



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 3: Sociedad protegida  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia  
**ESTRATEGIA:** Adoptar una nueva concepción de la seguridad enfocada hacia la ciudadanía  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar programas de regularización de la tierra que brinden mayor certeza jurídica en cuanto a su tenencia.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080101 - Protección jurídica de las personas y sus bienes  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 23300 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos  
**UNIDAD EJECUTORA:** 233B0 Instituto de la Función Registral del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1081] Porcentaje de beneficiados por los servicios que prestan las Oficinas Registrales.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Beneficiados por los servicios que prestan las Oficinas Registrales periodo actual. / Beneficiados mismo periodo de año anterior. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra la variación porcentual de un periodo determinado de personas beneficiadas por los servicios que prestan las 19 Oficinas Registrales del Instituto de la Función Registral del Estado de México.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** .  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Población en General.  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:** 1,478,535 beneficiados con los servicios que prestaron las oficinas registrales en el 2016.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Beneficiados por los servicios que prestan las Oficinas Registrales periodo actual.	Beneficiario	Suma	1247500	311875	25	357978	29	1247500	100	1347813	108
Beneficiados mismo periodo de año anterior.	Beneficiario	Suma	1247500	311875	25	347331	28	1247500	100	1426021	114

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Beneficiar a las personas a través de los servicios que se presentan en las 19 Oficinas Registrales del Instituto de la Función Registral del Estado de México.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	103.07	103.07	VERDE	100.00	94.52	94.52	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Por el periodo comprendido (octubre - diciembre de 2018), se ha logrado una eficiencia del 103.07%, en relación a la meta programada, derivado de los Trámites y Servicios que otorga el Instituto de la Función Registral del Estado de México, a través de las Oficinas Registrales, mismos que ya se encuentran previstos en la Ley y Reglamento Registral, a su vez los derechos por la prestación de los servicios se encuentran estipulados en el Código Financiero del Estado de México y Municipios, y todos los ordenamientos vigentes para el Estado. Garantizando con ello la certeza y seguridad jurídica del patrimonio de los mexiquenses frente a terceros, a través de los servicios registrales de calidad mediante la utilización de herramientas tecnológicas de vanguardia que facilitan el acceso a mejorar los servicios a la ciudadanía mexiquense.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Patricia Herrera Vallejo  
Directora de Administración y Finanzas del IFREM

Mtra. Tania Lorena Lugo Paz  
Directora General del IFREM



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 3: Sociedad protegida  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia  
**ESTRATEGIA:** Adoptar una nueva concepción de la seguridad enfocada hacia la ciudadanía  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar programas de regularización de la tierra que brinden mayor certeza jurídica en cuanto a su tenencia.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080101 - Protección jurídica de las personas y sus bienes  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010801010202 - Actualización de sistemas registrales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 23300 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos  
**UNIDAD EJECUTORA:** 233B0 Instituto de la Función Registral del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1084] Porcentaje de operaciones inscritas en el Registro Público de la Propiedad.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Operaciones inscritas periodo actual. / Operaciones inscritas mismo periodo del año anterior ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra la variación porcentual en un periodo determinado de la inscripción de las operaciones en el Registro Público de la Propiedad del Estado de México.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** .  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Población en General  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:** 117,013 procedimientos en el 2016

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Operaciones inscritas periodo actual.	Procedimiento	Suma	115000	28750	25	37147	32	115000	100	133930	116
Operaciones inscritas mismo periodo del año anterior	Procedimiento	Suma	115000	28750	25	33137	29	115000	100	124086	108

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Inscribir el mayor número de operaciones que cumplan con los requisitos del procedimiento registral en las 19 Oficinas Registrales del Instituto de la Función Registral del Estado de México.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	112.10	112.10	MORADO	100.00	107.93	107.93	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Por el periodo comprendido (octubre - diciembre de 2018), se ha logrado alcanzar una eficiencia del 112.10%, en comparación al trimestre programado. Sin embargo no debemos soslayar que no todos los actos o hechos jurídicos cumplen con lo estipulado en la Ley y Reglamento, y deben inscribirse para surtir efecto contra terceros por medio de Folios Electrónicos, a fin de otorgar certeza y seguridad jurídica del patrimonio de los mexiquenses. Es importante resaltar que dicha acción depende directamente de la demanda del servicio por parte de la ciudadanía mexiquense.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Patricia Herrera Vallejo  
Directora de Administración y Finanzas del IFREM

Mtra. Tania Lorena Lugo Paz  
Directora General del IFREM



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 3: Sociedad protegida  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia  
**ESTRATEGIA:** Adoptar una nueva concepción de la seguridad enfocada hacia la ciudadanía  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar programas de regularización de la tierra que brinden mayor certeza jurídica en cuanto a su tenencia.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080101 - Protección jurídica de las personas y sus bienes  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 23300 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos  
**UNIDAD EJECUTORA:** 233B0 Instituto de la Función Registral del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1091] Porcentaje de documentos que ingresan y cumplen con los requisitos.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Documentos ingresados / Documentos que cumplen con los requisitos ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el número de documentos que ingresan y cumplen con los requisitos  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del ejercicio anterior  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:** 296,710 documentos que cumplieron con los requisitos en el 2016.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Documentos ingresados	Documento	Suma	160000	40000	25	55751	35	160000	100	226906	142
Documentos que cumplen con los requisitos	Documento	Suma	160000	40000	25	55264	35	160000	100	219884	137

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Inscribir los actos o hechos jurídicos que cumplan con los requisitos del procedimiento registral en las 19 Oficinas Registrales del Instituto de la Función Registral del Estado de México.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.88	100.88	VERDE	100.00	103.19	103.19	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Por el periodo comprendido (octubre - diciembre de 2018), se ha logrado alcanzar una eficiencia del 100.88%, en razón de que la propiedad consiste en dar publicidad a la situación jurídica de los bienes y derechos, así como a los actos y hechos jurídicos que conforman a la Ley, y deban registrarse para surtir efecto contra terceros, a fin de otorgar certeza y seguridad jurídica a los mismos, funcionando la responsabilidad del Instituto de la Función Registral del Estado de México. En el Estado de México la inscripción o anotación de los actos y documentos inscribibles se realiza por medio de Folios Electrónicos. Cabe mencionar que las Oficinas Registrales que a la fecha no cuentan con Folios Electrónicos, la inscripción o anotación se llevará a cabo mediante el Sistema de Libros, de acuerdo con lo previsto en el Reglamento de la Ley Registral para el Estado de México.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Patricia Herrera Vallejo  
Directora de Administración y Finanzas del IFREM

Mtra. Tania Lorena Lugo Paz  
Directora General del IFREM



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 3: Sociedad protegida  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia  
**ESTRATEGIA:** Adoptar una nueva concepción de la seguridad enfocada hacia la ciudadanía  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Operar un programa del Registro Civil para la expedición de actas de nacimiento de los adultos mayores.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080101 - Protección jurídica de las personas y sus bienes  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010801010301 - Actualización del registro civil  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 23300 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos  
**UNIDAD EJECUTORA:** 23311 Dirección General del Registro Civil

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1169] Porcentaje de registro de los actos y hechos del estado civil.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Registro de asentamientos de los actos y hechos. / Registros programados de los actos y hechos. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Inscribir los actos y hechos del Registro Civil que demande la población para regularizar el estado civil y garantizar su identidad jurídica.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** .  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:** 24,800 registros captados de los actos y hechos del estado civil 2016.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Registro de asentamientos de los actos y hechos.	Registro	Suma	30071	11171	37	7520	25	30071	100	30070	100
Registros programados de los actos y hechos.	Registro	Suma	25000	5802	23	5802	23	25000	100	25000	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Atender la demanda de inscripción de los actos y hechos del estado civil de las personas en un 100% para que la población

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
120.28	192.54	129.61	67.32	NARANJA	120.28	120.28	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. CARLOS VÁZQUEZ CHÁVEZ

ENCARGADO DEL DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN DE OFICIALES

Dra. PATRICIA BENITEZ CARDOSO

JEFA DE LA UIPE DE LA SECRETARÍA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje transversal II: Gobierno de resultados

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

**ESTRATEGIA:** Consolidar un Gobierno Eficiente.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mantener actualizado de manera permanente el marco de actuación de los órganos de control para contribuir a lograr la consolidación de una administración pública que genere confianza entre la gente.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030501 - Asistencia jurídica al ejecutivo

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010305010102 - Asesoría jurídica al ejecutivo

**UNIDAD RESPONSABLE:** 23300 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos

**UNIDAD EJECUTORA:** 233A0 Oficina del C. Secretario

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1458] Porcentaje de beneficiarios con las asesorías técnico-jurídicas en materia agraria

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de beneficiarios con asesorías otorgadas / Número de solicitudes de asesorías ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de beneficiados por el número de asesorías impartidas

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**LÍNEA BASE:** 110 asesorías en materia agraria en el 2016.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de beneficiarios con asesorías otorgadas	Beneficiario	Suma	110	27	25	27	25	110	100	110	100
Número de solicitudes de asesorías	Asesoría	Suma	110	27	25	27	25	110	100	110	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Incrementar el número de beneficiados con asesorías en materia agraria, con la finalidad de evitar conflictos agrarios.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se brindó al 100% asesoría en materia agraria.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

TEC. DEICY L. RONCES GONZALEZ

UIPPE

DRA. PATRICIA BENITEZ CARDOSO

JEFA DE LA UIPPE DE LA SECRETARÍA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje transversal II: Gobierno de resultados

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

**ESTRATEGIA:** Consolidar un Gobierno Eficiente.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mantener actualizado de manera permanente el marco de actuación de los órganos de control para contribuir a lograr la consolidación de una administración pública que genere confianza entre la gente.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030501 - Asistencia jurídica al ejecutivo

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010305010103 - Actualización del marco jurídico

**UNIDAD RESPONSABLE:** 23300 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos

**UNIDAD EJECUTORA:** 233A0 Oficina del C. Secretario

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1459] Porcentaje de Iniciativas de Ley presentadas a la Legislatura Local

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Iniciativas de Ley aprobadas por la Legislatura / Iniciativas de Ley presentadas)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de documentos elaborados

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**LÍNEA BASE:** 86 iniciativas presentadas en el 2016.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Iniciativas de Ley aprobadas por la Legislatura	Documento	Suma	50	10	20	8	16	50	10	34	68
Iniciativas de Ley presentadas	Documento	Suma	50	10	20	17	34	50	10	47	94

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Incrementar el número de documentos presentados

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	47.06	47.06	ROJO	100.00	72.34	72.34	AMARILLO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se presentó un 47.05% de iniciativas ante la H. Legislatura Local.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

TEC. DEICY L. RONCES GONZALEZ

UIPPE

DRA. PATRICIA BENITEZ CARDOSO

JEFA DE LA UIPPE DE LA SECRETARÍA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje transversal II: Gobierno de resultados

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

**ESTRATEGIA:** Consolidar un Gobierno Eficiente.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mantener actualizado de manera permanente el marco de actuación de los órganos de control para contribuir a lograr la consolidación de una administración pública que genere confianza entre la gente.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030501 - Asistencia jurídica al ejecutivo

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010305010102 - Asesoría jurídica al ejecutivo

**UNIDAD RESPONSABLE:** 23300 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos

**UNIDAD EJECUTORA:** 23321 Dirección General Jurídica y Consultiva

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1460] Porcentaje de asesorías otorgadas

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de asesorías otorgadas / Número de asesorías solicitadas ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Muestra la eficiencia en la atención de las solicitudes de asesorías

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**LÍNEA BASE:** 241 asesorías en materia jurídica en el 2016.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de asesorías otorgadas	Asesoría	Suma	300	75	25	82	27	300	100	371	124
Número de asesorías solicitadas	Asesoría	Suma	300	75	25	82	27	300	100	382	127

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Atender el 100% de las asesorías solicitadas

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	97.12	97.12	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se brindaron al 100% las asesorías en materia jurídica.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

LIC. CARLOS FELIPE FUENTES DEL RIO  
DIRECTOR GENERAL JURÍDICO Y CONSULTIVO

DRA. PATRICIA BENITEZ CARDOSO  
JEFA DE LA UIPPE DE LA SECRETARÍA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje transversal II: Gobierno de resultados

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

**ESTRATEGIA:** Consolidar un Gobierno Eficiente.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mantener actualizado de manera permanente el marco de actuación de los órganos de control para contribuir a lograr la consolidación de una administración pública que genere confianza entre la gente.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030501 - Asistencia jurídica al ejecutivo

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010305010101 - Legistel

**UNIDAD RESPONSABLE:** 23300 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos

**UNIDAD EJECUTORA:** 233A0 Oficina del C. Secretario

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1461] Porcentaje de visitas a la página Web de Legistel

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de visitas periodo actual / Número de visitas periodo anterior -1)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Muestra la variación a la alza o a la baja de las visitas a la página web de un año a otro en un mismo periodo de tiempo

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**LÍNEA BASE:** 12,680 visitas a la pagina web de Legistel en el 2016.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de visitas periodo actual	Visita	Suma	1440500	690500	48	356576	25	1440500	100	1458731	101
Número de visitas periodo anterior	Visita	Suma	1242011	567011	46	309610	25	1242011	100	1242011	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Incrementar las visitas a la página web con respecto al año anterior

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
15.98	21.78	15.17	69.65	NARANJA	15.98	17.45	109.18	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se registró un 17.45% de visitas a la página web de Legistel más que el año pasado mismo periodo.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

TEC. DEICY L. RONCES GONZALEZ

UIPPE

DRA. PATRICIA BENITEZ CARDOSO

JEFA DE LA UIPPE DE LA SECRETARÍA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje transversal II: Gobierno de resultados

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

**ESTRATEGIA:** Consolidar un Gobierno Eficiente.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mantener actualizado de manera permanente el marco de actuación de los órganos de control para contribuir a lograr la consolidación de una administración pública que genere confianza entre la gente.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030501 - Asistencia jurídica al ejecutivo

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010305010102 - Asesoría jurídica al ejecutivo

**UNIDAD RESPONSABLE:** 23300 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos

**UNIDAD EJECUTORA:** 23321 Dirección General Jurídica y Consultiva

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1493] Porcentaje de juicios ganados a favor del Ejecutivo

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de juicios ganados / Número de juicios concluidos)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Obtener sentencias favorables.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** .

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**LÍNEA BASE:** 926 juicios ganados a favor del Ejecutivo en el 2016.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de juicios ganados	Juicio	Suma	626	157	25	222	35	626	100	728	116
Número de juicios concluidos	Juicio	Suma	696	174	25	230	33	696	100	770	111

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Porcentaje de juicios ganados a favor del Ejecutivo

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
89.94	90.23	96.52	106.97	VERDE	89.94	94.55	105.12	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el cuarto trimestre se gano un 96.08% de los juicios a favor del Ejecutivo.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

LIC. CARLOS FELIPE FUENTES DEL RIO  
DIRECTOR GENERAL JURÍDICO Y CONSULTIVO

DRA. PATRICIA BENITEZ CARDOSO  
JEFA DE LA UIPPE DE LA SECRETARÍA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 3: Sociedad protegida  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia  
**ESTRATEGIA:** Adoptar una nueva concepción de la seguridad enfocada hacia la ciudadanía  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Operar un programa del Registro Civil para la expedición de actas de nacimiento de los adultos mayores.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080101 - Protección jurídica de las personas y sus bienes  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 23300 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos  
**UNIDAD EJECUTORA:** 23311 Dirección General del Registro Civil

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2174] Índice de certificación de los actos y hechos del estrado civil.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Copias certificadas expedidas / Copias certificadas programadas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Expedir copias certificadas de los actos y hechos del estado civil de las personas que permitan garantizar la identidad jurídica de la población.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** copias certificadas emitidas con el año anterior  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:** 101,740 certificaciones de los actos y hechos del estado civil en el 2016.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Copias certificadas expedidas	Acta	Suma	1582300	839300	53	285473	18	1582300	100	1582300	100
Copias certificadas programadas	Acta	Suma	900000	157000	17	157000	17	900000	100	900000	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Atender la demanda de copias certificadas de los actos y hechos del estado civil de la población en general, para que a través de este documento se otorgue su identidad jurídica.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
175.81	534.59	181.83	34.01	ROJO	175.81	175.81	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. CARLOS VÁZQUEZ CHÁVEZ  
ENCARGADO DEL DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN DE OFICIALES

Dra. PATRICIA BENITEZ CARDOSO  
JEFA DE LA UIPE DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 3: Sociedad protegida  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia  
**ESTRATEGIA:** Adoptar una nueva concepción de la seguridad enfocada hacia la ciudadanía  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Operar un programa del Registro Civil para la expedición de actas de nacimiento de los adultos mayores.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080101 - Protección jurídica de las personas y sus bienes  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010801010301 - Actualización del registro civil  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 23300 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos  
**UNIDAD EJECUTORA:** 23311 Dirección General del Registro Civil

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2177] Porcentaje de eficiencia en la sistematización de procesos del Registro Civil.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Actas capturadas y digitalizadas / Universo de actas por capturar y digitalizar ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el avance de actas capturadas y digitalizadas, respecto al universo de actas por capturar y digitalizar.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Actas digitalizadas  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Actas capturadas y digitalizadas	Registro	Suma	550000	123800	23	123800	23	550000	100	550000	100
Universo de actas por capturar y digitalizar	Registro	Suma	550000	123800	23	123800	23	550000	100	550000	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Consolidar la base de datos de los actos y hechos del estado civil, para certificar fidedignamente la entidad de las personas y otorgar un servicio eficiente y de calidad.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. CARLOS VÁZQUEZ CHÁVEZ  
ENCARGADO DEL DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN DE OFICIALES

Dra. PATRICIA BENITEZ CARDOSO  
JEFA DE LA UIPE DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje transversal II: Gobierno de resultados

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

**ESTRATEGIA:** Consolidar un Gobierno Eficiente.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mantener actualizado de manera permanente el marco de actuación de los órganos de control para contribuir a lograr la consolidación de una administración pública que genere confianza entre la gente.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030501 - Asistencia jurídica al ejecutivo

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010305010102 - Asesoría jurídica al ejecutivo

**UNIDAD RESPONSABLE:** 23300 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos

**UNIDAD EJECUTORA:** 23321 Dirección General Jurídica y Consultiva

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2621] Tasa de variación de los procesos jurídicos recibidos.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Número de procesos recibidos del periodo actual} / \text{Número de procesos recibidos del periodo anterior}) - 1) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Muestra la variación a la alza o a la baja del número de demandas en contra del Gobierno del Estado de México de un año a otro en un mismo período de tiempo.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de procesos recibidos del periodo actual	Juicio	Suma	884	884	100	884	100	884	100	884	100
Número de procesos recibidos del periodo anterior	Juicio	Suma	748	748	100	748	100	748	100	748	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Este indicador se reporta de manera trimestral para evaluar el comportamiento trimestral con el ejercicio anterior.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
18.18	18.18	18.18	100.00	VERDE	18.18	18.18	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se recibió anual un 40.17% más de proceso jurídicos comparados con el año anterior.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

LIC. CARLOS FELIPE FUENTES DEL RIO  
DIRECTOR GENERAL JURÍDICO Y CONSULTIVO

DRA. PATRICIA BENITEZ CARDOSO  
JEFA DE LA UIPPE DE LA SECRETARÍA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 3: Sociedad protegida  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia  
**ESTRATEGIA:** Adoptar una nueva concepción de la seguridad enfocada hacia la ciudadanía  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Atender a las víctimas con calidad y calidez y mayor cercanía.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020201 - Procuración de justicia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010202010304 - Atención a víctimas del delito  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 23300 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos  
**UNIDAD EJECUTORA:** 233D0 Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2469] Promedio de consultas jurídicas en las que se otorga información a las víctimas y ofendidos del delito por Asesor Jurídico.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** Total de consultas realizadas en las que se otorgó información jurídica / Total de Asesores Jurídicos  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el promedio de consultas para otorgar información a las víctimas y ofendidos sobre asistencia jurídica y del estado procesal en que se encuentran sus asuntos otorgados por Asesor Jurídico.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** N/A  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:** 40000 Consultas programadas sobre información jurídica a víctimas u ofendidos en 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de consultas realizadas en las que se otorgó información jurídica	Consulta	Suma	60000	15000	25	9720	16	60000	100	52125	87
Total de Asesores Jurídicos	Servidor Público	Constante	87	87	100	124	143	87	100	124	143

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se otorga información a las víctimas y ofendidos sobre el estado procesal en que se encuentran sus asuntos y asistencia jurídica por cada Asesor Jurídico. Los medios de verificación serán: Informes mensuales generados por cada Subdirección Regional.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
689.66	172.41	78.39	45.46	ROJO	689.66	420.36	60.95	NARANJA

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Abg. Lourdes Martínez Guzmán  
Subdirectora del Centro de Atención e Información

Dra. Patricia Benítez Cardoso  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 3: Sociedad protegida  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia  
**ESTRATEGIA:** Adoptar una nueva concepción de la seguridad enfocada hacia la ciudadanía  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Atender a las víctimas con calidad y calidez y mayor cercanía.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020201 - Procuración de justicia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010202010304 - Atención a víctimas del delito  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 23300 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos  
**UNIDAD EJECUTORA:** 233D0 Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2468] Porcentaje de víctimas y ofendidos inscritos en el Registro Estatal  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de víctimas y ofendidos atendidos que solicitaron su inscripción al Registro Estatal de Víctimas / Número total de usuarios atendidos ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje del número de víctimas y ofendidos que solicitaron su inscripción al Registro Estatal de Víctimas, con relación al total de usuarios atendidos en el 2018.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** N/A  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:** 3,161 Víctimas y ofendidos que se inscribieron al Registro Estatal de Víctimas en 2016.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de víctimas y ofendidos atendidos que solicitaron su inscripción al Registro Estatal de Víctimas	Persona	Suma	4000	1000	25	3740	94	4000	100	12970	324
Número total de usuarios atendidos	Persona	Suma	2400	600	25	3740	156	2400	100	12726	530

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Registro Estatal de Víctimas. Medio de verificación: Formatos Únicos de Declaración, en que se recaba la solicitud de las víctimas y ofendidos.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
166.67	166.67	100.00	60.00	NARANJA	166.67	101.92	61.15	NARANJA

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Abg. Lourdes Martínez Guzmán  
Subdirectora del Centro de Atención e Información

Dra. Patricia Benítez Cardoso  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 3: Sociedad protegida  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia  
**ESTRATEGIA:** Adoptar una nueva concepción de la seguridad enfocada hacia la ciudadanía  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Atender a las víctimas con calidad y calidez y mayor cercanía.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020201 - Procuración de justicia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 23300 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos  
**UNIDAD EJECUTORA:** 233D0 Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2470] Porcentaje de servicios multidisciplinarios y especializados de primer contacto otorgados a los usuarios.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de servicios multidisciplinarios y especializados de primer contacto otorgados a los usuarios / Total de servicios multidisciplinarios y especializados de primer contacto programados a los usuarios ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de incremento en el número de servicios multidisciplinarios y especializados de primer contacto otorgados por usuario con relación al número de servicios multidisciplinarios y especializados de primer contacto programados a los usuarios.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** N/A  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:** 60000 Servicios multidisciplinarios y especializados de primer contacto programados en 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de servicios multidisciplinarios y especializados de primer contacto otorgados a los usuarios	Servicio	Suma	60000	15000	25	17265	29	60000	100	60408	101
Total de servicios multidisciplinarios y especializados de primer contacto programados a los usuarios	Servicio	Suma	60000	15000	25	15000	25	60000	100	60000	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se brindan los servicios de orientación jurídica, atención psicológica, de trabajo social y en algunos casos se les canaliza para que reciban la atención médica que requieran. Se considera que por cada usuario se les otorguen en promedio 3 servicios multidisciplinarios y especializados de primer contacto. Medio de verificación: informes generados por la Unidad de Atención Inmediata y Primer Contacto.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	115.10	115.10	MORADO	100.00	100.68	100.68	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Abg. Lourdes Martínez Guzmán  
Subdirectora del Centro de Atención e Información

Dra. Patricia Benítez Cardoso  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 3: Sociedad protegida  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia  
**ESTRATEGIA:** Adoptar una nueva concepción de la seguridad enfocada hacia la ciudadanía  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Atender a las víctimas con calidad y calidez y mayor cercanía.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020201 - Procuración de justicia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 23300 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos  
**UNIDAD EJECUTORA:** 233D0 Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2471] Porcentaje de víctimas y ofendidos patrocinadas.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de personas víctimas y ofendidos patrocinadas que se atendieron. / Número de personas víctimas y ofendidos que se programaron patrocinar ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de incremento en número de personas víctimas y ofendidos que recibirán patrocinio en el en el año, con respecto a las personas víctimas y ofendidos programados a patrocinar en el mismo periodo.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** N/A  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:** 16000 Personas víctimas y ofendidos programados patrocinar en 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de personas víctimas y ofendidos patrocinadas que se atendieron.	Persona	Suma	10292	2952	29	2952	29	10292	100	10292	100
Número de personas víctimas y ofendidos que se programaron patrocinar	Persona	Suma	11997	0	0	0	0	11997	100	11997	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se otorgará representación jurídica, a las víctimas para defender sus derechos, en materia penal, civil, familiar, mercantil, y amparo; siempre que tengan relación con un hecho delictuoso. Los medios de verificación serán: Información en la base de datos "INFOVICT", cuyo soporte documental son los informes que rinde cada Subdirección Regional.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
85.79	0.00	0.00	0.00	*	85.79	85.79	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Existe variación debido a que, esta meta está sujeta a las solicitudes que ingresen en el trimestre que se reporta y que se determine la procedencia de otorgar un patrocinio con base en la competencia

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Abg. Lourdes Martínez Guzmán  
Subdirectora del Centro de Atención e Información

Dra. Patricia Benítez Cardoso  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 3: Sociedad protegida  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia  
**ESTRATEGIA:** Consolidar el nuevo sistema de justicia.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Avanzar en la actualización de procedimientos y adecuación normativa.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020201 - Procuración de justicia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 400L0 Fiscalía General de Justicia  
**UNIDAD EJECUTORA:** 400L0 Fiscalía General de Justicia

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2915] Porcentaje de asuntos resueltos por Justicia Restaurativa  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( suma de asuntos con acuerdo reparatorio, mecanismos alternativos de solución y criterios de oportunidad realizados / suma de asuntos turnados a las Unidades especializadas de justicia restaurativa ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Porcentaje de acuerdos reparatorios alcanzados con respecto a los asuntos remitidos.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de Mexico  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:** indicador creado en 2018

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
suma de asuntos con acuerdo reparatorio, mecanismos alternativos de solución y criterios de oportunidad realizados	Carpeta	Suma	18964	6087	32	13758	73	18964	100	13758	73
suma de asuntos turnados a las Unidades especializadas de justicia restaurativa	Carpeta	Suma	25494	6374	25	19547	77	25494	100	19547	77

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se espera alcanzar el 74.39 por ciento.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
74.39	95.50	70.38	73.70	AMARILLO	74.39	70.38	94.62	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. Olimpo Pablo Salas Alvarado  
Jefe del Departamento de Evaluación

Quím. Mónica Manzano Hernández  
Directora General de Información, Planeación, Programación y Evaluación