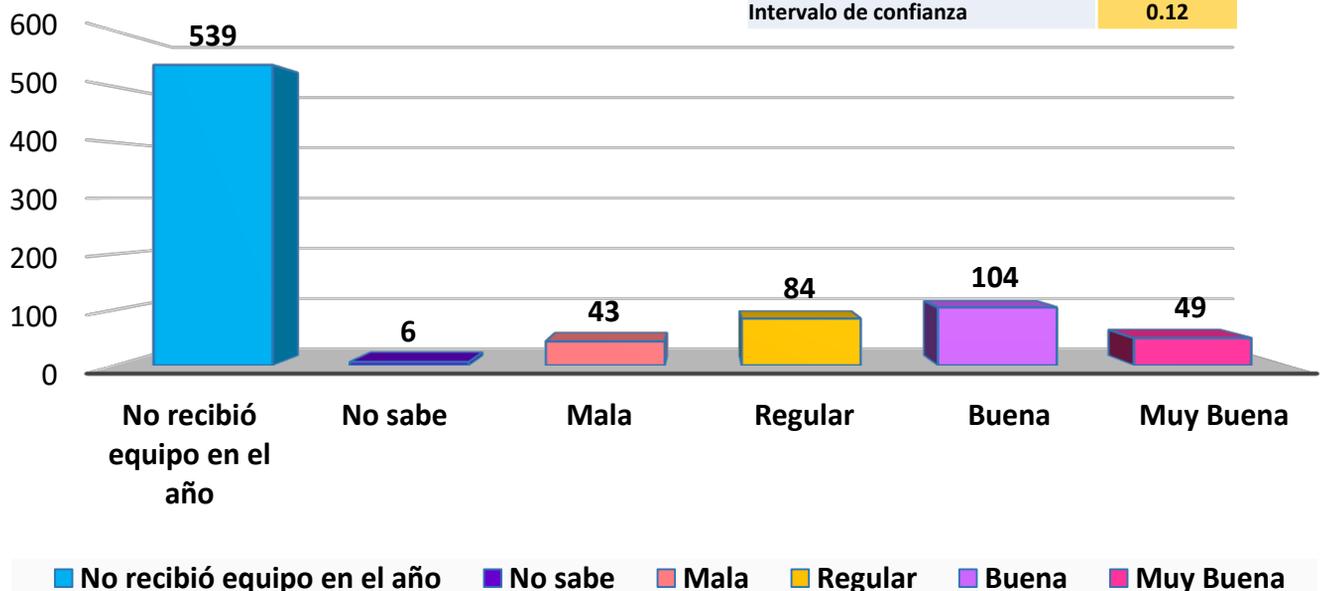
■ No recibió equipo en el año
 ■ No sabe
 ■ Mala
 ■ Regular
 ■ Buena
 ■ Muy Buena

23.6 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019. Arma Corta

Respuesta	Nº	%
No recibió equipo en el año	539	65.3
Buena	104	12.6
Regular	84	10.2
Muy Buena	49	5.9
Mala	43	5.2
No sabe	6	0.7
TOTAL	825	100.0

En atención a la calidad del arma corta que en su caso le fue entregado en el año 2019, el **65.3%** no lo recibió, **12.6%** buena, **10.2%** regular y el **5.9%** muy buena.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.22
Error Estándar		1.776
Varianza		3.154
Error Estándar		1.776
Media		1.22
Coeficiente de Variación		1.46
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.776
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.12

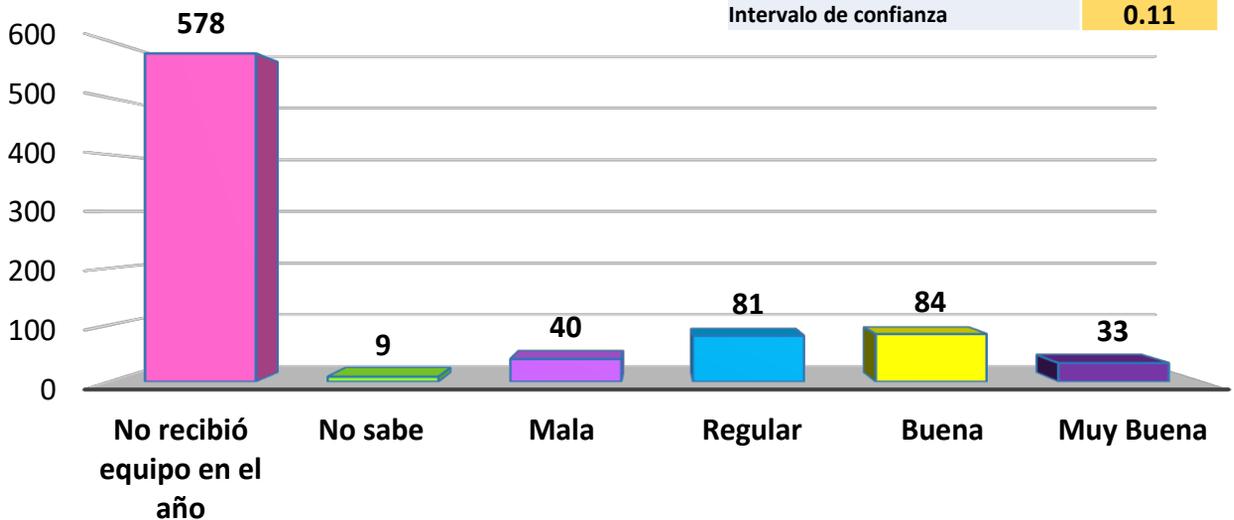


23.7 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019. Arma Larga

Respuesta	N°	%
No recibió equipo en el año	578	70.1
Buena	84	10.2
Regular	81	9.8
Mala	40	4.8
Muy Buena	33	4.0
No sabe	9	1.1
TOTAL	825	100.0

En lo referente a la calidad del arma larga que en su caso le fue entregado en el año 2019, el **70.1%** no lo recibió, **10.2%** buena, **9.8%** regular y el **4.8%** mala.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.01
Error Estándar		1.644
Varianza		2.701
Error Estándar		1.644
Media		1.01
Coefficiente de Variación		1.63
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.644
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.11



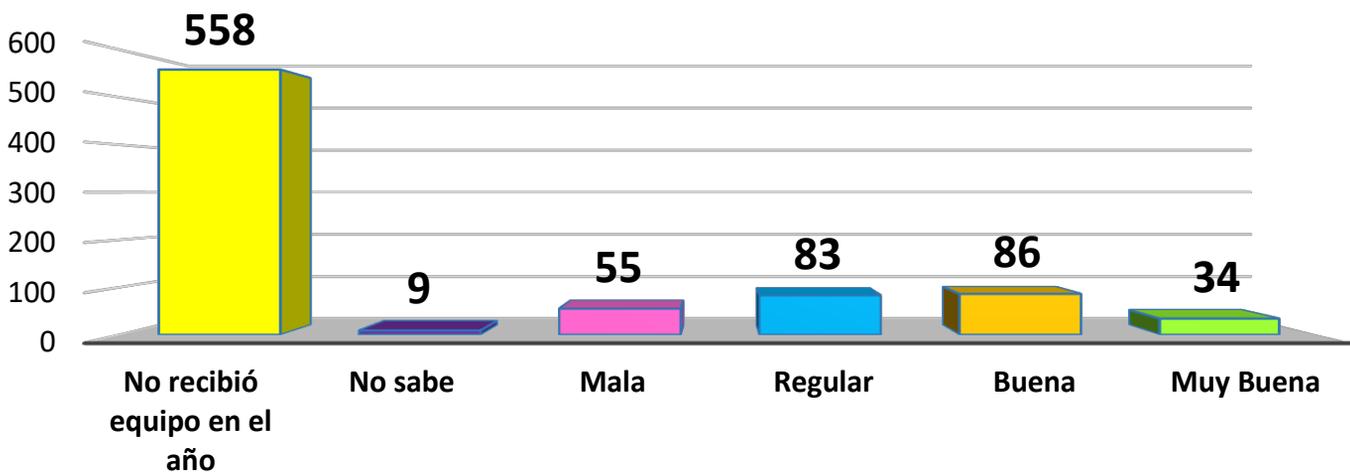
■ No recibió equipo en el año
 ■ No sabe
 ■ Mala
 ■ Regular
 ■ Buena
 ■ Muy Buena

23.8 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019. Municiones

Respuesta	Nº	%
No recibió equipo en el año	558	67.6
Buena	86	10.4
Regular	83	10.1
Mala	55	6.7
Muy Buena	34	4.1
No sabe	9	1.1
TOTAL	825	100.0

Acerca de la calidad de las municiones que en su caso les fueron entregadas en el año 2019, el **67.6%** no recibió, **10.4%** dicen que es buena, **10.1%** regular y el **6.7%** mala.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.07
Error Estándar		1.656
Varianza		2.742
Error Estándar		1.656
Media		1.07
Coeficiente de Variación		1.55
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.656
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.11



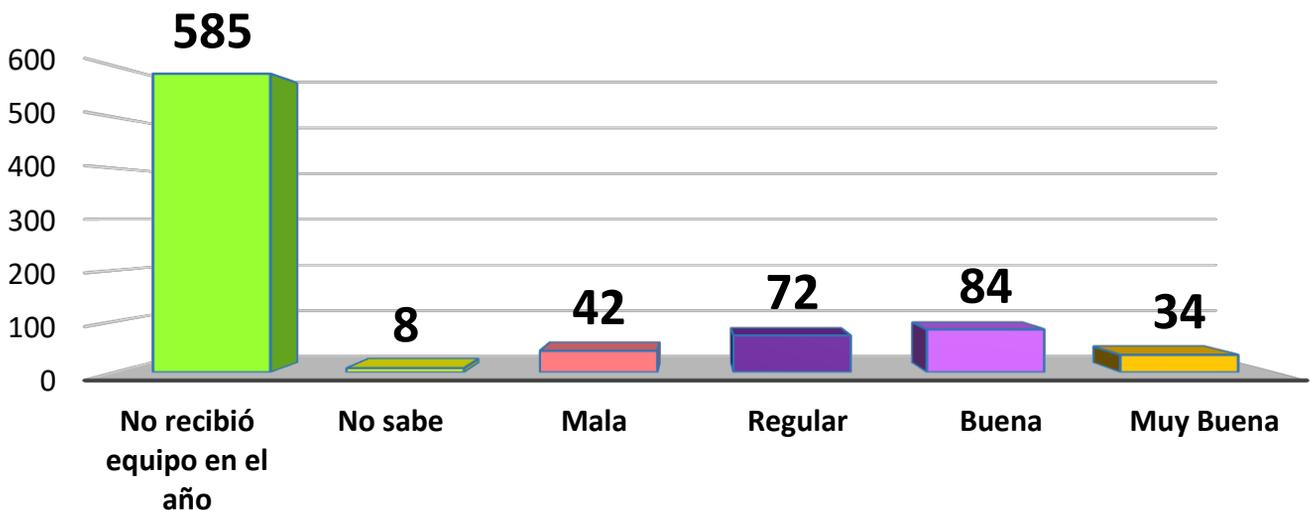
■ No recibió equipo en el año
 ■ No sabe
 ■ Mala
 ■ Regular
 ■ Buena
 ■ Muy Buena

23.9 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019. Cargadores

Respuesta	N°	%
No recibió equipo en el año	585	70.9
Buena	84	10.2
Regular	72	8.7
Mala	42	5.1
Muy Buena	34	4.1
No sabe	8	1.0
TOTAL	825	100.0

Para el caso de cargadores, el **70.9%** no recibieron; **10.2%** dicen que es buena, **8.7%** regular y el **5.1%** mala.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		.99
Error Estándar		1.639
Varianza		2.688
Error Estándar		1.639
Media		0.99
Coefficiente de Variación		1.66
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.639
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.11



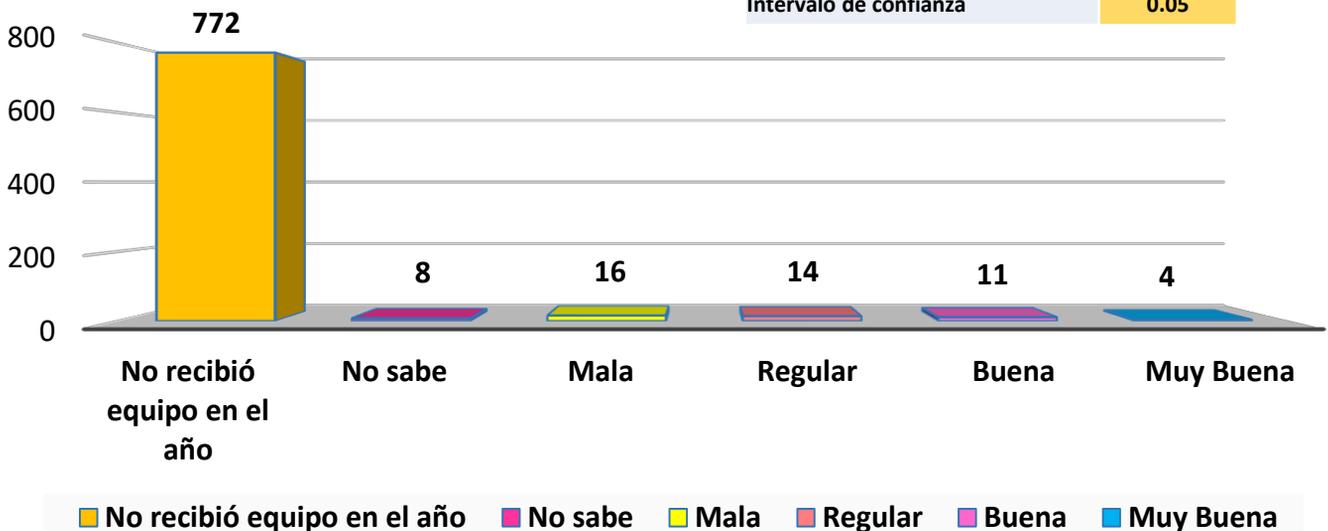
■ No recibió equipo en el año
 ■ No sabe
 ■ Mala
 ■ Regular
 ■ Buena
 ■ Muy Buena

23.10 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019. Fournitura

Respuesta	Nº	%
No recibió equipo en el año	772	93.6
Mala	16	1.9
Regular	14	1.7
Buena	11	1.3
No sabe	8	1.0
Muy Buena	4	0.5
TOTAL	825	100.0

En el sentido, de la calidad de la fournitura que en su caso le fue entregado en el año 2019, el **93.6%** no recibieron, **1.9%** la consideró mala, **1.7%** regular, y el **1.3** buena.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		.18
Error Estándar		.737
Varianza		.544
Error Estándar		.737
Media		0.18
Coeficiente de Variación		4.09
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.737
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.05

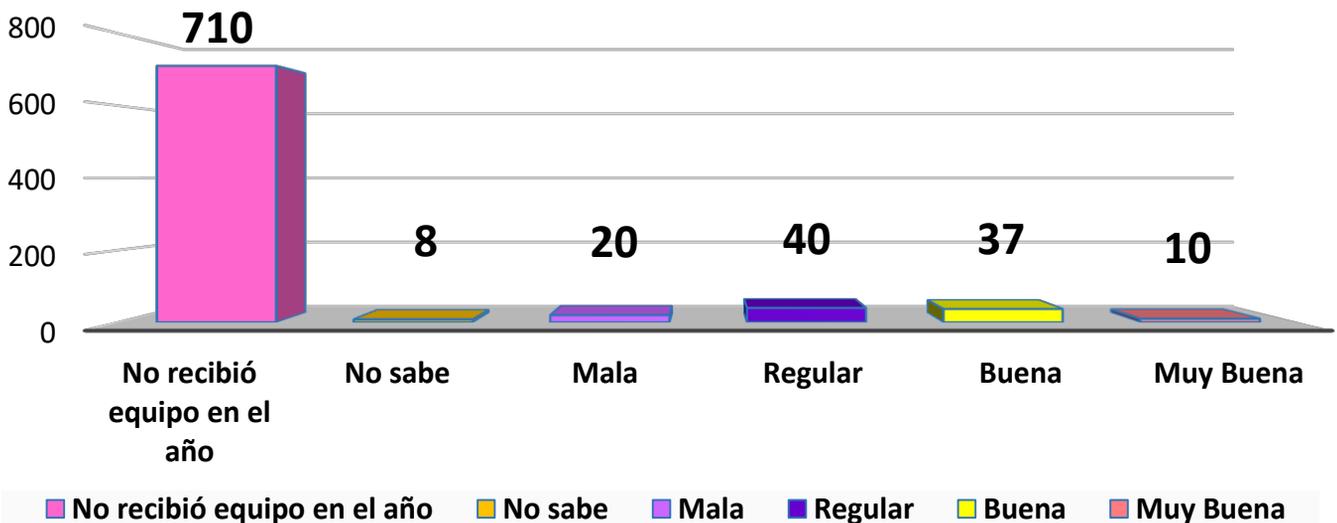


23.11 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019. Tolete

Respuesta	N°	%
No recibió equipo en el año	710	86.1
Regular	40	4.8
Buena	37	4.5
Mala	20	2.4
Muy Buena	10	1.2
No sabe	8	1.0
TOTAL	825	100.0

Para el caso de tolete, el **86.1%** no recibió, **4.8%** lo consideró regular, **4.5%** de buena calidad y el **2.4%** mala.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		.44
Error Estándar		1.170
Varianza		1.368
Error Estándar		1.170
Media		0.44
Coefficiente de Variación		2.66
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.170
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.08

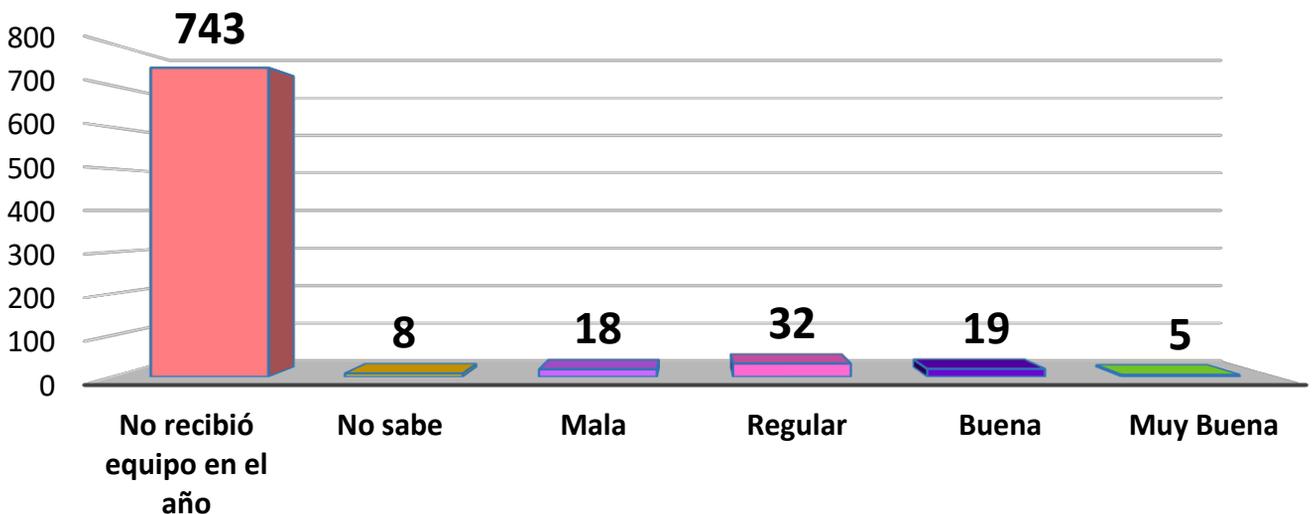


23.12 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019. Casco Táctico

Respuesta	Nº	%
No recibió equipo en el año	743	90.1
Regular	32	3.9
Buena	19	2.3
Mala	18	2.2
No sabe	8	1.0
Muy Buena	5	0.6
TOTAL	825	100.0

En atención de la calidad del casco táctico que en su caso le fue entregado en el año 2019, el **90.1%** no lo recibió, **3.9%** la consideró regular, **2.3%** buena, y el **2.2%** mala.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		.29
Error Estándar		.939
Varianza		.882
Error Estándar		.939
Media		0.29
Coefficiente de Variación		3.24
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.939
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.06



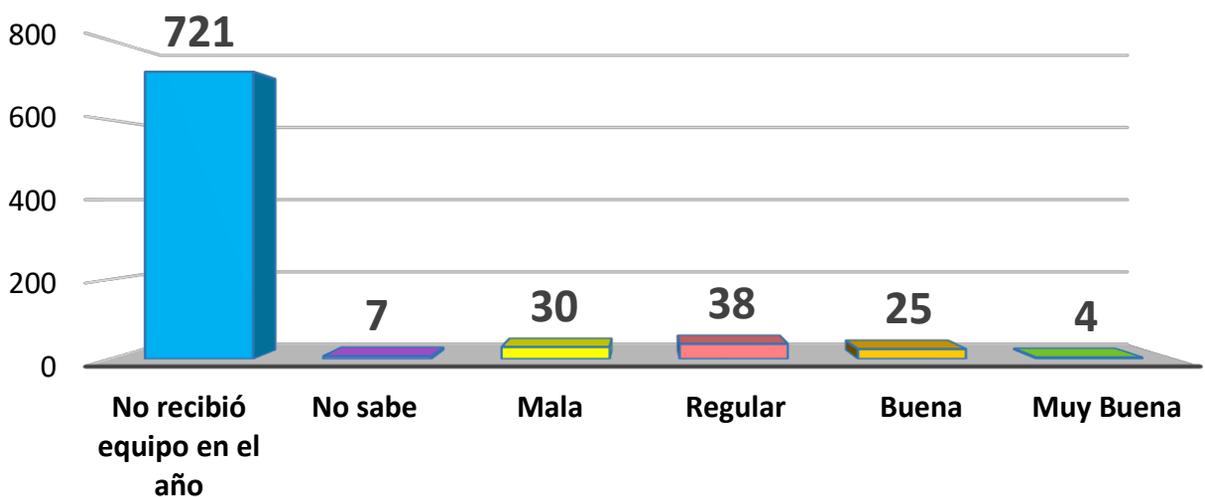
■ No recibió equipo en el año
 ■ No sabe
 ■ Mala
 ■ Regular
 ■ Buena
 ■ Muy Buena

23.13 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019. Escudo de acrílico

Respuesta	Nº	%
No recibió equipo en el año	721	87.4
Regular	38	4.6
Mala	30	3.6
Buena	25	3.0
No sabe	7	0.8
Muy Buena	4	0.5
TOTAL	825	100.0

Con respecto a la calidad del escudo de acrílico que en su caso le fue entregado en el año 2019, **87.4%** no lo recibió, **4.6%** la consideró regular, **3.6%** mala y el **3.0%** buena.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		.36
Error Estándar		1.021
Varianza		1.043
Error Estándar		1.021
Media		0.36
Coefficiente de Variación		2.84
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.021
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.07



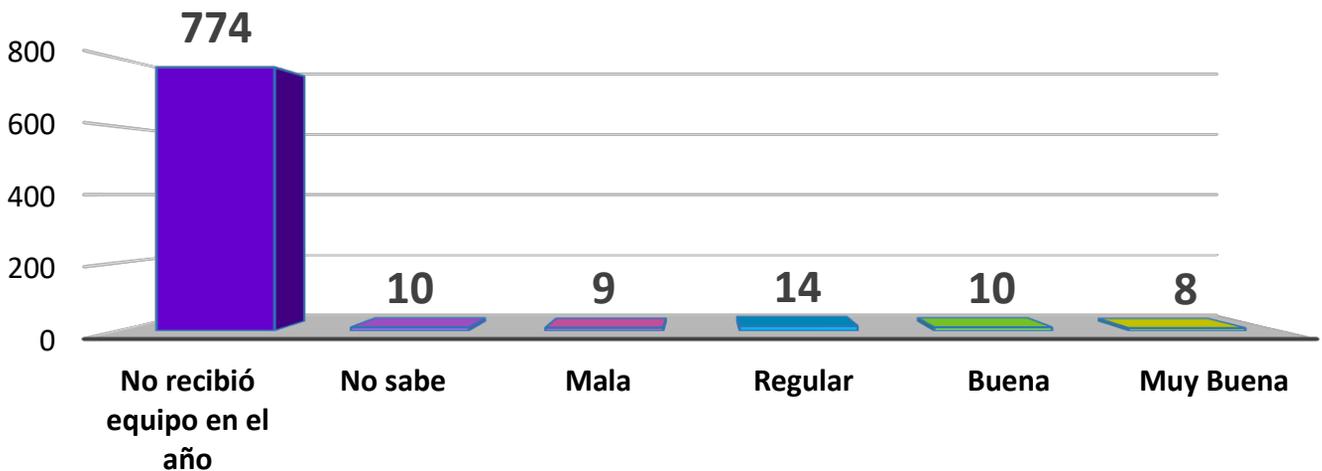
■ No recibió equipo en el año ■ No sabe ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena

23.14 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019. Candados de mano o esposas

Respuesta	N°	%
No recibió equipo en el año	774	93.8
Regular	14	1.7
Buena	10	1.2
No sabe	10	1.2
Mala	9	1.1
Muy Buena	8	1.0
TOTAL	825	100.0

Tocante a la calidad de los candados de mano o esposas; el **93.8%** no recibieron, **1.7%** la consideró regular, **1.2%** buena, y el **1.1%** mala.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		.18
Error Estándar		.783
Varianza		.613
Error Estándar		.783
Media		0.18
Coefficiente de Variación		4.35
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.783
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.05



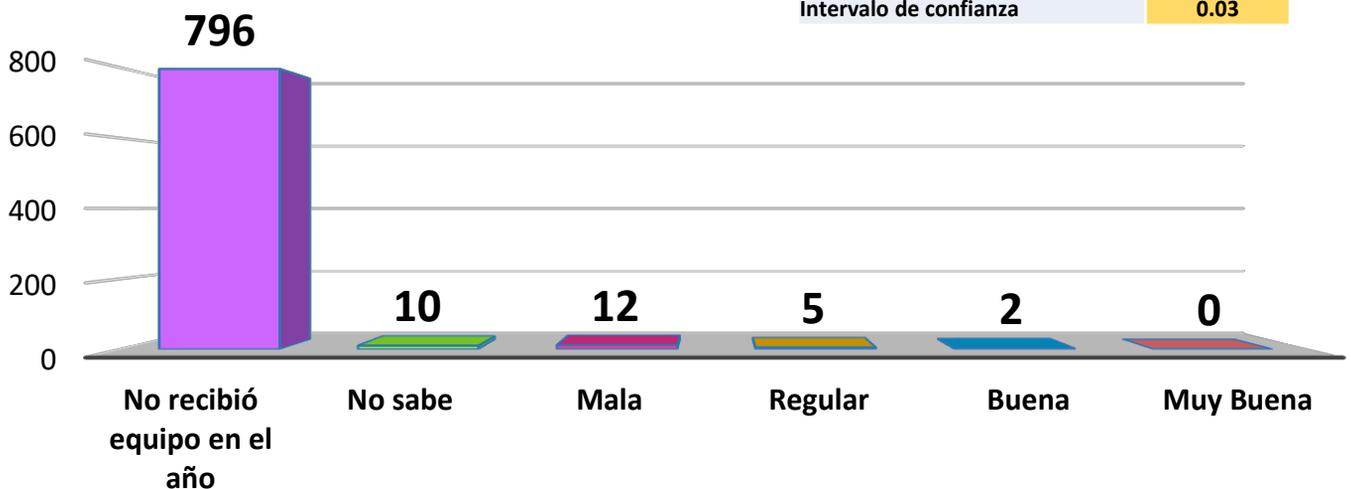
■ No recibió equipo en el año ■ No sabe ■ Mala ■ Regular ■ Buena ■ Muy Buena

23.15 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019. Lámpara de Mano

Respuesta	N°	%
No recibió equipo en el año	796	96.5
Mala	12	1.5
No sabe	10	1.2
Regular	5	0.6
Buena	2	0.2
Muy Buena	0	0.0
TOTAL	825	100.0

Acerca de la calidad de la lámpara de mano, el **96.5%** no recibieron; **1.5%** la consideró mala, **1.2%** no sabe, y el **0.6%** regular.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		.07
Error Estándar		.399
Varianza		.159
Error Estándar		.399
Media		0.07
Coefficiente de Variación		5.70
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.399
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03



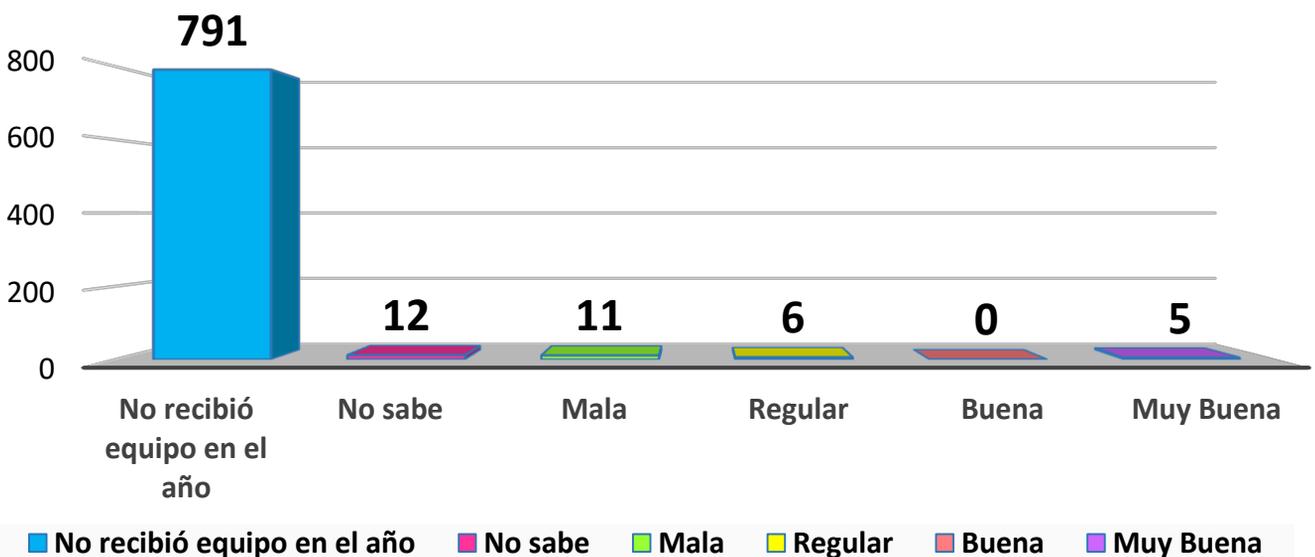
■ No recibió equipo en el año
 ■ No sabe
 ■ Mala
 ■ Regular
 ■ Buena
 ■ Muy Buena

23.16 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019. Gas lacrimógeno

Sobre la calidad del gas lacrimógeno, el **95.9%** de los entrevistados expresó que no lo recibió, **1.5%** no sabe, **1.3%** lo considera malo, y el **0.7%** regular.

Respuesta	Nº	%
No recibió equipo en el año	791	95.9
No sabe	12	1.5
Mala	11	1.3
Regular	6	0.7
Muy Buena	5	0.6
Buena	0	0.0
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		.09
Error Estándar		.472
Varianza		.223
Error Estándar		.472
Media		0.09
Coeficiente de Variación		5.24
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.472
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03

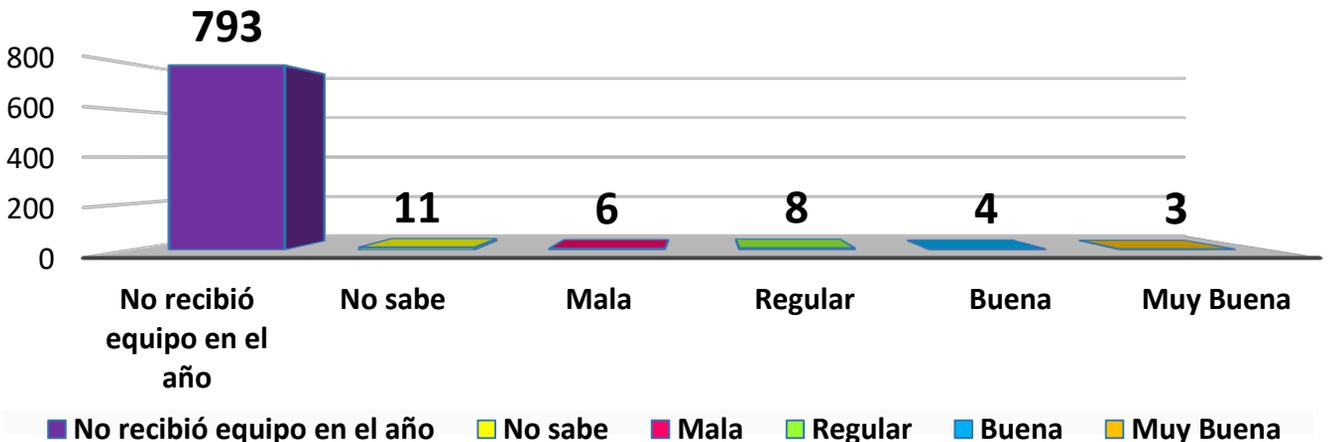


23.17 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019. Motocicleta

En cuanto a la calidad de la motocicleta, el **96.1%** no recibieron, **1.3%** no sabe, **1.0%** regular, y el **0.7%** mala.

Respuesta	Nº	%
No recibió equipo en el año	793	96.1
No sabe	11	1.3
Regular	8	1.0
Mala	6	0.7
Buena	4	0.5
Muy Buena	3	0.4
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		.09
Error Estándar		.538
Varianza		.290
Error Estándar		.538
Media		0.09
Coeficiente de Variación		5.98
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.538
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04

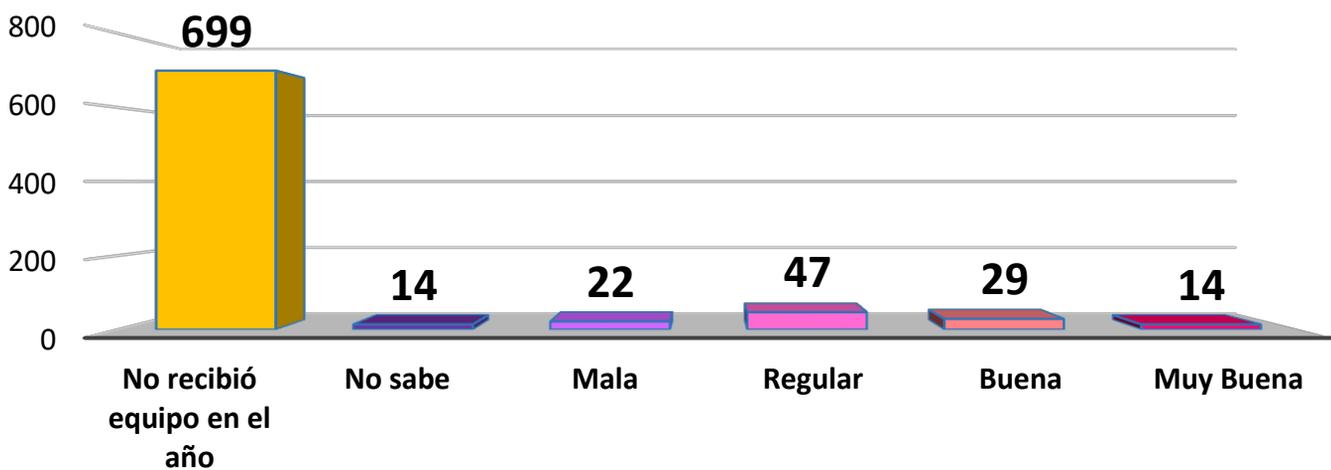


23.18 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019. Patrulla (Camioneta)

Respuesta	N°	%
No recibió equipo en el año	699	84.7
Regular	47	5.7
Buena	29	3.5
Mala	22	2.7
Muy Buena	14	1.7
No sabe	14	1.7
TOTAL	825	100.0

En atención a la calidad de la patrulla camioneta que en su caso le fue entregado en el año 2019 el **84.7%** no lo recibió, **5.7%** regular, **3.5%** buena, y el **2.7%** mala.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		.47
Error Estándar		1.186
Varianza		1.407
Error Estándar		1.186
Media		0.47
Coefficiente de Variación		2.52
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.186
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.08



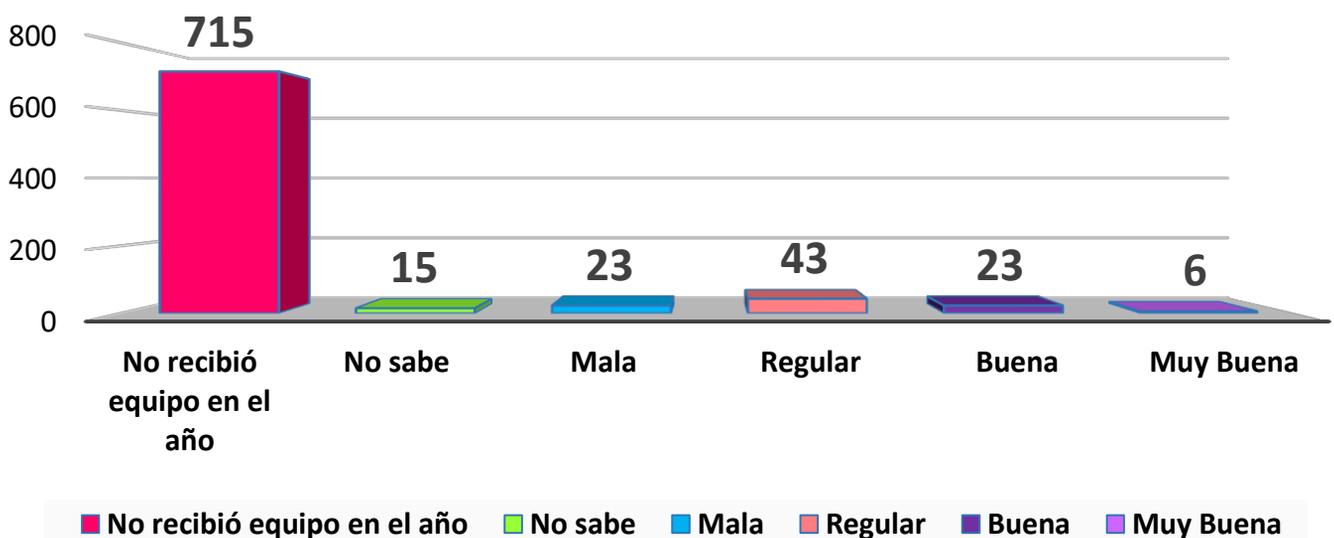
■ No recibió equipo en el año
 ■ No sabe
 ■ Mala
 ■ Regular
 ■ Buena
 ■ Muy Buena

23.19 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019. Patrulla (Sedán)

Respuesta	Nº	%
No recibió equipo en el año	715	86.7
Regular	43	5.2
Buena	23	2.8
Mala	23	2.8
No sabe	15	1.8
Muy Buena	6	0.7
TOTAL	825	100.0

En consideración a la calidad de la patrulla sedan que en su caso le fue entregado en el año 2019, el **86.7%** no lo recibió, **5.2%** regular, **2.8%** buena, y el **2.8%** mala.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		.38
Error Estándar		1.042
Varianza		1.085
Error Estándar		1.042
Media		0.38
Coefficiente de Variación		2.74
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.042
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.07

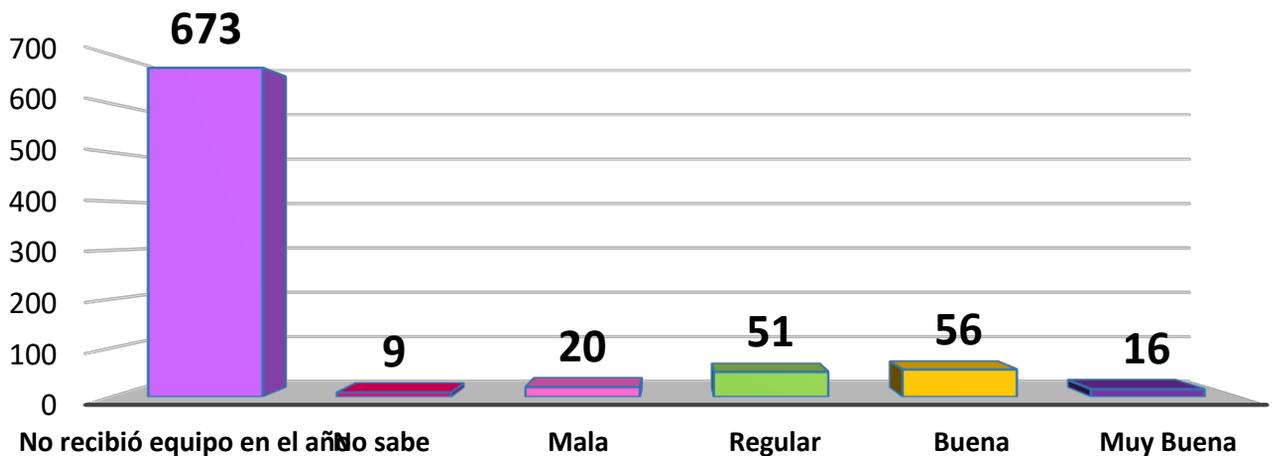


23.20 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019. Equipo de radiocomunicación

Respuesta	Nº	%
No recibió equipo en el año	673	81.6
Buena	56	6.8
Regular	51	6.2
Mala	20	2.4
Muy Buena	16	1.9
No sabe	9	1.1
TOTAL	825	100.0

Con respecto a la calidad del equipo de radiocomunicación; el **81.6%** no lo recibió, **6.8%** dicen que es buena, **6.2%** regular y el **2.4%** mala.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		.61
Error Estándar		1.364
Varianza		1.861
Error Estándar		1.364
Media		0.61
Coefficiente de Variación		2.24
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.364
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.09



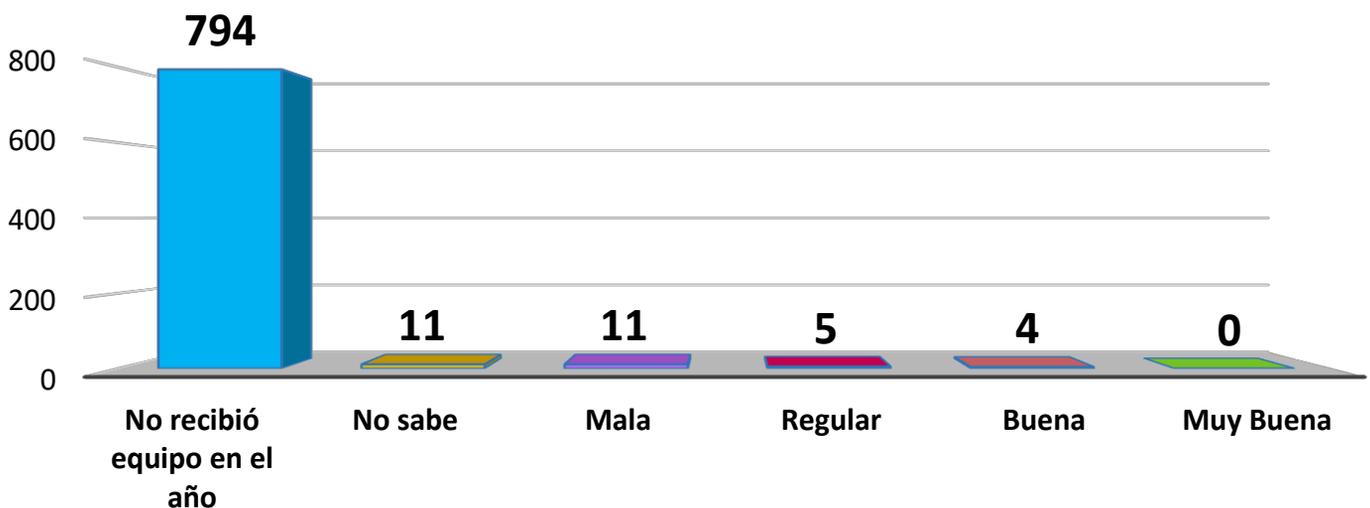
■ No recibió equipo en el año
 ■ No sabe
 ■ Mala
 ■ Regular
 ■ Buena
 ■ Muy Buena

23.21 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019. Instrumental de Investigación y criminalística

Respuesta	Nº	%
No recibió equipo en el año	794	96.2
No sabe	11	1.3
Mala	11	1.3
Regular	5	0.6
Buena	4	0.5
Muy Buena	0	0.0
TOTAL	825	100.0

En lo referente a la calidad de instrumental de investigación y criminalística; el **96.2%** mencionó que no lo recibió, **1.3%** no sabe, **1.3%** dicen que es mala y el **0.6%** regular.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		3.15
Error Estándar		1.508
Varianza		2.273
Error Estándar		1.508
Media		3.15
Coefficiente de Variación		0.48
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.508
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.10



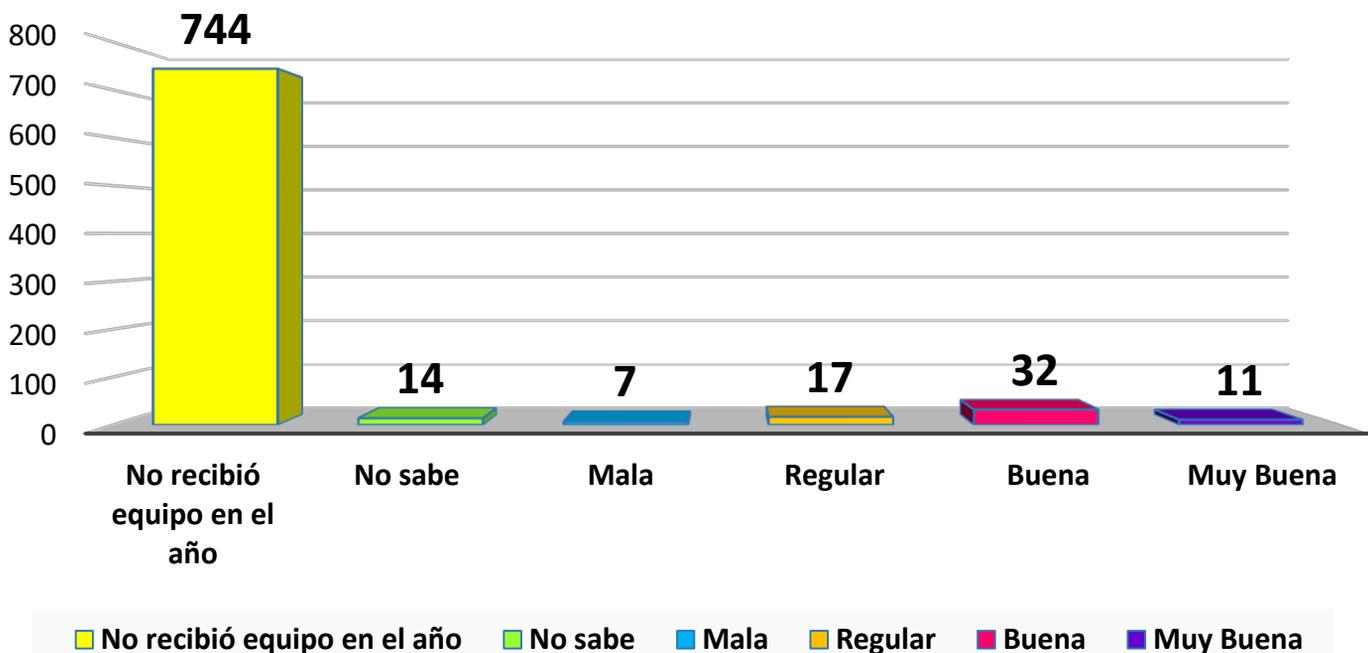
■ No recibió equipo en el año
 ■ No sabe
 ■ Mala
 ■ Regular
 ■ Buena
 ■ Muy Buena

23.22 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019. Equipo de Cómputo

Acercas de la calidad del equipo de cómputo; el **90.2%** no recibió, **3.9%** dicen que es buena, **2.1%** regular y el **1.7%** no sabe.

Respuesta	Nº	%
No recibió equipo en el año	744	90.2
Buena	32	3.9
Regular	17	2.1
No sabe	14	1.7
Muy Buena	11	1.3
Mala	7	0.8
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		.32
Error Estándar		1.044
Varianza		1.091
Error Estándar		1.044
Media		0.32
Coefficiente de Variación		3.26
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.044
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.07

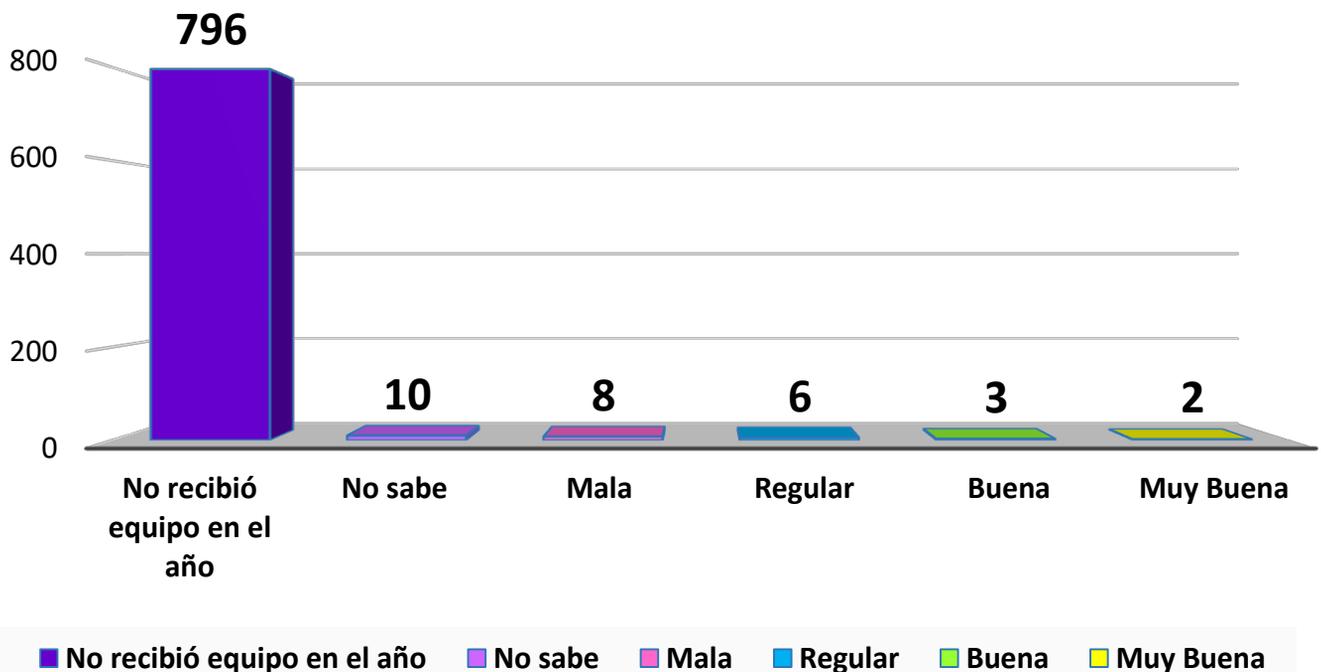


23.23 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019. Kit de primer respondiente

Respuesta	Nº	%
No recibió equipo en el año	796	96.5
No sabe	10	1.2
Mala	8	1.0
Regular	6	0.7
Buena	3	0.4
Muy Buena	2	0.2
TOTAL	825	100.0

Sobre la calidad del kit de primer respondiente que en su caso le fue entregado en el año 2019, **96.5%** no lo recibió, **1.2%** no sabe, **1.0%** mala, y el **0.7%** regular.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		.08
Error Estándar		.479
Varianza		.229
Error Estándar		.479
Media		0.08
Coefficiente de Variación		5.99
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.479
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03

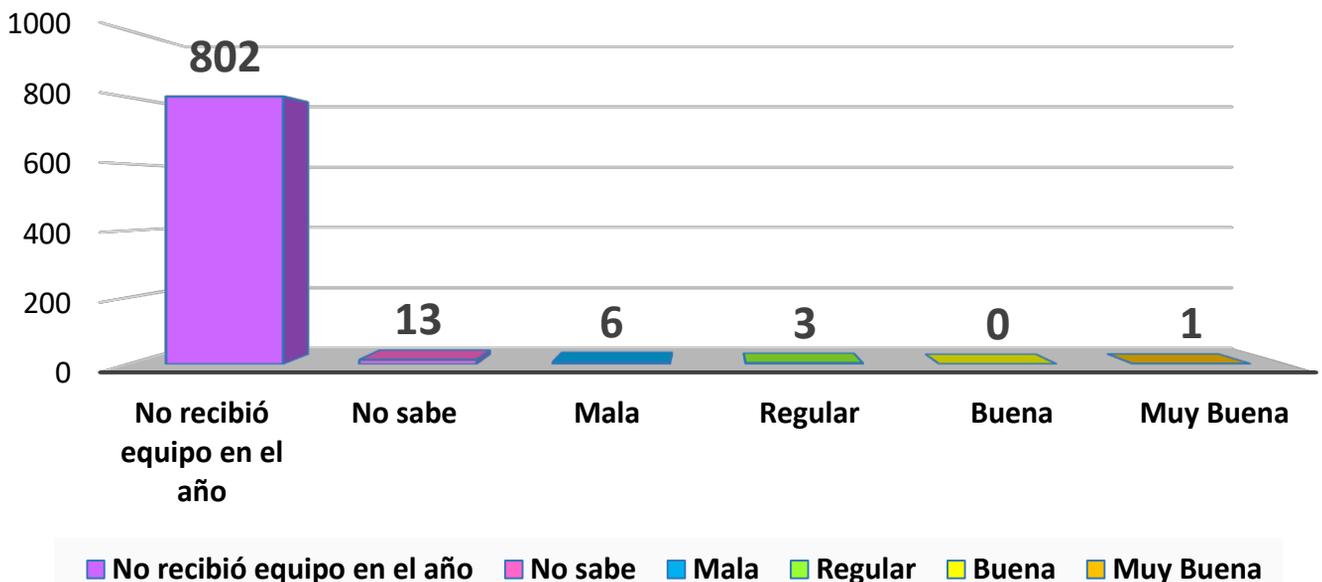


23.24 Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2019. Tablets/ Teléfono inteligente

Respuesta	Nº	%
No recibió equipo en el año	802	97.2
No sabe	13	1.6
Mala	6	0.7
Regular	3	0.4
Buena	0	0.0
Muy Buena	1	0.1
TOTAL	825	100.0

Referente a la calidad Tablets/Teléfono inteligente; el **97.2%** no lo recibió, **1.6%** no sabe, **0.7%** dice que es mala y el **0.4%** regular.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		.05
Error Estándar		.325
Varianza		.106
Error Estándar		.325
Media		.05
Coefficiente de Variación		6.88
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.325
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02

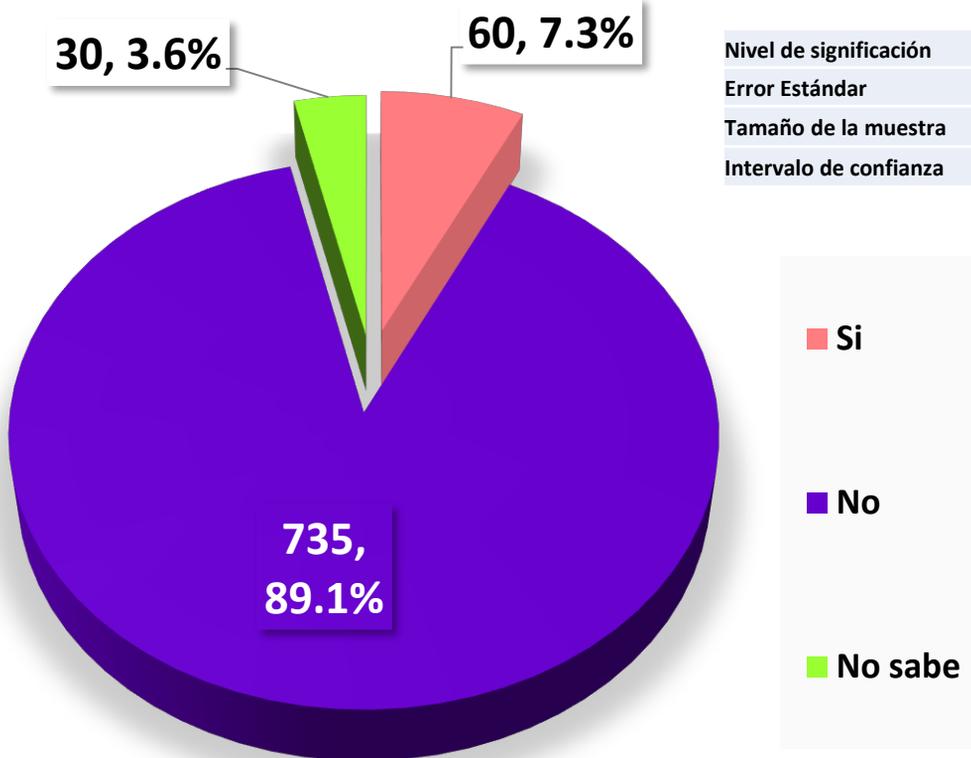


24. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

Respuesta	N°	%
Si	60	7.3
No	735	89.1
No sabe	30	3.6
TOTAL	825	100.0

En cuanto al equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente, el **89.1%** no cuenta con él, **7.3%** si lo tiene y el **3.6%** no sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.96
Error Estándar		.328
Varianza		.108
Error Estándar		.328
Media		1.96
Coeficiente de Variación		0.17
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		0.328
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02



VII. Uso de Tecnología



25.1 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales? Equipo de radiocomunicación

Respuesta	N°	%
Si	702	85.1
No	123	14.9
TOTAL	825	100.0

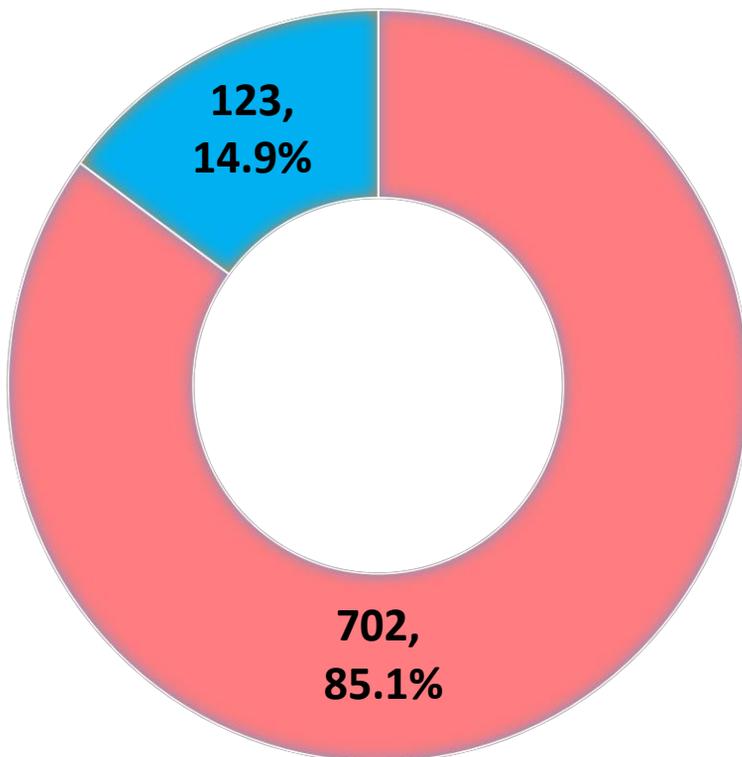
El **85.1%** de los entrevistados, si cuenta con el conocimiento del equipo de radiocomunicación, mientras que el **14.9%** no lo tiene.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.15
Error Estándar		.356
Varianza		.127

Error Estándar	.356
Media	1.15
Coefficiente de Variación	0.31

Nivel de significación	0.05
Error Estándar	.356
Tamaño de la muestra	825
Intervalo de confianza	0.02

■ Si ■ No



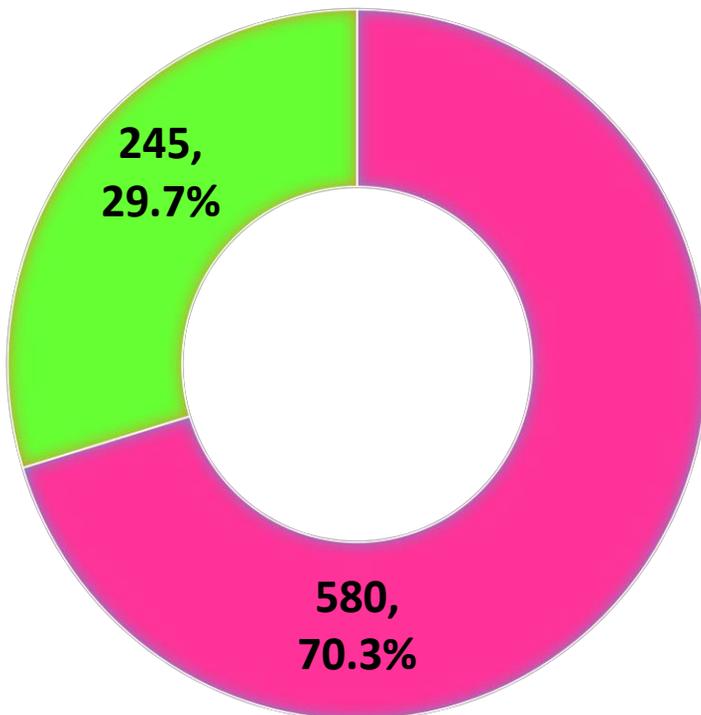
25.2 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales? Computadora

Respuesta	Nº	%
Si	580	70.3
No	245	29.7
TOTAL	825	100.0

El **70.3%** de los encuestados, si cuenta con conocimiento sobre el uso de la computadora, en tanto que el **29.7%** no lo tiene.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.30
Error Estándar		.457
Varianza		.209
Error Estándar		.457
Media		1.3
Coefficiente de Variación		0.35
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.457
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03

■ Si ■ No



25.3 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales? Cámara fotográfica

Respuesta	N°	%
Si	651	78.9
No	174	21.1
TOTAL	825	100.0

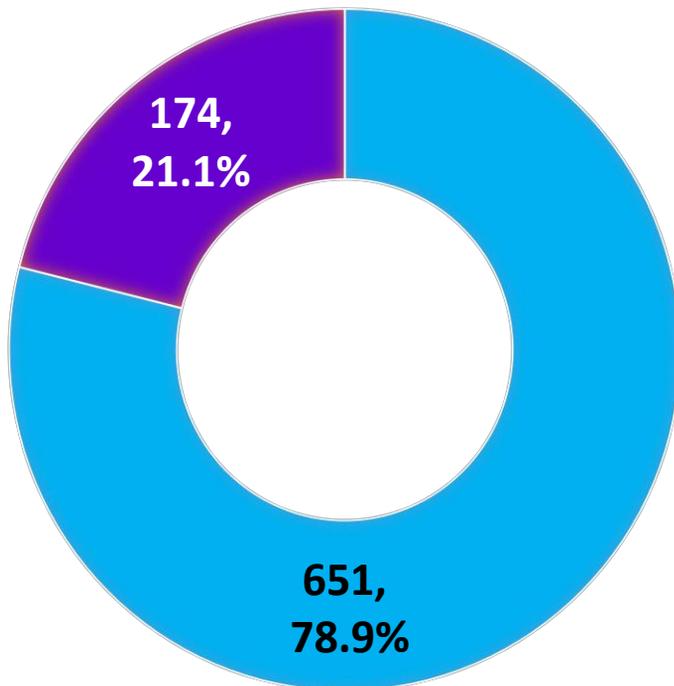
El **78.9%** del personal entrevistado si cuenta con conocimiento en cámara fotográfica, mientras que el **21.1%** no lo tiene.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.21
Error Estándar		.408
Varianza		.167

Error Estándar	.408
Media	1.21
Coefficiente de Variación	0.34

Nivel de significación	0.05
Error Estándar	.408
Tamaño de la muestra	825
Intervalo de confianza	0.03

■ Si ■ No



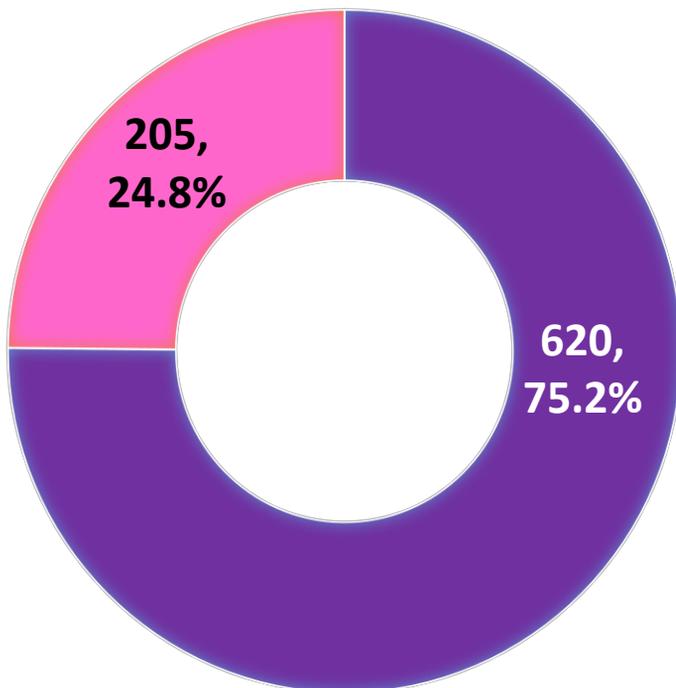
25.4 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales? Cámara de video

Respuesta	N°	%
Si	620	75.2
No	205	24.8
TOTAL	825	100.0

Respecto al uso de la cámara de video, el **75.2%** respondió que si cuenta con conocimientos al respecto, mientras que el **24.8%** no lo tiene.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.25
Error Estándar		.432
Varianza		.187
Error Estándar		.432
Media		1.25
Coefficiente de Variación		0.35
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.432
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03

■ Si ■ No



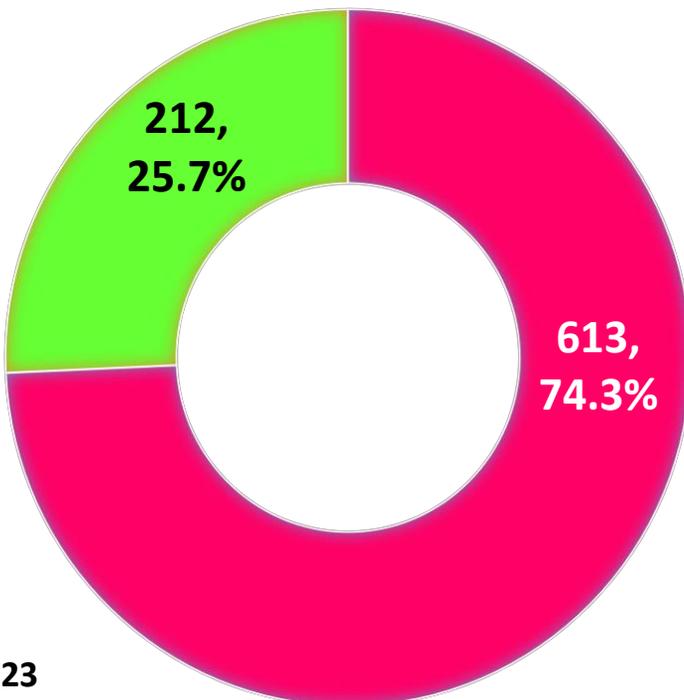
25.5 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales? Tablets

Respuesta	Nº	%
Si	613	74.3
No	212	25.7
TOTAL	825	100.0

El **74.3%** contestó que si cuenta con conocimiento en Tablets y **25.7%** que no.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.26
Error Estándar		.437
Varianza		.191
Error Estándar		.437
Media		1.26
Coeficiente de Variación		0.35
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.437
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03

■ Si ■ No



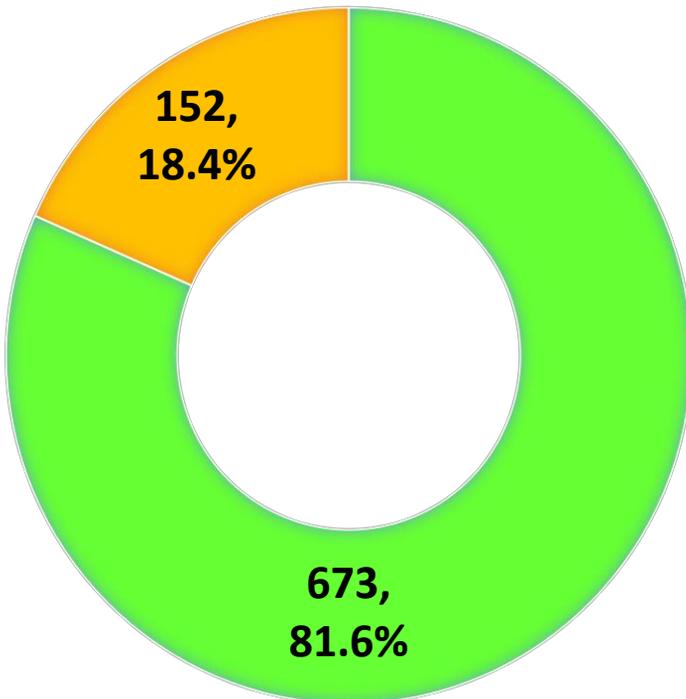
25.6 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales? Teléfono inteligente

Respuesta	Nº	%
Si	673	81.6
No	152	18.4
TOTAL	825	100.0

El **81.6%** si cuenta con conocimiento en el manejo de Teléfono inteligente, el restante **18.4%** no lo tiene.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.18
Error Estándar		.388
Varianza		.150
Error Estándar		.388
Media		1.18
Coeficiente de Variación		0.33
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.388
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03

■ Si ■ No



25.7 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales? Manejo del Internet

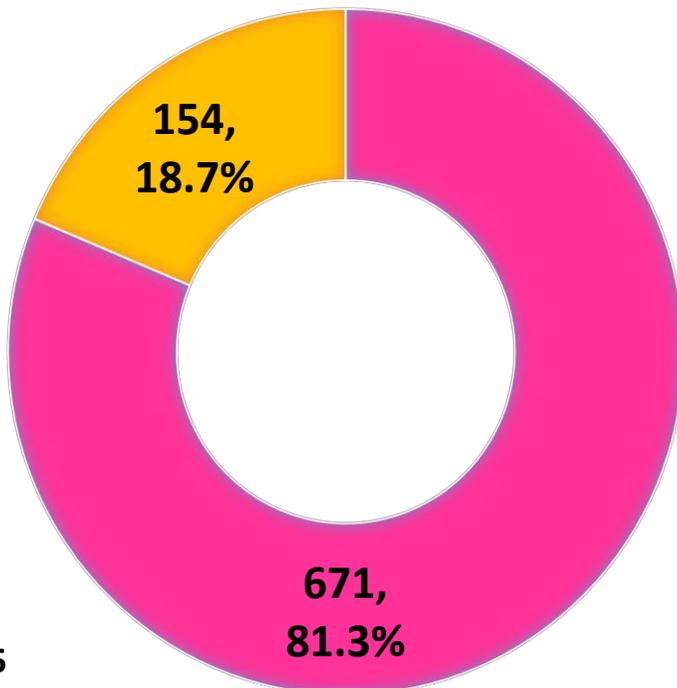
Respuesta	Nº	%
Si	671	81.3
No	154	18.7
TOTAL	825	100.0

El **81.3%** del personal encuestado, respondió que si cuenta con conocimiento en el manejo de internet, en tanto que el **18.7%** respondió no tenerlo.

Medidas de Precisión Estadística

Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.19
Error Estándar		.390
Varianza		.152
Error Estándar		.390
Media		1.19
Coficiente de Variación		0.33
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.390
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03

■ Si ■ No



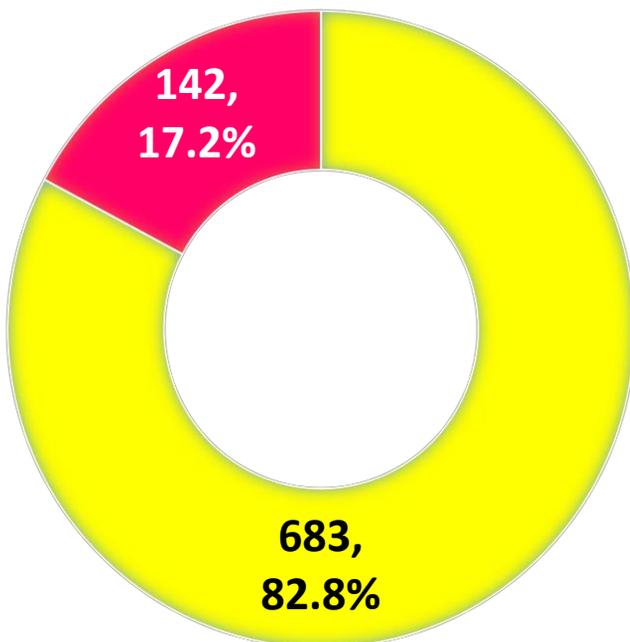
25.8 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales? Redes Sociales

Respuesta	N°	%
Si	683	82.8
No	142	17.2
TOTAL	825	100.0

El **82.8%** respondió que **si** cuenta con conocimiento en el manejo de redes sociales y **17.2%** dijo que **no** lo tiene.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.17
Error Estándar		.378
Varianza		.143
Error Estándar		.378
Media		1.17
Coeficiente de Variación		0.32
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.378
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03

■ Si ■ No

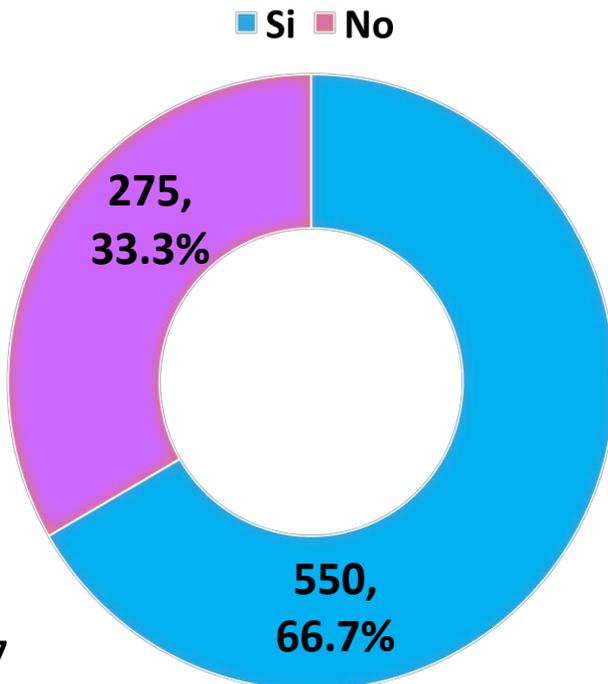


25.9 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales? Redes Sociales (intranet)

Respuesta	Nº	%
Si	550	66.7
No	275	33.3
TOTAL	825	100.0

El **66.7%** de los elementos encuestados, si cuenta con conocimiento en el manejo de redes sociales (intranet) y **33.3%** dijo no tenerlo.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.33
Error Estándar		.472
Varianza		.222
Error Estándar		.472
Media		1.33
Coeficiente de Variación		0.35
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.472
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03

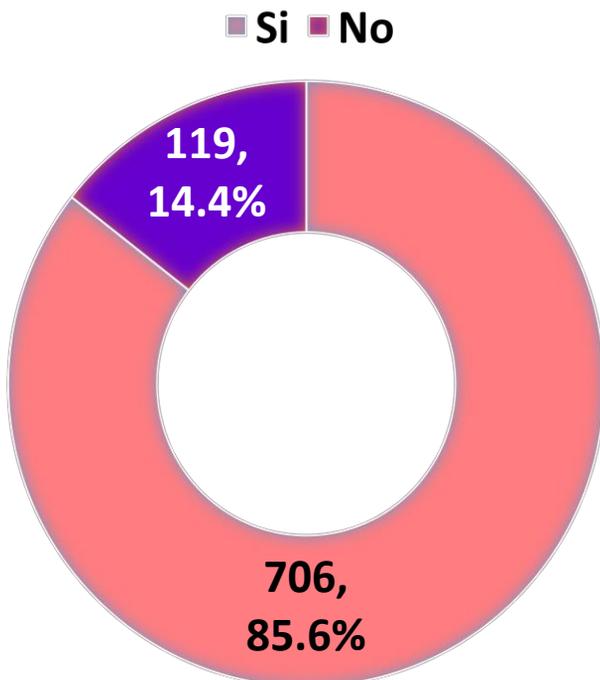


25.10 ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales? Correo electrónico

Respuesta	N°	%
Si	706	85.6
No	119	14.4
TOTAL	825	100.0

El **85.6%** del personal entrevistado si cuenta con conocimiento en el manejo de correo electrónico, en contraste con el **14.4%** que no lo tiene.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.14
Error Estándar		.352
Varianza		.124
Error Estándar		.352
Media		1.14
Coeficiente de Variación		0.31
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.352
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02

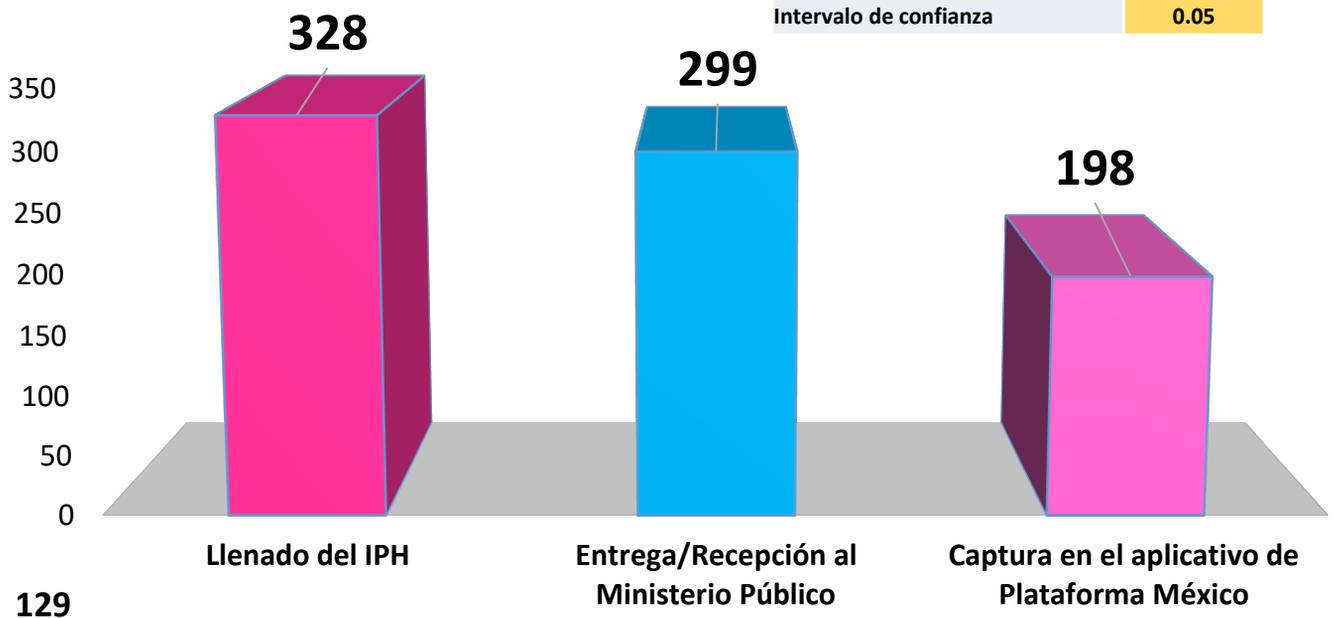


26. ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del informe policial homologado (IPH) 2019 considera la más difícil?

Respuesta	N°	%
Llenado del IPH	328	39.8
Entrega/Recepción al Ministerio Público	299	36.2
Captura en el aplicativo de Plataforma México	198	24.0
TOTAL	825	100.0

El **39.8%** considera que el llenado del informe, es la parte más difícil, **36.2%** la entrega y recepción y el **24.0%** la captura en el aplicativo de Plataforma México.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.84
Error Estándar		.783
Varianza		.613
Error Estándar		.783
Media		1.84
Coeficiente de Variación		0.43
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.783
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.05



27. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2019?

Respuesta	N°	%
Regular	429	52.0
Buena	313	37.9
Mala	61	7.4
Ninguna	22	2.7
TOTAL	825	100.0

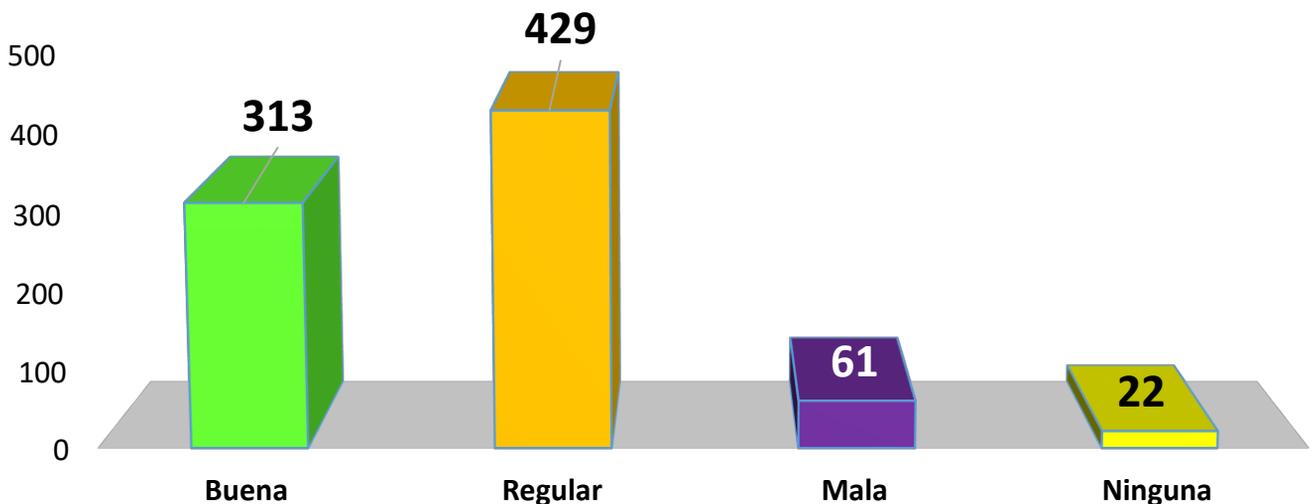
En cuanto a la pregunta ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2019?, el **52.0%** menciona que es regular, el **37.9%** buena y el **7.4%** mala.

Medidas de Precisión Estadística

N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.75
Error Estándar		.705
Varianza		.497

Error Estándar	.705
Media	1.75
Coefficiente de Variación	0.40

Nivel de significación	0.05
Error Estándar	.705
Tamaño de la muestra	825
Intervalo de confianza	0.05

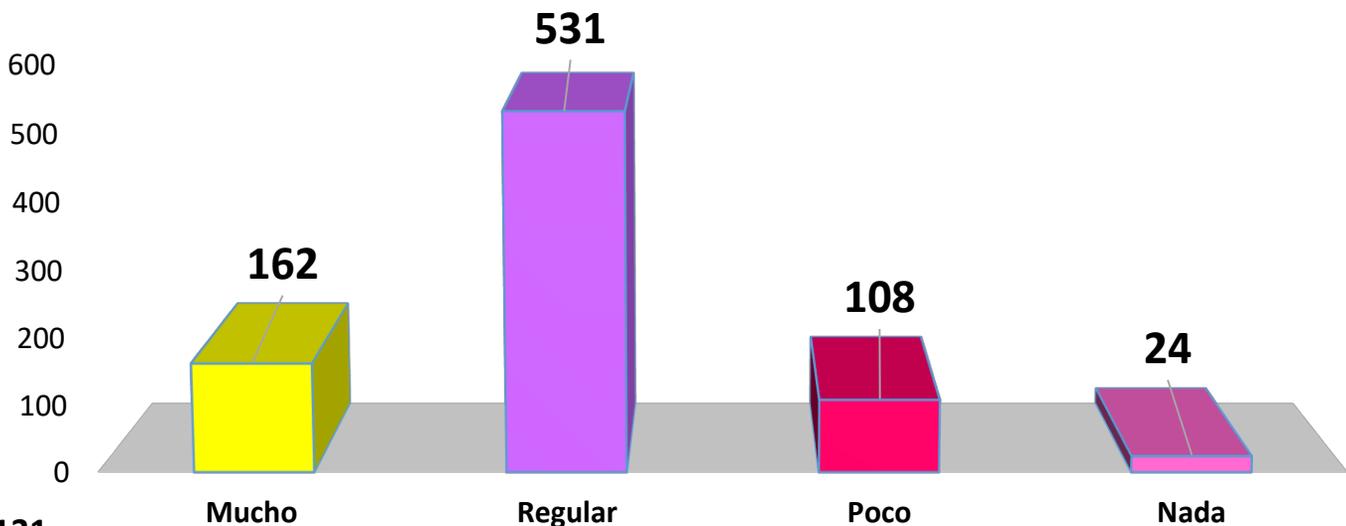


28. ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2019?

Respuesta	Nº	%
Regular	531	64.4
Mucho	162	19.6
Poco	108	13.1
Nada	24	2.9
TOTAL	825	100.0

El **64.4%** de los elementos entrevistados mencionaron sentirse regularmente capacitados para llenar el IPH; 19.6% mucho muy capacitados; 13.1% poco, y 2.9% nada.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.99
Error Estándar		.666
Varianza		.444
Error Estándar		.666
Media		1.99
Coefficiente de Variación		0.33
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.666
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.05

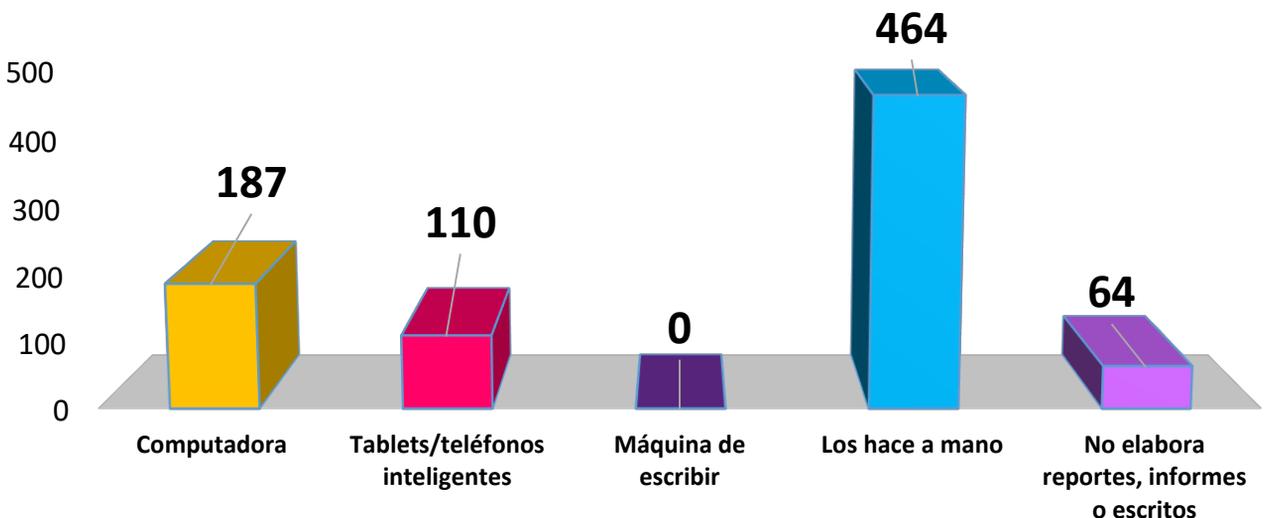


29. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

Respuesta	Nº	%
Los hace a mano	464	56.2
Computadora	187	22.7
Tablets/teléfonos inteligentes	110	13.3
Máquina de escribir	0	0.0
No elabora reportes, informes o escritos	64	7.8
TOTAL	825	100.0

El **56.2%** menciona que escribe sus reportes o informes, a mano; **22.7%** en computadora y **13.3%** en teléfonos inteligentes o tablets.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		3.13
Error Estándar		1.378
Varianza		1.898
Error Estándar		1.378
Media		3.13
Coeficiente de Variación		0.44
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.378
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.09



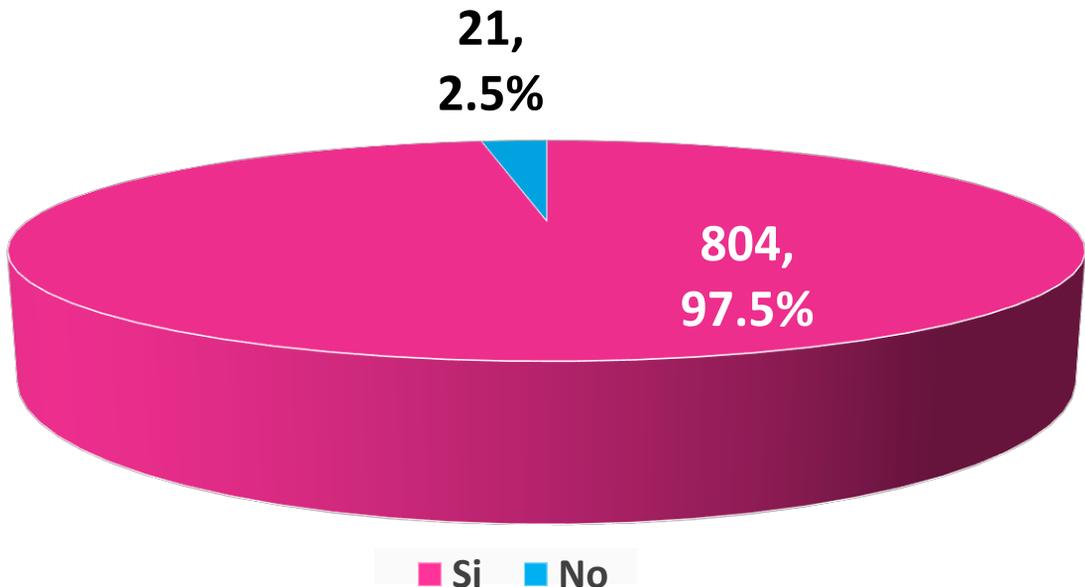
30.1 ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2019? Capacitación

Respuesta	Nº	%
Si	804	97.5
No	21	2.5
TOTAL	825	100.0

El **97.5%** del personal entrevistado mencionó que la capacitación es un elemento adecuado para el llenado del IPH; mientras que el **2.5%** considera que no.

Medidas de Precisión Estadística

Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.03
Error Estándar		.158
Varianza		.025
Error Estándar		.158
Media		1.03
Coeficiente de Variación		0.15
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.158
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.01



30.2 ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2019? Infraestructura tecnológica

Respuesta	Nº	%
Si	696	84.4
No	129	15.6
TOTAL	825	100.0

El **84.4%** de los elementos entrevistados, consideran a la infraestructura tecnológica como elemento necesario para el llenado del IPH; mientras que el **15.6%** no lo considera así.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.16
Error Estándar		.363
Varianza		.132
Error Estándar		.363
Media		1.16
Coefficiente de Variación		0.31
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.363
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02

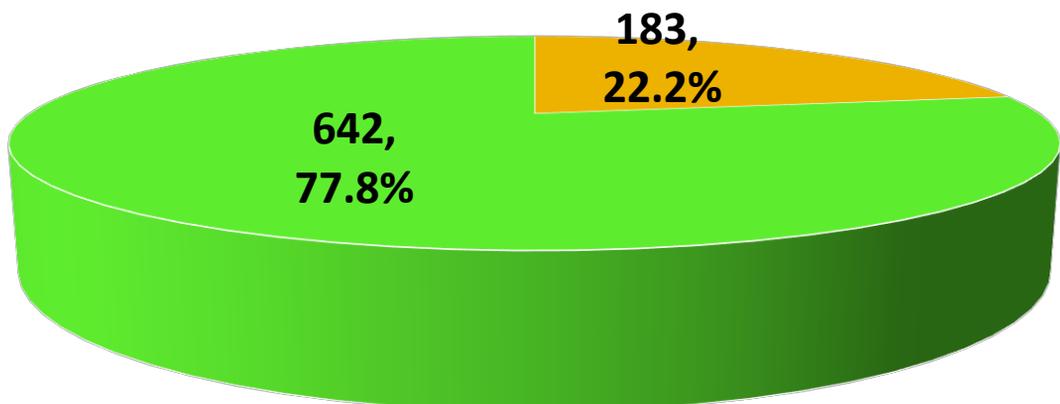


30.3 ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2019? Disposición superior

Respuesta	Nº	%
Si	642	77.8
No	183	22.2
TOTAL	183	100.0

El **77.8%** de los elementos, manifestaron que la disposición superior es necesaria para el llenado del IPH; mientras que el **22.2%** no lo considera así.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.22
Error Estándar		.416
Varianza		.173
Error Estándar		.416
Media		1.22
Coeficiente de Variación		0.34
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.416
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03

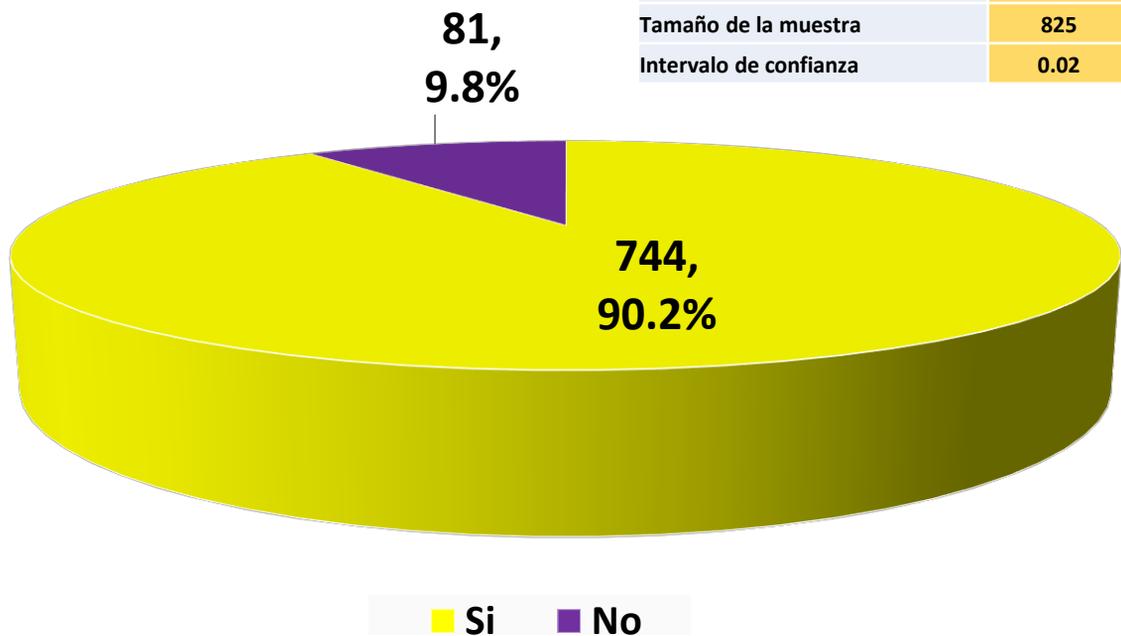


30.4 ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2019? Tiempo suficiente para el llenado

Respuesta	Nº	%
Si	744	90.2
No	81	9.8
TOTAL	825	100.0

Tiempo suficiente para el llenado, es considerado como elemento adecuado por el **90.2%** de los entrevistados; mientras que el **9.8%** no lo considera de ese modo.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.10
Error Estándar		.298
Varianza		.089
Error Estándar		.298
Media		1.10
Coeficiente de Variación		0.27
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.298
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02

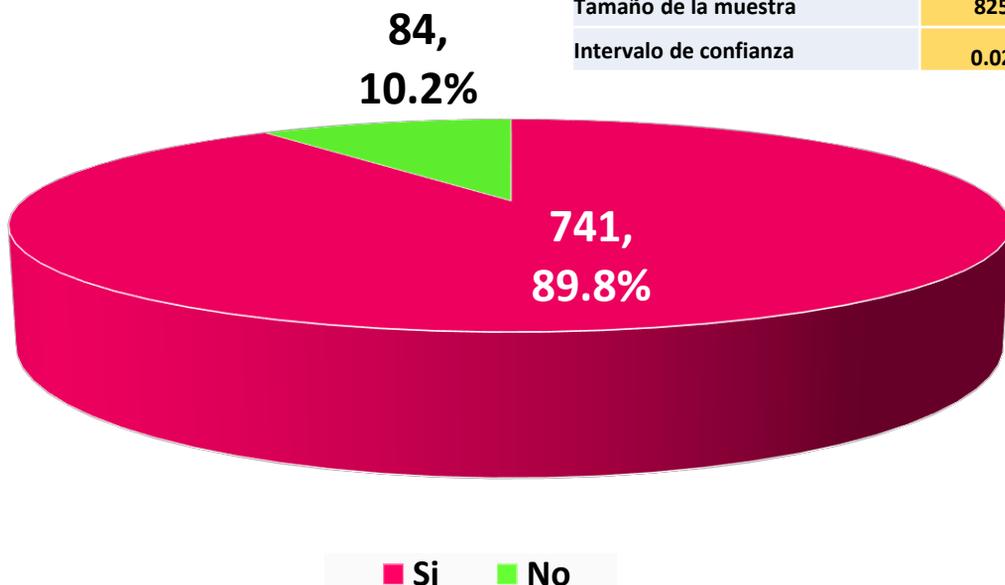


30.5 ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2019? Guía de llenado

Respuesta	Nº	%
Si	741	89.8
No	84	10.2
TOTAL	825	100.0

La guía de llenado es considerada como elemento adecuado por el **89.8%** del personal encuestado; en tanto que el **10.2%** no lo considera así.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.10
Error Estándar		.303
Varianza		.092
Error Estándar		.303
Media		1.10
Coeficiente de Variación		0.28
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.303
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02

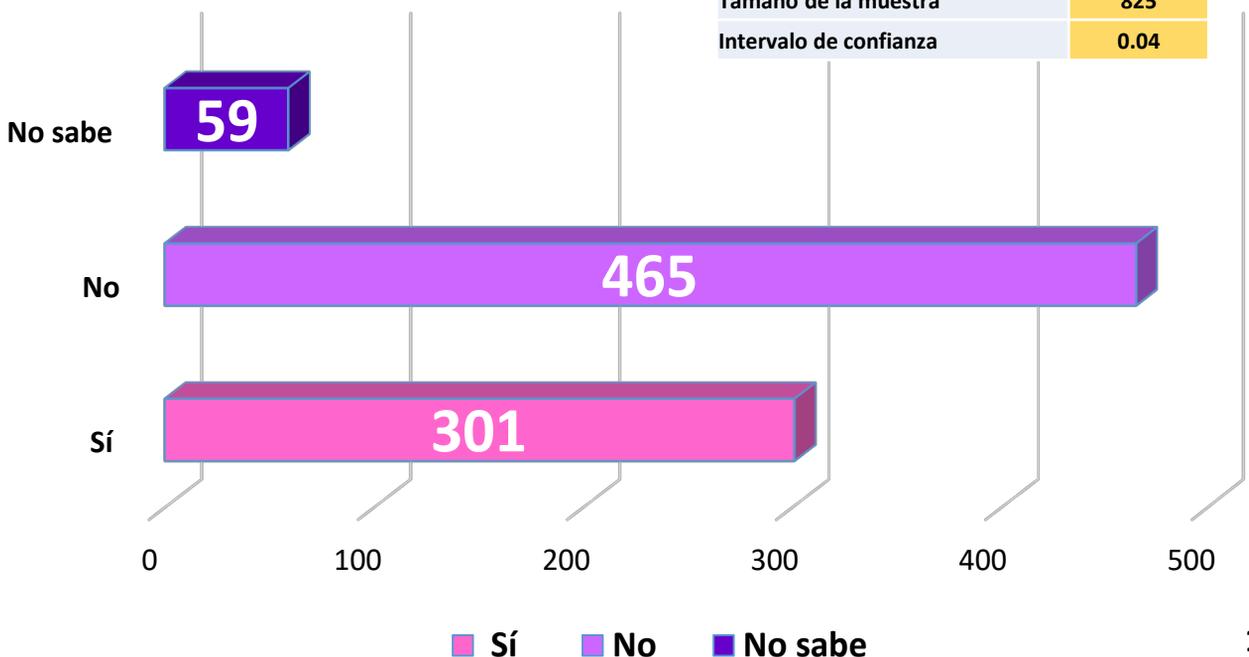


31. ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?

Respuesta	Nº	%
Sí	301	36.5
No	465	56.4
No sabe	59	7.2
TOTAL	825	100.0

El **56.4%** manifestó que no ha solicitado información del SUIC, respecto a vehículos robados, mientras que el **36.5%** dice que sí y el **7.2%** no sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.71
Error Estándar		.592
Varianza		.351
Error Estándar		.592
Media		1.71
Coefficiente de Variación		0.35
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.592
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04

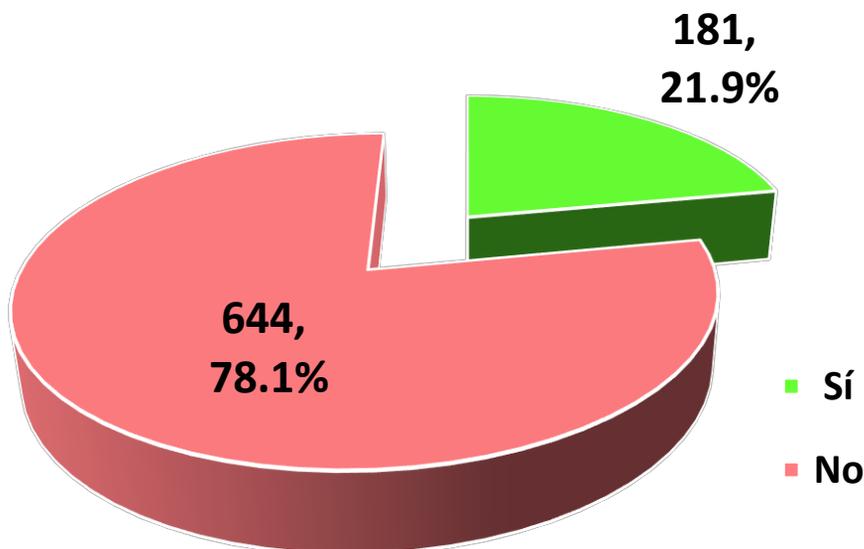


32. ¿En su área de trabajo ¿Cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?

Respuesta	N°	%
Sí	181	21.9
No	644	78.1
TOTAL	825	100.0

El **78.1%** del personal entrevistado, dijo no tener equipo para consultar el SUIC, por un **21.9%** que manifestó que si.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.78
Error Estándar		.414
Varianza		.171
Error Estándar		.414
Media		1.78
Coeficiente de Variación		0.23
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.414
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03

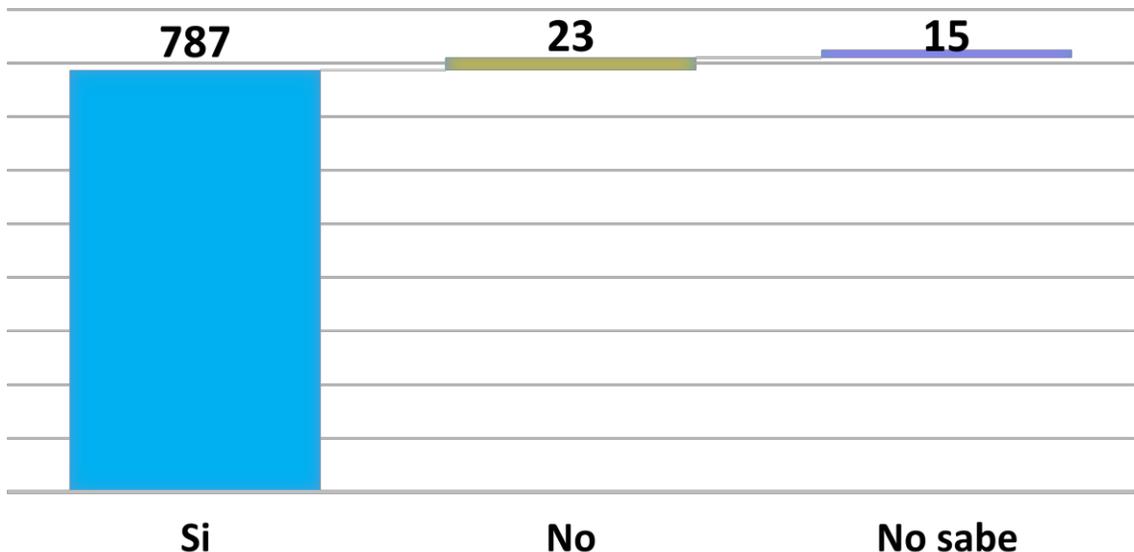


33.1 ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución? Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?

Respuesta	Nº	%
Si	787	95.4
No	23	2.8
No sabe	15	1.8
TOTAL	825	100.0

El **95.4%** de los encuestados cuenta con (CUIP), **2.8%** no lo tiene y el **1.8%** no sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.06
Error Estándar		.311
Varianza		.097
Error Estándar		.311
Media		1.06
Coefficiente de Variación		0.29
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.311
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02

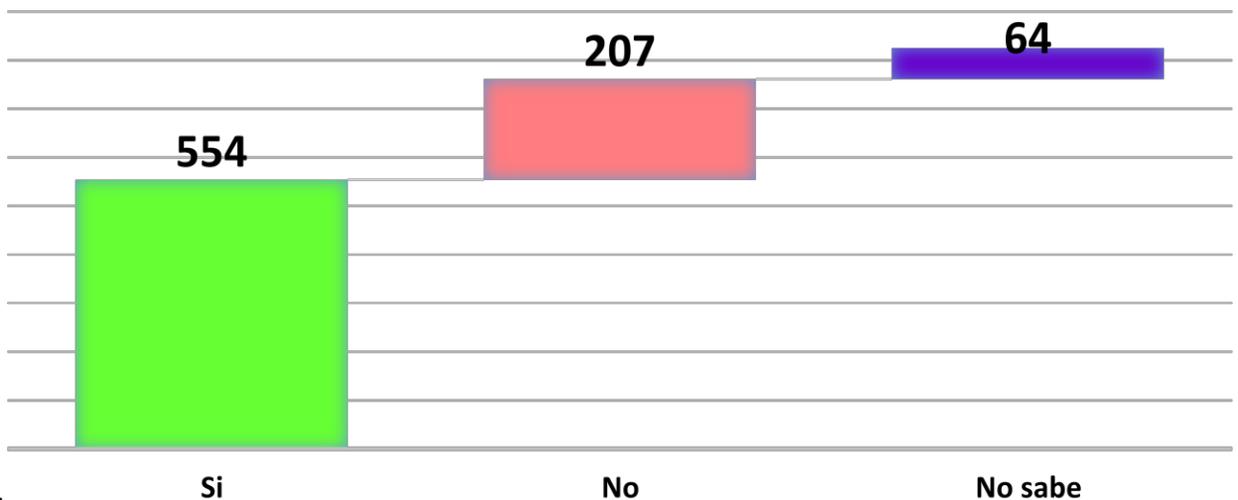


33.2 ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución? Huellas dactilares

Respuesta	N°	%
Si	554	67.2
No	207	25.1
No sabe	64	7.8
TOTAL	825	100.0

El **67.2%** de los entrevistados, dice tener en su institución, método de identificación de huellas dactilares; **25.1%** no lo tiene y el **7.8%** no sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.41
Error Estándar		.630
Varianza		.397
Error Estándar		.630
Media		1.41
Coeficiente de Variación		0.45
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.630
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04

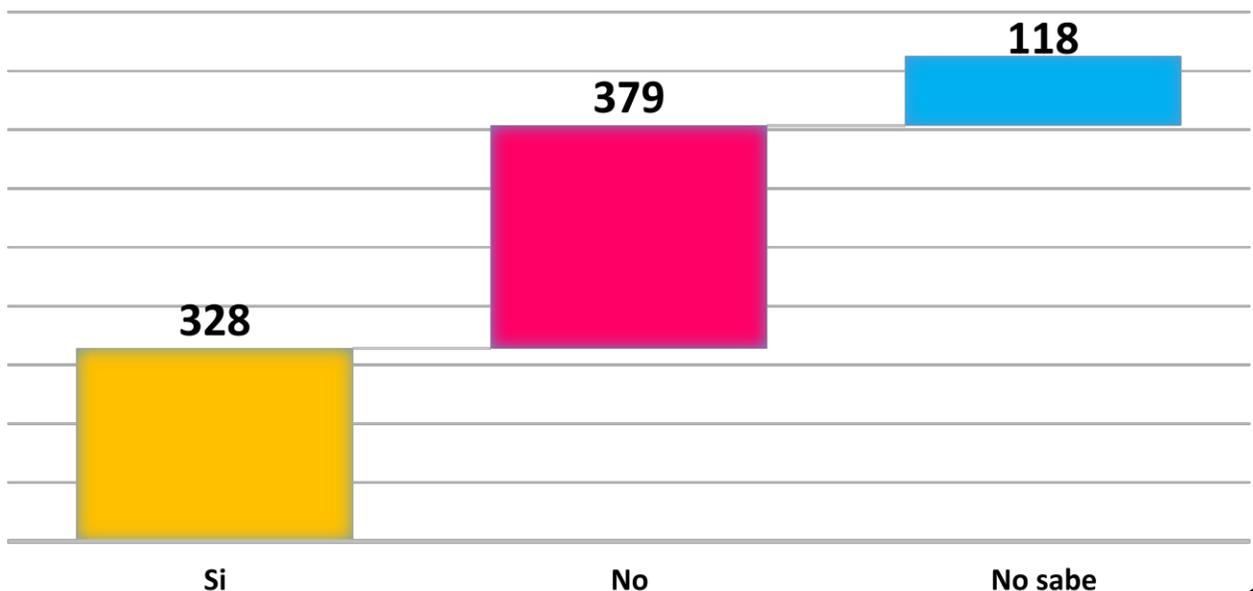


33.3 ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución? Registro de voz

El **45.9%** de los entrevistados, respondió no tener en su institución registro de voz como medio de identificación, **39.8%** si lo tiene y el **14.3%** no sabe.

Respuesta	N°	%
Si	328	39.8
No	379	45.9
No sabe	118	14.3
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.75
Error Estándar		.690
Varianza		.476
Error Estándar		.690
Media		1.75
Coeficiente de Variación		0.39
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.690
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.05

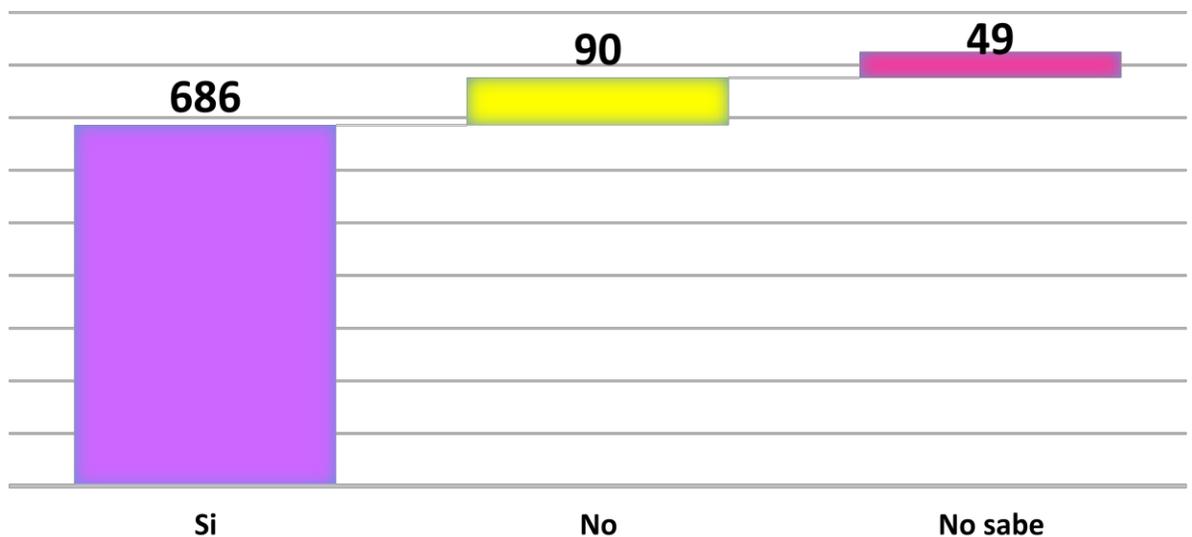


33.4 ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución? Identificación con fotografía (actualizada)

El **83.2%** expresó contar con identificación con fotografía (actualizada) en su institución, **10.9%** no lo tiene y el **5.9%** no sabe.

Respuesta	Nº	%
Si	686	83.2
No	90	10.9
No sabe	49	5.9
TOTAL	825	100.0

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.23
Error Estándar		.543
Varianza		.295
Error Estándar		.543
Media		1.23
Coeficiente de Variación		0.44
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.543
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04



VIII. Infraestructura



34. En General ¿Cómo considera el Estado Físico de las Instalaciones donde opera?

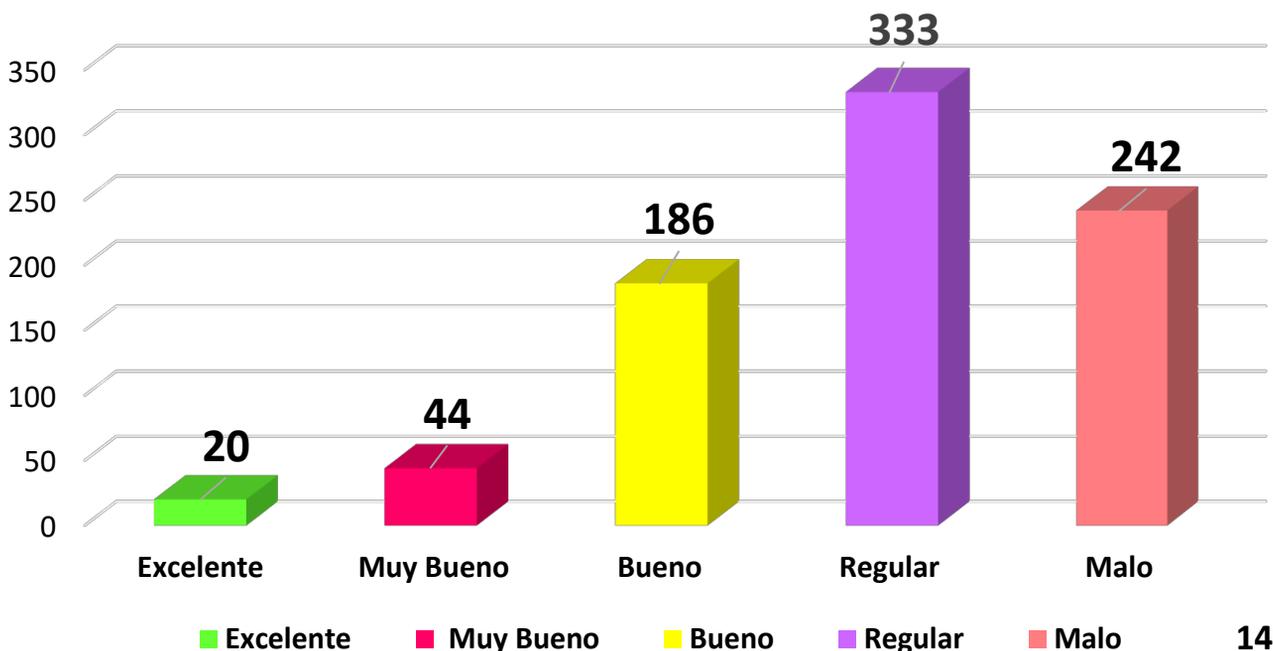
Respuesta	N°	%
Regular	333	40.4
Malo	242	29.3
Bueno	186	22.5
Muy Bueno	44	5.3
Excelente	20	2.4
TOTAL	825	100.0

En lo referente al estado físico de las instalaciones donde opera, el **40.4%** contestó que es regular; **29.3%** malo y **22.5%** bueno.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		3.89
Error Estándar		.969
Varianza		.939

Error Estándar	.969
Media	3.89
Coefficiente de Variación	0.25

Nivel de significación	0.05
Error Estándar	.969
Tamaño de la muestra	825
Intervalo de confianza	0.07

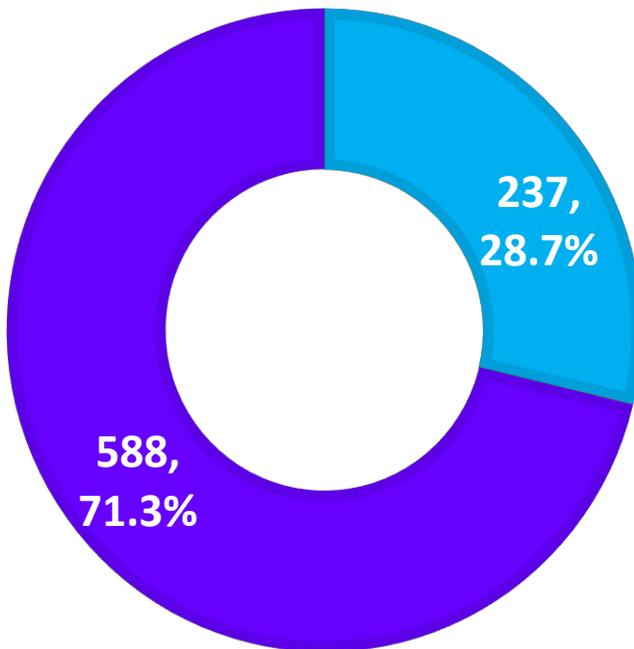


35. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la Institución donde labora durante el 2019?

Respuesta	Nº	%
Si	237	28.7
No	588	71.3
TOTAL	825	100.0

El **71.3%** de los encuestados menciona que no hubo mejoras a las instalaciones de la institución donde labora; mientras que el **28.7%** dice que si.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.71
Error Estándar		.453
Varianza		.205
Error Estándar		.453
Media		1.71
Coeficiente de Variación		0.26
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.453
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03

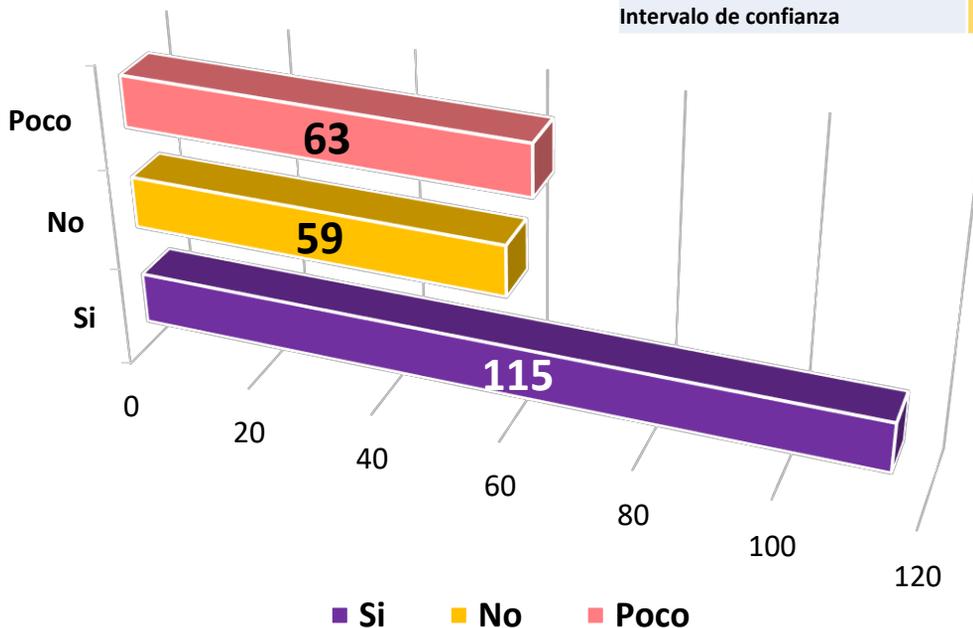


35.1 Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba

Respuesta	N°	%
Si	115	48.5
No	59	24.9
Poco	63	26.6
TOTAL	237	100.0

Con respecto a las ampliaciones o construcciones ejecutadas, el **48.5%** de los elementos indicaron que cumplen la calidad que esperaban, **26.6%** mencionan poco y **24.9%** dicen que no cumplen con la calidad.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	237
	Perdido	588
Media		1.78
Error Estándar		.840
Varianza		.706
Error Estándar		.840
Media		1.78
Coefficiente de Variación		0.47
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.840
Tamaño de la muestra		237
Intervalo de confianza		0.11

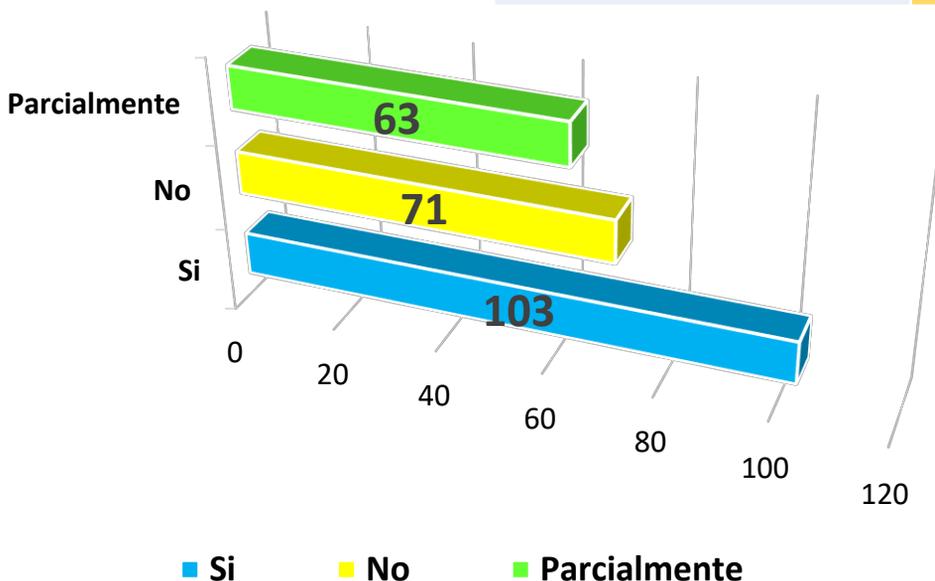


35.2 Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la institución

Respuesta	N°	%
Si	103	43.5
No	71	30.0
Parcialmente	63	26.6
TOTAL	237	100.0

De lo anterior se desprende si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora resuelven las necesidades de infraestructura de la institución, **43.5%** consideró que si, el **30.0%** no y **26.6%** parcialmente.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	237
	Perdido	588
Media		1.83
Error Estándar		.821
Varianza		.675
Error Estándar		.821
Media		1.83
Coefficiente de Variación		0.45
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.821
Tamaño de la muestra		237
Intervalo de confianza		0.10

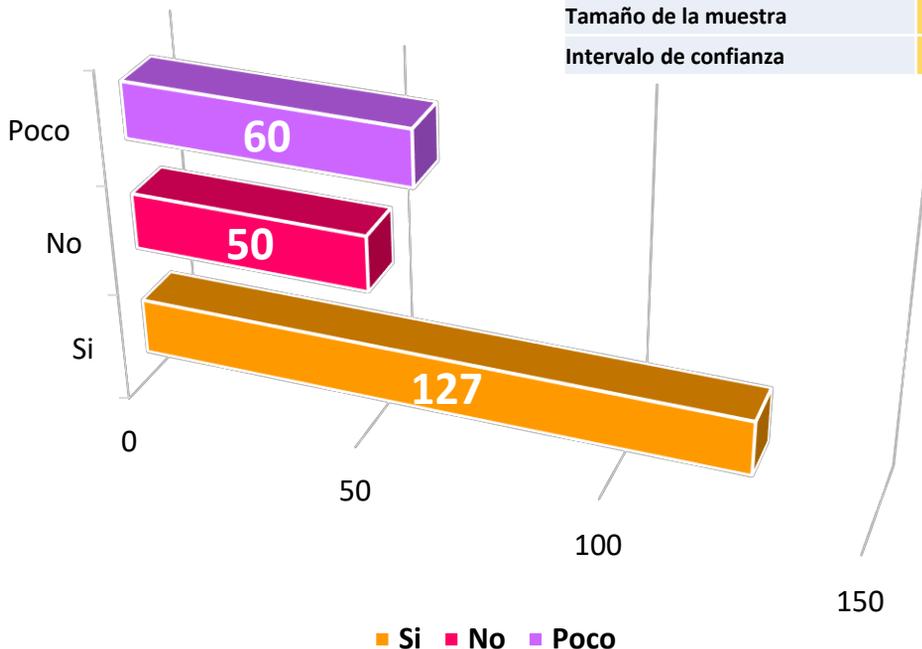


35.3 Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta

Respuesta	N°	%
Si	127	53.6
No	50	21.1
Poco	60	25.3
TOTAL	237	100.0

El **53.6%** del personal entrevistado, respondió que las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa; el **25.3%** manifestó que poco y **21.1%** contestó que no.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	Perdido
	237	588
Media	1.72	
Error Estándar	.844	
Varianza	.712	
Error Estándar	.844	
Media	1.72	
Coefficiente de Variación	0.49	
Nivel de significación	0.05	
Error Estándar	.844	
Tamaño de la muestra	237	
Intervalo de confianza	0.11	



36. ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

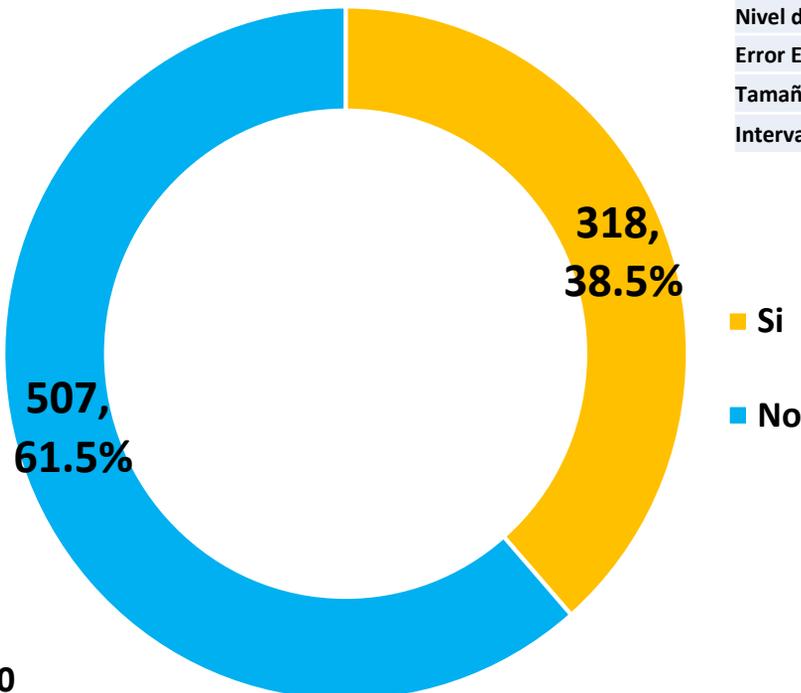
Respuesta	N°	%
Si	318	38.5
No	507	61.5
TOTAL	825	100

El **61.5%** considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente **no** le permiten operar de manera eficiente y eficaz, por un **38.5%** que respondió que **si**.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.61
Error Estándar		.487
Varianza		.237

Error Estándar	.316
Media	1.11
Coefficiente de Variación	0.28

Nivel de significación	0.05
Error Estándar	.487
Tamaño de la muestra	825
Intervalo de confianza	0.03



36.1.1 Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes. Faltan espacios

Del personal que contestó que las instalaciones de su institución o le permiten operar de manera eficiente y eficaz, el **88.8%** dice que si faltan espacios; mientras que el **11.2%** menciona que no.

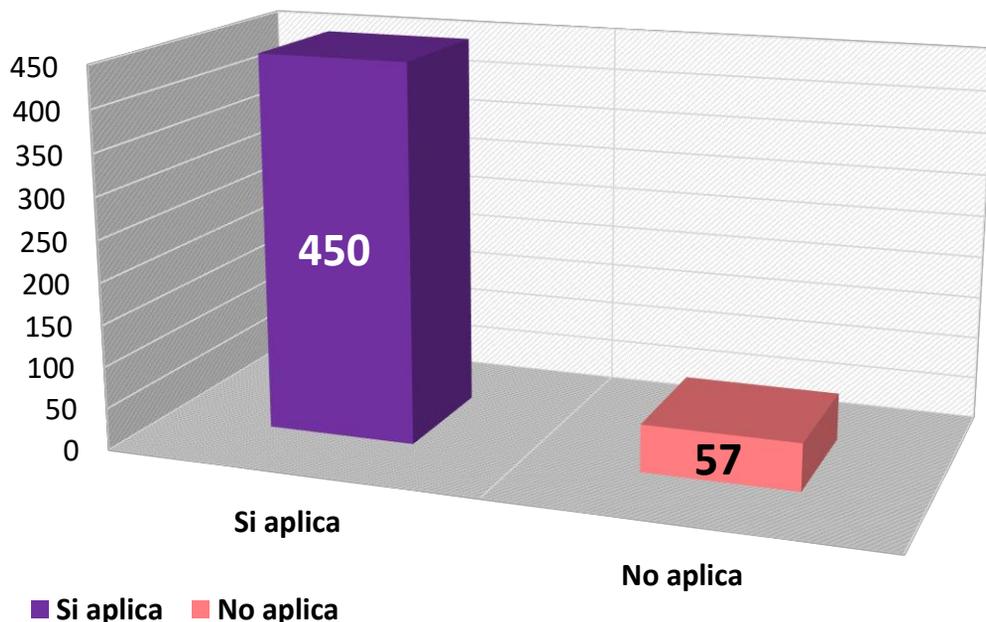
Respuesta	N°	%
Si aplica	450	88.8
No aplica	57	11.2
TOTAL	507	100.0

Medidas de Precisión Estadística

N°	Válido	507
	Perdido	318
Media	1.11	
Error Estándar	.316	
Varianza	.100	

Error Estándar	.316
Media	1.11
Coefficiente de Variación	0.28

Nivel de significación	0.05
Error Estándar	.376
Tamaño de la muestra	507
Intervalo de confianza	0.03

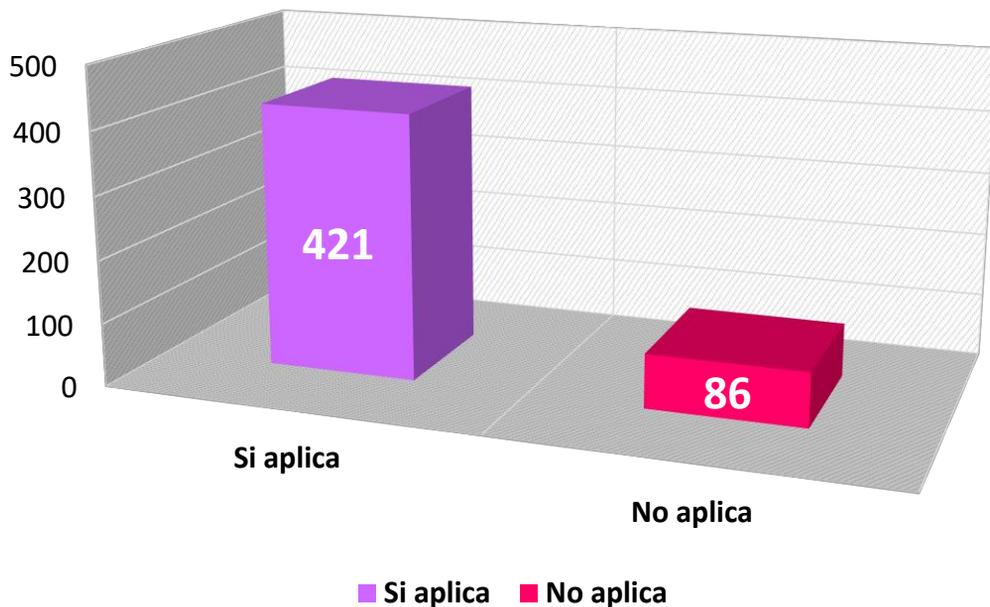


36.1.2 Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes. Los espacios están en malas condiciones

Respuesta	N°	%
Si aplica	421	83.0
No aplica	86	17.0
TOTAL	507	100.0

Aunado a la pregunta 36, si la respuesta es no, indique la razón, el **83%** menciona que los espacios si están en malas condiciones, mientras que el **17%** manifestó que no.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	507
	Perdido	318
Media		1.17
Error Estándar		.376
Varianza		.141
Error Estándar		.376
Media		1.17
Coeficiente de Variación		0.32
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.376
Tamaño de la muestra		507
Intervalo de confianza		0.03

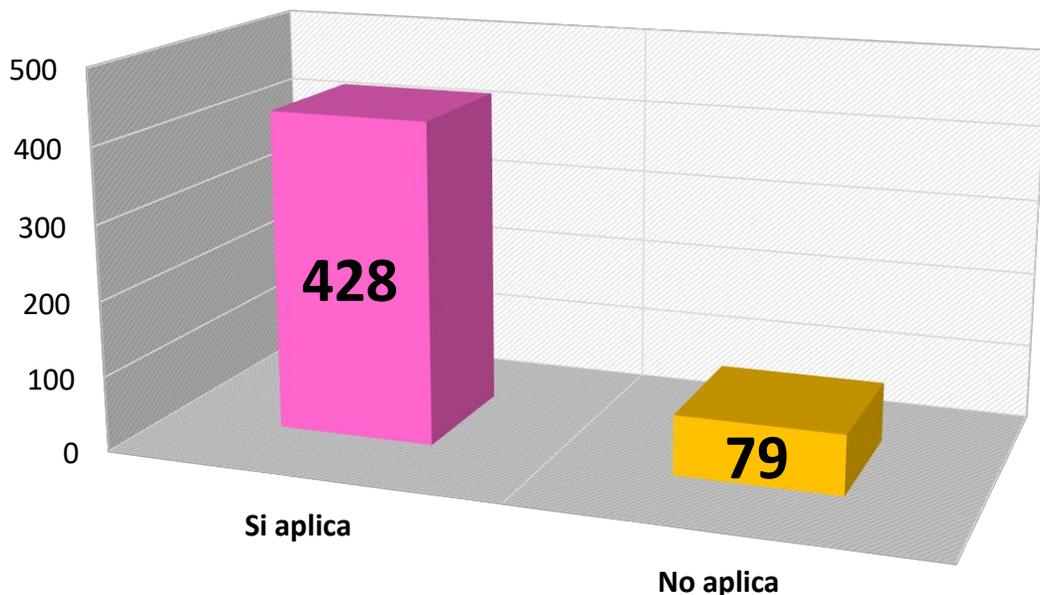


36.1.3 Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes. No hay suficiente capacidad

Respuesta	Nº	%
Si aplica	428	84.4
No aplica	79	15.6
TOTAL	507	100.0

Referente a la capacidad, el **84.4%** menciona que no hay suficiente capacidad, mientras que el **15.6%** menciona que si.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	507
	Perdido	318
Media		1.16
Error Estándar		.363
Varianza		.132
Error Estándar		.363
Media		1.16
Coefficiente de Variación		0.31
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.376
Tamaño de la muestra		507
Intervalo de confianza		0.03

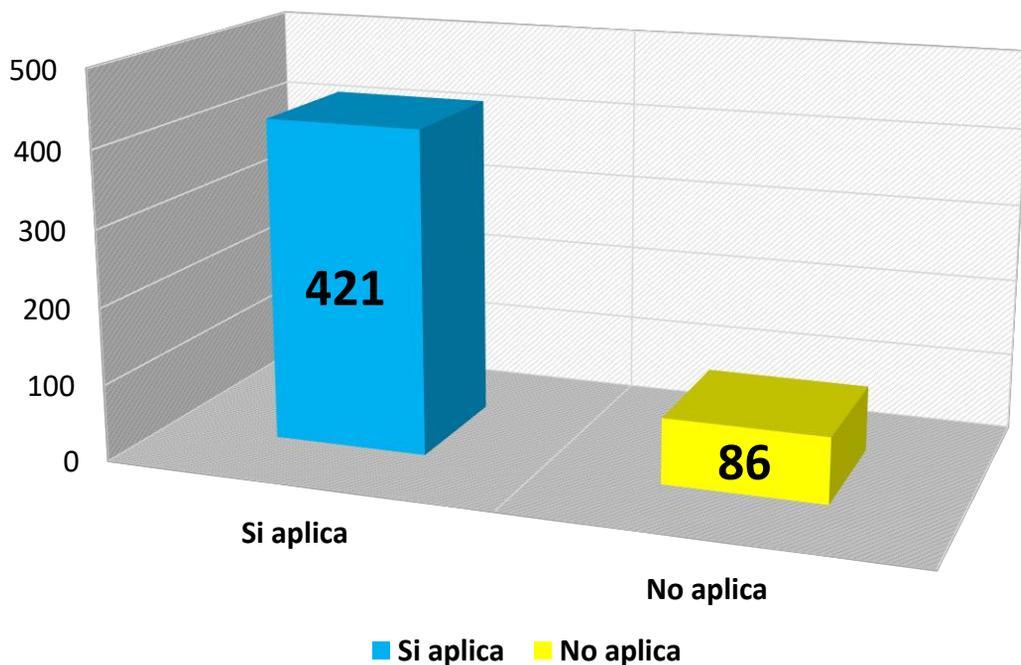


36.1.4 Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes. Los espacios no son los adecuados para la operación

Respuesta	N°	%
Si aplica	421	83.0
No aplica	86	17.0
TOTAL	507	100.0

El **83%** manifiesta que los espacios no son los adecuados para la operación, por **17%** que menciona que si.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	507
	Perdido	318
Media		1.17
Error Estándar		.376
Varianza		.141
Error Estándar		.376
Media		1.17
Coeficiente de Variación		0.32
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.376
Tamaño de la muestra		507
Intervalo de confianza		0.03



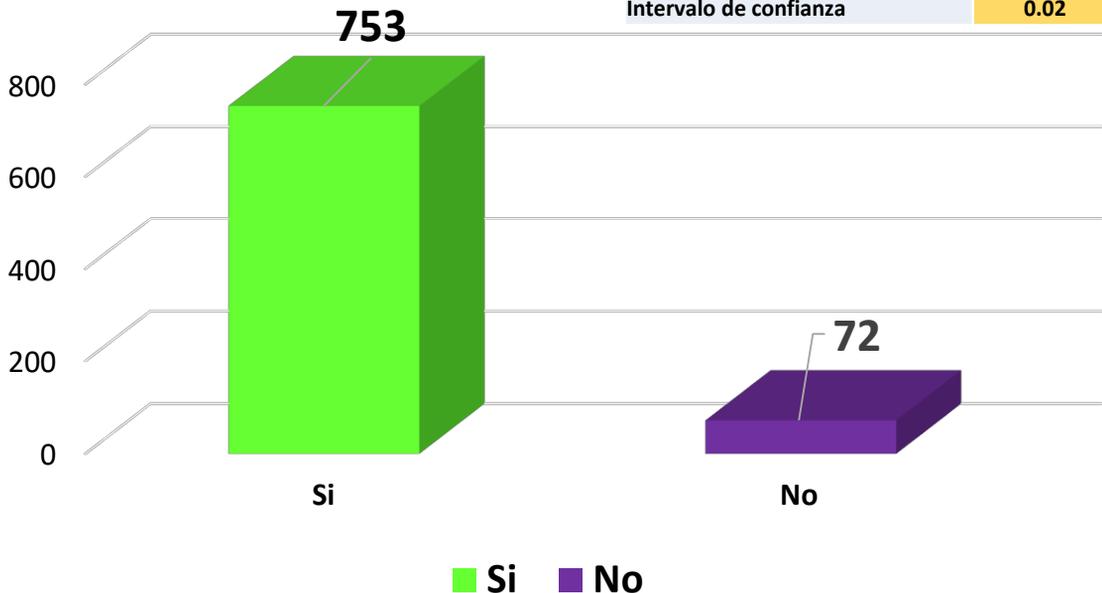
37. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?

Respuesta	N°	%
Si	753	91.3
No	72	8.7
TOTAL	825	100.0

El **91.3%** de los entrevistados, considera que si se necesitan realizar ampliaciones a las instalaciones, mientras que el **8.7%** dice que no.

Medidas de Precisión Estadística

N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.09
Error Estándar		.282
Varianza		.080
Error Estándar		.282
Media		1.09
Coefficiente de Variación		0.26
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.282
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02



IX. Condiciones Laborales y Funciones Policiales

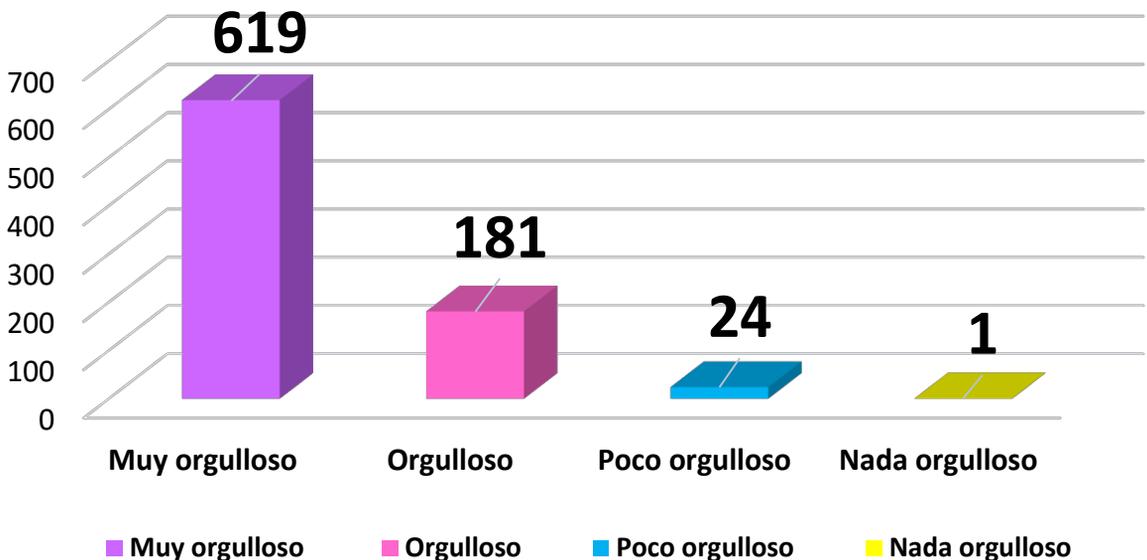


38. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser (Policía Estatal/ Policía de Investigación/ Custodio)?

Opciones	N°	%
Muy orgulloso	619	75.0
Orgulloso	181	21.9
Poco orgulloso	24	2.9
Nada orgulloso	1	0.1
TOTAL	825	100.0

75% de los entrevistados refirieron sentirse muy orgullosos de ser policía estatal, de investigación o custodio, **21.9%** se consideró orgulloso de serlo y el **2.9%** poco orgulloso.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.28
Error Estándar		.518
Varianza		.268
Error Estándar		.518
Media		1.28
Coeficiente de Variación		0.40
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.518
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04

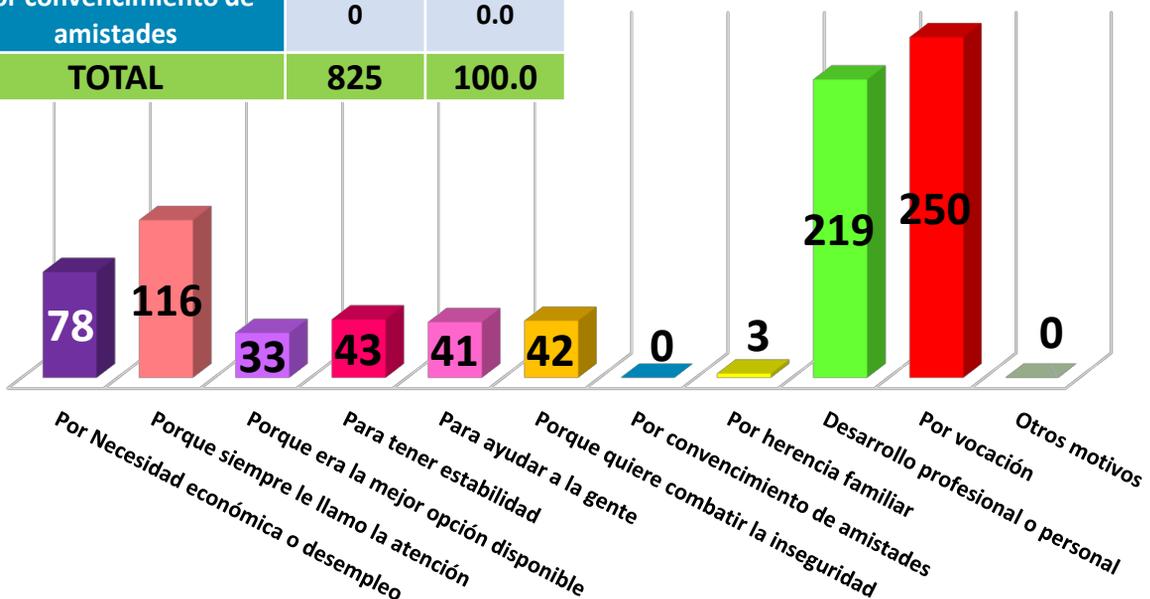


39. ¿Cuál es la razón por la cuál es (Policía Estatal/ Policía de Investigación/ Custodio)?

Respuestas	Nº	%
Por vocación	250	30.1
Desarrollo profesional o personal	219	26.5
Porque siempre le llamo la atención	116	14.1
Por Necesidad económica o desempleo	78	9.5
Para tener estabilidad	43	5.1
Porque quiere combatir la inseguridad	42	5.1
Para ayudar a la gente	41	5.0
Porque era la mejor opción disponible	33	4.0
Por herencia familiar	3	0.4
Otros motivos	0	0.4
Por convencimiento de amistades	0	0.0
TOTAL	825	100.0

30.1% menciona que es policía estatal, de investigación o custodió, por vocación; **26.5%** dice por desarrollo profesional o personal, y el **14.1%** porque siempre les llamó la atención.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		6.71
Error Estándar		3.464
Varianza		11.999
Error Estándar		3.464
Media		6.71
Coefficiente de Variación		0.52
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		3.464
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.24

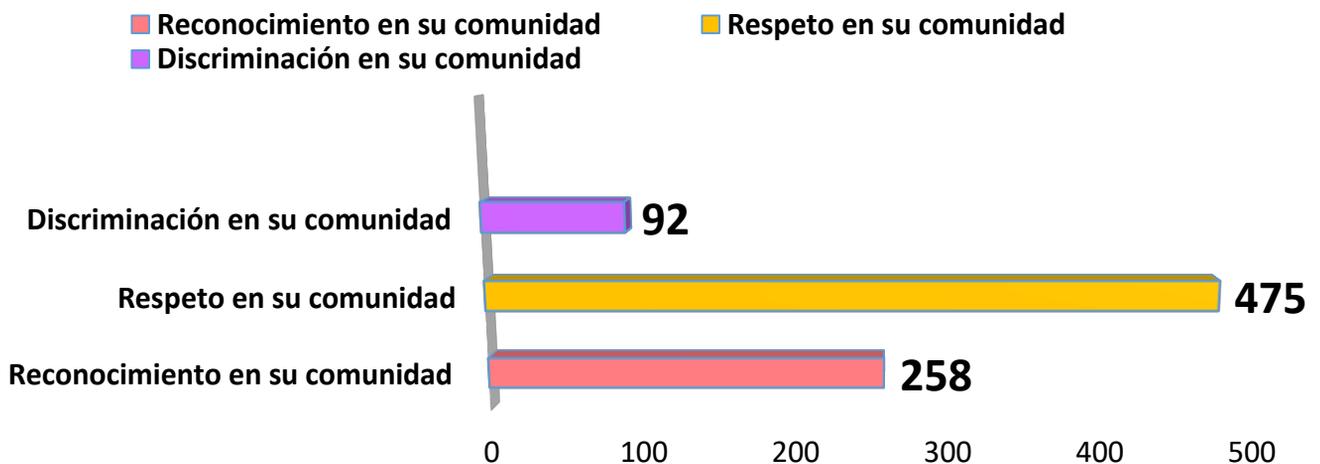


40. ¿En qué situación de encuentra en su comunidad derivado de ser (Policía Estatal/ Policía de Investigación / Custodio)?

Opciones	N°	%
Respeto en su comunidad	475	57.6
Reconocimiento en su comunidad	258	31.3
Discriminación en su comunidad	92	11.2
TOTAL	825	100.0

La situación en la que se encuentra los tres perfiles policiales dentro de su comunidad son: Respeto en su comunidad con **57.6%**, seguido de Reconocimiento en su comunidad con el **31.3%** y con una minoría en discriminación del **11.2%**.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.80
Error Estándar		.620
Varianza		.384
Error Estándar		.620
Media		1.80
Coeficiente de Variación		0.34
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.620
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04

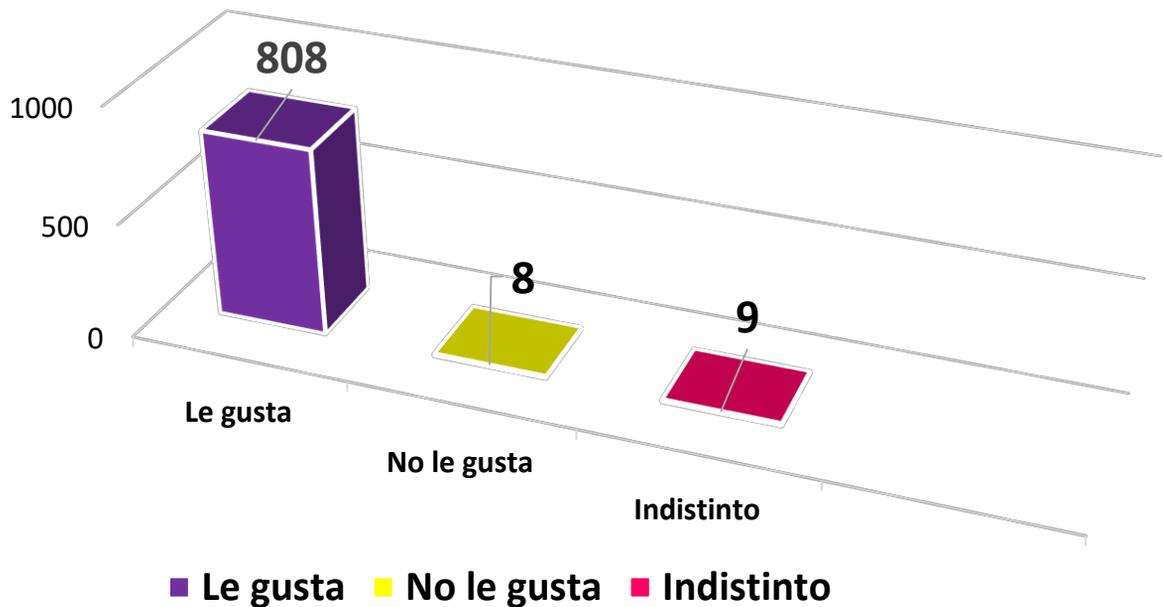


41.1 De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. Proteger y servir a la Sociedad

Respuesta	N°	%
Le gusta	808	97.9
Indistinto	9	1.1
No le gusta	8	1.0
TOTAL	825	100.0

Al **97.9%** les gusta proteger y servir a la sociedad, al **1.1%** le es indistinto y al **1.0%** no le gusta.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.03
Error Estándar		.229
Varianza		.052
Error Estándar		.229
Media		1.03
Coefficiente de Variación		0.22
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.229
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02



41.2 De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. Investigar los hechos delictivos

Respuesta	Nº	%
Le gusta	716	86.8
Indistinto	56	6.8
No le gusta	53	6.4
TOTAL	825	100.0

Al **79.9%** del personal entrevistado le gusta investigar y analizar las evidencias; al **11.4%** es indistinto y al **8.7%** no le gusta.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.20
Error Estándar		.544
Varianza		.296
Error Estándar		.544
Media		1.2
Coeficiente de Variación		0.45
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.544
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04



41.3 De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. Investigar y analizar las evidencias

Respuesta	N°	%
Le gusta	659	79.9
Indistinto	94	11.4
No le gusta	72	8.7
TOTAL	825	100.0

Al **79.9%** del personal entrevistado le gusta investigar y analizar las evidencias; al **11.4%** le es indistinto y al **8.7%** no le gusta.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.32
Error Estándar		.667
Varianza		.444
Error Estándar		.667
Media		1.32
Coeficiente de Variación		0.51
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.667
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.05

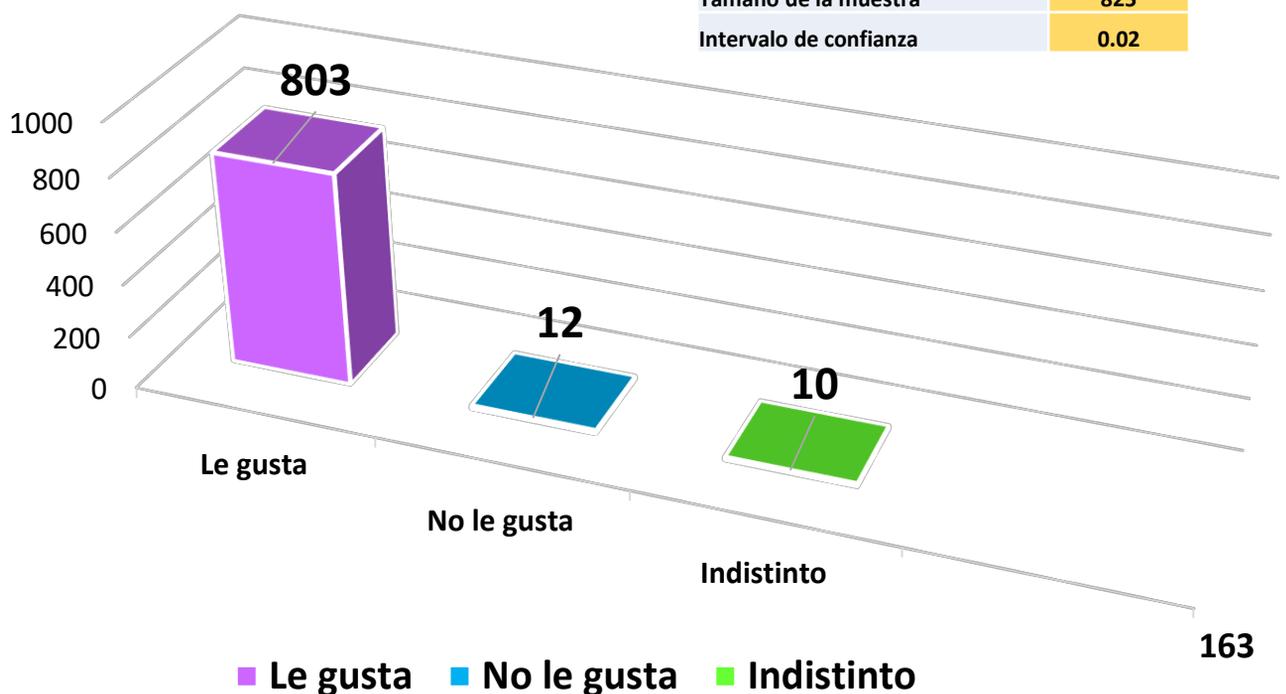


41.4 De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. Brindar Seguridad/Vigilar

Respuesta	Nº	%
Le gusta	803	97.3
No le gusta	12	1.5
Indistinto	10	1.2
TOTAL	825	100.0

Al **97.3%** del personal encuestado le gusta brindar seguridad y vigilar, al **1.5%** no le gusta y al **1.2%** es indistinto.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.04
Error Estándar		.248
Varianza		.062
Error Estándar		.248
Media		1.04
Coeficiente de Variación		0.24
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.248
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02

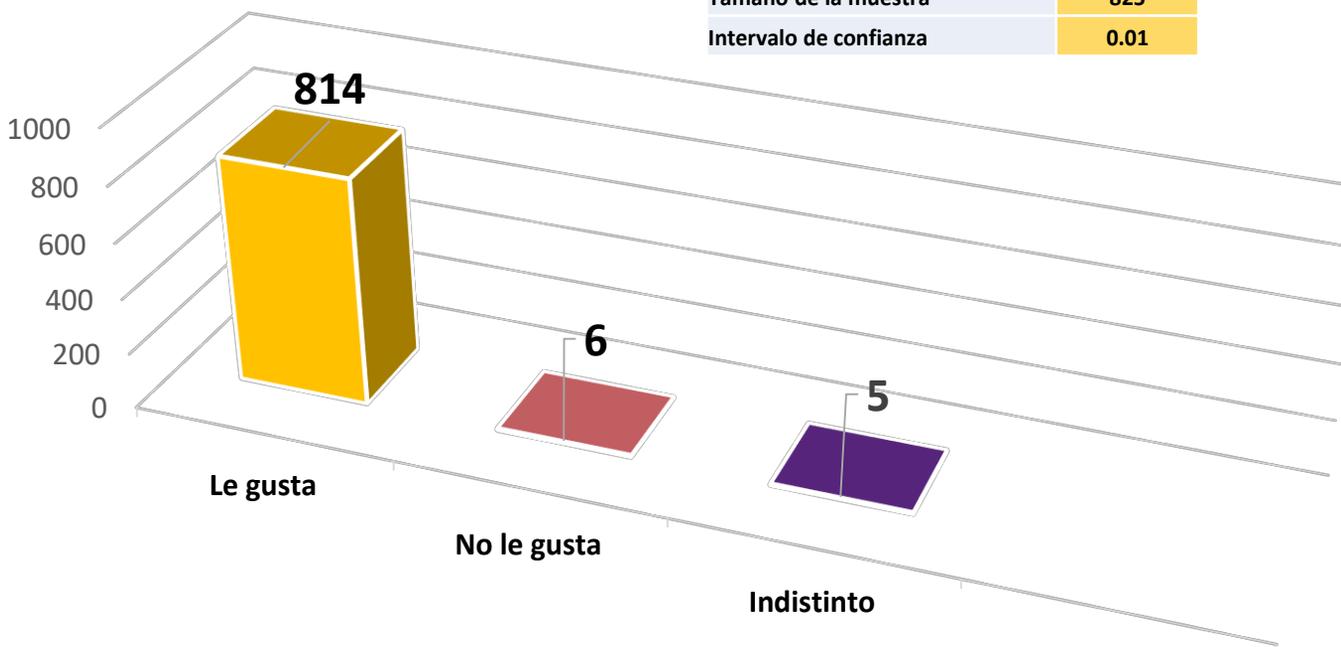


41.5 De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. Ayudar a las personas

Respuesta	Nº	%
Le gusta	814	98.7
No le gusta	6	0.7
Indistinto	5	0.6
TOTAL	825	100.0

Al **98.7%** de los encuestados les gusta ayudar a las personas; al **0.7%** no le gusta y al **0.6%** le es indistinto.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.02
Error Estándar		.177
Varianza		.031
Error Estándar		.177
Media		1.02
Coeficiente de Variación		0.17
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.177
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.01



41.6 De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. Contacto de la ciudadanía

Respuestas	N°	%
Le gusta	796	96.5
Indistinto	16	1.9
No le gusta	13	1.6
TOTAL	825	100.0

El **96.5%** del personal entrevistado manifestó que le gusta el contacto de la ciudadanía, al **1.9%** le es indistinto y al **1.6%** no le gusta.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.05
Error Estándar		.301
Varianza		.090
Error Estándar		.301
Media		1.05
Coefficiente de Variación		0.29
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.301
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02



41.7 De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. Portar el uniforme

Respuesta	N°	%
Le gusta	775	93.9
No le gusta	29	3.5
Indistinto	21	2.5
TOTAL	825	100.0

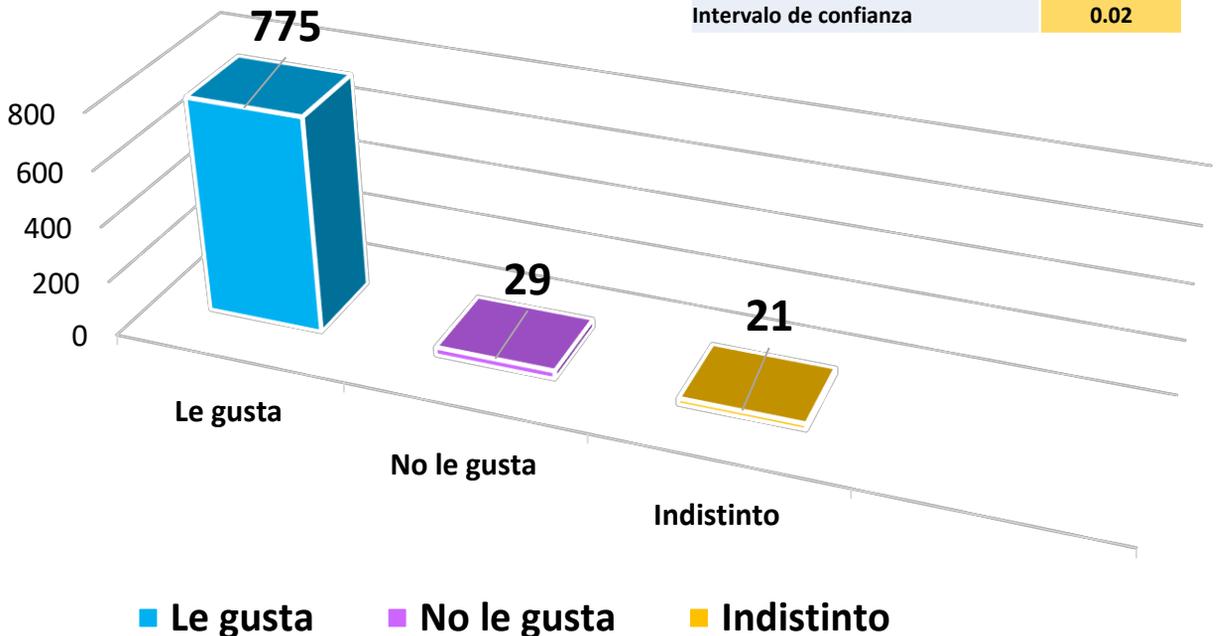
Al **93.9%** del personal encuestado le gusta portar el uniforme, al **3.5%** no le gusta y al **2.5%** le es indistinto.

Medidas de Precisión Estadística

N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.09
Error Estándar		.360
Varianza		.130

Error Estándar	.360
Media	1.09
Coefficiente de Variación	0.33

Nivel de significación	0.05
Error Estándar	.360
Tamaño de la muestra	825
Intervalo de confianza	0.02



41.8 De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. Combatir a la Delincuencia

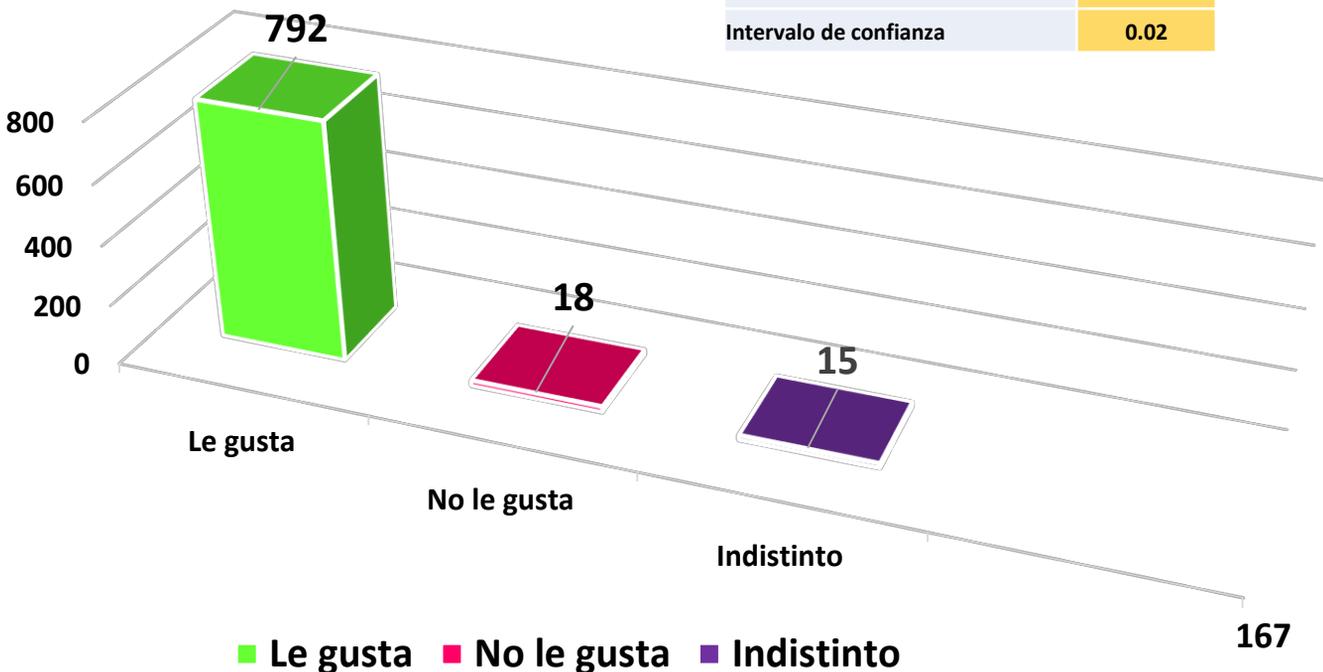
Respuesta	Nº	%
Le gusta	792	96.0
No le gusta	18	2.2
Indistinto	15	1.8
TOTAL	825	100.0

El **96%** de los entrevistados, manifestó que le gusta combatir a la delincuencia, el **2.2%** que no le gusta y el **1.8%** es indistinto.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.06
Error Estándar		.302
Varianza		.091

Error Estándar	.302
Media	1.06
Coefficiente de Variación	0.28

Nivel de significación	0.05
Error Estándar	.302
Tamaño de la muestra	825
Intervalo de confianza	0.02

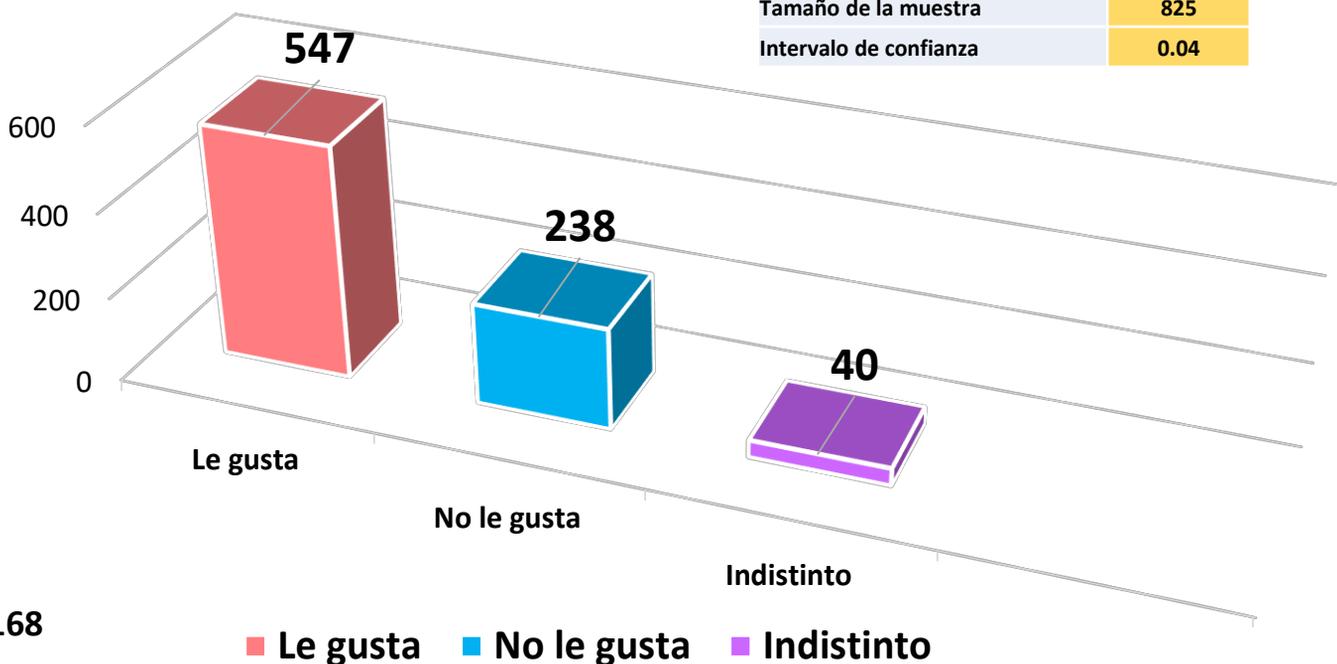


41.9 De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. El sueldo y las prestaciones

Respuesta	Nº	%
Le gusta	547	66.3
No le gusta	238	28.8
Indistinto	40	4.8
TOTAL	825	100.0

El **66.3%** respondió que le gusta su sueldo y las prestaciones, al **28.8%** no le gusta y al **4.8%** le es indistinto.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.39
Error Estándar		.578
Varianza		.334
Error Estándar		.578
Media		1.39
Coefficiente de Variación		0.42
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.578
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04

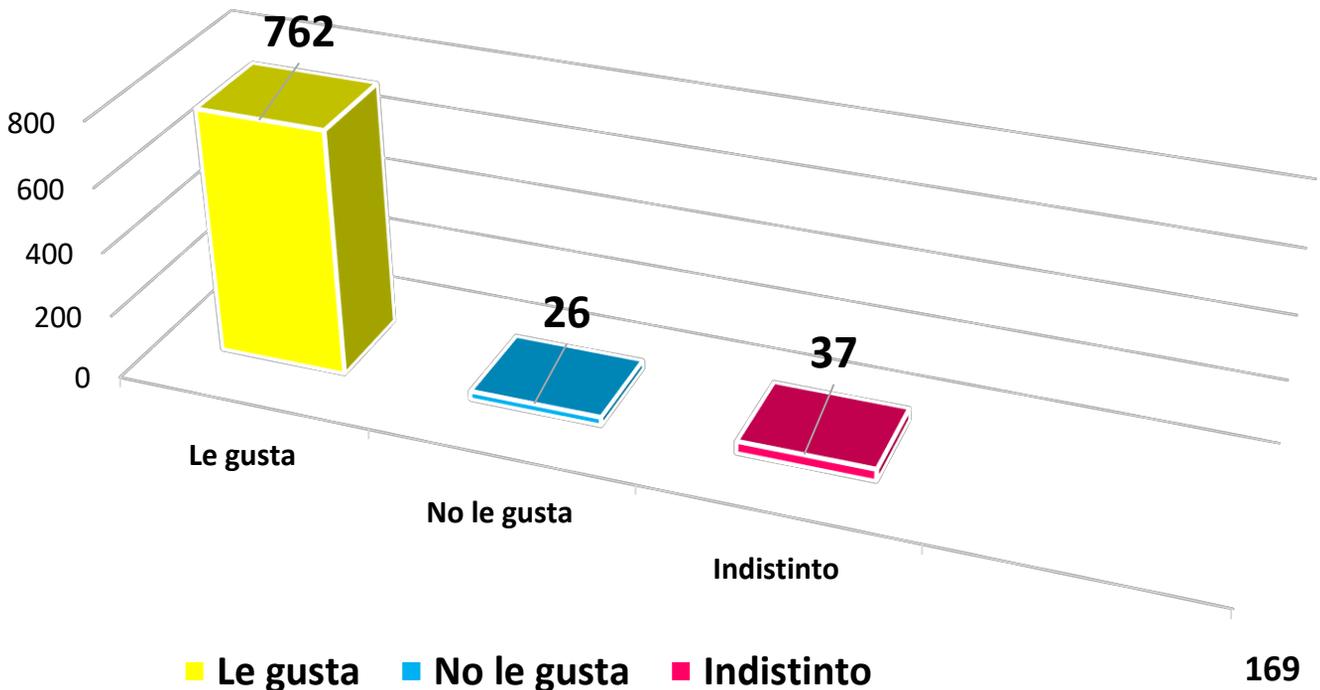


41.10 De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. Presentar ante la autoridad competente a los responsables de delitos

Respuesta	N°	%
Le gusta	762	92.4
Indistinto	37	4.5
No le gusta	26	3.2
TOTAL	825	100.0

Al **92.4%** de los encuestados le gusta presentar ante la autoridad competente a los responsables de delitos, al **4.5%** le es indistinto y al **3.2%** no le gusta.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.12
Error Estándar		.443
Varianza		.196
Error Estándar		.443
Media		1.12
Coeficiente de Variación		0.40
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.443
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03



42. ¿Ha intervenido como primer respondiente?

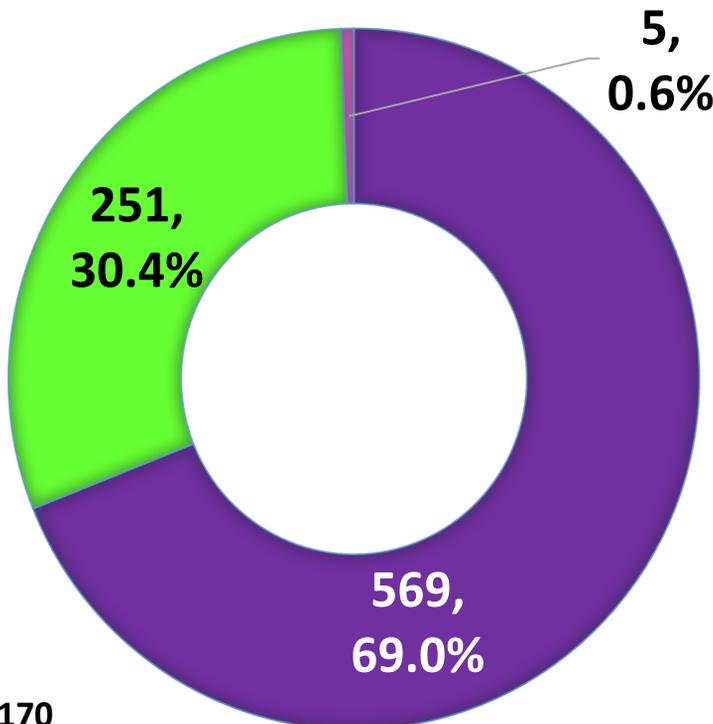
Respuesta	Nº	%
Si	569	69.0
No	251	30.4
No sabe	5	0.6
TOTAL	825	100

69.0% del personal encuestado ha intervenido como primer respondiente; **30.4%** afirma lo contrario, y el **0.6%** no sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.32
Error Estándar		.478
Varianza		.229
Error Estándar		.478
Media		1.32
Coeficiente de Variación		0.36

Nivel de significación	0.05
Error Estándar	.478
Tamaño de la muestra	825
Intervalo de confianza	0.03

■ Si ■ No ■ No sabe

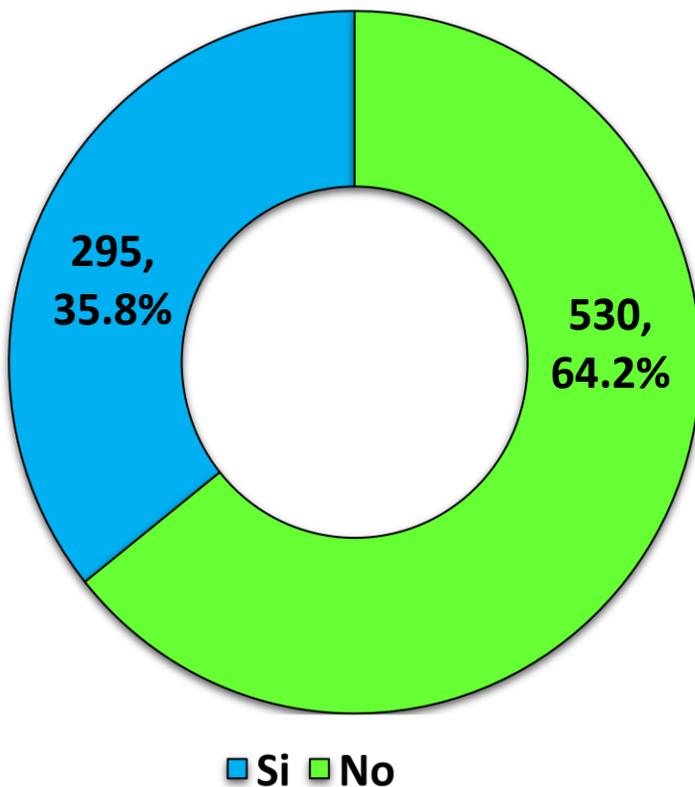


43. ¿Ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?

Respuesta	N°	%
Si	295	35.8
No	530	64.2
TOTAL	825	100.0

64.2% de los entrevistados no han participado en Audiencias del Sistema Penal Acusatorio, por un **35.8%** que si lo han hecho.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.64
Error Estándar		.480
Varianza		.230
Error Estándar		.480
Media		1.64
Coeficiente de Variación		0.29
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.480
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03



X. Hábitos en el Trabajo

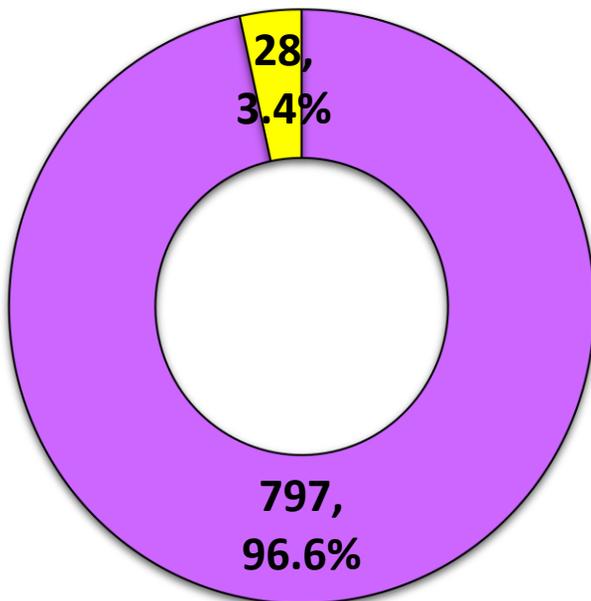


44. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

Respuestas	Nº	%
Las leyes deben aplicarse a todos por igual, o	797	96.6
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	28	3.4
TOTAL	825	100.0

El **96.6%** respondió que las leyes deben aplicarse a todos por igual, mientras que el **3.4%** respondió que pueden hacerse excepciones en algunos casos.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.03
Error Estándar		.181
Varianza		.033
Error Estándar		.181
Media		1.03
Coeficiente de Variación		0.18
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.181
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.01



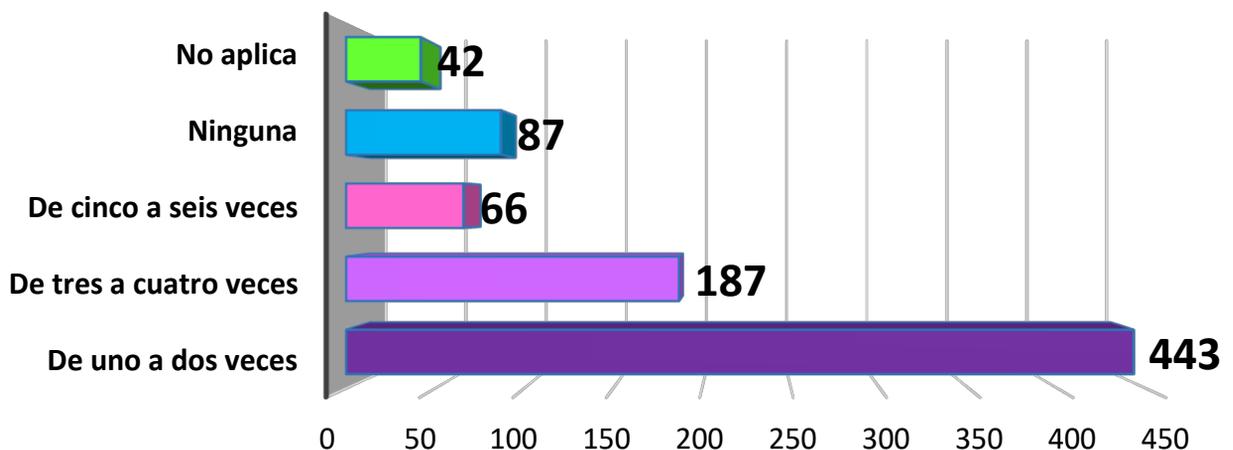
- Las leyes deben aplicarse a todos por igual, o
- Pueden hacerse excepciones en algunos casos

45.1 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Entrenamiento físico

Opciones	Nº	%
De uno a dos veces	443	53.7
De tres a cuatro veces	187	22.7
Ninguna	87	10.5
De cinco a seis veces	66	8.0
No aplica	42	5.1
TOTAL	825	100.0

El **53.7%** del personal entrevistado realiza entrenamiento físico, de una a dos veces por semana; **22.7%** de tres a cuatro veces y **10.5%** ninguna.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.91
Error Estándar		1.221
Varianza		1.490
Error Estándar		1.221
Media		1.91
Coefficiente de Variación		0.64
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.221
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.08



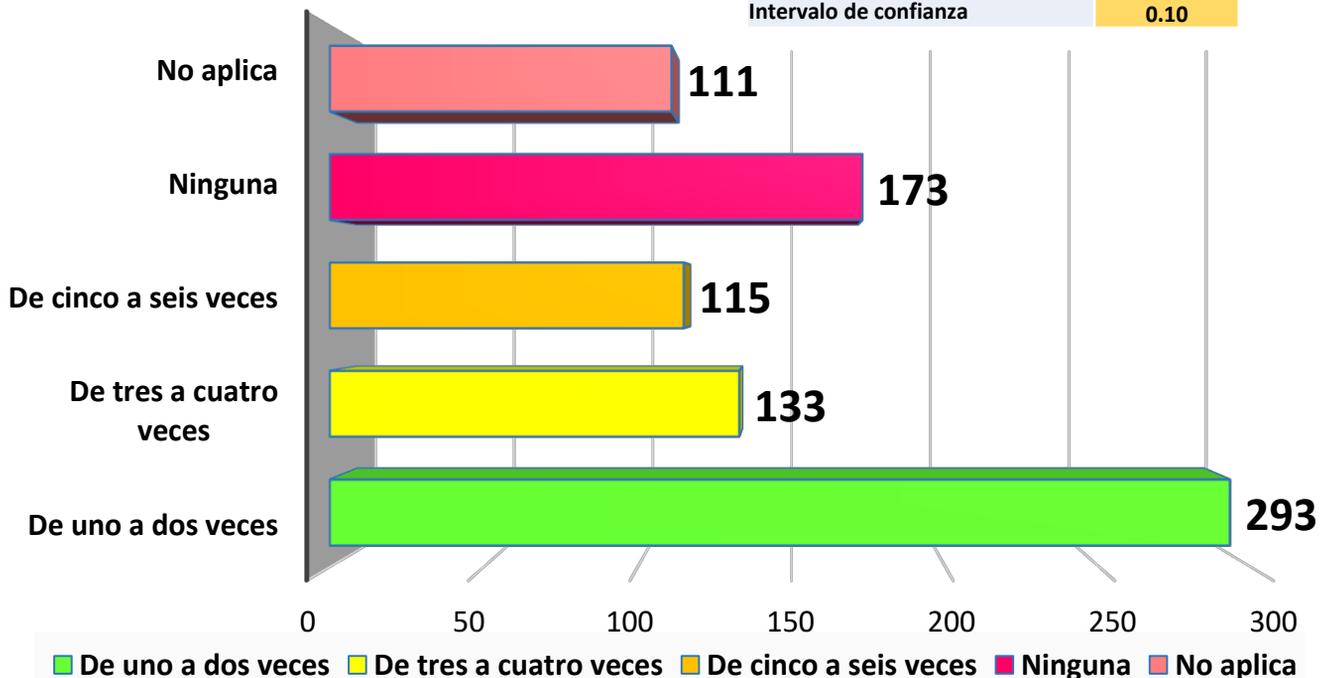
■ De uno a dos veces ■ De tres a cuatro veces ■ De cinco a seis veces
■ Ninguna ■ No aplica

45.2 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Reuniones del mando con sus subordinados

Opciones	N°	%
De uno a dos veces	293	35.5
Ninguna	173	21.0
De tres a cuatro veces	133	16.1
De cinco a seis veces	115	13.9
No aplica	111	13.5
TOTAL	825	100.0

El **35.5%** de los encuestados realiza reuniones con sus subordinados de una a dos veces por semana; el **21%** ninguna y **16.1%** de tres a cuatro veces.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.61
Error Estándar		1.476
Varianza		2.178
Error Estándar		1.476
Media		2.61
Coefficiente de Variación		0.57
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.476
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.10

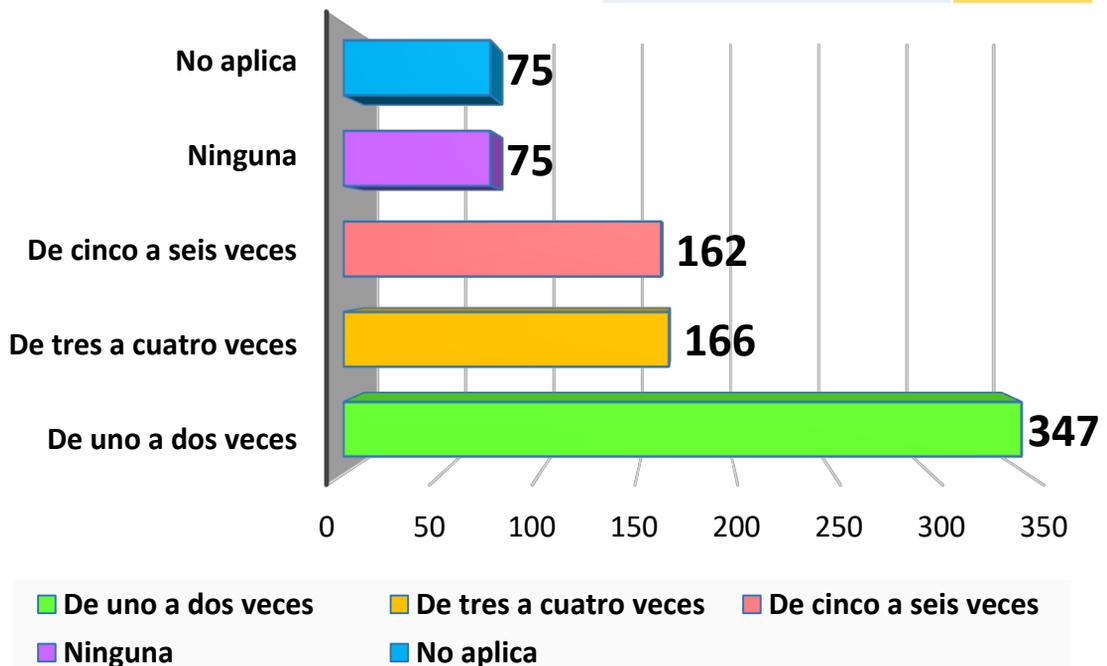


45.3 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Inspección física de uniforme y calzado

Opciones	Nº	%
De uno a dos veces	347	42.1
De tres a cuatro veces	166	20.1
De cinco a seis veces	162	19.6
Ninguna	75	9.1
No aplica	75	9.1
TOTAL	825	100.0

El **42.1%** realiza inspección física uniforme y calzado, de una a dos veces por semana; el **20.1%** de tres a cuatro veces y el **19.6%** de cinco a seis veces.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.23
Error Estándar		1.322
Varianza		1.748
Error Estándar		1.322
Media		2.23
Coefficiente de Variación		0.59
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.322
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.09

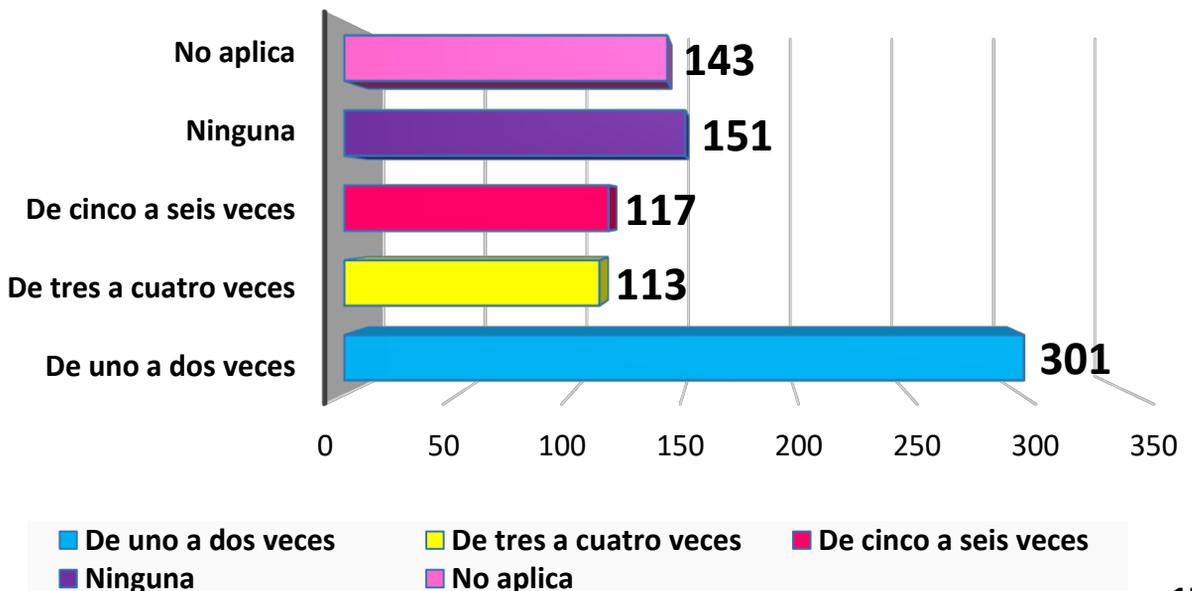


45.4 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Revisión del armamento (arme y desarme)

Respuesta	Nº	%
De uno a dos veces	301	36.5
Ninguna	151	18.3
No aplica	143	17.3
De cinco a seis veces	117	14.2
De tres a cuatro veces	113	13.7
TOTAL	825	100.0

Respecto a la revisión del armamento (arme y desarme)?, el **36.5%** realiza de una a dos veces, **18.3%** ninguna y al **17.3%** no le aplica.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.63
Error Estándar		1.492
Varianza		2.227
Error Estándar		1.492
Media		2.63
Coeficiente de Variación		0.57
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.492
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.10

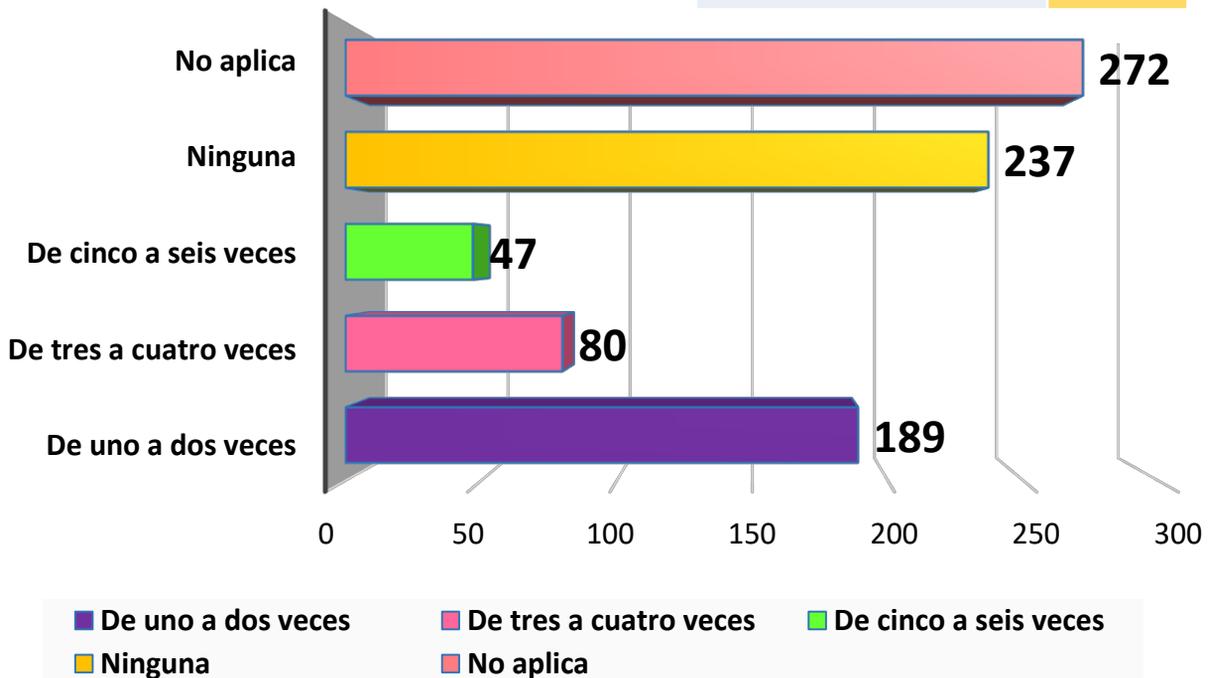


45.5 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Calibración de instrumental

Respuesta	Nº	%
No aplica	272	33.0
Ninguna	237	28.7
De uno a dos veces	189	22.9
De tres a cuatro veces	80	9.7
De cinco a seis veces	47	5.7
TOTAL	825	100.0

En lo referente a la calibración de instrumental, al **33%** no le aplica; el **28.7%** manifestó que ninguna y el **22.9%** de una a dos veces.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		3.39
Error Estándar		1.571
Varianza		2.469
Error Estándar		1.571
Media		3.39
Coefficiente de Variación		0.46
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.571
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.11

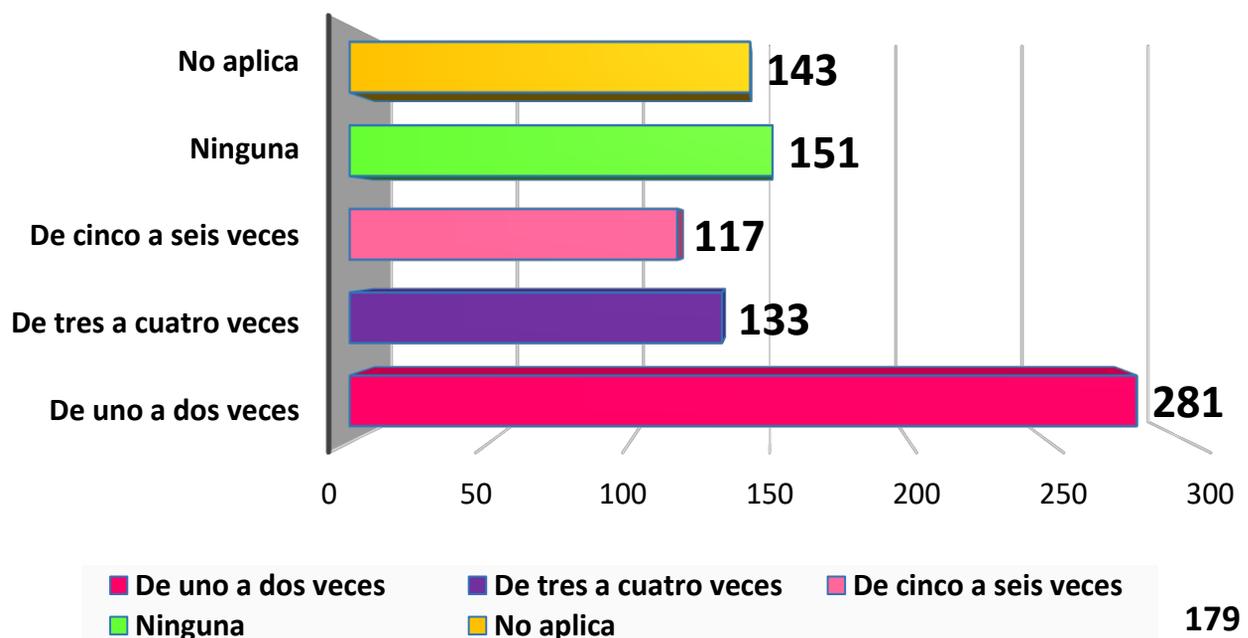


45.6 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Actualización de normatividad

Respuesta	Nº	%
De uno a dos veces	281	34.1
Ninguna	151	18.3
No aplica	143	17.3
De tres a cuatro veces	133	16.1
De cinco a seis veces	117	14.2
TOTAL	825	100.0

Respecto a la actualización de normatividad, el **34.1%** realiza de una a dos veces, **18.3%** expresó que ninguna y al **27.3%** no le aplica.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.69
Error Estándar		1.518
Varianza		2.305
Error Estándar		1.518
Media		2.69
Coefficiente de Variación		0.56
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.518
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.10

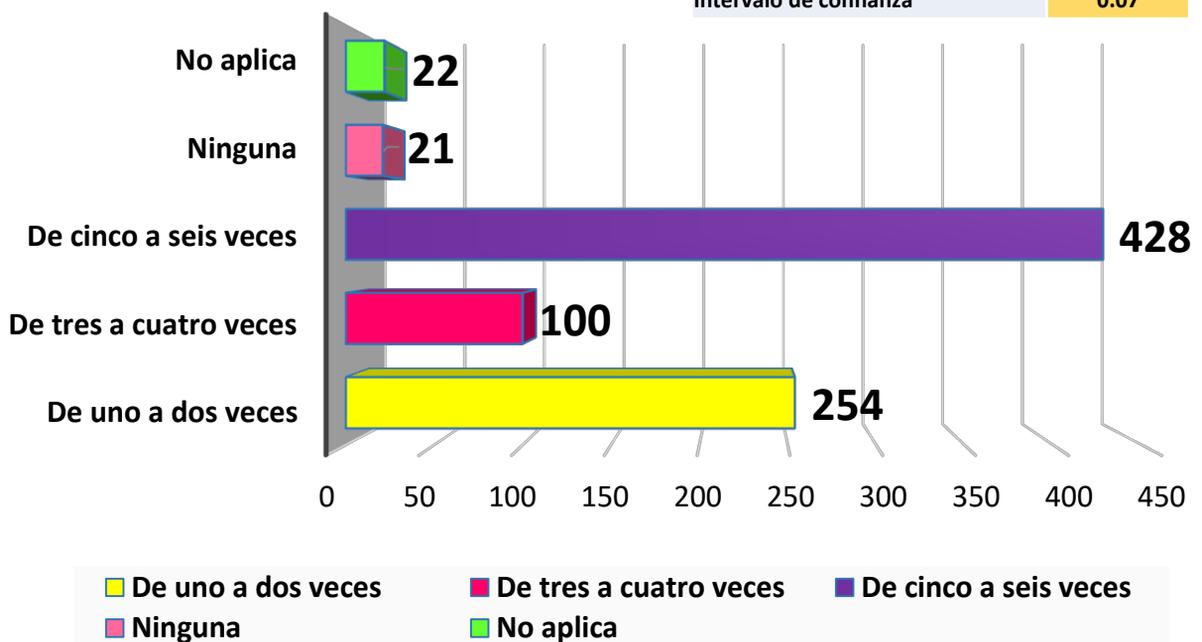


45.7 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Pases de lista

Respuestas	Nº	%
De cinco a seis veces	428	51.9
De uno a dos veces	254	30.8
De tres a cuatro veces	100	12.1
No aplica	22	2.7
Ninguna	21	2.5
TOTAL	825	100.0

El **51.9%** del personal encuestado realiza de cinco a seis veces a la semana, el pase de lista; el **30.8%** mencionó que de una a dos veces y el **12.1%** de tres a cuatro veces.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.34
Error Estándar		1.026
Varianza		1.053
Error Estándar		1.026
Media		2.34
Coefficiente de Variación		0.44
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.026
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.07

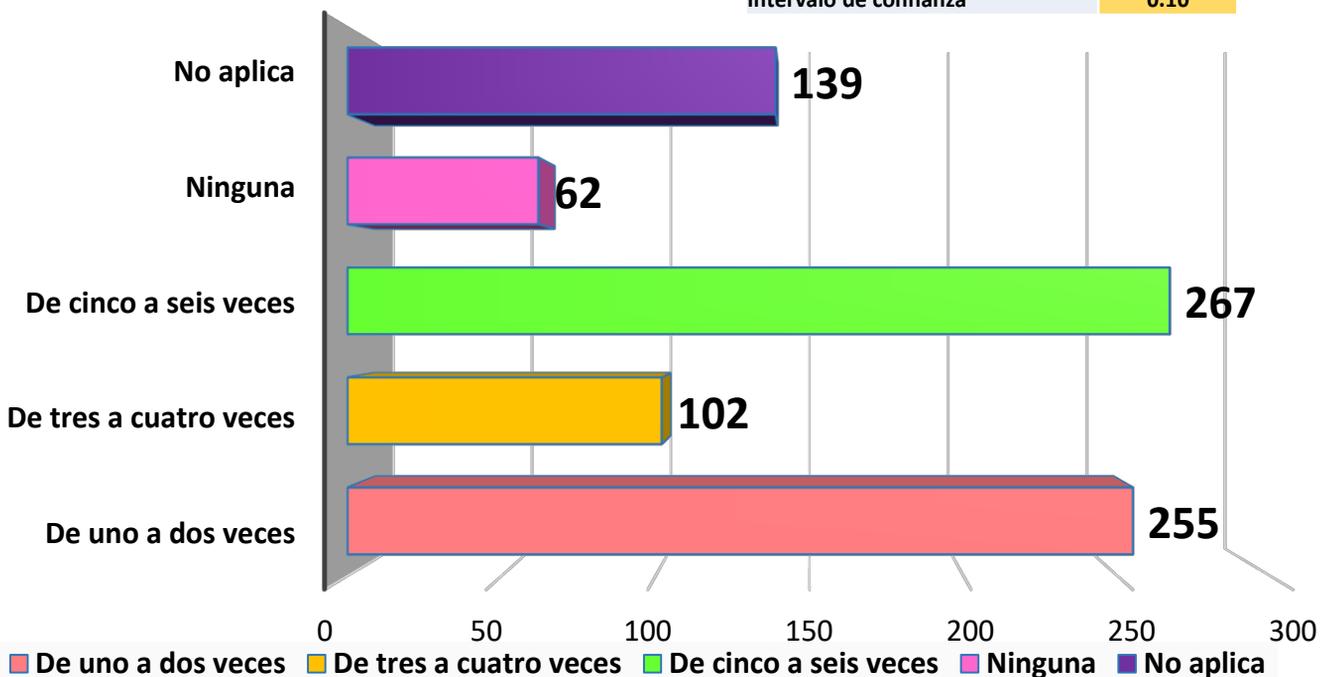


45.8 ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Cumplimiento de Mandamientos

Respuesta	Nº	%
De cinco a seis veces	267	32.4
De uno a dos veces	255	30.9
No aplica	139	16.8
De tres a cuatro veces	102	12.4
Ninguna	62	7.5
TOTAL	825	100.0

Respecto al cumplimiento de mandamientos, el **32.4%** lo realiza de cinco a seis veces a la semana; **30.9%** manifestó de una a dos veces y al **16.8%** no le aplica.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.67
Error Estándar		1.416
Varianza		2.004
Error Estándar		1.056
Media		2.42
Coefficiente de Variación		0.44
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.416
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.10

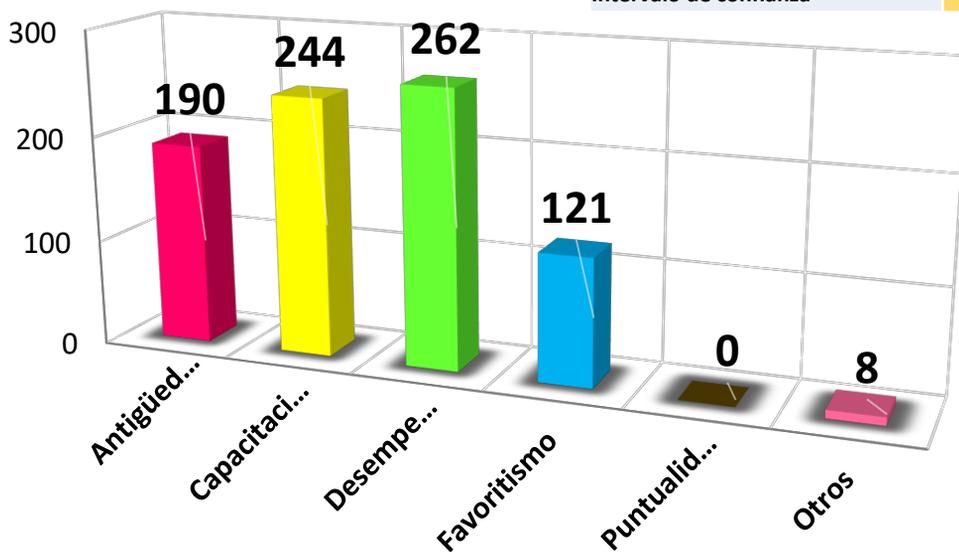


46. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

Respuesta	Nº	%
Desempeño laboral	262	31.8
Capacitación	244	29.6
Antigüedad en el puesto	190	23.0
Favoritismo	121	14.7
Otros	8	1.0
Puntualidad	0	0.0
TOTAL	825	100.0

El **31.8%** de los elementos consideran el desempeño laboral, como de mayor importancia para el otorgamiento de ascensos; el **29.6%** considera que la capacitación y el **23.0%** que la antigüedad en el puesto.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.42
Error Estándar		1.056
Varianza		1.115
Error Estándar		1.056
Media		2.42
Coeficiente de Variación		0.44
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		1.056
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.07

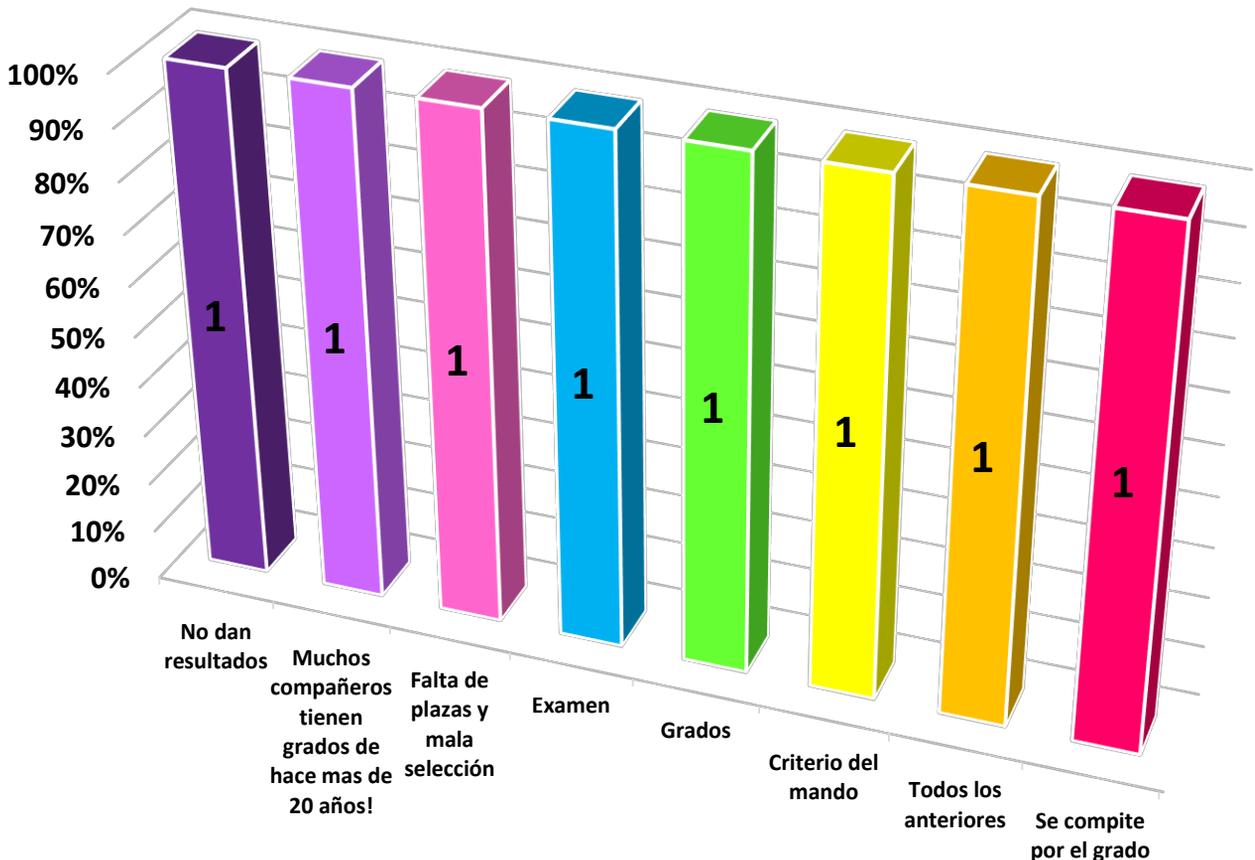


■ Antigüedad en el puesto ■ Capacitación ■ Desempeño laboral ■ Favoritismo ■ Puntualidad ■ Otros

46.1 Si la respuesta anterior fue "Otros". Especifique?

Respuesta	N°	%
No dan resultados	1	12.5
¡Muchos compañeros tienen grados de hace más de 20 años!	1	12.5
Falta de plazas y mala selección	1	12.5
Examen	1	12.5
Grados	1	12.5
Criterio del mando	1	12.5
Todos los anteriores	1	12.5
Se compite por el grado	1	12.5
TOTAL	8	100.0

Aunado al cuestionamiento anterior, "Otros", el **12.5%** contestó, no dan resultados, ¡muchos compañeros tienen grados de hace más de 20 años!, **12.5%**, falta de plazas y mala selección y **12.5%**, entre algunos otros como se muestra en la tabla.



XI. Problemas en el Trabajo

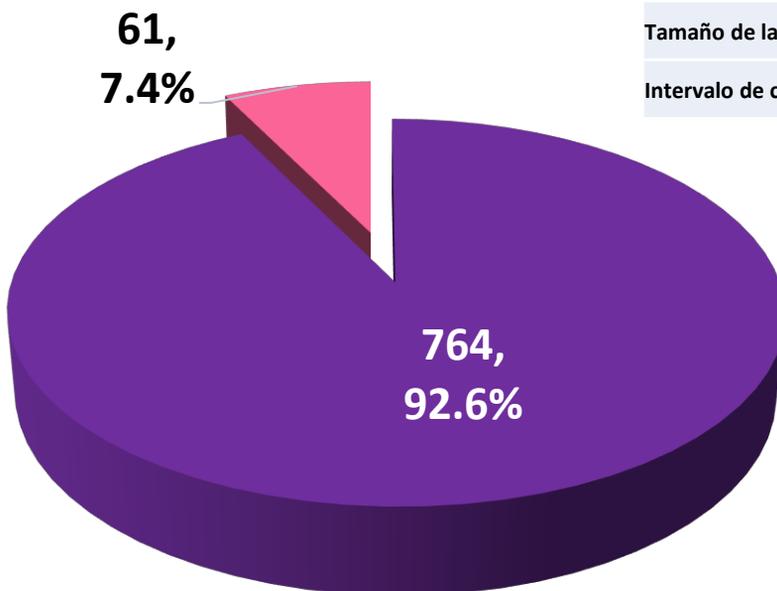


47.1 De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Personal

Respuesta	N°	%
Hace falta	764	92.6
No hace falta	61	7.4
TOTAL	825	100.0

El **92.6%** mencionó que hace falta personal para mejorar el trabajo, por un **7.4%** que considera que no hace falta.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.07
Error Estándar		.262
Varianza		.069
Error Estándar		.262
Media		1.07
Coefficiente de Variación		0.24
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.262
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02



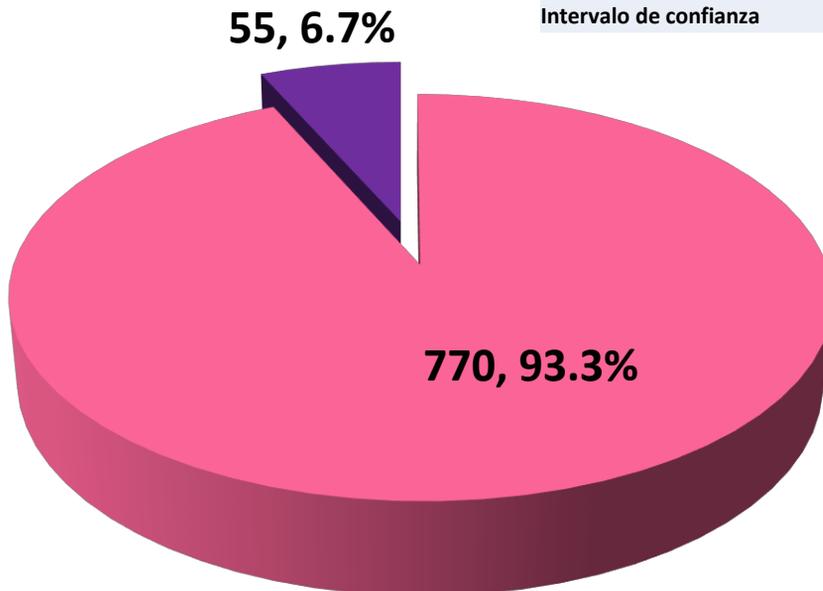
■ Hace falta ■ No hace falta

47.2 De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Capacitación

Respuesta	N°	%
Hace falta	770	93.3
No hace falta	55	6.7
TOTAL	825	100.0

El **93.3%** respondió que hace falta capacitación para mejorar el trabajo, mientras que el **6.7%** dice que no.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.07
Error Estándar		.250
Varianza		.062
Error Estándar		.250
Media		1.97
Coefficiente de Variación		0.13
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.250
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02



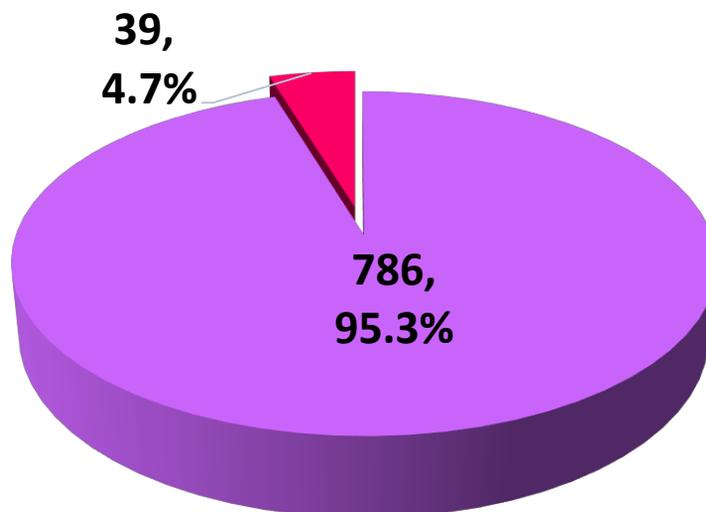
■ Hace falta ■ No hace falta

47.3 De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación Equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal, equipo de comunicaciones, etc.)

Respuesta	N°	%
Hace falta	786	95.3
No hace falta	39	4.7
TOTAL	825	100.0

El **95.3%** expresó que hace falta armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal, equipo de comunicaciones etc., por un **4.7%** que afirma que no hace falta.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.05
Error Estándar		.212
Varianza		.045
Error Estándar		.212
Media		1.05
Coeficiente de Variación		0.20
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.212
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.01

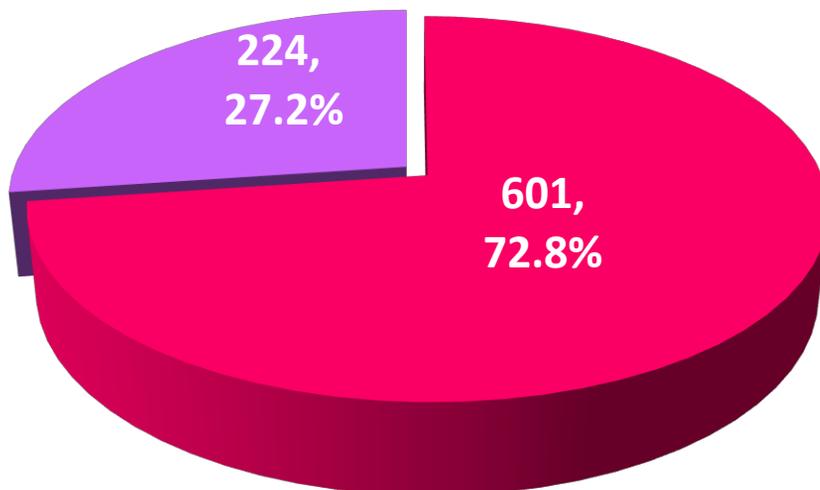


47.4 De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Lealtad y ética laboral

Respuesta	N°	%
Hace falta	601	72.8
No hace falta	224	27.2
TOTAL	825	100.0

El **72.8%** contestó que hace falta lealtad y ética laboral para mejorar el trabajo, mientras que el **27.2%** afirma que no hace falta.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.27
Error Estándar		.445
Varianza		.198
Error Estándar		0.445
Media		1.27
Coeficiente de Variación		0.35
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.445
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03

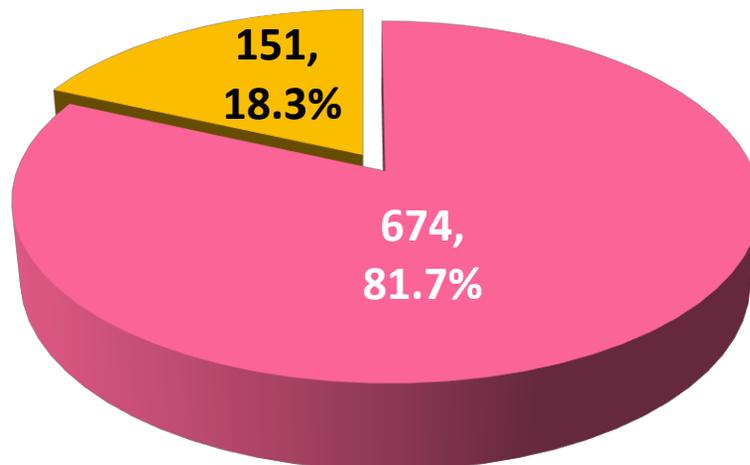


47.5 De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Mejor trato y motivación por parte de los superiores

Respuesta	N°	%
Hace falta	674	81.7
No hace falta	151	18.3
TOTAL	825	100.0

El **81.7%** menciona que hace falta mejor trato y motivación por parte de los superiores para mejorar el trabajo, por un **18.3%** que afirma que no hace falta.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.18
Error Estándar		.387
Varianza		.150
Error Estándar		0.387
Media		1.18
Coefficiente de Variación		0.33
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.387
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03

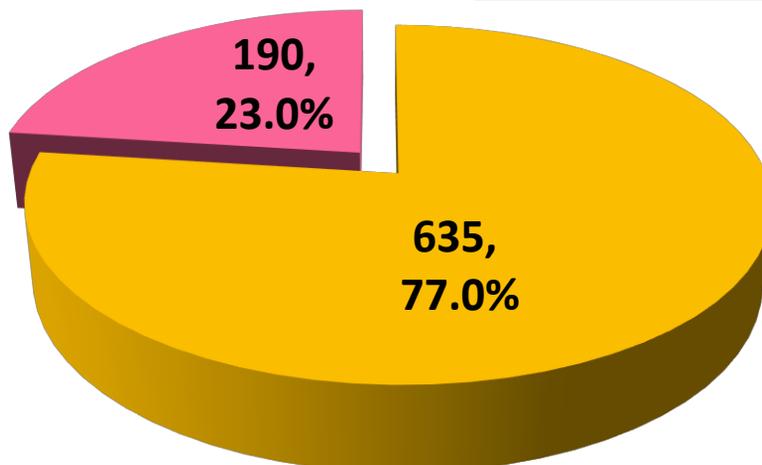


47.6 De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Trabajo en equipo y compañerismo

Respuesta	N°	%
Hace falta	635	77.0
No hace falta	190	23.0
TOTAL	825	100.0

El **77%** manifiesta que hace falta trabajo en equipo y compañerismo, mientras que el **23%** considera que no hace falta.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.18
Error Estándar		.387
Varianza		.150
Error Estándar		0.387
Media		1.18
Coefficiente de Variación		0.33
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.387
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.03



■ Hace falta

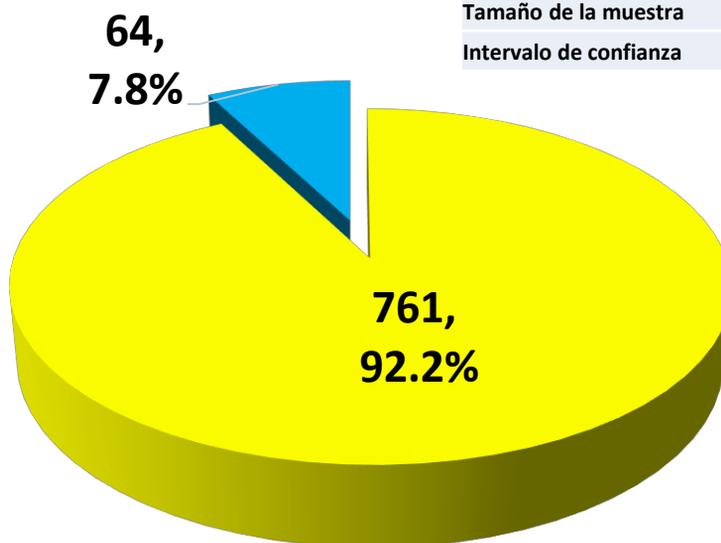
■ No hace falta

47.7 De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Oportunidades de crecimiento

Respuesta	N°	%
Hace falta	761	92.2
No hace falta	64	7.8
TOTAL	825	100.0

El **92.2%** considera que hacen falta oportunidades de crecimiento y el **7.8%** expresó que no hacen falta.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.08
Error Estándar		.268
Varianza		.072
Error Estándar		0.268
Media		1.08
Coefficiente de Variación		0.25
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.268
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02



47.8 De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Mejor sueldo y prestaciones

Respuesta	Nº	%
Hace falta	787	95.4
No hace falta	38	4.6
TOTAL	825	100.0

El **95.4%** considera que hacen falta mejorar el sueldo y prestaciones; por un **4.6%** que consideran que no hace falta.

Medidas de Precisión Estadística

Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.05
Error Estándar		.210
Varianza		.044

Error Estándar	0.21
Media	1.05
Coefficiente de Variación	0.20

Nivel de significación	0.05
Error Estándar	.210
Tamaño de la muestra	825
Intervalo de confianza	0.01



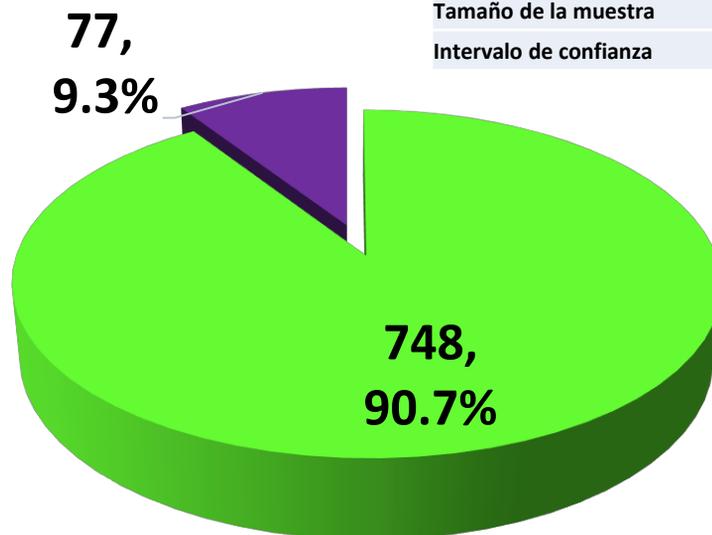
■ Hace falta ■ No hace falta

47.9 De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Instalaciones adecuadas

Respuesta	Nº	%
Hace falta	748	90.7
No hace falta	77	9.3
TOTAL	825	100.0

El **90.7%** contestó que hacen falta instalaciones adecuadas para mejorar el trabajo; mientras que el **9.3%** menciona que no hace falta.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.09
Error Estándar		.291
Varianza		.085
Error Estándar		0.291
Media		1.09
Coefficiente de Variación		0.27
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.291
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02



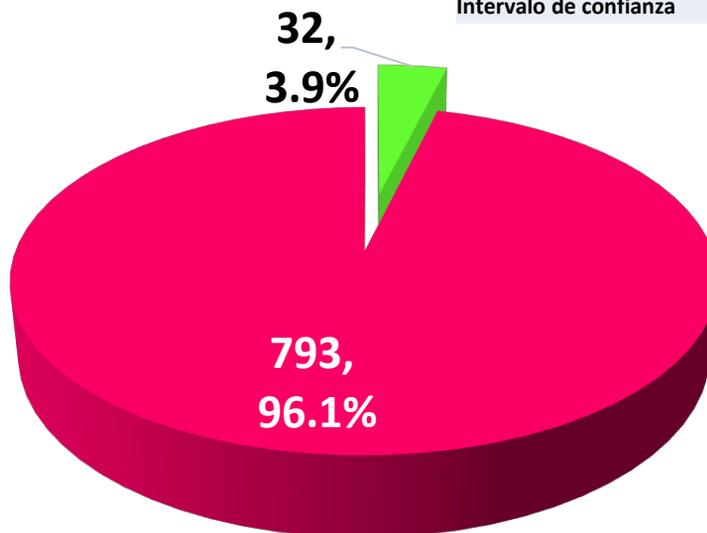
■ Hace falta ■ No hace falta

47.10 De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Otros

Respuesta	Nº	%
No hace falta	797	96.6
Hace falta	28	3.4
TOTAL	825	100.0

Solo el **3.4%** del personal entrevistado, considera que hacen falta “otros” aspectos para mejorar el trabajo en su corporación.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.97
Error Estándar		.181
Varianza		.033
Error Estándar		0.181
Media		1.97
Coefficiente de Variación		0.09
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.181
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.01

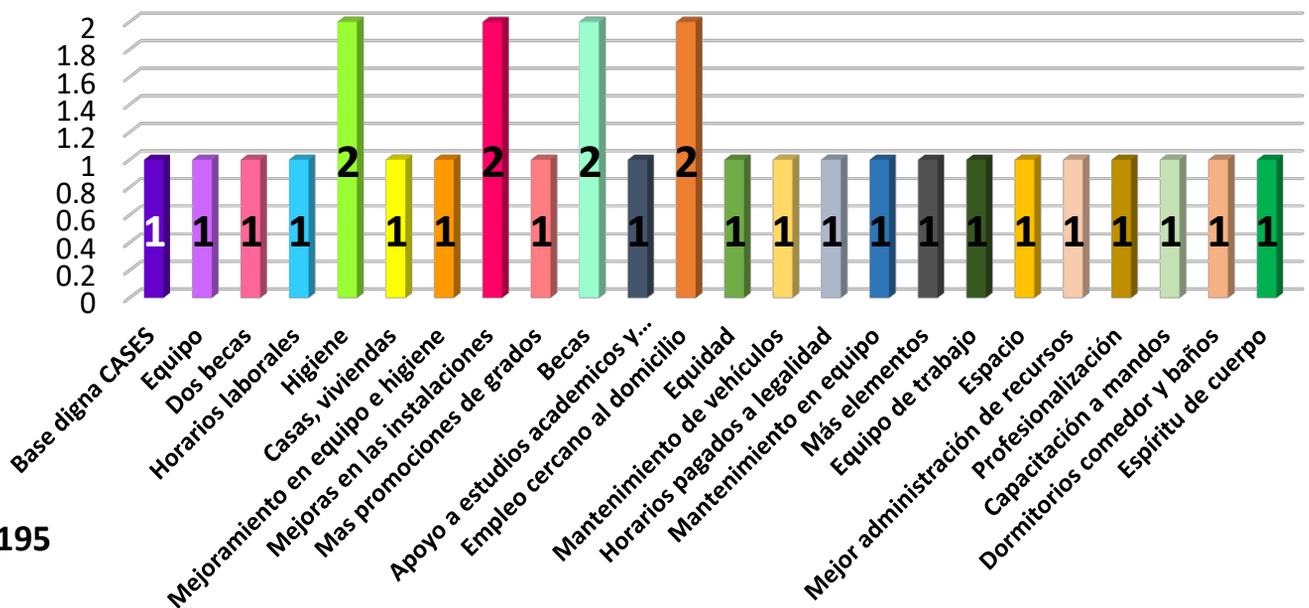


■ Hace falta ■ No hace falta

47.11 Si la respuesta anterior fue "Otros". Especifique:

Opciones	N°	%
Mejoras en las instalaciones	2	7.1
Higiene	2	7.1
Becas	2	7.1
Empleo cercano al domicilio	2	7.1
Base digna CASES	1	3.6
Equipo	1	3.6
Dos becas	1	3.6
Horarios laborales	1	3.6
Casas, viviendas	1	3.6
Mejoramiento en equipo e higiene	1	3.6
Mas promociones de grados	1	3.6
Apoyo a estudios académicos y oportunidades	1	3.6
Equidad	1	3.6
Mantenimiento de vehículos	1	3.6
Horarios pagados a legalidad	1	3.6
Mantenimiento en equipo	1	3.6
Más elementos	1	3.6
Equipo de trabajo	1	3.6
Espacio	1	3.6
Mejor administración de recursos	1	3.6
Profesionalización	1	3.6
Capacitación a mandos	1	3.6
Dormitorios comedor y baños	1	3.6
Espíritu de cuerpo	1	3.6
TOTAL	28	100.0

Son diversas las respuestas, respecto a "otros" aspectos para mejorar el trabajo dentro de la corporación, algunas son: Higiene, mejoramiento de instalaciones, Becas y Empleo cercano al domicilio, con **7,1%** de participación, cada uno de ellos.

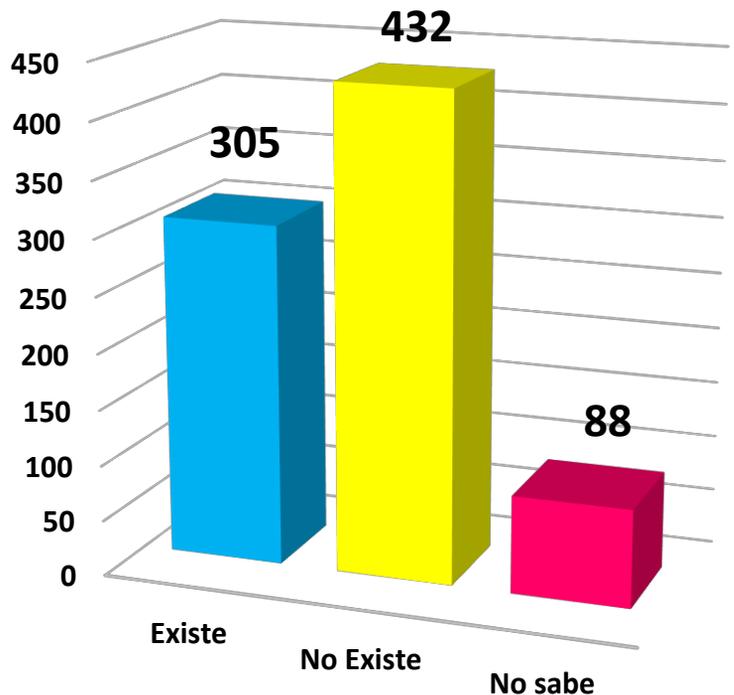


48.1 De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución? Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores

Respuesta	Nº	%
No Existe	432	52.4
Existe	305	37.0
No sabe	88	10.7
TOTAL	825	100.0

El **52.4%** del personal encuestado, mencionó que no existe maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores; el **37%** manifestó que si existe y el **10.7%** no sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.74
Error Estándar		.638
Varianza		.408
Error Estándar		0.638
Media		1.74
Coefficiente de Variación		0.37
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.638
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04

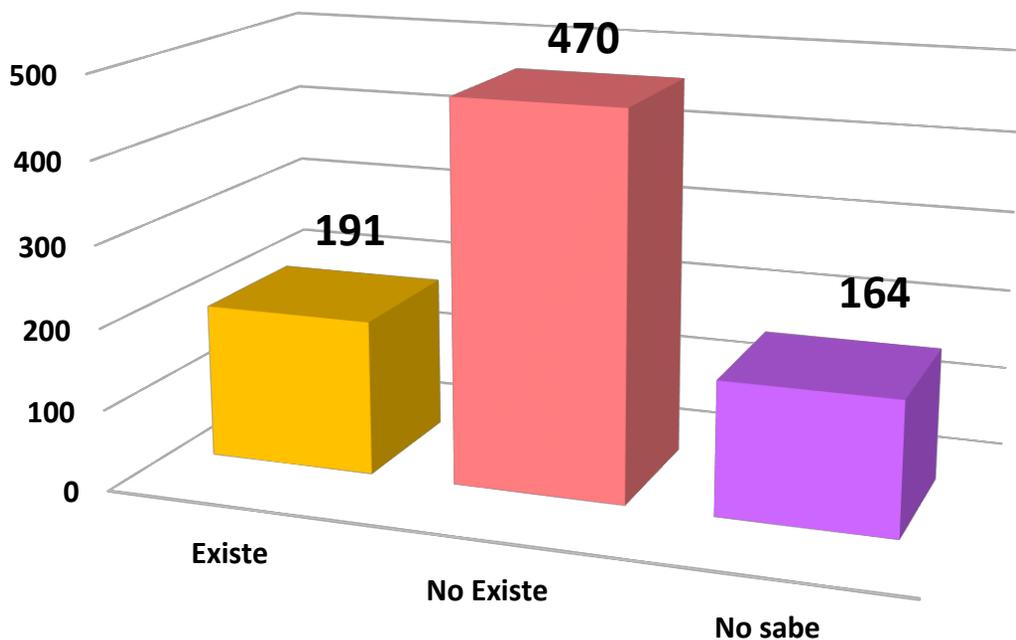


48.2 De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución? corrupción de elementos policiales

Respuesta	Nº	%
No Existe	470	57.0
Existe	191	23.2
No sabe	164	19.9
TOTAL	825	100.0

El **57%** menciona que no existe corrupción de elementos policiales dentro de su institución; el **23.2%** respondió que si existe y el **19.9%** no sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.97
Error Estándar		.656
Varianza		.430
Error Estándar		0.656
Media		1.97
Coefficiente de Variación		0.33
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.656
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04

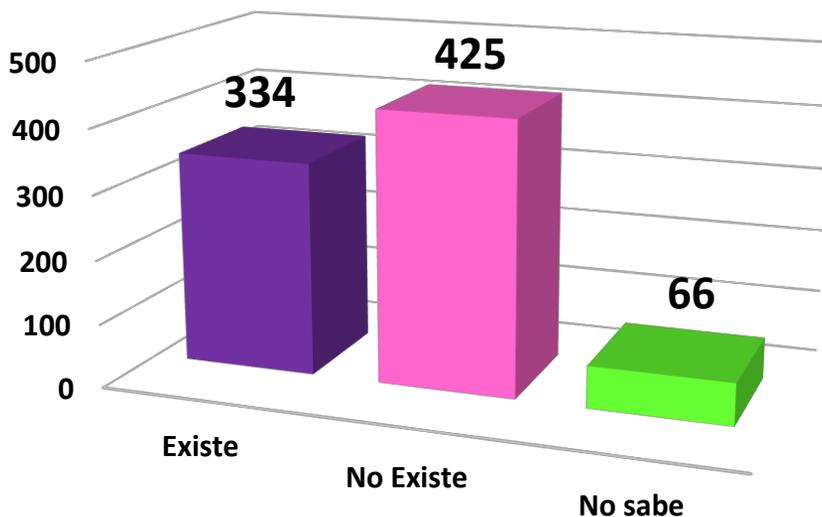


48.3 De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución? Falta de actitud de servicio por parte de los elementos

Respuesta	N°	%
No Existe	425	51.5
Existe	334	40.5
No sabe	66	8.0
TOTAL	825	100.0

El **51.5%** menciona que no existe falta de actitud de servicio por parte de los elementos, el **40.5%** que si existe y el **8.0%** no sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.68
Error Estándar		.616
Varianza		.380
Error Estándar		0.616
Media		1.68
Coeficiente de Variación		0.37
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.616
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04

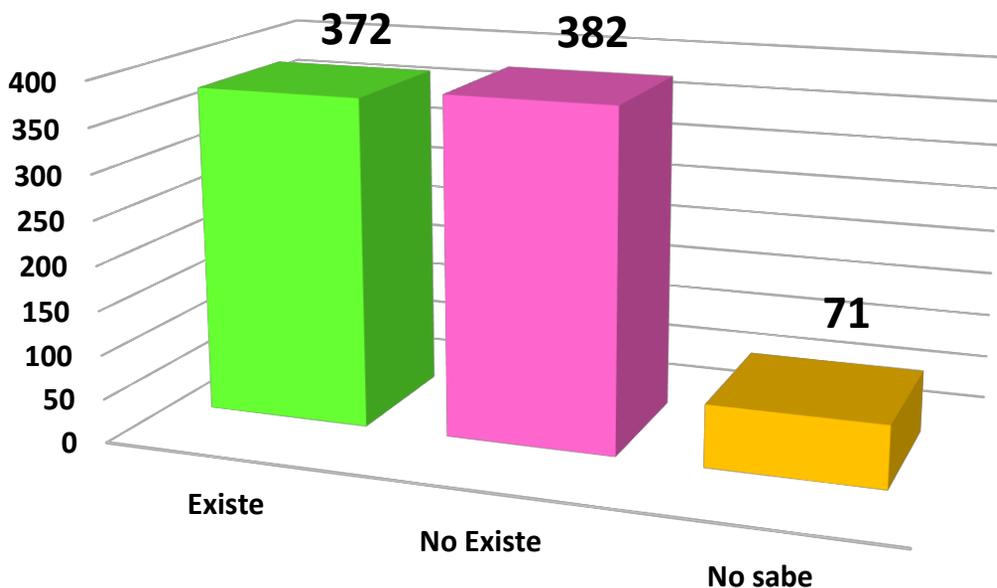


48.4 De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución? Falta de confianza entre los elementos

Respuesta	Nº	%
No Existe	382	46.3
Existe	372	45.1
No sabe	71	8.6
TOTAL	825	100.0

El **46.3%** contestó que no existe falta de confianza ente los elementos, el **45.1%** expresó que si existe y el **8.6%** no sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.64
Error Estándar		.636
Varianza		.404
Error Estándar		0.636
Media		1.64
Coeficiente de Variación		0.39
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.636
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04

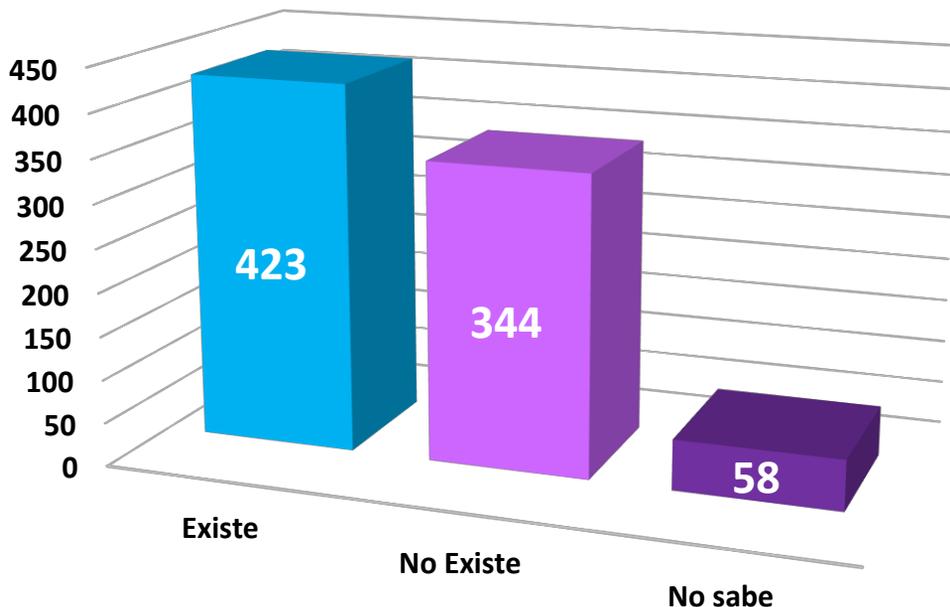


48.5 De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución? Falta de liderazgo en sus mandos

Respuesta	Nº	%
Existe	423	51.3
No Existe	344	41.7
No sabe	58	7.0
TOTAL	825	100.0

El **51.3%** menciona que no existe falta de liderazgo en sus mandos, el **41.1%** que si existe y el **7.0%** no sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
Nº	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.56
Error Estándar		.623
Varianza		.388
Error Estándar		0.623
Media		1.56
Coeficiente de Variación		0.40
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.623
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04

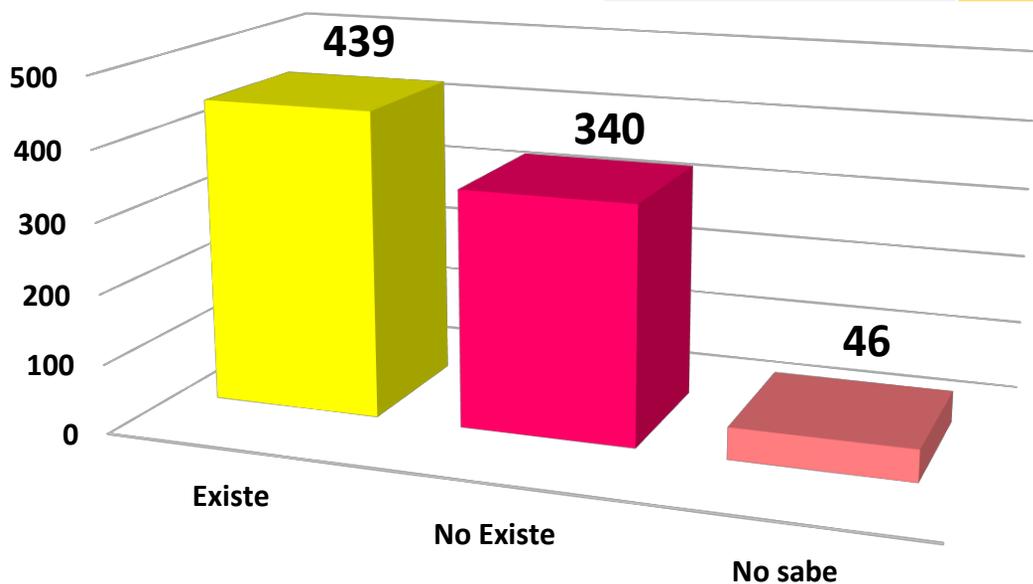


48.6 De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución? Falta de organización

Respuesta	N°	%
Existe	439	53.2
No Existe	340	41.2
No sabe	46	5.6
TOTAL	825	100.0

El **53.2%** menciona que existe falta organización, el **41.2%** expresó que no existe y **5.6%** no sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.52
Error Estándar		.601
Varianza		.361
Error Estándar		0.601
Media		1.52
Coeficiente de Variación		0.40
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.601
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04

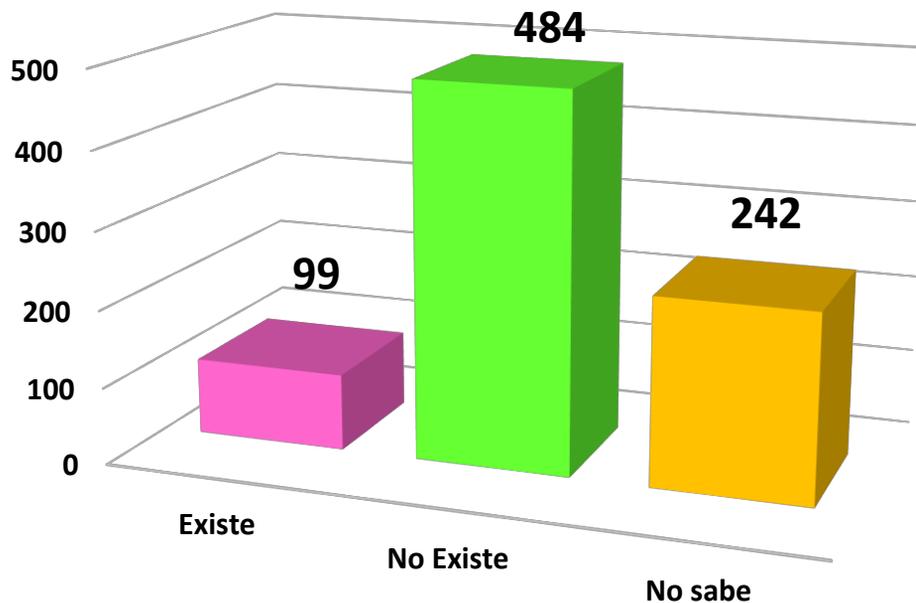


48.7 De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución? Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación

Respuesta	N°	%
No Existe	484	58.7
No sabe	242	29.3
Existe	99	12.0
TOTAL	825	100.0

El **58.7%** menciona que no existe infiltración del crimen organizado dentro de su corporación, el **29.3%** dijo no saberlo y el **12%** dice que si hay infiltración.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.17
Error Estándar		.619
Varianza		.384
Error Estándar		0.619
Media		2.17
Coefficiente de Variación		0.29
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.619
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04

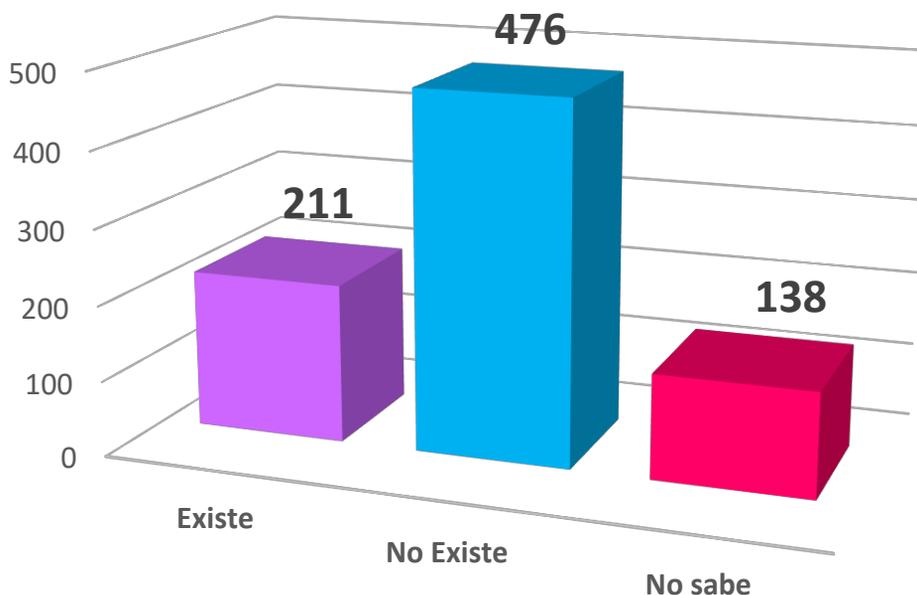


48.8 De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución? Negligencia en la actuación de los elementos

Respuesta	N°	%
No Existe	476	57.7
Existe	211	25.6
No sabe	138	16.7
TOTAL	825	100.0

El **57.7%** menciona que no existe negligencia en la actuación de los elementos, **25.6%** manifestó que si existe y **16%** dice que no sabe.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.91
Error Estándar		.645
Varianza		.416
Error Estándar		0.645
Media		1.91
Coefficiente de Variación		0.34
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.645
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.04

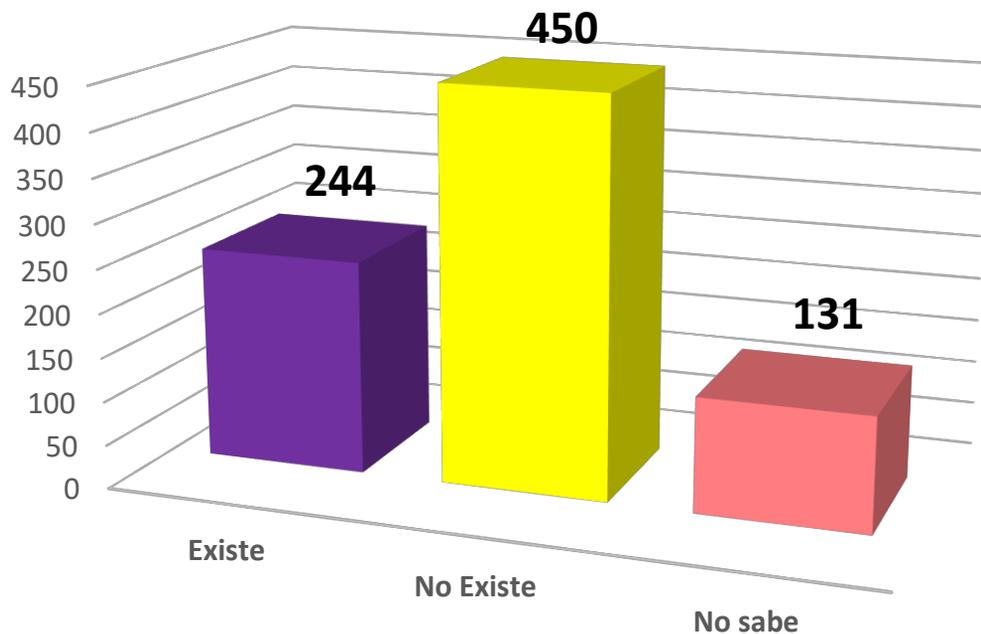


48.9 De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución? Conflictos personales entre elementos

Respuesta	N°	%
No Existe	450	54.5
Existe	244	29.6
No sabe	131	15.9
TOTAL	825	100.0

El **54.5%** menciona que no existen conflictos personales entre elementos, el **29.6%** contestó que si existe y **15.9%** dice no saber.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		1.86
Error Estándar		.661
Varianza		.436
Error Estándar		0.661
Media		1.86
Coefficiente de Variación		0.36
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.661
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.05

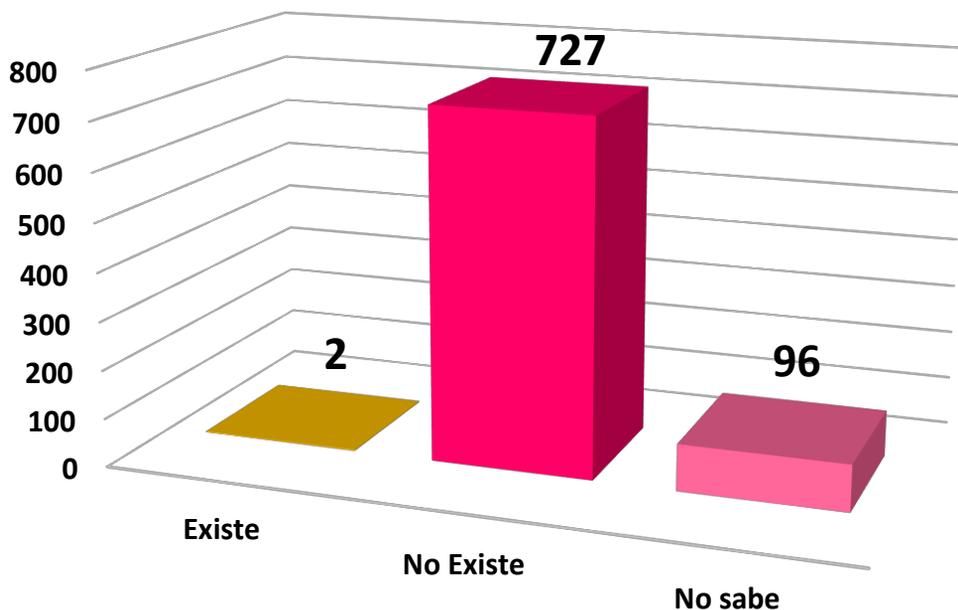


48.10 De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución? Otros

Respuesta	N°	%
No Existe	727	88.1
No sabe	96	11.6
Existe	2	0.2
TOTAL	825	100.0

Solo **dos** personas del total entrevistadas, dijeron que existen otros tipos de problemas al interior de su institución.

Medidas de Precisión Estadística		
N°	Válido	825
	Perdido	0
Media		2.11
Error Estándar		.325
Varianza		.106
Error Estándar		0.325
Media		2.11
Coefficiente de Variación		0.15
Nivel de significación		0.05
Error Estándar		.325
Tamaño de la muestra		825
Intervalo de confianza		0.02



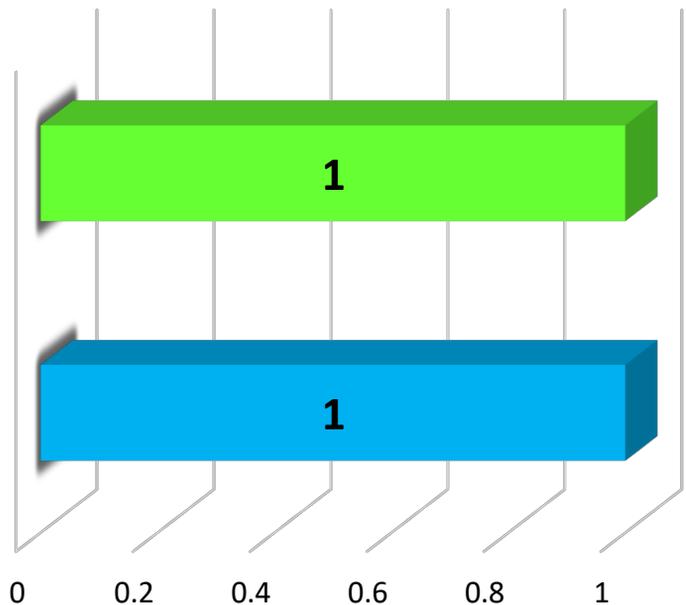
48.11 Si la respuesta anterior fue "Otros". Especifique

Respuesta	Nº	%
Crecimiento laboral	1	50.0
Distancias de trabajo al hogar exageradas	1	50.0
TOTAL	2	100.0

Así mismo, los elementos consideraron que los problemas que existen dentro de sus instituciones es el crecimiento laboral con el **50.0%** y el otro **50.0%** que las distancias del trabajo al hogar son exageradas.

Distancias de trabajo al hogar exageradas

Crecimiento laboral



■ Crecimiento laboral

■ Distancias de trabajo al hogar exageradas

Conclusiones

De acuerdo con los datos obtenidos, como resultado de la aplicación del cuestionario, los días 25 al 29 de noviembre de 2019, y a fin de comprender la situación y actividades que se desarrollan en las corporaciones evaluadas, se refiere lo siguiente:

Perfil del personal operativo

En cumplimiento a lo establecido en el artículo 9 de los Lineamientos Generales de Evaluación, la muestra para el levantamiento de la encuesta en el Estado de México, fue de un total de 825 cuestionarios, en tres estratos: Policía Estatal, 627 elementos (13.6%); Policía Ministerial o equivalente, 86 elementos (10.4%) y personal de vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario; 112 elementos (13.6%). En cuanto al género de los entrevistados, el resultado que arrojó el ejercicio, es, 85% de personal masculino y 15% para el femenino.

Respecto a la edad, la mayoría del personal que fue evaluado, fluctúa en el rango de los 36 a los 47 años. Podemos observar que dentro de este rango las personas están en pleno desarrollo profesional y físico; de igual manera, en ese grupo de análisis, el 69.2% de los elementos son casados y el 61.5% tienen menos de 20 años de servicio, de donde se infiere, que haya poca movilidad por baja voluntaria o por jubilación, en los próximos diez años.

En el ámbito educativo, el 53.0% del personal, cuenta con preparatoria o bachillerato, mientras que el 14.9% cuenta con licenciatura; en contraparte, solo el 0.7% cuenta con nivel Primaria, por lo que es conveniente precisar, que este grupo de elementos tienen una antigüedad en el servicio, que va de los diez a los 25 años; lo cual refleja que en ese periodo, los filtros para el ingreso al servicio eran vulnerables.

Aspectos socioeconómicos

En cuanto a la percepción salarial, los resultados arrojaron datos interesantes, toda vez que el 93.5% de los entrevistados respondió que percibe entre 11 mil y 16 mil pesos mensuales, lo cual es un reflejo del incremento a su salario, que recibieron los elementos de la Secretaría de Seguridad; situación que no se presentaba en más de diez años. Este cambio resulta favorable para el personal, pues el 54.2% de los entrevistados, contestaron que de esos ingresos dependen de tres a cuatro personas, y de igual manera, el 22.3% indicó que de 5 a 6 personas.

Sin embargo, a pesar de dicho incremento, el 17% del total de los elementos dijo percibir ingresos adicionales por actividad comercial, financiera o servicios profesionales; de este grupo, el 34.3% percibe de mil a tres mil pesos, mientras que el 23.6% de \$3,001 a \$5,000 pesos.

Profesionalización

El 72.4% del personal encuestado, refirió que en su institución si existe el Servicio Profesional de Carrera. Otro aspecto de gran relevancia, se refiere a que el 97.7% afirma encontrarse inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública, y de manera similar, el 99.% dijo contar con su Clave Única de Identificación de Personal (CUIP).

En lo referente a las 24 prestaciones evaluadas, la de mayor porcentaje fue el aguinaldo con 99.4%, seguido de las vacaciones con el 98.7%. En contraste, el 78.9% contestó que no cuentan con becas para sus hijos, sin embargo, pueden acceder a este tipo de beneficios a través de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México.

Conclusiones

Capacitación

99.2 % han recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación, de igual manera, el 98.7% tiene formación inicial; en este rubro, el 1.1 % (9 elementos) contestaron que no; cuatro corresponden a la policía estatal; tres a la policía de investigación o ministerial y dos a custodios penitenciarios. Es importante señalar, que respecto a los elementos de la policía estatal, solo uno de ellos tiene una antigüedad en la institución, que va de los **dos a los cinco años**, por esta razón, pudo haberse confundido a la hora de responder, pues en ese periodo de tiempo, los requisitos de ingreso y su cumplimiento, son más rígidos, amén de las supervisiones por los órganos de control interno, que realizan inspecciones a este proceso.

En cuanto a la formación continua, el 95.1% ha recibido este tipo de capacitación, lo cual se puede constatar, con el acumulado de los que respondieron que en el último año han tomado de uno a tres cursos (73.6%); de cuatro a 6 (18.7%) y de 7 a 10 cursos (2.2%).

Los tres temas que han sido impartidos con mayor frecuencia en los cursos a los que asistieron los policías son: Formación Inicial con 68.6%, Competencias Básicas de la Función con 71.8% y Taller 1: La Función de Primer Respondiente y la Ciencia Forense Aplicada en el Lugar de los Hechos con 75.8%.

Evaluación policial

El 95.8% de los integrantes de los elementos de seguridad pública del Estado de México han realizado exámenes de control de confianza, certificaciones reguladas por leyes federales y estatales como requisito indispensable para que una persona ingrese a laborar en las instituciones de seguridad pública. El 3.0% de los entrevistados (25 elementos) contestaron que nunca han realizado este tipo de pruebas; de ellos, solo dos corresponden a la policía estatal, con una antigüedad en el servicio, que va de los 6 a los 10 y de los 16 a los 20 años. Los 23 elementos restantes, corresponden a la policía de investigación, y de estos, 22 manifestaron tener una antigüedad en la institución, menor a los dos años.

Solo el 1.2% respondió haber realizados sus evaluaciones, hace más de cuatro años, lo que rebasa el periodo de vigencia de estas certificaciones; sin embargo, cada año se llevan a cabo las evaluaciones de permanencia, y en este sentido, los primeros elementos que se programan, son aquellos que se encuentran en este rango. Cabe resaltar, que existe buena coordinación entre la Secretaría de Seguridad, la Fiscalía General de Justicia y el Centro de Control de Confianza del Estado de México, lo que ha llevado a que de manera puntual se cumpla con la metas que a inicio de cada año se programan al respecto.

En relación al proceso de evaluación, solo el 9.5% (76 elementos) lo calificó en el nivel de malo; de estos, 45 elementos tienen antigüedad en el servicio, que va de los 16 a los 25 años, de ellos, 41 son policías estatales, 2 ministeriales, y solo uno es custodio penitenciario.

Por su parte el 77.9% consideraron que las evaluaciones de control de confianza si correspondían a sus grados, cargos y/o funciones. Por otro lado, el 79.0% no conoció el resultado de su última evaluación de control de confianza.

Conclusiones

Al 85.1% le aplicaron la evaluación de competencias básicas de la función de los cuales solo el 32.6% conoció su resultado.

Equipamiento

Por lo que hace a uniformes el 86.2% de los elementos recibieron camisa o camisola, mismo porcentaje para pantalones y 68.2% par de botas o choclos. En protección personal, 13.1% chaleco balístico, 8.0% casco balístico. En armamento el 34.7% recibieron arma corta, 29.9% arma larga; 32.4% municiones y 29.1% cargadores; en accesorios, 6.4% forniture, 13.9% tolete, 9.9% casco táctico, 12.6% escudo de acrílico, 6.2% candados de mano o esposas, 3.5% lámpara de mano y 4.1% gas lacrimógeno; 23.9% recibieron motocicleta, 15.3% patrulla (camioneta), 13.3% patrulla (sedán), 18.4% equipo de radiocomunicación, 3.8% Instrumental de investigación y criminalística, 89.8% Equipo de cómputo, 3.5% Kit de primer respondiente y 2.8% recibieron Tablets / teléfono inteligente.

Respecto a la calidad del equipamiento recibido, de los 24 componentes evaluados, tres de ellos fueron calificados con calidad mala en los siguientes porcentajes: botas o choclo (9.1%); camisola (6.4%) y pantalón (5.7%); por lo que resulta evidente y en los gráficos se refleja, las calificaciones aprobatorias son en su mayoría de “buena calidad”.

Uno de los elementos más preocupantes y en los que hay que poner mayor atención es en la falta de material que tienen todos los perfiles para realizar tareas de “primer respondiente”; los resultados mostraron que los elementos han participado en audiencias del Sistema de Justicia Penal Acusatorio, sin embargo, existen perfiles donde más de la mitad no cuentan con los elementos necesarios para realizar este tipo de tareas.

Tecnología

En relación al uso de tecnologías, el 85.1% cuenta con conocimientos del equipo de radiocomunicación; 70.3% sobre el uso de computadora; 78.9% cámara fotográfica; 75.2% cámara de video; 74.3 tablets; 81.6% teléfono inteligente; 81.3% internet; 82.8% redes sociales; intranet 62,7% y correo electrónico 55.6%, siendo este último, el que obtuvo la calificación más baja de las diez tecnologías evaluadas.

En relación al proceso del Informe Policial Homologado, el 39.8% considera el llenado del informe, como la parte más difícil; 36.2% la entrega/recepción al Ministerio Público y 24.0% la captura en el aplicativo de Plataforma México. Respecto a la percepción que se tiene a cerca del IPH, solo el 7.4% tiene una mala percepción. Finalmente, en cuanto a sentirse capacitado para su llenado, solo el 2.9% contestó que no se siente “nada” capacitado para llevarlo a cabo.

El 56.2% de los elementos, siguen elaborando sus informes a mano.

Respecto a los elementos necesarios para llevar a cabo un buen llenado del IPH, el 97.5% considera que la capacitación; el 84.4% la infraestructura tecnológica; 77.8% que la disposición superior; 90.2% tiempo suficiente para el llenado, y el 89.8% la guía del llenado.

El 56.4% de los elementos entrevistados, afirman no haber solicitado información del Sistema de Información Criminal (SUIC) respecto a vehículos robados o mandamientos judiciales; situación comprensible, pues el 78.1% afirma no tener equipo para llevar a cabo este tipo de consultas.

Conclusiones

En cuanto a los métodos de identificación y registro de personal con los que se cuenta en las instituciones de seguridad pública, el 95.4% respondió que con su Clave Única de Identificación de Personal (CUIP); el 67.2% huellas dactilares; 39.8% registro de voz y 83.2% identificación con fotografía (actualizada).

Infraestructura

En cuanto al tema de infraestructura, a pesar de que las instalaciones donde actualmente se opera, se encuentran en regular estado, esto no es suficiente ya que las mejoras que se han hecho no son de la calidad esperada, Por lo cual, es elemental que estas, vayan encaminadas a cubrir las necesidades, características y funciones de cada corporación policiaca. En este contexto, es importante que las áreas encargadas hagan revisiones de las condiciones en las que laboran los policías en la actualidad.

El 40.4% considera como regular el estado físico de sus instalaciones, seguido del 29.3% como malo y 22.5% como bueno.

71.3% de los elementos mencionaron que no hubo mejoras físicas en las instalaciones donde laboran, mientras que el 28.7% afirman lo contrario.

48.5% de los elementos indicaron que las ampliaciones o construcciones realizadas cumplen la calidad que esperaban 26.6% mencionan que poco y 24.9% dicen que no cumplen con la calidad que ellos esperaban. 43.5% consideró que las ampliaciones o construcciones realizadas donde laboran actualmente resuelven las necesidades de infraestructura donde se encuentran laborando, mientras que el 30.0% no lo consideran así y 26.6% parcialmente.

53.6% de los elementos consideraron que las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones influyen en la mejora de su capacidad operativa y de respuesta, 25.3% consideraron que poco y 21.1% mencionaron que no influyeron en sus actividades.

61.5% considera que las instalaciones donde actualmente operan no le permiten operara de manera eficiente y eficaz, pues el 88.8% de los elementos de este grupo, consideran que es por la falta de espacios, y los que tienen, son de mala calidad.

Derivado de lo anterior, el 91.3% del personal entrevistado, considera que es necesario llevar a cabo mejoras o ampliaciones a las construcciones donde actualmente laboran.

Conclusiones

Condiciones laborales y funciones policiales

Respecto a este rubro se detectó que existe un alto sentimiento de orgullo por el hecho de ser policías; asimismo, las razones detectadas del porque son elementos policiales radicó en el sentido de vocación y desarrollo profesional o personal. Así mismo la situación que presentan es de respeto en su comunidad.

Con respecto al gusto por el trabajo, resaltó la de ayudar a las personas seguido de proteger y servir a la sociedad. Por otra parte, el 69.0% ha intervenido como primer respondiente y así mismo 64.2% no ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio.

Hábitos en el trabajo

Los integrantes de las diferentes policías consideran que la ley debe de aplicarse a todos por igual, no obstante, la minoría piensan que a veces se pueden hacer excepciones, esto quizá tenga que ver dos cosas en principio, por un lado, con la lógica propia de las funciones y actividades de los policías y el apego a la legalidad, y por otra parte, con la subjetividad y discrecionalidad que conlleva su labor como policía. Así también se consideró que los criterios para otorgar ascensos fueron el desempeño laboral con 31.8% seguido la capacitación con 29.6%

Problemas en el trabajo

De acuerdo a los elementos policiales los aspectos que consideraron necesarios para mejorar el trabajo de su corporación fueron, el personal con 92.6%, capacitación con 93.3%, equipo de trabajo 95.3%, lealtad y ética laboral 72.8%, mejor trato y motivación por parte de los superiores 81.7%, Trabajo en equipo y compañerismo 77.0%, Oportunidades de crecimiento 92.2%, Mejor sueldo y prestaciones 95.4%, Instalaciones adecuadas 90.7% y 3.4% Otros elementos.

Algunas otras repuestas de los elementos que considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación fueron, base digna con el 3.6%, becas el 7.1%, horarios laborales 3.6%, capacitación a mandos 3.6%, así como dormitorios comedores y baños 3.6%.

Respecto a la **inexistencia** de diversos conflictos al interior de su institución, las respuestas fueron las siguientes: 54,2% para maltrato por parte de sus superiores; 57.0% para corrupción dentro de su institución; 51.5% que no existe falta de lealtad; 46.3% para falta de confianza; 51,3% que no existe falta de liderazgo por parte de sus superiores; 58.7% para infiltración por parte del crimen organizado; 57.7% que no existe negligencia por parte de sus elementos y 54.5% para conflictos personales;

Cabe mencionar, que aún falta mucho por hacer, sin embargo, los elementos están conscientes que el aspecto personal del policía es necesario para mejorar muchas áreas de las corporaciones a las que pertenecen.

Análisis de la Evaluación **Institucional 2019**



Análisis de la Evaluación
Institucional 2019

