

PROGRAMA: **Administrar e impartir justicia**

Objetivo: *Impartir y administrar justicia, con estricto apego a la Ley, de manera objetiva, imparcial, pronta y expedita, atendiendo a las demandas de la sociedad y preservando el Estado de Derecho, que contribuya a la paz, seguridad y equidad social.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir al desarrollo integral de la sociedad, al bienestar y la paz social del Estado de México; a través de la impartición y administración de justicia.	Porcentaje de Usuarios que perciben una buena Atención recibida por parte del Poder Judicial.	$(\text{Número de usuarios encuestados que percibe una buena atención recibida por los colaboradores judiciales} / \text{Total de usuarios encuestados}) * 100$	65.00	En el ejercicio fiscal 2018, serán aplicadas un total 1 mil 200 encuestas para conocer como es la atención que brindan los servidores judiciales, de los cuales se espera que al menos el 65 por ciento, es decir, 780 usuarios consideran buena la atención por parte de los servidores judiciales.	Estratégico Calidad Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La sociedad del Estado de México tiene mecanismos y procedimientos para resolver y concluir las controversias con estricto apego al Derecho de manera objetiva, imparcial, pronta y expedita; fortaleciendo las garantías de acceso a la justicia.	Eficacia en la impartición de justicia administrativa y fiscal.	$(\text{Total de juicios resueltos} / \text{Total de juicios interpuestos}) * 100$	70.00	Durante 2018, se estima resolver el 70 por ciento del total de juicios que sean interpuestos, en el Tribunal de lo Contencioso Administrativo; con un total de 10 mil 221 juicios resueltos de un total de 14 mil 602 juicios interpuestos	Estratégico Eficiencia Semestral
	Porcentaje de asuntos concluidos en Primera Instancia.	$(\text{Número de asuntos concluidos en primera instancia} / \text{Número de asuntos radicados en primera instancia}) * 100$	87.00	En 2018, se estima la conclusión de 198 mil 821 asuntos en primera instancia, lo que representa el 87 por ciento respecto a los 228 mil 531 asuntos radicados en primera instancia.	Estratégico Eficacia Semestral
	Porcentaje de asuntos concluidos en Segunda Instancia.	$(\text{Número de asuntos concluidos en segunda instancia} / \text{Número de asuntos radicados en segunda instancia}) * 100$	87.57	Asimismo, se estima la conclusión de 11 mil 910 asuntos en segunda instancia, lo que representa la atención del 87.57 por ciento respecto a los 13 mil 600 asuntos radicados en segunda instancia.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
1. Educación Judicial de calidad impartida en línea y a distancia.	Porcentaje de Colaboradores Judiciales capacitados bajo las modalidades en línea y a distancia.	$(\text{Número de Colaboradores Judiciales capacitados bajo en las modalidades de Línea y a Distancia} / \text{Número de colaboradores judiciales}) * 100$	5.49	Para 2018, se capacitará a 280 colaboradores judiciales que fortalecerán sus capacidades mediante capacitación bajo las modalidades en línea y a distancia, lo que representa un 5.49 por ciento, en relación a los 5 mil 100 colaboradores judiciales.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2. Servicios de Administración de Justicia transparentes implementados.	Porcentaje de avance en la Implementación del Sistema Nacional Anticorrupción.	$(\text{Número de acciones implementadas} / \text{Total de acciones programadas a ejecutarse}) * 100$	100.00	También, se prevé la implementación de 3 acciones para asegurarse, la eficaz, ejecución del Sistema Nacional Anticorrupción, con lo que se cumplirá al 100 por ciento.	De Gestión Eficiencia Trimestral

3. Demandas interpuestas por particulares por actos de las autoridades en materia administrativa y fiscal en salas regionales.	Promedio de asuntos atendidos por salas Regionales.	(Total de juicios interpuestos en salas Regionales / Número de salas Regionales)	1,441.14	Además en 2018, se prevé la atención de 10 mil 88 juicios interpuestos en las 7 Salas Regionales, lo que representa un promedio de 1 mil 441 juicios por Sala Regional.	De Gestión Eficiencia Trimestral
4. Recursos de revisión interpuestos en secciones de la sala superior.	Promedio de asuntos atendidos por secciones de la Sala Superior.	(Total de Recursos de Revisión Interpuestos en Secciones de Sala Superior / Número de secciones de Sala Superior)	1,504.67	De igual forma, se prevé la atención de 4 mil 514 recursos de revisión interpuestos, en las 3 Secciones de Sala Superior, lo que representa una atención de 1 mil 504 asuntos por Sección de la Sala Superior.	De Gestión Eficacia Trimestral

Nivel: ACTIVIDAD

1.1. Consolidación del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes.	Porcentaje de participantes en el programa del Tribunal de Tratamiento de adicciones para Adolescentes.	(Número de participantes en el Tribunal de Tratamiento de adicciones para Adolescentes / Total de candidatos en el Programa del Tribunal de Tratamiento de adicciones para Adolescentes) * 100	100.00	A través del tratamiento de adicciones para Adolescentes, se prevé beneficiar a 20 adolescentes que presentan con problemas de adicciones, facilitando al 100 por ciento los participantes que así lo solicitan.	De Gestión Eficacia Trimestral
2.1. Implementación de la Ley Nacional de Ejecución Penal.	Porcentaje de Avance en la Implementación de la Ley Nacional de Ejecución Penal.	(Número de acciones implementadas / Total de acciones programadas a implementarse) * 100	100.00	También, se prevé cumplir el 100 por ciento de las 3 acciones de cumplimiento para 2018, en los parámetros de implementación de la Ley Nacional de Ejecución Penal.	De Gestión Eficiencia Trimestral
3.1. Asesorías jurídicas gratuitas brindadas a la población de escasos recursos que tienen necesidad de promover juicios administrativos y fiscales.	Porcentaje de asesorías gratuitas brindadas.	(Suma de asesorías gratuitas en cada Sala Regional / Asesorías gratuitas programadas) * 100	70.00	Asimismo, se brindará un poco más de 12 mil 667 asesorías gratuitas a la población de escasos recursos, lo que representa el 70 por ciento respecto a las 8 mil 858 asesorías gratuitas que se programaron a realizar en el ejercicio fiscal.	De Gestión Eficacia Trimestral
4.1. Trámite y resolución de los recursos de revisión presentados en secciones de sala superior.	Porcentaje de revisión resueltos respecto a los interpuestos.	(Total de recursos de revisión resueltos en Secciones de Sala Superior / Total de recursos de revisión interpuestos en Secciones de Sala Superior) * 100	70.00	En 2018, se estima resolver 3 mil 160 recursos de revisión en las Secciones de Sala Superior, lo que representa el 70 por ciento de los recursos de revisión de los 4 mil 514 que se esperan a tender en el Tribunal de los Contencioso Administrativo.	De Gestión Eficacia Trimestral

PROGRAMA: **Procuración de justicia**

Objetivo: *Asegurar que la procuración y administración de justicia se realice de manera imparcial, pronta, expedita, apegada a la legalidad y en estricto respeto a los derechos humanos, a través de la mejora continua, la transparencia en el servicio público y la participación social para mejorar el quehacer del ministerio público y de la defensa pública.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir al logro de una procuración de justicia pronta, expedita; mediante el fortalecimiento de la función ministerial, apegada a la legalidad y de respeto a los derechos humanos.	Porcentaje de asuntos resueltos por Justicia Restaurativa.	(Suma de asuntos con acuerdo reparatorio, mecanismos alternativos de solución y criterios de oportunidad realizados / suma de asuntos turnados a las Unidades especializadas de justicia restaurativa) * 100	74.39	Durante 2018, se espera que 18 mil 964 acuerdos reparatorios sean realizados con respecto a los asuntos remitidos, que representa un 74 por ciento, en relación al total de 25 mil 494 asuntos turnados a las unidades especializadas de justicia restaurativa.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
Los mexiquenses tienen resolución satisfactoria en sus demandas de justicia porque el ministerio público cumple con el principio Institucional de justicia pronta y expedita en la investigación de los delitos.	Porcentaje de carpetas judicializadas.	(Suma de determinaciones con ejercicio de la acción penal con detenido y sin detenido con solicitud de audiencia inicial / total de denuncias recibidas) * 100	5.92	Asimismo en 2018, se logra las 14 mil 119 determinaciones con ejercicio de la acción penal con solicitudes de audiencia inicial, de un total de 238 mil 523 denuncias recibidas, que representa el 5.92 por ciento en este ejercicio fiscal.	Estratégico Eficacia Semestral
	Índice de sentencias condenatorias.	(Carpetas que obtienen sentencia condenatoria en primera y segunda instancia / carpetas judicializadas) * 100	32.40	Además, se espera que 4 mil 574 sentencias condenatorias, se obtengan en primera y segunda instancia, que representa un 32 por ciento, en relación a las 14 mil 119 carpetas judicializadas para el año.	Estratégico Eficiencia Anual
Nivel: COMPONENTE					
1. Cumplimiento de mandamientos judiciales asignados a la policía ministerial.	Porcentaje en el cumplimiento de mandamientos judiciales.	(Mandamientos Judiciales cumplidos / Mandamientos Judiciales recibidos) * 100	100.00	En 2018, se estima dar cumplimiento al 100 por ciento de los 14 mil 949 mandamientos judiciales recibidos por la Policía Ministerial.	De Gestión Eficacia Semestral
2. Dictámenes periciales emitidos por el personal pericial.	Porcentaje de eficiencia en dictámenes periciales.	(Dictámenes realizados / Dictámenes solicitados) * 100	100.00	También en 2018, el Instituto de Servicios Periciales, dará cumplimiento a 442 mil 464 dictámenes periciales que le serán solicitados, que representa el 100 por ciento de lo programado.	De Gestión Eficacia Trimestral

3. Servicios multidisciplinarios y especializados de primer contacto otorgados a las víctimas y ofendidos del delito del Estado de México.	Porcentaje de servicios multidisciplinarios y especializados de primer contacto otorgados a los usuarios.	(Total de servicios multidisciplinarios y especializados de primer contacto otorgados a los usuarios / Total de servicios multidisciplinarios y especializados de primer contacto programados a los usuarios) * 100	100.00	Para 2018, se brindarán 60 mil servicios de orientación jurídica, atención psicológica, de trabajo social y en algunos casos se les canaliza para que reciban la atención médica que requieran. Se considera que por cada usuario se les otorguen en promedio 3 servicios multidisciplinarios y especializados de primer contacto, lo que representa el 100 por ciento del total de los servicios.	De Gestión Eficacia Semestral
4. Representación jurídica gratuita a personas víctimas y ofendidos del delito, a través de los servicios de asesoría, defensa y patrocinio jurídicos para hacerles saber y proteger sus derechos.	Porcentaje de víctimas y ofendidos patrocinadas.	(Número de personas víctimas y ofendidos patrocinadas que se atendieron / Número de personas víctimas y ofendidos que se programaron patrocinar) * 100	40.00	En 2018, se prevé otorgar patrocinos a un total de 16 mil personas, lo que equivale al 40 por ciento de representación jurídica en materia penal, civil, familiar, mercantil, y amparo; siempre que tenga una relación con un hecho delictuoso.	De Gestión Eficacia Semestral

Nivel: ACTIVIDAD

1.1. Determinación de los asuntos con respecto a los iniciados por el Agente del Ministerio Público.	Porcentaje de determinación de casos.	(Suma de criterios de oportunidad, archivo temporal, no ejercicio de la acción penal, ejercicio de la acción penal con detenido, ejercicio de la acción penal sin detenido, incompetencia / Total de casos iniciados) * 100	87.90	Asimismo, se espera que se alcance el 87.90 por ciento en la determinación de asuntos con respecto a los iniciados, con un total de 309 mil 863 carpetas durante este año.	De Gestión Eficacia Trimestral
2.1. Investigación de los casos con acuerdo de inicio.	Porcentaje de casos a investigar.	(Suma de casos a investigar / Suma de nuevos casos) * 100	92.05	También en el año, se realizarán las investigaciones de 219 mil 559 casos, lo que representa el 92 por ciento, respecto a los 238 mil 524 casos con acuerdo de inicio.	De Gestión Eficiencia Trimestral
3.1. Atención de Asesor Jurídico a víctimas y ofendidos del delito.	Promedio de consultas jurídicas en las que se otorga información a las víctimas y ofendidos del delito por Asesor Jurídico.	Total de consultas realizadas en las que se otorgó información jurídica / Total de Asesores Jurídicos	689.66	En 2018, se estima otorgar 60 mil consultas de información a las víctimas y ofendidos sobre el estado procesal en que se encuentran sus asuntos y asistencia jurídica, de un total de 87 Asesores Jurídicos, lo que representa un promedio de 689.66 consultas brindadas por asesor.	De Gestión Eficacia Trimestral
4.1. Inscripción de víctimas y ofendidos en el Registro Estatal de Víctimas atendidas.	Porcentaje de víctimas y ofendidos inscritos en el Registro Estatal.	(Número de víctimas y ofendidos atendidos que solicitaron su inscripción al Registro Estatal de Víctimas / Número total de usuarios atendidos) * 100	60.00	Durante 2018, se estima la atención de 2 mil 400 víctimas y ofendidos que solicitaron su inscripción al Registro Estatal de Víctimas, lo que representa una atención del 60 por ciento de los 2 mil 400 programados para este año.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Prevención y reinserción social**

Objetivo: *Contribuir a la disminución de los índices de criminalidad y reincidencia delictiva en el Estado de México mediante la consolidación de los procesos de prevención, readaptación y reinserción social de las personas privadas de su libertad.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir al proceso de reinserción social mediante una política institucional integral para prevenir la reincidencia delictiva.	Porcentaje de revocaciones en etapa de libertad y externamiento.	(Personas con beneficios de prelibertad revocadas en Comité Técnico por reincidencia / Población liberada y externada) * 100	2.62	Para 2018, se espera mantener en un 2.62 por ciento el porcentaje de reincidencia delictiva en etapa de prelibertad, a través del impulso de reinserción social y tratamiento postinstitucional, es decir, se revoquen 85 personas con beneficio de prelibertad por reincidencia.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
Personas privadas de la libertad incorporadas a los servicios de asistencia técnica de reinserción social para disminuir la criminalidad y la reincidencia delictiva en la entidad.	Porcentaje de personas privadas de la libertad incorporadas a los servicios de asistencia técnica para la reinserción social.	(Número de personas privadas de la libertad incorporadas a los servicios de asistencia técnica para la reinserción social / Población Penitenciaria) * 100	76.47	También, se prevé incorporar a 19 mil 500 personas en talleres, elaboración de artesanías y servicios generales en los Centros Penitenciarios y con ello fomentar y eficientar el proceso integral del 76.47 por ciento de readaptación y reinserción social, que son la participación de la población penitenciaria.	Estratégico Eficiencia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
1. Personas privadas de la libertad dictaminadas en el Comité Técnico para su asistencia técnica para la reinserción social.	Porcentaje de dictámenes positivos en Comité Técnico.	(Casos de personas privadas de la libertad con dictamen positivo en Comité Técnico / Casos de personas privadas de la libertad estudiados por el Comité Técnico) * 100	25.09	Durante el ejercicio fiscal 2018, se estima proponer ante el Juez Ejecutor de Sentencias 1 mil 330 casos con dictamen positivo emitidos por el Comité Técnico, lo que representa el 25.09 por ciento de los casos de personas privadas de la libertad.	De Gestión Eficiencia Semestral
2. Adolescentes atendidos en situación de riesgo en la comisión de actos violentos y delictivos.	Tasa de adolescentes detectados y atendidos en estado de riesgo en la comisión de actos violentos y delictivos.	(Adolescentes detectados y atendidos en situación de riesgo en la comisión de actos violentos y delictivos / Adolescentes incorporados y asistidos en actividades del programa de Prevención) * 100	0.23	Se prevé detectar y atender a 1 mil 800 adolescentes en situación de riesgo en la comisión de actos violentos y delictivos, lo que representa el 0.23 por ciento, en relación con los 300 mil de adolescentes asistidos en actividades del programa de prevención de la antisocialidad.	De Gestión Eficiencia Anual
Nivel: ACTIVIDAD					

1.1. Incorporación de las personas privadas de su libertad al Programa Educativo Penitenciario.	Porcentaje de personas privadas de la libertad y adolescentes inscritos al Programa Educativo en los CPRS y Centro de Internamiento "Quinta del Bosque".	(Personas privadas de la libertad y adolescentes inscritos al programa educativo de los CPRS y Centro de Internamiento "Quinta del Bosque" / Población interna de los CPRS y Centro de Internamiento "Quinta del Bosque") * 100	42.94	Para 2018, se estima incorporar a 11 mil internos y adolescentes al Sistema Educativo Penitenciario, lo que fortalecerá e impulsará el proceso integral de readaptación y reinserción social, lo que equivale al 42.94 por ciento de la población interna en CPRS y el centro de Internamiento "Quintana del Bosque".	De Gestión Eficacia Trimestral
2.1. Incorporación de adolescentes en situación de riesgo a los Programas de prevención de la Antisocialidad.	Porcentaje de adolescentes incorporados, informados y/o asistidos en actividades del Programa para la Prevención de la Antisocialidad.	(Adolescentes incorporados, informados y/o asistidos en actividades del programa para la Prevención de la Antisocialidad / Total de adolescentes y jóvenes en el Estado de México) * 100	10.36	Asimismo, se prevé incorporar, informar o asistir a 300 mil adolescentes a través de las actividades del programa de prevención de la antisocialidad, lo que representa el 10.36 por ciento del total de jóvenes y adolescentes en la Entidad (2 millones 896 mil 176).	De Gestión Eficiencia Semestral

PROGRAMA: **Derechos humanos**

Objetivo: *Contribuir a garantizar el pleno respeto a los derechos humanos mediante la realización de actividades de investigación, docencia, capacitación, promoción, divulgación, protección y defensa de los derechos humanos.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a garantizar el pleno respeto a los derechos humanos, mediante la promoción, divulgación, protección y defensa de los derechos humanos.	Incidencia de violaciones a derechos humanos.	(Número de expedientes concluidos por existir alguna causal de violación a derechos humanos en el año n / Total de la población de 5 años y más del Estado de México) * 100,000	24.14	Se prevé disminuir en 2018, los 3 mil 584 expedientes concluidos por alguna causal de violación a derechos humanos lo que representa una proporción de 24.14 de expedientes por cada 100 mil habitantes en el Estado de México, lo que significa una disminución en el número de violaciones acreditadas ante la Comisión.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La población del Estado de México es protegida en materia de Derechos Humanos.	Proporción de la población beneficiada con las acciones de prevención y fomento de la cultura de los derechos humanos.	(Sumatoria de los beneficiados con las actividades de docencia, capacitación y promoción de los derechos humanos en el año n / Total de la población de 5 años y más del Estado de México) * 100	2.00	Además en 2018, se pretende beneficiar a 296 mil 994 personas con actividades de docencia, capacitación y promoción de los derechos humanos, lo que representa un 2 por ciento respecto a las 14 millones 849 mil 701 de personas de 5 años y más del Estado de México.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
1. Capacitaciones en materia de derechos humanos, en el sector público y social impartidas.	Porcentaje de cumplimiento en la calidad de capacitación en derechos humanos.	(Número de personas capacitadas que opinan favorablemente sobre la capacitación recibida / Total de personas encuestadas) * 100	100.00	Para 2018, se buscará lograr que el desarrollo de las acciones de capacitación de la Comisión en 2018, genere la opinión favorable de por lo menos el 100 por ciento de las personas encuestadas (23 mil 500).	De Gestión Calidad Trimestral
2. Acciones de promoción para difundir el respeto de los derechos humanos realizadas.	Promedio de personas beneficiadas con las acciones de promoción.	(Número de personas beneficiadas con las acciones de promoción / Total de acciones de promoción)	80.70	Asimismo, se pretende beneficiar a 46 mil personas con acciones de promoción, lo que representa un promedio de 80.70 personas serán beneficiadas por evento, respecto a las 570 acciones de promoción.	De Gestión Eficiencia Trimestral
3. Atención a personas y grupos en situación de vulnerabilidad otorgada.	Promedio de personas beneficiadas con las acciones de sensibilización.	(Número de personas beneficiadas con las acciones de sensibilización / Total de acciones de sensibilización)	70.30	Durante 2018, se pretende beneficiar a 40 mil personas con acciones de sensibilización, lo que representa un promedio de 70 personas serán beneficiadas por evento, respecto a las 569 acciones de sensibilización.	De Gestión Eficiencia Trimestral

4. Comunicación institucional difundida.	Porcentaje de artículos periodísticos positivos.	(Número de artículos periodísticos positivos / Total de artículos contabilizados) * 100	96.53	Además, se logrará que las acciones realizadas por la Comisión, generen un impacto positivo en por lo menos 2 mil 72 de los artículos contabilizados en los medios escritos y electrónicos; lo que representa el 96.53 por ciento del total de los artículos.	De Gestión Eficacia Trimestral
5. Mecanismos para la atención de quejas, procedimientos y asesorías en materia de derechos humanos mejorados.	Porcentaje de expedientes concluidos.	(Quejas concluidas / Quejas en trámite) * 100	82.28	Para evitar el rezago en la conclusión de expedientes de queja durante el ejercicio fiscal 2018, mediante la tramitación eficaz del 82.48 por ciento de las quejas en trámite, es decir, 8 mil 849 expedientes de los 10 mil 755 expedientes en trámite.	De Gestión Eficiencia Trimestral
6. Mecanismos para el seguimiento y cumplimiento de recomendaciones optimizados.	Porcentaje de cumplimiento de recomendaciones.	(Número de recomendaciones cumplidas por la autoridad / Total de recomendaciones en seguimiento) * 100	24.35	También, se prevé colaborar en el seguimiento que desarrollan las autoridades a las que se han dirigido las recomendaciones, para lograr el cumplimiento de por lo menos el 24.35 por ciento de las que se encuentran en seguimiento durante 2018, es decir, 28 de las 115 en seguimiento y así favorecer la restitución, y en su caso, el goce de los derechos humanos vulnerados.	De Gestión Eficiencia Trimestral
7. Medios alternativos de solución de conflictos fortalecidos.	Porcentaje de conciliaciones o mediaciones.	(Número de conciliaciones o mediaciones cumplidas / Total de conciliaciones o mediaciones en seguimiento) * 100	100.00	Para 2018, se prevé cumplir el 100 por ciento de las 437 conciliaciones o mediaciones emitidas para agilizar la solución de conflictos de carácter administrativo.	De Gestión Eficacia Trimestral
8. Procedimientos administrativos de planeación, control, fiscalización y evaluación del desempeño institucional realizados.	Porcentaje de cumplimiento en las observaciones determinadas.	(Número de observaciones a solventar en el periodo / Número de observaciones solventadas en el periodo) * 100	81.25	En 2018, se prevé mejorar el control interno de las unidades administrativas de la Comisión, mediante el cumplimiento oportuno de 65 observaciones determinadas en los procedimientos y técnicas de auditoría, lo que representa un promedio de 81.25 de las unidades administrativas.	De Gestión Eficacia Trimestral
9. Recursos humanos, materiales, tecnológicos y financieros optimizados.	Proporción de servidores públicos de la Comisión capacitados y profesionalizados.	(Número de servidores públicos capacitados y profesionalizados / Total de servidores públicos de la Comisión) * 100	81.25	Con el propósito de incidir, en el desarrollo de habilidades y competencias de 260 servidores públicos de la Comisión, mediante el otorgamiento de recursos de capacitación y apoyos para profesionalización para el 81.25 por ciento de la plantilla de personal, respecto a los 320 servidores públicos de la Comisión.	De Gestión Eficiencia Trimestral

10. Información pública de oficio generada en el ejercicio de los recursos y acciones que realiza la Comisión actualizada.	Porcentaje de cumplimiento en la atención a las solicitudes de información recibidas.	(Número de solicitudes de acceso a la información atendidas / Número de solicitudes de acceso a la información recibidas) * 100	100.00	Durante el ejercicio 2018, se atenderá el 100 por ciento las solicitudes de información recibidas ante la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México (251), para fortalecer los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
11. Identidad institucional fortalecida.	Promedio de visitas a la página web.	(Número de registros de visitas a la página web de la Comisión / Número de días por mes)	142	En 2018, se prevé un promedio de 142 visitas diarias a la página Web de la Comisión, donde se brinda información y conocimiento a la sociedad mexicana que está interesada en los servicios y acciones que desarrolla la Codhem.	De Gestión Eficiencia Trimestral

Nivel: ACTIVIDAD

1.1. Realización de acciones de sensibilización a favor de personas en situación de vulnerabilidad y/o susceptibles de discriminación.	Porcentaje de cumplimiento en las acciones de capacitación en el sector institucional.	(Número de acciones de capacitación realizadas en el sector institucional / Número de acciones de capacitación programadas en el sector institucional) * 100	100.00	También, se realizarán 1 mil 90 acciones de capacitación programadas, con el auxilio de las instancias del sector público, a fin de fortalecer la cultura de los derechos humanos de quienes ofrecen algún servicio a la ciudadanía, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento de las acciones.	De Gestión Eficiencia Trimestral
1.2. Capacitación a las Organizaciones de la Sociedad Civil y público en general en materia de derechos humanos .	Porcentaje de cumplimiento en las acciones de capacitación en el sector social.	(Número de acciones de capacitación realizadas en el sector social / Número de acciones de capacitación programadas en el sector social) * 100	100.00	Además, se realizarán 1 mil 165 acciones de capacitación programada en el sector social, a fin de fortalecer la cultura de respeto a los derechos humanos de la población mexicana, con el cumplimiento del 100 por ciento de las acciones.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2.1. Realización de acciones de promoción en materia de Derechos Humanos.	Porcentaje de cumplimiento en acciones de promoción.	(Número de acciones de promoción realizadas / Número de acciones de promoción programadas) * 100	100.00	Asimismo, se llevará a cabo 610 acciones de capacitación con el auxilio de las instancias del sector institucional a fin de fortalecer la cultura de respeto a los derechos humanos de quienes ofrecen algún servicio a la población, lo que representa la realización del 100 por ciento de las acciones.	De Gestión Eficiencia Trimestral
3.1. Realización de acciones de sensibilización a favor de personas en situación de vulnerabilidad y/o susceptibles de discriminación.	Porcentaje de cumplimiento en las acciones de sensibilización.	(Número de acciones de sensibilización realizadas / Número de acciones de sensibilización programadas) * 100	100.00	Durante 2018, se realizarán por lo menos 569 acciones de sensibilización a favor de personas en situación de vulnerabilidad o susceptibles de discriminación, que representa el 100 por ciento de las acciones programadas.	De Gestión Eficiencia Trimestral

4.1. Ampliación de los espacios de divulgación institucional a través de los medios de comunicación.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones de divulgación.	(Número de acciones de divulgación realizadas / Número de acciones de divulgación programadas) * 100	100.00	En 2018, se prevé cumplir con las 532 acciones de divulgación para posicionar la imagen y el trabajo de la Comisión a nivel estatal y nacional, que representa un 100 por ciento al número de acciones de divulgación programadas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
5.1. Otorgamiento de asesorías y orientación en materia de derechos humanos vía telefónica o personal.	Porcentaje de cumplimiento de asesorías y orientaciones.	(Número de asesorías u orientaciones proporcionadas / Número de asesorías y orientaciones programadas) * 100	100.00	Con la finalidad de prevenir posibles conductas que violenten los derechos humanos, durante 2018, se otorgarán poco más de 21 mil 553 asesorías y orientaciones a la población en general, lo que representaría el cumplimiento del 100 por ciento respecto a lo programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
5.2. Atención de los expedientes para la agilización de las resoluciones sobre violaciones a los derechos humanos.	Porcentaje de cumplimiento en la conclusión de quejas.	(Quejas concluidas / Quejas programadas concluir) * 100	100.00	También, se espera atender oportunamente a la ciudadanía que presenta su inconformidad por presuntas violaciones a los derechos humanos, a través de la conclusión de 8 mil 849 expedientes, lo que representa un 100 por ciento en el cumplimiento de la meta.	De Gestión Eficiencia Trimestral
6.1. Emisión de recomendaciones cuando se comprueben violaciones a derechos humanos.	Porcentaje de recomendaciones aceptadas.	(Número de recomendaciones aceptadas / Número de recomendaciones emitidas) * 100	100.00	Se prevé colaborar con instituciones responsables en la atención a las violaciones a derechos humanos para 2018, mediante la aceptación de 36 recomendaciones emitidas, con ello fortalecer la cultura del respeto a los Derechos Humanos, lo que representa una atención del 100 por ciento respecto a las recomendaciones emitidas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
7.1. Promoción de la mediación y conciliación entre las partes.	Porcentaje de cumplimiento en la conclusión de quejas por mediación y conciliación.	(Número de mediaciones o conciliaciones realizadas / Número de mediaciones o conciliaciones programadas) * 100	100.00	Además, se espera atender oportunamente a la ciudadanía que presenta su inconformidad por presuntas violaciones a los derechos humanos, a través de la conclusión de 437 de mediaciones y conciliaciones, lo que representa un 100 por ciento en el cumplimiento de la meta.	De Gestión Eficiencia Trimestral
8.1. Desarrollo de auditorías para contribuir en el desarrollo institucional.	Porcentaje de cumplimiento en la práctica de auditorías.	(Número de auditorías realizadas / Número de auditorías programadas) * 100	100.00	Asimismo, se contribuirá en la mejora de la actividad de la Comisión, mediante la práctica de 17 auditorías, que representa el 100 por ciento de las auditorías programadas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
9.1. Capacitación para la formación académica de los servidores públicos de la Comisión de Derechos Humanos.	Porcentaje de cumplimiento de cursos de capacitación interna.	(Número de cursos de capacitación interna realizados / Número de cursos de capacitación interna programados) * 100	100.00	En 2018, se prevé contribuir en la capacitación de los servidores públicos de la Comisión, mediante la oferta de 36 cursos dirigidos a actualizar sus conocimientos en temas diversos, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento respecto a los cursos programados.	De Gestión Eficiencia Trimestral

10.1. Actualización de la Información Pública de Oficio Mexiquense.	Porcentaje de actualización de la información pública de oficina.	(Número de actualizaciones de información pública de oficina realizadas / Número de actualizaciones de información pública de oficina programadas) * 100	100.00	Durante 2018, se dará cumplimiento a la normatividad aplicable en materia de transparencia, mediante la realización de 12 actualizaciones a la información pública de oficina en el IPOMEX, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento respecto a lo programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
11.1. Actualización de la Información del sitio web de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.	Porcentaje de cumplimiento de actualización de la página web.	(Número de actualizaciones al sitio web realizadas / Número de actualizaciones al sitio web programadas) * 100	100.00	Además, se mantendrá vigente la información contenida en la página web de la Comisión, mediante 357 acciones de actualización, que representa el 100 por ciento del total de las actualizaciones.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Seguridad pública**

Objetivo: Operar el Sistema Estatal de Seguridad Pública, mediante la integración de políticas, estrategias y acciones encaminadas a salvaguardar la integridad y derechos de las personas, así como preservar las libertades, el orden y la paz pública, para el establecimiento de la seguridad ciudadana.

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población, mediante la prevención, denuncia ciudadana y combate a la delincuencia.	Tasa de denuncias por cada 100,000 habitantes.	$(\text{Número de denuncias} / \text{Población total del Estado de México}) * 100,000$	1,169.21	Durante el ejercicio fiscal 2018, se prevén 1 mil 169 denuncias por cada 100 mil habitantes, con un total anual de 203 mil 14 denuncias registradas en el Estado, lo que nos permite determinar el incremento o decremento delictivo en la entidad.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
El Estado de México cuenta con cuerpos de seguridad pública competentes para salvaguardar la integridad física y derechos de las personas.	Tasa de variación de operativos de seguridad pública realizados.	$((\text{Total de operativos de seguridad pública ejecutados en el periodo actual} / \text{Total de operativos de seguridad pública ejecutados en el periodo anterior}) - 1) * 100$	0.30	Para 2018, se prevé realizar 993 mil 411 operativos de seguridad, resultado de las acciones de inteligencia, lo que representa una tasa de variación del 0.3 por ciento, respecto a los ejecutados el año anterior, debido a que las actividades se enfocarán a investigar a las personas vinculadas con delitos de alto impacto para lograr mayor eficacia en la ejecución de los mismos, en beneficio de los mexiquenses.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
1. Programas de Prevención social del delito ejecutados.	Tasa de variación de beneficiados de los programas de prevención social del delito.	$((\text{Beneficiados de los programas de prevención social del delito periodo actual} / \text{Beneficiados de los programas de prevención social del delito periodo año anterior}) - 1) * 100$	0.50	En 2018, se pretende beneficiar con programas de prevención social del delito que realiza la Comisión Estatal de Seguridad Ciudadana a 445 mil 184 personas, obteniendo una tasa de variación del 0.5 por ciento del número de beneficiados, respecto a lo registrado el año anterior.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2. Estrategias operativas eficientes elaboradas, implementadas y ejecutadas conforme a los programas delictivos de la entidad.	Tasa de variación de panoramas delictivos en el Estado de México.	$((\text{Número de informes registrados en el Sistema de Información Fuente del periodo actual} / \text{Número de informes registrados en el Sistema de Información Fuente del mismo periodo del año anterior}) - 1) * 100$	3.57	Para el ejercicio fiscal 2018, se tiene previsto realizar 29 mil informes del Sistema de Información Fuente, lo que representa un incremento del 3.57 por ciento, respecto a los informes realizados en el año anterior.	De Gestión Eficiencia Trimestral
3. Capacitación otorgada para fortalecer las competencias policiales y de especialización de los elementos de seguridad ciudadana y de procuración de justicia del Estado de México y sus Municipios.	Porcentaje de elementos de la Comisión Estatal de Seguridad Ciudadana capacitados.	$(\text{Elementos de la Comisión Estatal de Seguridad Ciudadana capacitados} / \text{Elementos de la Comisión Estatal de Seguridad Ciudadana programados a capacitar}) * 100$	100.00	En 2018, se prevé capacitar a 9 mil elementos de la Comisión Estatal de Seguridad Ciudadana, lo que representa la atención del 100 por ciento de capacitación al personal adscrito de esta comisión.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					

1.1. Realización de alianzas entre la ciudadanía y la policía para recuperar los espacios públicos.	Tasa de variación de Vigilantes Voluntarios inscritos en el programa.	((Vigilantes voluntarios inscritos al programa del periodo actual / Vigilantes voluntarios inscritos al programa del periodo anterior) -1) * 100	0.51	En 2018, se estima alcanzar 2 mil 374 vigilantes voluntarios inscritos al programa, con el fin de recuperar espacios públicos y mantener la seguridad en la entidad, lo que representa un incremento de 0.51 por ciento, respecto a los inscritos el año anterior.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2.1. Atención al sistema de Denuncia Anónima 089.	Porcentaje de atención y canalización de llamadas del sistema de denuncia anónima 089.	(Total de llamadas reales canalizadas / Total de llamadas reales recibidas en el sistema de denuncia anónima 089) * 100	100.00	Asimismo en 2018, se prevé atender y canalizar oportunamente 65 mil llamadas reales recibidas en el Sistema de Emergencia 089, al despacho correspondiente para su atención, lo que representa el 100 por ciento de atención a las llamadas recibidas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2.2. Atención al Sistema de Llamadas de Emergencia 911.	Porcentaje de atención y canalización de llamadas del sistema de emergencia 911.	(Total de llamadas reales canalizadas / Total de llamadas reales recibidas en el Sistema de Emergencia 911) * 100	100.00	Durante 2018, se pretende atender y canalizar el 100 por ciento de las llamadas recibidas en el Sistema de Emergencias 911, es decir 650 mil llamadas canalizadas para su despacho correspondiente.	De Gestión Eficiencia Trimestral
3.1. Capacitación al personal sustantivo de la Fiscalía General de Justicia del Estado de México.	Porcentaje de elementos de la Fiscalía General de Justicia del Estado de México capacitados.	(Elementos de la Fiscalía General de Justicia del Estado de México capacitados / Elementos de la Fiscalía General de Justicia del Estado de México programados a capacitar) * 100	100.00	En 2018, se tiene programado capacitar a 1 mil 450 elementos de la Fiscalía General de Justicia del Estado de México, lo que representa el 100 por ciento del personal adscrito.	De Gestión Eficiencia Trimestral
3.2. Capacitación de cuerpos de seguridad pública municipal para el desempeño de sus funciones.	Porcentaje de elementos de Seguridad Pública Municipal capacitados.	(Elementos de Seguridad Pública Municipal capacitados / Elementos de Seguridad Pública Municipal programados a capacitar) * 100	100.00	Asimismo en 2018, se prevé capacitar a 8 mil elementos de Seguridad Pública Municipal, lo que representa el 100 por ciento del total de elementos programados a capacitar en el año.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Protección civil**

Objetivo: *Mejorar el Sistema Estatal de Protección Civil y salvaguardar la vida e integridad física de las personas, así como su patrimonio y el de la Entidad, impulsando una orientación preventiva en caso de siniestros evitando riesgos y accidentes, fomentando la participación social.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a mejorar el Sistema Estatal de Protección Civil, mediante la promoción de la investigación, capacitación e infraestructura que fortalezcan la protección civil y la vinculación de la prevención, auxilio y recuperación contra daños y peligros originados por fenómenos perturbadores.	Porcentaje de vulnerabilidad de la población en el Estado de México.	(Servicios atendidos derivados de fenómenos perturbadores en el periodo actual / Población total del Estado de México) * 100,000	6.82	Para el ejercicio 2018, se estima coordinar la atención de 1 mil 200 servicios derivados de fenómenos perturbadores, lo que representa una atención del 6.82 servicios por cada 100 mil habitantes. El comportamiento ideal de este indicador debe funcionar en sentido inverso ya que a menor número de emergencias ocurridas el porcentaje de vulnerabilidad de la población decrece.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
Los habitantes del Estado de México son protegidos en su integridad física y patrimonio ante desastres de origen natural o humanos.	Porcentaje de personas afectadas por fenómenos perturbadores.	(Número total de personas afectadas anualmente / Población del Estado de México) * 100,000	73.85	Para 2018, se estima una afectación de 13 mil personas ocasionadas por los fenómenos perturbadores, lo que representa un promedio de 73.85 personas afectadas por cada 100 mil habitantes de la población del Estado de México.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
1. Sistemas Estatal y Municipal de protección civil fortalecidos con la participación del sector social y privado.	Promedio de asesorías técnicas al personal de los Ayuntamientos para la elaboración o actualización de sus atlas de riesgos.	(Asesorías técnicas impartidas al personal de los Ayuntamientos para la elaboración o actualización de sus atlas de riesgos / Número de Municipios asesorados)	1.80	Asimismo en 2018, se prevé impartir 225 asesorías técnicas entre los 125 municipios que conforman el Estado de México, lo que representa un promedio de 1.80 asesorías por municipio para la realización o actualización de sus atlas de riesgo.	De Gestión Eficiencia Anual
2. Visitas de verificación realizadas a instalaciones del sector público privado y social.	Porcentaje de visitas de verificación a instalaciones de los sectores público privado y social.	(Visitas de verificación realizadas a instalaciones de los sectores público privado y social en el periodo actual / Visitas de verificación programadas a instalaciones de los sectores público privado y social en el mismo periodo) * 100	100.00	Para el ejercicio 2018, se tiene considerado cumplir al 100 por ciento, de las 300 visitas de verificación programadas a instalaciones de los sectores público privado y social.	De Gestión Eficiencia Trimestral
3. Gestiones realizadas con los Ayuntamientos para promover los Sistemas Municipales de Protección Civil.	Porcentaje de gestiones realizadas para promover los Sistemas Municipales de Protección Civil.	(Gestiones de promoción realizadas con los Ayuntamientos en el periodo actual / Gestiones de promoción programadas con los Ayuntamientos en el periodo actual) * 100	100.00	Promover y gestionar con los H.H. Ayuntamientos la integración de sus respectivos Sistemas Municipales de Protección Civil. Para el ejercicio 2018, se tiene contemplado realizar gestiones en los 125 municipios de la entidad.	De Gestión Eficiencia Trimestral

4. Registro Estatal de Pirotécnicos actualizado.	Porcentaje de Registro Estatal de Pirotécnicos.	(Número de talleres de fabricación pirotécnica registrados en el padrón en el periodo actual / Número de talleres de fabricación pirotécnica programados en el padrón en el mismo periodo) * 100	100.00	En 2018, se pretende que se registren 800 talleres de fabricación pirotécnica en el padrón, lo que representa el cumplimiento del 100 por ciento respecto a lo programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
--	---	--	--------	--	--

Nivel: ACTIVIDAD

1.1. Capacitación de la población en general para que conozcan los procedimientos de actuación ante un fenómeno perturbador.	Promedio de personas capacitadas por cursos y talleres impartidos en materia de protección civil.	(Personas capacitadas / Cursos y talleres impartidos en materia de protección civil)	26.00	Durante el ejercicio fiscal 2018, se espera capacitar a 6 mil 136 personas en los 236 cursos y talleres impartidos en el transcurso del año, lo que representa una asistencia promedio de 26 personas por cada curso.	De Gestión Eficiencia Trimestral
1.2. Atención de solicitudes de información y consulta a través del sistema LOCATEL, así como las acciones de prevención, auxilio y recuperación, ante la presencia de fenómenos perturbadores.	Porcentaje de solicitudes de información atendidas a través del sistema LOCATEL.	(Solicitudes de información atendidas en el periodo actual / Solicitudes de información programadas en el mismo periodo) * 100.	100.00	En 2018, se espera atender el 100 por ciento de solicitudes de información, a través del sistema LOCATEL en razón de una estimación de 18 mil solicitudes atendidas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2.1. Valoraciones técnicas visuales e materia de protección civil de afectaciones derivadas de fenómenos perturbadores a fin de garantizar la seguridad de la población.	Porcentaje de documentos de valoraciones técnicas visuales en materia de protección civil realizados.	(Documentos de valoraciones técnicas visuales en materia de protección civil generados / Documentos de valoraciones técnicas visuales en materia de protección civil solicitados) * 100	100.00	Durante el ejercicio fiscal 2018, se pretende cumplir al 100 por ciento la solicitud de valoraciones técnicas visuales en materia de protección civil sobre daños estructurales, colapso, derrumbes, deslaves, hundimientos diferenciales de terreno, etc. en el territorio estatal, generando 35 documentos.	De Gestión Eficiencia Trimestral
3.1. Concentración de gestiones con los sectores público, privado y social, para inducir acciones e integrarse en la cultura de la protección civil.	Porcentaje de gestiones de concertación con los sectores público, privado y social.	(Gestiones de concertación realizadas en el periodo actual / Gestiones de concertación programadas en el mismo periodo) * 100	100.00	En 2018, se realizarán 130 gestiones de concertación con los sectores público, privado y social, lo que representa el 100 por ciento de lo programado. Con la finalidad de inducir a los sectores de la sociedad a realizar acciones e integrarse en la cultura de protección civil.	De Gestión Eficiencia Trimestral
4.1. Verificación a talleres pirotécnicos para detectar situaciones de riesgo.	Porcentaje de visitas realizadas a talleres y centros de fabricación, almacenamiento y distribución de productos pirotécnicos.	(Visitas realizadas a talleres y centros de fabricación, almacenamiento y distribución de productos pirotécnicos en el periodo actual / Visitas realizadas a talleres y centros de fabricación, almacenamiento y distribución de productos pirotécnicos en el mismo periodo) * 100	100.00	Asimismo, se prevé realizar 735 visitas a talleres y centros de fabricación, almacenamiento y distribución para verificar el cumplimiento de la normatividad Estatal y Federal vigente en la materia, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento.	De Gestión Eficiencia Trimestral

4.2. Promoción para el uso adecuado de artificios pirotécnicos.	Porcentaje de talleres impartidos a usuarios de la actividad pirotécnica.	(Talleres de manejo de juguetería pirotécnica impartidos en el periodo actual / Talleres de manejo de juguetería pirotécnica programados en el mismo periodo) * 100	100.00	Durante 2018, se tiene previsto impartir 950 talleres de manejo de juguetería pirotécnica, lo que representa el 100 por ciento.	De Gestión Eficiencia Trimestral
4.3. Desarrollo de jornadas de capacitación dirigidas a integrantes del sector pirotécnico.	Porcentaje de jornadas de capacitación dirigidas a artesanos pirotécnicos.	(Jornadas de capacitación impartidas a artesanos pirotécnicos en el periodo actual / Jornadas de capacitación impartidas a artesanos pirotécnicos en el mismo) * 100	100.00	Para 2018, se prevé desarrollar 100 jornadas de capacitación impartidas a artesanos pirotécnicos, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento con respecto a lo programado en el año.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Coordinación intergubernamental para la seguridad pública**

Objetivo: *Coadyuvar a mejorar la seguridad ciudadana en la Entidad mediante la ejecución y seguimiento a los acuerdos y resoluciones del Consejo Estatal y del Consejo Nacional de Seguridad Pública, en el ámbito de su competencia, así como fungir de enlace con el Sistema Nacional de Seguridad Pública.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir al correcto funcionamiento del Sistema Nacional, mediante acciones de coordinación entre los tres Órdenes de Gobierno a efecto de mejorar la seguridad del Estado de México.	Porcentaje en el cumplimiento de los acuerdos registrados en el Consejo Nacional y del Consejo Estatal de Seguridad Pública.	(Número de acuerdos atendidos, derivados de las sesiones del Consejo Nacional y el Consejo Estatal de Seguridad Pública / Número de acuerdos registrados en las sesiones del Consejo Nacional y el Consejo Estatal de Seguridad Pública) * 100	100.00	En el ejercicio fiscal 2018, se pretende dar cumplimiento a los 8 acuerdos derivados de las sesiones del Consejo Nacional y Estatal de Seguridad Pública, a través de seguimiento permanente a los mismos, lo que representa el 100 por ciento de lo programado.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
El Sistema de Seguridad Pública del Estado de México fortalece sus mecanismos de coordinación con las instancias de Seguridad Pública de los tres Órdenes de Gobierno, para dar cumplimiento a los Programas con Prioridad Nacional establecidos en convenios de coordinación con el Sistema Nacional de Seguridad Pública.	Porcentaje de cumplimiento de los informes en materia de seguimiento al ejercicio de los recursos de los fondos y subsidios en materia de seguridad pública.	(Informes elaborados / Informes establecidos en la normativa federal aplicable a los fondos y subsidios en materia de seguridad pública) * 100	100.00	Durante 2018, se llevarán a cabo 36 informes sobre el seguimiento a los acuerdos de los Consejos Intermunicipales y Municipales de Seguridad Pública, pretendiendo dar cumplimiento del 100 por ciento.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
1. Sesiones realizadas por los Consejos Estatal, Intermunicipal y Municipal de Seguridad Pública, para un esquema de coordinación efectiva con las Instituciones de los tres órdenes de Gobierno encargados de la seguridad pública en la entidad.	Porcentaje de cumplimiento de las sesiones realizadas de los Consejos Estatal, Intermunicipal y Municipal de Seguridad Pública.	(Número de sesiones realizadas del Consejos Estatal, Intermunicipal y Municipal de Seguridad Pública / Número de sesiones programadas del Consejo Estatal, Intermunicipal y Municipal de Seguridad Pública) * 100	100.00	En 2018, los Consejos Estatal, Intermunicipal y Municipal de Seguridad Pública, realizarán 832 sesiones conforme a la normatividad establecida, dando cumplimiento al 100 por ciento de las sesiones programadas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2. Informes generados de los compromisos adquiridos por los Consejos Intermunicipales y Municipales de seguridad pública.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del informe sobre el seguimiento a los acuerdos de los Consejos Intermunicipales y Municipales de Seguridad Pública.	(Informes sobre el seguimiento a los Consejos Intermunicipales y Municipales de Seguridad Pública / Informes programados sobre el seguimiento de acuerdos registrados en los Consejos Intermunicipales y Municipales de Seguridad Pública) * 100	100.00	Asimismo, durante el ejercicio 2018, se dará cumplimiento a la elaboración de 4 informes sobre el seguimiento a los acuerdos de los Consejos Intermunicipales y Municipales de Seguridad Pública.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					

<p>1.1. Celebración de reuniones de conciliación del comportamiento del ejercicio de los recursos federales en materia de seguridad pública.</p>	<p>Porcentaje de cumplimiento de reuniones de conciliación con las unidades ejecutoras.</p>	<p>(Reuniones de conciliación celebradas en el periodo / Reuniones de conciliación programadas en el periodo) * 100</p>	<p>100.00</p>	<p>Durante el ejercicio 2018, se celebrarán 4 reuniones de conciliación del comportamiento del ejercicio de los recursos federales en materia de seguridad pública, con las áreas ejecutoras, cumpliendo al 100 por ciento con lo programado.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>
<p>2.1. Ejecución por parte de los coordinadores regionales del Secretariado Ejecutivo de acciones encaminadas a asegurar el cumplimiento de los acuerdos establecidos en los consejos Intermunicipales y Municipales de Seguridad Pública.</p>	<p>Porcentaje de acciones generadas para asegurar el cumplimiento de los acuerdos establecidos en los Consejos Intermunicipales y Municipales de Seguridad Pública.</p>	<p>(Número de acciones realizadas encaminadas a asegurar el cumplimiento de los acuerdos establecidos en los Consejos Intermunicipales y Municipales de Seguridad Pública / Número de acciones programadas a asegurar el cumplimiento de los acuerdos establecidos en los Consejos Intermunicipales y Municipales de Seguridad Pública) * 100</p>	<p>100.00</p>	<p>En 2018, se realizarán un total de 4 mil 500 acciones para asegurar el cumplimiento de los acuerdos establecidos en los Consejos Intermunicipales y Municipales de Seguridad Pública, lo que equivale al 100 por ciento de las acciones programadas.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>

PROGRAMA: **Protección jurídica de las personas y sus bienes**

Objetivo: *Otorgar certeza jurídica y legalidad a los actos civiles y de gobierno a las personas y sus bienes, ofreciendo trámites oportunos, transparentes ágiles y sencillos, mediante la mejora al marco jurídico y administrativo en congruencia con la dinámica social, haciendo uso de las tecnologías de la información.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a garantizar la certeza jurídica a las personas y sus bienes, mediante el otorgamiento de los documentos que acredite la personalidad jurídica.	Porcentaje de documentos que ingresan y cumplen con los requisitos.	$(\text{Documentos ingresados} / \text{Documentos que cumplen con los requisitos}) * 100$	100.00	En el ejercicio fiscal 2018, se pretende ingresar 160 mil documentos, actos o hechos jurídicos que cumplan con los requisitos del procedimiento registral en las 19 Oficinas Registrales del Instituto de la Función Registral del Estado de México, lo que permitirá cumplir al 100 por ciento la meta programada.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La población mexiquense cuenta con documentos que le otorguen certeza jurídica a su persona y a sus bienes.	Porcentaje de beneficiados por los servicios que prestan las Oficinas Registrales.	$(\text{Beneficiados por los servicios que prestan las Oficinas Registrales periodo actual} / \text{Beneficiados mismo periodo de año anterior}) * 100$	100.00	Durante 2018, se prevé beneficiar a 1 millón 247 mil 500 personas, a través de los servicios que se presentan en las 19 Oficinas Registrales del Instituto de la Función Registral del Estado de México.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
1. Actos y hechos del estado civil de las personas registrados mediante su inscripción.	Porcentaje de registro de los actos y hechos del estado civil.	$(\text{Registro de asentamientos de los actos y hechos} / \text{Registros programados de los actos y hechos}) * 100$	98.40	Se estima que en 2018, se atenderá la demanda de inscripción de 24 mil 600 actos y hechos del Estado Civil de las personas, lo que permitirá dar cumplimiento al 98.40 por ciento de la meta programada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2. Cultura en materia de inmobiliaria adoptada que genere conciencia sobre la importancia de estar inscrito en el Registro Público de la propiedad.	Porcentaje de operaciones inscritas en el Registro Público de la Propiedad.	$(\text{Operaciones inscritas periodo actual} / \text{Operaciones inscritas mismo periodo del año anterior}) * 100$	100.00	En 2018, se prevé inscribir 115 mil operaciones que cumplan con los requisitos necesarios, en las 9 Oficinas Registrales del Instituto de la Función Registral del Estado de México, lo que representa el 100 por ciento, respecto a las registradas el año anterior.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					
1.1. Difusión de los trámites y servicios que presta el Registro Civil.	Índice de certificación de los actos y hechos del estado civil.	$(\text{Copias certificadas expedidas} / \text{Copias certificadas programadas}) * 100$	100.00	Para 2018, se prevé atender la demanda de 900 mil copias certificadas de los actos y hechos del Estado Civil de la población en general, para que a través de este documento se otorgue su identidad jurídica, lo que representa una atención del 100 por ciento de las solicitudes presentadas.	De Gestión Eficiencia Trimestral

2.1. Captura y digitalización de las actas en la Dirección General del Registro Civil Registro.	Porcentaje de eficiencia en la sistematización de procesos del Registro Civil.	(Actas capturadas y digitalizadas / Universo de actas por capturar y digitalizar) * 100	100.00	En el año 2018, se realizará la captura y digitalización de 550 mil actas generadas en la Dirección General del Registro Civil, lo que representa el 100 por ciento del total de actas previstas a digitalizar en el año.	De Gestión Eficiencia Trimestral
---	--	---	--------	---	--

PROGRAMA: **Administración de bienes sujetos a procedimiento penal y a extinción de dominio**

Objetivo: Fortalecer los ingresos estatales y generar utilidad social mediante la eficiente administración de los bienes asegurados, embargados, abandonados y decomisados que deriven de procedimientos penales y de extinción de dominio.

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a mejorar la administración de los bienes incautados mediante el procedimiento penal y la extinción de dominio.	Porcentaje de cumplimiento de informes generados sobre la administración de los bienes incautados mediante el procedimiento penal y la extinción de dominio.	(Informes Realizados / Informes Programados) * 100	100.00	Durante el ejercicio fiscal 2018, se realizará el 100 por ciento de los informes del Instituto de Administración de Bienes Vinculados al Procedimiento Penal y a la Extinción de Dominio del Estado de México.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
El Gobierno del Estado de México administra, controla y destina el uso final de los bienes asegurados, embargados, abandonados, decomisados y de extinción de dominio.	Porcentaje de avance en la aprobación del Reglamento interior del Instituto de Administración de Bienes Vinculados al Procedimiento Penal y a la Extinción de Dominio del Estado de México.	(Proyecto aprobado del Reglamento interior del Instituto / Proyecto solicitado del Reglamento interior del Instituto) * 100	100.00	En 2018, se aprobará el Reglamento interior del Instituto de Administración de Bienes Vinculados al Procedimiento Penal y a la Extinción de Dominio del Estado de México, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
Proyecto del Manual General de Organización del Instituto de Administración de Bienes Vinculados al Procedimiento Penal y a la Extinción de Dominio del Estado de México aprobado.	Porcentaje de avance en la aprobación del Manual General de Organización del Instituto de Administración de Bienes.	(Proyecto aprobado del Manual General de Organización del Instituto / Proyecto solicitado del Manual General de Organización del Instituto) * 100	100.00	Así también, el porcentaje de aprobación de proyectos del Manual General de Organización del Instituto de Administración de Bienes, será del 100 por ciento.	De Gestión Eficiencia Anual
Nivel: ACTIVIDAD					
Aprobación de Proyecto del Manual de Procedimientos del Instituto de Administración de Bienes Vinculados al Procedimiento Penal y a la Extinción de Dominio del Estado de México.	Porcentaje de avance en la aprobación del Manual de Procedimientos del Instituto de Administración de Bienes.	(Proyecto aprobado del Manual de Procedimientos del Instituto / Proyecto solicitado del Manual de Procedimientos del Instituto) * 100	100.00	Durante 2018, se llevará a cabo la aprobación del Manual de Procedimientos del Instituto de Administración de Bienes, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento, en relación con lo programado.	De Gestión Eficiencia Anual