

PROGRAMA: **Conducción de las políticas generales de gobierno**

**Objetivo:** *Mejorar los mecanismos de coordinación, organización y enlace institucional, para garantizar un ambiente de tranquilidad laboral, con estricto apego a derecho a los principios de legalidad, respeto, tolerancia e imparcialidad, para el desarrollo de las actividades productivas. Mantener el registro, seguimiento y evaluación de los acuerdos, compromisos gubernamentales e instrucciones que establezca el Titular del Ejecutivo Estatal, para contribuir al cumplimiento de los objetivos y metas del Plan de Desarrollo y de los programas que de éste se deriven.*

Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
<b>Nivel: FIN</b>					
Contribuir a mejorar los mecanismos de coordinación, organización y enlace institucional, para garantizar un ambiente de tranquilidad laboral, con estricto apego a derecho a los principios de legalidad, respeto, tolerancia e imparcialidad, para el desarrollo de las actividades productivas; para contribuir al cumplimiento de los objetivos y metas del Plan de Desarrollo y de los programas que de éste se deriven.	Efectividad en el seguimiento de acuerdos instruidos por el C. Gobernador.	(Acuerdos totales actualizados / Acuerdos totales solicitados) * 100	100.00	En 2015, se prevé lograr la totalidad de los acuerdos solicitados, con la finalidad de contribuir al cumplimiento del Plan de Desarrollo Estatal, mediante el registro, seguimiento y evaluaciones de los acuerdos y compromisos del Titular del Ejecutivo.	Estratégico  Eficacia  Anual
<b>Nivel: PROPÓSITO</b>					
Se da cumplimiento de los objetivos y metas del Plan de Desarrollo, la atención a las demandas y peticiones ciudadanas, así como el seguimiento a las iniciativas por el Ejecutivo Estatal.	Efectividad en el seguimiento de los compromisos de gobierno firmados por el C. Gobernador.	(Compromisos de gobierno actualizados / Compromisos de gobierno totales actualizados) * 100	100.00	Para el 2015 se espera actualizar y dar seguimiento a los 600 compromisos de gobierno firmados por el C. Gobernador, a través de los sistemas de coordinación para mejorar, evaluar y retroalimentar el flujo de información entre las dependencias de gobierno.	Estratégico  Eficacia  Semestral
	Demandas y peticiones ciudadanas atendidas.	(Requerimientos atendidos / Requerimientos recibidos) * 100	100.00	Atender en el 2015 al 100 por ciento las 42 mil demandas y peticiones ciudadanas recibidas en la gubernatura estatal.	Estratégico  Eficacia  Semestral
<b>Nivel: COMPONENTE</b>					
1. Compromisos firmados por el C. Presidente de la República, durante su campaña, que están siendo cumplidos en la gestión gubernamental.	Efectividad en el seguimiento del cumplimiento de los compromisos federales en el Estado de México.	(Informes de avances sobre los compromisos federales realizados / Informes de avances sobre los compromisos federales programados) * 100	100.00	Se realizarán 12 informes de avances sobre los compromisos federales, de los compromisos firmados por el C. Presidente de la República, durante su campaña, que están siendo cumplidos en la gestión gubernamental.	De Gestión  Eficiencia  Semestral
2. Análisis, canalización y seguimiento de las peticiones ciudadanas captados	Operación de mecanismos para la captación de la demanda social.	(Medios de captación de la demanda social en operación / Medios de captación de la demanda social programados)*100	100.00	En el 2015 se captarán el 100 por ciento de las 700 acciones a través de mecanismos que permitan su canalización y seguimiento de las peticiones ciudadanas.	De Gestión  Eficiencia  Trimestral
<b>Nivel: ACTIVIDAD</b>					

<p>1.1. Actualización del cumplimiento de las acciones institucionales instruidas por el C. Gobernador, verificar que están siendo concretadas a lo largo de la administración 2011 - 2017.</p>	<p>Efectividad en el seguimiento de acciones institucionales</p>	<p>(Acciones institucionales actualizadas / Acciones institucionales totales actualizadas) * 100</p>	<p>100.00</p>	<p>Se actualizarán en este 2015 un total de 12 actas con las acciones institucionales para el cumplimiento de las actividades de la administración estatal.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>
<p>1.2 Información de las actividades de las diferentes dependencias: recuento de información, que reflejará el trabajo de la administración pública en aras de dar cumplimiento a las líneas de acción del Plan de Desarrollo del estado de México, de los compromisos de gobierno, con el apoyo de los Gabinetes Regionales y las actividades de Coyuntura, así como las instrucciones del Ejecutivo estatal, que tiene como objetivo principal el bienestar de los mexiquenses.</p>	<p>Análisis del ejecutivo del diario de actividades y agenda.</p>	<p>(Documentos diarios, semanales y quincenales realizados y presentados / Documentos diarios semanales y quincenales programados) * 100</p>	<p>100.00</p>	<p>Se realizarán y presentarán 528 documentos programados que analizarán las actividades y agenda del diario de las dependencias del Ejecutivo Estatal.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>
<p>2.1. Evaluación y registro de las respuestas emitidas por parte de las instancias responsables a las peticiones ciudadanas.</p>	<p>Registro de las respuestas a las peticiones ciudadanas.</p>	<p>(Peticiones ciudadanas recibidas / Peticiones ciudadanas registradas con respuesta) * 100</p>	<p>100.00</p>	<p>En este año fiscal se recibirán 22 mil peticiones ciudadanas, mismas que se registrarán con respuesta.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>
<p>2.2. Atención y seguimiento al total de peticiones de demanda social que presente la ciudadanía, mediante la operación de los mecanismos de captación, análisis, canalización, evaluación y seguimiento de las solicitudes.</p>	<p>Canalización y seguimiento de las peticiones ciudadanas.</p>	<p>(Peticiones ciudadanas canalizadas con seguimiento / Peticiones ciudadanas recibidas) * 100</p>	<p>100.00</p>	<p>En el 2015 se canalizarán y dará seguimiento al 100 por ciento de las 21 mil peticiones de demanda social que presente la ciudadanía.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>

PROGRAMA: **Democracia y pluralidad política**

**Objetivo:** Fortalecer los mecanismos de comunicación con las agrupaciones políticas, órganos electorales, fracciones parlamentarias, organizaciones de la sociedad civil y sociedad en general, a fin de impulsar el desarrollo político en la entidad mediante acciones y procedimientos que propicien la colaboración institucional entre gobierno y sociedad.

Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
<b>Nivel: FIN</b>					
Contribuir en el fortalecimiento de los diagnósticos sociopolíticos para conocer la dinámica de la población y problemática de los habitantes de cada región.	Diagnósticos sociopolíticos actualizados por municipio.	$(\text{Diagnósticos sociopolíticos actualizados} / \text{Municipios de la región})$	12.00	Durante 2015, se llevará a cabo la elaboración de mil 500 diagnósticos que permiten conocer la dinámica social de los 125 municipios, así como detectar posibles conflictos y/o demandas de la población, previniendo acciones y orientando para que se integren alternativas de solución en los programas sociales, lo que representa un promedio de 12 diagnósticos por municipio.	Estratégico  Eficacia  Anual
<b>Nivel: PROPÓSITO</b>					
La población mexicana recibe atención oportuna a sus demandas sociales y se mantiene el orden público como sustento de la racionabilidad democrática y de la paz social en la entidad.	Tasa de variación de conflictos sociopolíticos.	$((\text{Asuntos sociopolíticos presentados en el periodo actual} / \text{Asuntos sociopolíticos presentados en el mismo periodo del año anterior}) - 1) * 100$	3.00	Para el ejercicio 2015, se estima lograr la disminución del 3 por ciento de los conflictos sociopolíticos mediante la atención oportuna de las demandas sociales en su lugar de origen, estimando se presenten para este periodo mil 212.	Estratégico  Eficacia  Anual
<b>Nivel: COMPONENTE</b>					
Fortalecer los mecanismos la atención oportuna de las demandas sociopolíticas.	Porcentaje de audiencias atendidas.	$(\text{Audiencias atendidas periodo actual} / \text{Audiencias solicitadas mismo periodo}) * 100$	100.00	En 2015, se pretende atender 19 mil 950 solicitudes o peticiones presentadas por los ciudadanos y organizaciones sociales, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento con respecto a las programadas.	De Gestión  Eficacia  Trimestral
<b>Nivel: ACTIVIDAD</b>					
Atención de las demandas sociopolíticas en su lugar de origen.	Tasa de variación de visitas para la prevención de conflictos.	$((\text{Visitas realizadas en el periodo actual a los municipios} / \text{Visitas realizadas en el mismo periodo del año anterior a los municipios}) - 1) * 100$	1.00	Para 2015, se prevé llevar a cabo 75 mil 640 visitas para la prevención de conflictos, pues éstas permiten monitorear oportunamente la dinámica sociopolítica en comunidades y municipios para prevenir las situaciones de riesgo a la estabilidad y paz social, esto representa un 1 por ciento más con respecto a las del año anterior.	De Gestión  Eficiencia  Anual

PROGRAMA: **Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público**

**Objetivo:** *Fomentar y fortalecer el desempeño de las Instituciones de la Administración Pública Estatal, mediante el seguimiento, control y evaluación de su gestión, que asegure mayor transparencia y una actuación ética y eficaz, facilitando el acceso de la información pública a la población de la entidad.*

Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
<b>Nivel: FIN</b>					
Contribuir a fortalecer el sistema estatal de rendición de cuentas, mediante el desarrollo de esquemas modernos de fiscalización y evaluación que favorezcan la rendición de cuentas y el ejercicio transparente y eficiente de los recursos públicos.	Cobertura de fiscalización presupuestal.	(Presupuesto ejercido auditado / Presupuesto ejercido auditado) * 100	35.00	Fortalecer el sistema estatal de resolución de rendición de cuentas, mediante acciones de fiscalización al presupuesto auditable de la Administración Pública Estatal para el ejercicio 2015. Se espera alcanzar una cobertura del 35 por ciento de dicho presupuesto.	Estratégico  Eficacia  Anual
<b>Nivel: PROPÓSITO</b>					
Fortalecer el desempeño de las instituciones de la Administración Pública Estatal, mediante el seguimiento, control y evaluación de su gestión, asegurando una mayor transparencia y una actuación ética y eficaz.	Acciones de mejora implementadas en auditoría.	(Acciones de mejora implementadas por auditoría / Acciones de mejora convenidas a implementarse por auditoría) * 100	93.02	Los resultados de las auditorías practicadas, son áreas de oportunidad, estimando que durante 2015, se implementen 2 mil 654 acciones de mejora, lo que representa un 93.02 por ciento del total de acciones de mejora convenidas para su implementación.	Estratégico  Eficacia  Semestral
<b>Nivel: COMPONENTE</b>					
Fomentar la actuación ética y eficaz de los servidores públicos, dando atención a la demanda ciudadana mediante la recepción y atención de quejas y denuncias.	Atención de quejas y denuncias ciudadanas.	(Quejas y denuncias ciudadanas atendidas en el periodo / Quejas y denuncias ciudadanas recibidas en el periodo) *100	100.00	En 2015 se prevé atender 10 mil quejas y denuncias a través del Sistema de Atención Mexiquense(SAM), mismas que se les proporciona un seguimiento, desde su recepción hasta su conclusión.	De Gestión  Eficacia  Trimestral
Mejor desempeño institucional y procesos sustantivo con controles preventivos eficientes.	Acciones de mejora implementadas por evaluaciones.	(Acciones de mejora implementadas por evaluaciones / Acciones de mejora convenidas a implementarse por evaluaciones) * 100	97.00	Los resultados de evaluaciones practicadas son consideradas áreas de oportunidad para implementar acciones que contribuyan a la mejora institucional, por lo que en 2015, se estima el 97 por ciento (361) de estas sean implementadas, con respecto a las convenidas a implementarse.	De Gestión  Eficacia  Semestral
<b>Nivel: ACTIVIDAD</b>					
La actuación del gobierno bajo los estándares normativos de actuación.	Contestación de demandas presentadas en contra de actos o resoluciones emitidas.	(Contestacion de demandas atendidas en tiempo durante el periodo / Contestacion de demandas presentadas en el periodo) *100	100.00	Para el 2015 se espera que el 100 por ciento de las 70 demandas presentadas y notificadas por el Tribunal de lo Contencioso Administrativo, se contesten en tiempo y forma.	De Gestión  Eficiencia  Trimestral

Se evalúa la eficacia y eficiencia de procesos y el cumplimiento de los objetivos de las dependencias, organismos auxiliares y fideicomisos.	Evaluaciones concluidas.	(Evaluaciones concluidas en el periodo / Evaluaciones programadas a concluir en el periodo) * 100	100.00	Para el ejercicio 2015, se estima realizar 117 evaluaciones a las dependencias, organismos auxiliares y municipios con recursos estatales, de las cuales se concluirán en el periodo el 100 por ciento de las mismas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Se fomenta la actuación ética y eficaz de los servidores públicos, sancionando las conductas contrarias al servicio público.	Procedimientos administrativos resueltos.	(Procedimientos administrativos resueltos en el periodo / Procedimientos administrativos programados a concluir en el periodo) * 100	100.00	En 2015, se tiene previsto alcanzar la conclusión de 3 mil 700 procedimientos administrativos, disciplinarios y resarcitorios resueltos en el periodo del total, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento con respecto a los programados.	De Gestión Eficacia Trimestral
Se vigilan los resultados de la gestión de las dependencias, en términos del ejercicio de los recursos autorizados de los Programas Estatales.	Auditorías concluidas.	(Auditorías concluidas en el periodo / Auditorías programadas a concluir en el periodo) * 100	100.00	En el 2015, se pretende concluir la totalidad de la mil 619 auditorías comprometidas en el programa anual de trabajo, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Asistencia jurídica al ejecutivo**

**Objetivo:** *Coadyuvar en el desarrollo normal de las actividades propias del Ejecutivo del Estado de México mediante la representación jurídica del ejecutivo, la revisión y validación de instrumentos jurídicos y apoyo para la elaboración de iniciativas de ley.*

Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
<b>Nivel: FIN</b>					
Contribuir a la inexistencia de demandas jurídicas en contra del Gobierno a través de los juicios ganados.	Porcentaje de variación en las demandas presentadas.	$((\text{Número de demandas presentadas del periodo actual} / \text{Número de demandas presentadas del periodo anterior}) - 1) * 100$	0.00	En el 2015 se incidirá para disminuir el número de demandas con respecto al año anterior, con 300 demandas presentadas.	Estratégico Eficacia Anual
<b>Nivel: PROPÓSITO</b>					
El Estado de México gana sentencias favorables a favor del ejecutivo.	Porcentaje de juicios ganados a favor del Ejecutivo.	$(\text{Número de juicios ganados} / \text{Número de juicios concluido}) * 100$	80.00	En el 2015 se pretende ganar, a favor de los intereses jurídicos del Gobierno del Estado de México, por lo menos en 557 de los juicios concluidos.	Estratégico Eficacia Semestral
<b>Nivel: COMPONENTE</b>					
1. Iniciativas de ley y reformas elaboradas y presentadas en la Legislación.	Porcentaje de Iniciativas de Ley presentadas a la Legislatura Local.	$(\text{Iniciativas de Ley aprobadas por la Legislatura} / \text{Iniciativas de Ley presentadas}) * 100$	100.00	Para este ejercicio fiscal 2015 se prevé que las 92 iniciativas de Ley presentadas, serán aprobadas en la Legislatura del Estado de México.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2. Asesorías jurídicas otorgadas conforme a derecho.	Porcentaje de beneficiarios con las asesorías técnico-jurídicas.	$(\text{Número de beneficiarios con asesorías otorgadas} / \text{Número de solicitudes de asesorías}) * 100$	100.00	Durante este año se pretende elaborar y/o modificar 164 proyectos de ordenamientos jurídicos solicitados, que beneficiarán a 300 personas con asesorías técnico-jurídicas.	De Gestión Eficacia Trimestral
<b>Nivel: ACTIVIDAD</b>					
1.1. Integración, organización y actualización de la Legislación del Estado de México en el sitio Web.	Porcentaje de visitas a la página web de Legistel.	$(\text{Número de visitas periodo actual} / \text{Número de visitas periodo anterior}-1) * 100$	100.00	Durante el 2015 se tiene un estimado igual que el año anterior, de 350 mil visitas al portal web de Legistel, con el fin mantener actualizado un banco de datos de información digitalizada de la legislación del Estado de México.	De Gestión Eficacia Anual
1.2. Actualización de la legislación del Estado de México.	Porcentaje de proyectos de ordenamientos jurídicos elaborados y/o modificados.	$(\text{Proyectos de ordenamientos jurídicos elaborados} / \text{Solicitudes de ordenamientos jurídicos para elaboración o modificación recibidas}) * 100$	100.00	Se pretende elaborar y/o modificar los proyectos de ordenamientos jurídicos solicitados en un 100 por ciento, con un total de 224 proyectos de ordenamientos jurídicos elaborados o modificación.	De Gestión Eficacia Trimestral
2.1. Asesoramiento jurídico a las dependencias del Ejecutivo, Organismos Auxiliares y Gobiernos Municipales.	Porcentaje de asesorías otorgadas.	$(\text{Número de asesorías otorgadas} / \text{Número de asesorías solicitadas}) * 100$	100.00	Atender la totalidad de las 300 asesorías solicitadas en la Dirección General Jurídica y Consultiva durante el 2015, para brindar apoyo a las diversas áreas que lo soliciten.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Población**

**Objetivo:** *Alinear la política de población del estado a la federal, con la finalidad de responder a la dinámica demográfica de la entidad, apoyando a las instancias de gobierno estatal y municipal, así como al sector privado, generando información en materia de población.*

Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
<b>Nivel: FIN</b>					
Contribuir a mejorar la difusión de la cultura sociodemográfica entre los mexiquenses, difundiendo los análisis y estudios demográficos actualizados que mejoren la implementación de políticas públicas, con resultados entregados a las instancias encargadas de la atención de la población.	Estudios sociodemográficos elaborados por el COESPO.	(Estudios sociodemográficos elaborados / Estudios sociodemográficos difundidos) * 100	100.00	Durante el ejercicio fiscal 2015, se prevé desarrollar 13 estudios sociodemográficos, mismos que serán difundidos a través de cualquier método de promoción impresa o electrónica, con el propósito de que estos sean utilizados por la mayor cantidad de la población que requiere de esta información.	Estratégico Eficiencia Anual
<b>Nivel: PROPÓSITO</b>					
La población del Estado de México, cuenta con información sociodemográfica actualizada de los municipios de la entidad, como de la propia entidad, como herramienta de apoyo para la implementación de acciones y programas dirigidos a la sociedad mexicana.	Diagnósticos sociodemográficos entregados.	(Diagnósticos sociodemográficos entregados en el periodo actual / Diagnósticos sociodemográficos entregados en el periodo anterior) * 100	100.00	Para 2015, se pretende entregar los 142 diagnósticos sociodemográficos a las diversas instancias de la administración estatal y municipal, con cifras actualizadas, indicadores y proyecciones de población, que servirán para la actualización de sus Planes de Desarrollo Municipal y base depara sus políticas públicas.	Estratégico Eficacia Anual
<b>Nivel: COMPONENTE</b>					
Eficientar conocimiento de la importancia de la cultura demográfica en la entidad.	Solicitudes de información sociodemográfica atendidas.	(Solicitudes de información atendidas en el periodo actual / Solicitudes de información atendidas en el periodo anterior) * 100	100.00	En 2015, se prevé atender 200 solicitudes de información sociodemográfica, lo que representa un índice de cumplimiento del 100 por ciento, con respecto a las del año anterior.	De Gestión Eficiencia Anual
<b>Nivel: ACTIVIDAD</b>					
Incrementar las acciones de difusión y promoción de la importancia de la cultura demográfica.	Beneficiados de talleres en temas educación en población.	(Beneficiados de talleres de educación en población en el periodo actual / Beneficiados de talleres de educación en población en el periodo anterior) * 100	100.00	Para el 2015, se estima tener 2 mil beneficiarios en los cursos de educación en población, con una asistencia promedio de 16.6 jóvenes por taller, en 120 talleres programados; para difundir temas de sexualidad reproductiva y demografía.	De Gestión Eficiencia Anual

PROGRAMA: **Planeación y presupuesto basado en resultados**

**Objetivo:** *Mejorar los resultados gubernamentales mediante la operación del Sistema de Planeación Democrática para el Desarrollo del Estado de México y Municipios, así como, por medio de la actualización y aplicación de mecanismos y lineamientos de planeación estratégica con enfoque de resultados bajo esquemas eficaces de programación, presupuestación y evaluación de la gestión pública.*

Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
<b>Nivel: FIN</b>					
Contribuir al establecimiento de una gestión Gubernamental que genere Resultados, que garantice la rendición de cuentas y la transparencia a través de un cambio en la cultura organizacional que fortalezca la confianza en las instituciones que integran el gobierno.	Mejora en el posicionamiento del Estado de México en el Diagnóstico del avance en el Monitoreo y Evaluación en las Entidades Federativas.	(Posición alcanzada por el Estado de México en 2013 - Posición otorgada al Estado de México en 2015)	1	Durante 2015, se tiene como meta alcanzar la primera posición en el Ranking, elaborado por El Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), lo que representa el avance de una posición con respecto al segundo lugar respecto al posicionamiento de la evaluación anterior.	Estratégico  Eficacia  Anual
	Mejora en el posicionamiento del Estado de México en el Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.	(Posición alcanzada por el Estado de México en el informe sobre la situación de la implementación del PbR-SED entidades federativas en 2014 - Posición lograda por el Estado de México en el informe sobre la situación de la implementación del PbR-SED entidades federativas 2015)	2	Para el ejercicio 2015, se prevé alcanzar el segundo lugar en el Ranking elaborado por la SHCP, mediante el cual se pone de manifiesto el cumplimiento al Art. 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, avanzando una posición.	Estratégico  Eficacia  Anual
<b>Nivel: PROPÓSITO</b>					
Los servidores públicos de las Dependencias, Entidades Públicas, Organismos Autónomos, Poderes Legislativo y Judicial incluyendo a los municipios del Estado de México mejoran los resultados gubernamentales mediante la operación del Sistema de Planeación Democrática para el Desarrollo del Estado de México y Municipios, así mismo, por medio de la actualización y aplicación de mecanismos y lineamientos de planeación estratégica con enfoque de resultados bajo esquemas eficaces de planeación, programación, presupuestación y evaluación de la gestión pública en beneficio de la población mexiquense.	Eficacia en la implementación de estrategias para el cumplimiento de los Convenios para la mejora del Desempeño y Resultados Gubernamentales.	(Total de convenios cumplidos / Total de convenios celebrados) *100	100.00	Para el ejercicio fiscal 2015, se estima llevar a cabo la celebración de 20 convenios, mismos que se prevé sean atendidos por los sujetos evaluados en su totalidad, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento.	Estratégico  Eficacia  Anual



	Porcentaje de eficacia en el Programa Anual de Capacitación 2015.	(Total de Servidores Públicos capacitados / Total de Servidores Públicos programados a capacitar) *100	100.00	Para 2015, se estima capacitar a 320 servidores públicos en materia de Gestión para Resultados (GpR), Presupuesto basado en Resultados (PbR), Metodología de Marco Lógico (MML), con el propósito de eficientar sus actividades en sus respectivos centros de trabajo.	Estratégico Eficacia Anual
	Porcentaje de Programas presupuestarios que cuentan con el desarrollo completo de la MML	(Programas presupuestarios que cuentan con el desarrollo completo de la MML / Total de Programas presupuestarios 2015) *100	91.00	Para el ejercicio 2015, se estima que el 91 por ciento de los programas presupuestarios, es decir, 96 cuenten con el desarrollo completo de la Metodología de Marco Lógico.	Estratégico Eficiencia Anual

**Nivel: COMPONENTE**

1. Se ha mejorado la difusión y conocimiento de la normatividad aplicable.	Porcentaje de eficacia en la ejecución del Programa Anual de Capacitación.	(Acciones realizadas del Programa Anual de Capacitación / Total de actividades del Programa Anual de Capacitación) *100	100.00	Durante el ejercicio 2015, se estima llevar la ejecución del Programa Anual de Capacitación (PAC), en 3 tiempos diferentes durante el año, lo que permita capacitar a los servidores públicos en materia de PbR y MML, con la finalidad de mejorar el desempeño de los mismos en sus áreas de trabajo.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2. Personal municipal capacitado técnicamente para cumplir con las funciones establecidas por la normatividad vigente.	Cobertura de capacitación municipal en materia de Planeación y Presupuesto.	(Municipios capacitado en materia de Planeación y Presupuesto / Municipios Programados a capacitar en materia de Planeación y Presupuesto) * 100	100.00	En 2015 se realizará la capacitación de los 125 municipios en materia de planeación y presupuesto, con la finalidad de que cada municipio cuente con personal capacitado técnicamente para cumplir con las funciones establecidas por la propia normatividad, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento.	De Gestión Eficiencia Trimestral
3. Se mantiene actualizado el marco normativo aplicable a la GpR.	Eficacia en la Elaboración y/o actualización de las normas, políticas y procedimientos para el seguimiento y evaluación presupuestal.	(Normas y lineamientos actualizados del Sistema de Planeación / Normas y lineamientos existentes del Sistema de Planeación) *100	14.28	Durante 2015, se prevé llevar a cabo la actualización de una norma o lineamiento en materia de planeación y presupuesto, lo que representa un 14.28 respecto del total de normas o lineamientos, a fin de garantizar un marco jurídico actualizado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
4. Estructura Organizacional actualizada en términos del Manual de Normas y Políticas para el Gasto Público del Gobierno del Estado de México.	Eficacia en la atención a solicitudes de Dictamen de Evaluación Programática con certificación de suficiencia presupuestaria.	(Total de dictámenes de evaluación programática emitidos / Total de solicitudes de adecuaciones programáticas solicitadas) *100	100.00	En 2015, se prevé sean presentadas 50 solicitudes de Dictamen de Evaluación Programática con certificación de suficiencia presupuestaria, de los cuales se estima la emisión del 100 por ciento de los Dictámenes solicitados, derivados del análisis correspondiente. Cabe mencionar que es una actividad sujeta a la demanda.	De Gestión Eficiencia Trimestral

5. Procesos de ajuste programático atendidos derivado del devenir socioeconómico y externalidades con implicaciones en la gestión gubernamental del Estado de México.	Eficacia en la atención de solicitudes de adecuación programática.	(Total de adecuaciones programáticas atendidas / Total de solicitudes de adecuaciones programáticas solicitadas) *100	100.00	Para 2015, se estima sean presentadas 50 solicitudes de adecuaciones programáticas, que derivado del análisis del devenir socioeconómico y externalidades con implicación en la gestión gubernamental, el 100 por ciento de las mismas sean atendidas en tiempo y forma.	De Gestión Eficiencia Trimestral
6. Evaluaciones realizadas a los Programas presupuestarios Gobierno del Estado de México 2015.	Porcentaje de cumplimiento a las evaluaciones contenidas en el PAE 2015.	(Número de evaluaciones realizadas en 2015 / Número de evaluaciones señaladas en el PAE 2015) *100	100.00	En 2015, se estima sean realizadas las 20 evaluaciones programadas, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento por parte de los sujetos evaluados responsables de la ejecución de las mismas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
7. Evaluación realizada al Plan de Desarrollo del Estado de México y sus Programas.	Monitoreo del avance en la ejecución del Plan de Desarrollo del Estado de México y sus Programas a través del SIPEGEM.	(Reporte realizado sobre el avance de ejecución del PDEM y sus programas / Reporte programado sobre el avance de ejecución del PDEM y sus programas) *100	100.00	Durante 2015, se estima llevar a cabo el 100 por ciento de los 2 reportes sobre la ejecución del Plan de Desarrollo del Estado de México y sus Programas, a través de los cuales se pueda conocer y medir el avance generado para cada periodo de informe.	De Gestión Eficacia Semestral
<b>Nivel: ACTIVIDAD</b>					
1.1. - 2.1. Elaboración del Programa Anual de Capacitación (PAC) en materia de PbR 2016.	Nivel de eficacia en la elaboración del Programa Anual de Capacitación en materia de PbR 2016.	(Cumplimiento en la elaboración del PAC en materia de PbR / Documento programado a elaborar) *100	100.00	Se llevará a cabo la elaboración del Programa Anual de Capacitación 2016, mismo que tendrá la función de dirigir los trabajos en materia de capacitación, así como lo temas de mayor interés por parte de los servidores públicos, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento.	De Gestión Eficiencia Trimestral
3.1. Elaboración de propuestas de reforma al marco jurídico del sistema integral de planeación, programación, presupuestación, evaluación y seguimiento presupuestal.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de propuestas de reforma al marco jurídico del sistema integral de planeación, programación, presupuestación, evaluación y seguimiento presupuestal.	(Propuestas de reforma generadas en 2015 / Propuestas de reforma programadas a realizar) *100	100.00	Durante 2015, se prevé llevar a cabo 2 propuestas de reformas al marco jurídico del Sistema Integral de Planeación, Programación, Presupuestación, Evaluación y Seguimiento Presupuestal, lo que representa un cumplimiento en la generación de las mismas del 100 por ciento.	De Gestión Eficiencia Trimestral
4.1. Integración y análisis de expedientes para atender las solicitudes de Dictamen de Evaluación.	Eficacia en la integración de expedientes para emisión de Dictámenes de Evaluación Programática.	(Expedientes de Dictamen de Evaluación Programática integrados / Solicitudes de Dictamen de Evaluación Programática recibidos) *100	100.00	En 2015, se prevé realizar la integración del 100 por ciento de los expedientes de las 50 solicitudes de Dictamen de Evaluación Programática recibidas, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento respecto a lo estimado a realizar para el periodo.	De Gestión Eficiencia Trimestral

5.1 Seguimiento, análisis, control y evaluación trimestral del desempeño programático gubernamental.	Eficacia en la integración de los informes trimestrales de avance programático.	(Informe trimestral de avance programático realizado / Informe trimestral de avance programático programado a realizar) *100	100.00	Para el ejercicio fiscal 2015, se dará cumplimiento a lo señalado a la normatividad aplicable, mediante la generación del informe programático por trimestre, realizando el 100 por ciento de ellos (4) en tiempo y forma.	De Gestión Eficiencia Trimestral
6.1. Elaboración del Programa Anual de Evaluación (PAE) 2015.	Cumplimiento en la elaboración del PAE 2015.	(Publicación del PAE 2015 en tiempo y forma / Documento comprometido a publicar (PAE)) *100	100.00	En 2015, en el mes de abril será publicado el Programa Anual de Evaluación (PAE) 2015, mismo que contendrá los Programas presupuestarios sujetos de evaluación, así como el tipo de evaluación y los sujetos responsables de dar cumplimiento, lo que representa un cumplimiento en la elaboración del 100 por ciento.	De Gestión Eficiencia Trimestral
7.1. Elaboración de informe del seguimiento del PDEM y sus programas.	Seguimiento y evaluación del Plan de Desarrollo del Estado de México y sus Programas.	(Informe generado / Informe programado) *100	100.00	Para 2015 se realizará un informe del seguimiento y evaluación del Plan del Estado de México y sus programas, lo que representa el 100 por ciento de cumplimiento respecto a lo programado.	De Gestión Eficacia Anual

PROGRAMA: **Consolidación de la administración pública de resultados**

**Objetivo:** Fortalecer los mecanismos de coordinación, organización y enlace institucional orientado a resultados, para garantizar un ambiente de tranquilidad y paz social, con estricto apego a derecho y a los principios de legalidad, respeto, tolerancia e imparcialidad, y mantener un ambiente laboral propicio para el desarrollo de las actividades institucionales.

Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
<b>Nivel: FIN</b>					
Contribuir a incrementar la eficiencia gubernamental mediante la modernización integral de la administración pública.	Variación del Índice de Satisfacción del Usuario.	(Índice de satisfacción del usuario en el año actual / Índice de satisfacción del usuario del año anterior)	100.00	Durante 2015, se pretende identificar el nivel de satisfacción de los usuarios a efecto de realizar acciones de mejora en los procesos de profesionalización, estimando un incremento en 0.5 puntos el nivel de satisfacción de los usuarios, con respecto al año anterior.	Estratégico  Eficacia  Anual
<b>Nivel: PROPÓSITO</b>					
La administración pública estatal presenta rezagos en su marco normativo de funcionamiento, estructura de organización, profesionalización de sus servidores públicos y en los procesos de adquisiciones.	Reestructuración o Estructuración de la Administración Pública Estatal.	(Número de dependencias y organismos auxiliares sujetos a procesos de estructuración o reestructuración / Total de dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal) *100	47.00	Se estima que 55 dependencias y/u organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal, sean sujetos a proceso de estructuración o reestructuración (47 por ciento), a fin de contribuir a vincular las estructuras organizacionales con los objetivos y programas gubernamentales, así como poder eliminar duplicidad de funciones y tramos de control.	Estratégico  Eficacia  Anual
<b>Nivel: COMPONENTE</b>					
Marco normativo y estructura organizacional actualizada.	Actualización de los instrumentos jurídico-administrativos del Sector Central y Auxiliar del Poder Ejecutivo Estatal.	((Total de dependencias y organismos auxiliares con reglamentos interiores y manuales de organización actualizados en el período anterior + Número dep. y org. aux. con reglam. interiores y man. de org. actualizados en el período actual) - Número dep. y org. desactualizados en el período actual) / Total de dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal) *100	71.79	Se estima llevar a cabo la revisión y/o elaboración de los reglamentos interiores y manuales de organización de las dependencias y organismos auxiliares. Esta medida permitirá que al finalizar 2015, el 71.79 por ciento de estas unidades orgánicas cuenten con el marco normativo y administrativo que regula su actuación, debidamente actualizado. Teniendo un incremento del 1.79 por ciento respecto del año anterior.	De Gestión  Eficacia  Semestral
Población informada de la gestión gubernamental.	Orientación e información al usuario acerca de la gestión gubernamental.	((Usuarios atendidos en el período actual en módulos de orientación, vía telefónica y en terminales de información en línea / Usuarios atendidos durante el período anterior en módulos de orientación, vía telefónica y en terminales de información en línea) -1) *100	2.19	Se prevé que al finalizar el año 2015, los módulos de orientación e información al público y el Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México, habrán atendido, en su conjunto, a 820 mil usuarios, lo que representa un incremento del 2.19 con respecto a los del año anterior.	De Gestión  Eficiencia  Anual

Servidores públicos capacitados.	Capacitación a servidores públicos con base en competencias de desempeño.	(Servidores públicos capacitados con base en competencias / Servidores públicos programados para capacitarse con base en competencias) *100	100.00	Para 2015, se estima ofrecer los servicios de Profesionalización en la modalidad de educación a distancia a 750 servidores públicos, que mejoraran su desempeño en sus áreas de trabajo, lo que equivale a un 100 por ciento en el cumplimiento de la meta establecido.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Sistema de adquisiciones consolidado.	Optimización del Sistema Automatizado de Adquisiciones Consolidadas.	(Mantenimiento realizado al Sistema Automatizado de Adquisiciones Consolidadas / Mantenimiento programado al Sistema Automatizado de Adquisiciones Consolidadas) *100	100.00	Durante 2015 se llevará a cabo el mantenimiento para optimizar el Sistema Automatizado de Adquisiciones Consolidadas (SAAC) el cual permite agilizar los procesos adquisitivos; se mantendrá funcionando en óptimas condiciones de operación con la finalidad de obtener una eficaz ejecución de las funciones de esta Dirección General en materia de adquisiciones.	De Gestión Eficiencia Trimestral
<b>Nivel: ACTIVIDAD</b>					
Capacitación de servidores públicos.	Capacitación de los servidores públicos de las dependencias del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de México.	(Servidores públicos generales capacitados / Servidores públicos generales programados) *100	100.00	En 2015 se prevé incrementar el Índice de participación de los Servidores Públicos en eventos de profesionalización a través de las modalidades de educación genérica y específica, beneficiando a 22 mil 800 servidores públicos que mejoraran el ejercicio de sus funciones.	De Gestión Calidad Trimestral
Integración de las dependencias a sistemas de gestión de calidad.	Integración de Procesos Certificados en Sistemas Integrales de Gestión de la Calidad.	(Número de nuevos procesos certificados incorporados en sistemas integrales de gestión de la calidad / Total de procesos certificados) *100	8.23	Se prevé llevar a cabo la incorporación de 20 procesos certificados en Sistemas Integrales de Gestión de la Calidad, lo que equivale a un incremento del 8.23 por ciento respecto al total de procesos certificados (243) alcanzados en el año anterior, lo que mejora la gestión interna y la atención de servicios para los mexicanos.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Operación de los canales de comunicación y vinculación con la ciudadanía.	Utilización de canales de comunicación y vinculación con la población.	(Canales de comunicación y vinculación con la ciudadanía en operación / Canales de comunicación y vinculación con la ciudadanía disponibles) *100	100.00	Para el ejercicio 2015, se busca mantener al 100 por ciento la operación y disponibilidad de los 5 canales de comunicación que tiene bajo su responsabilidad la Dirección General de Innovación (telefónica, módulos de atención, chat en línea, correo electrónico y revista Reconocer).	De Gestión Eficiencia Trimestral

<p>Sistematización de los procesos de adquisiciones.</p>	<p>Adquisiciones de bienes y servicios vía licitación pública.</p>	<p>(Importe de bienes y servicios adquiridos mediante licitación pública / Importe total de los bienes y servicios adquiridos) *100</p>	<p>48.00</p>	<p>Con la entrada en vigor de la Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios, así como de su Reglamento; y de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos, Servicios de las Dependencias, Organismos Auxiliares y Tribunales Administrativos; gracias a ello se proyecta que para el año 2015 se logre que el 48 por ciento del monto total de lo contratado sea por la modalidad de licitación pública.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>
--	--	---	--------------	--	---

PROGRAMA: **Modernización del catastro mexicano**

**Objetivo:** *Mejorar el padrón o registro estatal de las fincas urbanas y no urbanas mediante la promoción y formalización de acuerdos y convenios con las dependencias federales, estatales y municipales e instituciones académicas, para el intercambio de información y la realización de proyectos en materia catastral.*

Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
<b>Nivel: FIN</b>					
Contribuir al impulso el catastro en el Estado de México y sus Municipios mediante la implementación de estrategias de modernización.	Índice de actualización y desarrollo de sistemas de información catastral.	(Número de sistemas actualizados y desarrollados / Número de sistemas programados) *100	100.00	Para el 2015 el Gobierno del Estado seguirá con la modernización, actualización y desarrollo de los sistemas de catastro en la entidad y sus municipios.	Estratégico  Eficacia  Anual
<b>Nivel: PROPÓSITO</b>					
Las administraciones estatal y municipales, así como la ciudadanía cuentan con información catastral suficiente, confiable y oportuna, para sustentar la toma de decisiones.	Índice de cumplimiento en la Integración del Padrón Catastral Estatal.	(Número de municipios con la información actualizada del registro alfanumérico / Total de municipios del Estado de México) *100	100.00	En el 2015 se contará con información actualizada sobre el padrón alfanumérico de los 125 municipios de la entidad.	Estratégico  Eficacia  Semestral
<b>Nivel: COMPONENTE</b>					
Revisiones técnicas realizadas para la integración de las actualizaciones municipales.	Índice de revisión técnica e integración de actualizaciones municipales al registro gráfico.	(Número de actualizaciones de municipales / Total de municipios del Estado de México) *100	100.00	Durante el ejercicio fiscal 2015 se actualizarán en los municipios la revisión técnica de actualizaciones municipales al registro gráfico.	De Gestión  Eficiencia  Trimestral
<b>Nivel: ACTIVIDAD</b>					
Depuración y actualización de los valores catastrales municipales.	Índice de depuración y actualización de la información catastral municipal.	(Número de municipios con información depurada y actualizada / Número de municipios programados) *100	100.00	Contar con información catastral depurada y actualizada para la planeación del desarrollo de los 125 municipios.	De Gestión  Eficacia  Trimestral

PROGRAMA: **Desarrollo de información estadística y geográfica estatal**

**Objetivo:** *Mejorar la coordinación de las actividades que en materia geográfica y estadística se llevan a cabo por la Administración Pública Estatal y Municipal mediante el impulso a la captación, organización, integración, generación y difusión de la información geográfica y estadística que apoye a la Administración Pública Estatal.*

Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
<b>Nivel: FIN</b>					
Consolidar el Sistema Estatal de Información Geográfica y Estadística para la consulta gubernamental y ciudadana mediante la atención oportuna de los usuarios.	Índice de atención de usuarios en el Servicio Público Estatal de Información.	((Usuarios atendidos + Consultas en línea realizadas) / (Usuarios programados + Consultas en línea programadas)) *100	100.00	Durante 2015, se estima atender a 4 mil 500 usuarios, así como 30 mil 500 consultas en línea, lo que representa un cumplimiento en la atención del Servicio Público Estatal de Información del 100 por ciento con respecto a lo programado.	Estratégico  Eficacia  Anual
<b>Nivel: PROPÓSITO</b>					
La administración pública estatal genera información geográfica y estadística pertinente, veraz y automatizada.	Índice de actualización y desarrollo de Sistemas de Información Geográfica, Estadística y de Servicios de Información.	(Número de sistemas actualizados y desarrollados / Número de sistemas programados) *100	100.00	Para el ejercicio fiscal 2015, se llevara a cabo la actualización del 100 por ciento de los sistemas de información Geográfica, Estadística y de Servicios de Información programados para el periodo.	Estratégico  Eficacia  Semestral
<b>Nivel: COMPONENTE</b>					
Mejoramiento de los procesos de captación, integración de la información de las unidades generadoras de información.	Índice de actualización de información socioeconómica de las unidades sectoriales.	(Unidades sectoriales actualizadas / Total de unidades generadoras de información socioeconómica) *100	100.00	En 2015, se estima mantener actualizada la información sectorial socio económica de la entidad, mediante el la generación de información de las 100 unidades propias de esta acción.	De Gestión  Eficacia  Trimestral
<b>Nivel: ACTIVIDAD</b>					
Actualización de la información estadística municipal.	Índice de actualización de la información estadística municipal.	(Municipios actualizados / Municipios programados) *100	100.00	Se tiene previsto que durante 2015, se lleven a cabo la actualización de la información estadística municipal de los 125 municipios, lo que generará información demográfica, social y económica actualizada de cada uno de los municipios.	De Gestión  Eficacia  Trimestral
Generación y actualización de la información geográfica y estadística municipal.	Índice de integración territorial.	(Municipios procesados / Municipios programados) *100	100.00	En 2015, se llevarán a cabo la actualización de los nombres geográficos de las diversas localidades de los 125 municipios del Estado, lo que permitirá contar con una integración territorial actualizada, lo que representa el 100 por ciento de cumplimiento con respecto a lo programado.	De Gestión  Eficiencia  Trimestral



PROGRAMA: **Comunicación pública y fortalecimiento informativo**

**Objetivo:** *Incrementar la cobertura y difusión de las actividades de gestión del Ejecutivo Estatal a través del diseño de estrategias de comunicación institucional sobre obras, programas y acciones de gobierno. Fortalecer los esquemas de difusión del quehacer gubernamental, las relaciones con los medios de comunicación, para acercar la información gubernamental a la población del estado orientada a motivar su participación.*

Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
<b>Nivel: FIN</b>					
Contribuir en la difusión de los valores y principios que sustentan las acciones y la identidad estatal a través de hacer pública la información con transparencia y corresponsabilidad del gobierno a los medios y sectores sociales con respecto a la libertad de expresión.	Difundir la información del quehacer gubernamental.	(Acciones de comunicación / Información generada) *100	100.00	En el 2015 se continuará con la difusión a la ciudadanía del quehacer gubernamental, a través de 23 mil 504 acciones de comunicación en eventos, medios de comunicación y electrónicos, incrementando la difusión con respecto al año anterior en un 3.16 por ciento.	Estratégico  Eficacia  Anual
<b>Nivel: PROPÓSITO</b>					
La ciudadanía del Estado de México se mantiene informada sobre las acciones relevantes del Gobierno, a través de la difusión de sus actividades por los medios de comunicación.	Diseño de campañas sobre acciones relativas de Gobierno.	(Campañas diseñadas / Solicitud de campañas) *100	100.00	Se continuará con la difusión de 30 campañas del quehacer del Gobierno Estatal en medios electrónicos y escritos, para mantener informada a la población de los beneficios y acciones realizadas.	Estratégico  Eficacia  Semestral
<b>Nivel: COMPONENTE</b>					
Mejorar los mecanismos de difusión a través de los medios de comunicación.	Generación de documentos publicitarios.	(Inserciones en prensa / Documentos solicitados) *100	100.00	Se informará a la ciudadanía del quehacer gubernamental, a través de 3 mil 480 inserciones en la prensa a nivel estatal y nacional.	De Gestión  Eficiencia  Trimestral
<b>Nivel: ACTIVIDAD</b>					
Conocer, estimar y valorar las tendencias de opinión sobre la acción gubernamental en los medios de comunicación.	Reportes generados sobre el monitoreo de medios.	(Productos de monitoreo / Medios de información monitoreados) *100	100.00	Se prevé monitorear en el 2015, poco más de 5 mil 613 opiniones del quehacer gubernamental, a través de los medios escritos y electrónicos, para canalizarla a las áreas correspondientes del gobierno.	De Gestión  Calidad  Trimestral

PROGRAMA: **Transparencia**

**Objetivo:** *Incrementar la transparencia de la gestión pública y la rendición de cuentas de los sujetos obligados hacia la sociedad en el amparo del principio de máxima publicidad, mediante facilidades para el acceso a la información pública que incluyan procedimientos sencillos, expeditos, oportunos y gratuitos que alienten la participación ciudadana.*

Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
<b>Nivel: FIN</b>					
Contribuir a garantizar a las personas a través del derecho a la información pública y la protección de datos personales.	Porcentaje de acceso a la información pública y protección de datos personales.	$((\text{Particulares que obtienen información/ Información consultada por lo particulares a las Entidades Publicas}) / 2) + ((\text{Particulares que ejercen sus derechos ARCO} / \text{Particulares que ejercieron sus derechos ARCO}) / 2) * 100$	100.00	Garantizar a las personas el derecho a la información pública y la protección de datos personales	Estratégico Eficacia Anual
<b>Nivel: PROPÓSITO</b>					
Instituciones públicas que mejoran la disponibilidad, calidad, difusión de la información pública de oficio en los sitios electrónicos y del conocimiento sobre su derecho a su manejo de Datos personales.	Nivel de información pública de oficio (IPO) en los sitios electrónicos.	$((\text{Numero de sitios electrónicos de IPO con información requerida en la Ley} / \text{Numero de Sujetos Obligados a la Ley}) / 2) + ((\text{Numero de verificaciones que cumplen con calidad} / \text{Numero de verificaciones realizadas}) / 2) * 100$	81.0	Mejorar la disponibilidad y calidad de la información pública de oficio en un 81 por ciento, en los sitios electrónicos de las instituciones públicas.	Estratégico Eficacia Semestral
	Nivel de derechos ARCO.	$((\text{Numero de personas con conocimientos sobre derechos ARCO} / \text{Numero de asistentes a las platicas}) * 100$	100.00	Difundir el conocimiento en las 469 personas que asisten a pláticas sobre su derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de los datos personales en posesión de las Instituciones Públicas.	Estratégico Eficiencia Semestral
<b>Nivel: COMPONENTE</b>					
1. Información Pública vía SAIMEX incrementado en la entrega.	Porcentaje de entrega de información pública.	$((\text{Numero de solicitudes presentadas} - (\text{Recursos de revisión presentados} - \text{Recursos de revisión confirmados, desechados y sobresueidos})) / \text{Numero de solicitudes presentadas.}$	89.0	Incrementar la entrega de información pública vía Sistema de Acceso a la Información Mexiquense SAIMEX.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2. Acciones de difusión incrementadas a las personas de los Derechos ARCO.	Nivel de difusión de derechos ARCO.	$((\text{Numero de asistentes a las platicas} / \text{Numero de personas convocadas}) * 100$	100.00	Incrementar las acciones de difusión a 469 personas convocadas de los derechos ARCO.	De Gestión Eficiencia Trimestral
<b>Nivel: ACTIVIDAD</b>					
1.1 Incremento del conocimiento de las Instituciones Públicas en materia de los lineamientos del IPO.	Nivel de conocimiento de la información pública por las Instituciones Públicas.	$((\text{Institución pública con conocimiento en información pública (IP)} / \text{Numero de Sujetos Obligados a la Ley}) * 100$	100.00	Incrementar el conocimiento de las 25 Instituciones Públicas del derecho de acceso a la información.	De Gestión Eficiencia Trimestral

2.1 Establecimiento de procedimiento automatizado para ejercer los Derechos ARCO.	Porcentaje del sistema ARCO.	((Módulos del sistema ARCO aprobados por el Pleno del INFOEM / Numero total de módulos del sistema ARCO) *100)	100.00	Para el 2015 se aprobarán la totalidad los 3 módulos del Sistema ARCO, para el establecimiento de un procedimiento automatizado para ejercer los derechos ARCO.	De Gestión Eficiencia Trimestral
---	------------------------------	--	--------	---	--

PROGRAMA: **Gobierno electrónico**

**Objetivo:** *Generar una simplificación administrativa mediante un gobierno electrónico que incremente la gama de trámites estatales susceptibles a realizarse a través de medios electrónicos.*

Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
<b>Nivel: FIN</b>					
Contribuir a proporcionar mayores servicios electrónicos a la ciudadanía mexiquense mediante la implementación de nuevos servicios y trámites gubernamentales.	Tasa de crecimiento de los servicios gubernamentales por vía electrónica.	(Número de servicios gubernamentales por vía electrónica nuevos en el período actual / Número de servicios gubernamentales por vía electrónica al cierre del año anterior) *100	9.52	Durante 2015, se estima incorporar 20 nuevos servicios gubernamentales vía electrónica a los ya existentes, lo que representa un incremento del 9.5 por ciento, con respecto a los 210 ya existentes en el año anterior.	Estratégico  Eficacia  Anual
<b>Nivel: PROPÓSITO</b>					
El Gobierno del Estado de México consolida su política pública digital, con el propósito de ofrecer cada vez mas servicios en línea, y que reduzca los gastos de traslado, y perdida de tiempo.	Disponibilidad de la infraestructura de TICs para la operación de los servicios de cómputo del Gobierno del Estado de México y Municipios.	((Horas de disponibilidad de la red de Internet, datos y voz en el trimestre actual + Horas de disponibilidad de los servicios de cómputo en el trimestre actual + Horas de disponibilidad del centro de datos en el trimestre actual) / Total de horas del período) *100	98.55	Para 2015, se espera tener una disponibilidad de 8 mil 590 horas de la red de Internet, datos y voz, así como 8 mil 585 horas de disponibilidad de los servicios de cómputo y 8 mil 725 horas de disponibilidad del centro de datos, lo que representa un índice de disponibilidad del 98.55 por ciento, respecto al total de horas.	Estratégico  Eficacia  Semestral
<b>Nivel: COMPONENTE</b>					
Tecnologías de información que son implementadas en el sector gubernamental en diferentes formas.	Proyectos de aplicaciones en TICs en sus diferentes fases.	(Proyectos de aplicaciones en TICs en sus diferentes fases realizados / Proyectos de aplicaciones en TICs en sus diferentes fases programados) *100	100.00	En 2015, se prevé alcanzar el 100 por ciento de cumplimiento en la elaboración de proyectos de aplicación en TIC's, mismos que son aplicados en el sector gubernamental en diferentes formas.	De Gestión  Eficiencia  Trimestral
<b>Nivel: ACTIVIDAD</b>					
Elaboración de proyectos de utilización y aprovechamiento de las TICs.	Elaboración de proyectos de portales, sitios web y redes sociales.	(Proyectos de portales, sitios web y redes sociales realizados / Proyectos de portales, sitios web y redes sociales programados) *100	74.42	En 2015, se estima la elaboración de 521 proyectos de portales, sitios web y redes sociales, lo que representa un 74.42 por ciento del total de proyectos programados.	De Gestión  Eficacia  Trimestral

PROGRAMA: **Nuevas organizaciones de la sociedad**

**Objetivo:** *Ampliar los esquemas y cantidad de participaciones integrados en organizaciones sociales para la solución de los problemas que se presentan en las localidades del Estado de México.*

Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
<b>Nivel: FIN</b>					
Contribuir en la participación de los mecanismos de contraloría social, para que se establezcan y operen en dependencias y entidades, de conformidad con la normatividad jurídica y administrativa aplicable.	Participación ciudadana en la vigilancia de la gestión pública.	(Comités ciudadanos de control y vigilancia constituidos / Comités ciudadanos de control y vigilancia programados) *100	100.00	Promover y fortalecer la participación ciudadana, en la vigilancia de la gestión pública, que derive en un ejercicio eficaz, eficiente y transparente de los recursos públicos. Se pretende que se constituya el 100 por ciento (4 mil) de los comités que se requieran en relación con el universo de obras públicas y localidades beneficiarias de programas sociales.	Estratégico  Eficacia  Anual
<b>Nivel: PROPÓSITO</b>					
La población del Estado de México incrementa su participación mediante los diversos mecanismos existentes, como las organizaciones sociales y comités de la entidad.	Inspecciones realizadas por los Cocicovi.	(Inspección de entrega de apoyos e inspecciones de obras públicas realizadas / Inspecciones programadas por parte de los Cocicovi) *100	100.00	Para 2015, se estima llevar a cabo 9 mil 800 inspecciones de entrega de apoyos e inspecciones de obras públicas, con el propósito de ampliar y fomentar la participación ciudadana en la vigilancia y transparencia de los recursos utilizados.	Estratégico  Eficacia  Semestral
	Índice de Organizaciones de la Sociedad Civil legalmente constituidas.	(Número de OSC que solicitaron su trámite / Número de OSC legalmente constituidas) *100	100.00	En 2015, se prevé la constitución legal de al menos 35 organizaciones de la sociedad civil, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento respecto a lo programado.	Estratégico  Eficacia  Semestral
<b>Nivel: COMPONENTE</b>					
1. Fortalecimiento de una lógica en el ejercicio de derechos y marcos legales que permiten el desarrollo de la CS, orientadas a construir legitimidad para las acciones de gobierno.	Atención de los reportes ciudadanos generados.	(Reportes concluidos / Reportes recibidos) *100	45.00	Fortalecer la participación ciudadana en la vigilancia de obras públicas y programas sociales, mediante los Cocicovi, para otorgar mayor transparencia a las acciones de gobierno, atendiendo oportuna y satisfactoriamente los (500) reportes ciudadanos emitidos, para que al menos en el 45 por ciento de los casos se cumpla esta acción.	De Gestión  Eficiencia  Trimestral
2. Constancia de Validación Documental del Objeto Social entregadas.	Índice de constancias de validación documental del objeto social.	(Número de Constancias de Validación documental del Objeto Social entregadas / Número de Constancias de Validación documental del Objeto Social programadas) *100	100.00	Durante 2015 se estima entregar 35 constancias de validación del objeto social a organizaciones de la sociedad civil, que cumplieron con los requisitos legales, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento.	De Gestión  Eficiencia  Trimestral
<b>Nivel: ACTIVIDAD</b>					

<p>1.1. Dar a conocer las acciones y programas que el Sector Público va a detonar en cada comunidad invitando a la población para que participe activamente en la vigilancia de los recursos.</p>	<p>Impacto de evaluación social en la Administración Pública.</p>	<p>(Número de acciones de gobierno verificadas / Número de acciones de gobierno concluidas y remitidas por la Secretaría Técnica de Gabinete) *100</p>	<p>100.00</p>	<p>Se verificarán 500 de las acciones de gobierno que se encuentren concluidas y en el caso de aquellas que presenten problemática, dar atención y seguimiento mediante reuniones con las Áreas involucradas.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>
<p>2.2. Las OSC reciben asesorías para cumplir con los requisitos legales para incorporarse al Registro Social Estatal y obtener la Constancia de Validación del Objeto Social.</p>	<p>Índice de asesorías realizadas a las Organizaciones de la Sociedad Civil.</p>	<p>(Número de asesorías realizadas a las OSC / Número de asesorías programadas a las OSC) *100</p>	<p>100.00</p>	<p>Para el 2015, se espera brindar 140 asesorías a las organizaciones de la sociedad civil, para incorporarse al Registro Social Estatal y obtener la Constancia de Validación del Objeto Social.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>