



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Dirigir esfuerzos para un reordenamiento integral y eficiente del transporte público.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010102 - Apoyo y asesoría para la conducción de las políticas para el desarrollo de la movilidad y el transporte

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad

**UNIDAD EJECUTORA:** 22000 Dirección General de Asuntos Jurídicos

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [4] Porcentaje de atención a las quejas presentadas.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Quejas atendidas / Quejas recibidas a través de las diferentes herramientas ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Se atenderán las quejas presentadas por los usuarios del transporte público, a través de las diferentes herramientas con las que cuentan la Secretaría de Movilidad (whatsapp, 01-800, redes sociales, correo electrónico, por escrito y la aplicación móvil)

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|  |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Quejas atendidas   | Queja            | Suma      | 20035      | 5009              | 25 | 2914   | 15 | 5009             | 25 | 2914   | 15 |
| Quejas recibidas a través de las diferentes herramientas | Queja            | Suma      | 20035      | 5009              | 25 | 3684   | 18 | 5009             | 25 | 3684   | 18 |

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Con la implementación de diversas herramientas para la captación de información de las quejas presentadas en contra de los concesionarios y operadores del servicio público de transporte, se ha logrado eficientar los procesos, hoy en día se incorporado las quejas relacionadas con "Violencia de Género", las cuales en coordinación con CEMYBS se les ha dado atención y seguimiento oportuno.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |       |       |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|-------|-------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |       |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%   | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 79.10 | 79.10 | AMARILLO | 0.00             | 0.00 | 0.00 | AMARILLO |

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Rodrigo Alonso Aliaga  
Director General de Asuntos Jurídicos

Norma Sofía Pérez Martínez  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad

**UNIDAD EJECUTORA:** 22000 Dirección General del Registro Estatal de Transporte Público

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [6] Porcentaje de atención a la demanda de trámites en la ventanilla de servicio público.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Trámites realizados / Trámites programados ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Los trámites realizados / los trámites programados \* 100 es el porcentaje de trámites realizados en la ventanilla para la integración al padrón vehicular y de concesiones de transporte público de forma veraz y expedita.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

| VARIABLE             | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|----------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|                      |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Trámites realizados  | Documento        | Suma      | 24000      | 6000              | 25 | 6912   | 29 | 6000             | 25 | 6912   | 29 |
| Trámites programados | Documento        | Suma      | 24000      | 6000              | 25 | 6000   | 25 | 6000             | 25 | 6000   | 25 |

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Actualizar el padrón del Registro Estatal de Transporte Público mediante la realización de trámites en ventanilla incluyendo la concesión única, mediante la información de los trámites que son atendidos en la ventanilla de servicio público.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 115.20 | 115.20 | MORADO   | 0.00             | 0.00 | 0.00 | MORADO   |

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Ramón Rodrigo Padilla Hanessian  
Director Gral. de Registro Estatal de Transporte Público

Norma Sofia Pérez Martínez  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y METROREGIONAL  
**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010201 - Determinación de rutas y tarifas  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22001 Dirección General de Movilidad Zona II

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [8] Porcentaje en el registro gráfico y/o mapeo de bases, sitios, derroteros y lanzaderas.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Actualizaciones realizadas / Actualizaciones programadas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** El indicador refleja el avance en cuanto a sustento gráfico y técnico de las modificaciones y/o actualizaciones de los derroteros, bases, sitios y lanzaderas, toda vez que estos no afectarán a la libre movilidad en la zona.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** El registro gráfico nos permite visualizar el diagnóstico actual e iniciar los estudios técnicos y trámites que nos permitan autorizar las modificaciones factibles para el mejoramiento de la movilidad.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

| VARIABLE                    | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|-----------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|                             |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Actualizaciones realizadas  | Mapa             | Suma      | 50         | 10                | 20 | 20     | 40 | 10               | 20 | 20     | 40 |
| Actualizaciones programadas | Mapa             | Suma      | 50         | 10                | 20 | 10     | 20 | 10               | 20 | 10     | 20 |

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Tener base histórica y actualizada de las autorizaciones y modificaciones de derroteros, bases, sitios y lanzaderas, mediante la representación gráfica.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 200.00 | 200.00 | MORADO   | 0.00             | 0.00 | 0.00 | MORADO   |

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Pedro Basañez García  
Director General de Movilidad Zona II

Norma Sofía Pérez Martínez  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y METROPOOLITANO  
**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010201 - Determinación de rutas y tarifas  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22001 Dirección General de Movilidad Zona I

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [8] Porcentaje en el registro gráfico y/o mapeo de bases, sitios, derroteros y lanzaderas.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Actualizaciones realizadas / Actualizaciones programadas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** El indicador refleja el avance en cuanto a sustento gráfico y técnico de las modificaciones y/o actualizaciones de los derroteros, bases, sitios y lanzaderas, toda vez que estos no afectarán a la libre movilidad en la zona.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** El registro gráfico nos permite visualizar el diagnóstico actual e iniciar los estudios técnicos y trámites que nos permitan autorizar las modificaciones factibles para el mejoramiento de la movilidad.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

| VARIABLE                    | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|-----------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|                             |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Actualizaciones realizadas  | Mapa             | Suma      | 15         | 3                 | 20 | 3      | 20 | 3                | 20 | 3      | 20 |
| Actualizaciones programadas | Mapa             | Suma      | 15         | 3                 | 20 | 3      | 20 | 3                | 20 | 3      | 20 |

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Tener base histórica y actualizada de las autorizaciones y modificaciones de derroteros, bases, sitios y lanzaderas, mediante la representación gráfica.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

LAE. Moisés Vázquez Castillo  
Director General de Movilidad Zona I

Norma Sofía Pérez Martínez  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y METROPOOLITANO  
**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010201 - Determinación de rutas y tarifas  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22001 Dirección General de Movilidad Zona III

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [8] Porcentaje en el registro gráfico y/o mapeo de bases, sitios, derroteros y lanzaderas.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Actualizaciones realizadas / Actualizaciones programadas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** El indicador refleja el avance en cuanto a sustento gráfico y técnico de las modificaciones y/o actualizaciones de los derroteros, bases, sitios y lanzaderas, toda vez que estos no afectarán a la libre movilidad en la zona.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** El registro gráfico nos permite visualizar el diagnóstico actual e iniciar los estudios técnicos y trámites que nos permitan autorizar las modificaciones factibles para el mejoramiento de la movilidad.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

| VARIABLE                    | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|-----------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|                             |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Actualizaciones realizadas  | Mapa             | Suma      | 20         | 5                 | 25 | 5      | 25 | 5                | 25 | 5      | 25 |
| Actualizaciones programadas | Mapa             | Suma      | 20         | 5                 | 25 | 5      | 25 | 5                | 25 | 5      | 25 |

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Tener base histórica y actualizada de las autorizaciones y modificaciones de derroteros, bases, sitios y lanzaderas, mediante la representación gráfica.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Mtro. Jose Francisco Garduño Gomez  
Director General de Movilidad Zona III

Norma Sofía Pérez Martínez  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010201 - Determinación de rutas y tarifas

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad

**UNIDAD EJECUTORA:** 22001 Dirección General de Movilidad Zona IV

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [8] Porcentaje en el registro gráfico y/o mapeo de bases, sitios, derroteros y lanzaderas.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Actualizaciones realizadas / Actualizaciones programadas ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** El indicador refleja el avance en cuanto a sustento gráfico y técnico de las modificaciones y/o actualizaciones de los derroteros, bases, sitios y lanzaderas, toda vez que estos no afectarán a la libre movilidad en la zona.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** El registro gráfico nos permite visualizar el diagnóstico actual e iniciar los estudios técnicos y trámites que nos permitan autorizar las modificaciones factibles para el mejoramiento de la movilidad.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

| VARIABLE                    | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |    |
|-----------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|----|
|                             |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |    |
| Actualizaciones realizadas  | Mapa             | Suma      | 50         | 12                | 24 | 12     | 24 | 12               | 24 | 12     | 24 | 24 |
| Actualizaciones programadas | Mapa             | Suma      | 50         | 12                | 24 | 12     | 24 | 12               | 24 | 12     | 24 | 24 |

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Tener base histórica y actualizada de las autorizaciones y modificaciones de derroteros, bases, sitios y lanzaderas, mediante la representación gráfica.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Josué Gualberto Faustinos Ramírez  
Dirección General de Movilidad Zona IV

Norma Sofía Pérez Martínez  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADOR 2019  
ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y METRO

**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Generar proyectos estratégicos en materia de vialidad, infraestructura urbana y movilidad, mediante la vinculación del sector privado, social e instituciones académicas y de investigación.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad

**UNIDAD EJECUTORA:** 220A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [737] Porcentaje de proyectos para garantizar el derecho humano a la movilidad.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Proyectos ejecutados / Proyectos programados ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Refleja el porcentaje de cumplimiento de los proyectos ejecutados en materia de movilidad/ total de proyectos que se programan durante el ejercicio fiscal 2019, el cual se traduce en una beneficio para los mexiquenses.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** La entidad aún tiene muchas deficiencias en comparación con otras ciudades de América Latina derivado de que los servicios públicos y los presupuestos para el mantenimiento y desarrollo de infraestructura no siempre han acompañado ese crecimiento.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

| VARIABLE              | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |   |
|-----------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|---|
|                       |                  |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |   |
| Proyectos ejecutados  | Acción           | Suma      | I          | 0                 | 0 |        |   | 0                | 0 | 0      | 0 | 0 |
| Proyectos programados | Documento        | Suma      | I          | 0                 | 0 |        |   | 0                | 0 | 0      | 0 | 0 |

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Contribuir para garantizar el derecho humano a la movilidad del que goza toda persona sin importa su medio de transportación, de acuerdo a la jerarquía que marca la Ley en la materia.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 0.00              | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. María Dolores Aguirre Huerta  
Coordinadora de Informática

Norma Sofía Pérez Martínez  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET  
**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010209 - Desarrollo de la movilidad  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22001 Dirección General de Movilidad Zona I

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [30] Porcentaje de sesiones para fomentar la colaboración con Autoridades Municipales, Estatales, Federales o del sector privado para el mejoramiento del Sistema Integral de Movilidad.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Acuerdos logrados./ Sesiones realizadas.)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de las propuestas realizadas en coordinación con las diversas autoridades, federales, estatales, municipales o del sector privado con la finalidad de recuperar la movilidad urbana.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LINEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

| VARIABLE             | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|----------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|                      |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Acuerdos logrados.   | Documento        | Suma      | 10         | 3                 | 30 | 3      | 30 | 3                | 30 | 3      | 30 |
| Sesiones realizadas. | Reunión          | Suma      | 10         | 3                 | 30 | 3      | 30 | 3                | 30 | 3      | 30 |

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Se pretende coadyuvar en coordinación con las diversas autoridades para recuperar la movilidad urbana.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

LAE. Moisés Vázquez Castillo  
Director General de Movilidad Zona I

Norma Sofía Pérez Martínez  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET  
**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010209 - Desarrollo de la movilidad  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22001 Dirección General de Movilidad Zona II

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [30] Porcentaje de sesiones para fomentar la colaboración con Autoridades Municipales, Estatales, Federales o del sector privado para el mejoramiento del Sistema Integral de Movilidad.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Acuerdos logrados./ Sesiones realizadas.)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de las propuestas realizadas en coordinación con las diversas autoridades, federales, estatales, municipales o del sector privado con la finalidad de recuperar la movilidad urbana.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LINEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

| VARIABLE             | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|----------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|                      |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Acuerdos logrados.   | Documento        | Suma      | 25         | 5                 | 20 | 39     | 15 | 5                | 20 | 39     | 15 |
| Sesiones realizadas. | Reunión          | Suma      | 25         | 5                 | 20 | 5      | 20 | 5                | 20 | 5      | 20 |

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Se pretende coadyuvar en coordinación con las diversas autoridades para recuperar la movilidad urbana.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 780.00 | 780.00 | MORADO   | 0.00             | 0.00 | 0.00 | MORADO   |

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Pedro Basañez García  
Director General de Movilidad Zona II

Norma Sofía Pérez Martínez  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010209 - Desarrollo de la movilidad

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad

**UNIDAD EJECUTORA:** 22001 Dirección General de Movilidad Zona III

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [30] Porcentaje de sesiones para fomentar la colaboración con Autoridades Municipales, Estatales, Federales o del sector privado para el mejoramiento del Sistema Integral de Movilidad.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Acuerdos logrados./ Sesiones realizadas.)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de las propuestas realizadas en coordinación con las diversas autoridades, federales, estatales, municipales o del sector privado con la finalidad de recuperar la movilidad urbana.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

| VARIABLE             | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |   | AVANCE ACUMULADO |    |        |   |
|----------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|---|------------------|----|--------|---|
|                      |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | % | PROG.            | %  | ALCAN. | % |
| Acuerdos logrados.   | Documento        | Suma      | 12         | 3                 | 25 | 1      | 8 | 3                | 25 | 1      | 8 |
| Sesiones realizadas. | Reunión          | Suma      | 12         | 3                 | 25 | 1      | 8 | 3                | 25 | 1      | 8 |

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Se pretende coadyuvar en coordinación con las diversas autoridades para recuperar la movilidad urbana.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Mtro. Jose Francisco Garduño Gomez  
Director General de Movilidad Zona III

Norma Sofía Pérez Martínez  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010209 - Desarrollo de la movilidad

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad

**UNIDAD EJECUTORA:** 22001 Dirección General de Movilidad Zona IV

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [30] Porcentaje de sesiones para fomentar la colaboración con Autoridades Municipales, Estatales, Federales o del sector privado para el mejoramiento del Sistema Integral de Movilidad.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Acuerdos logrados./ Sesiones realizadas.)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de las propuestas realizadas en coordinación con las diversas autoridades, federales, estatales, municipales o del sector privado con la finalidad de recuperar la movilidad urbana.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

| VARIABLE             | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|----------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|                      |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Acuerdos logrados.   | Documento        | Suma      | 20         | 5                 | 25 | 3      | 15 | 5                | 25 | 3      | 15 |
| Sesiones realizadas. | Reunión          | Suma      | 20         | 5                 | 25 | 3      | 15 | 5                | 25 | 3      | 15 |

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Se pretende coadyuvar en coordinación con las diversas autoridades para recuperar la movilidad urbana.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Josué Gualberto Faustinos Ramírez  
Dirección General de Movilidad Zona IV

Norma Sofía Pérez Martínez  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y METROPOOLITANO  
**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer la seguridad e integridad de los usuarios y operadores del transporte público, en coordinación con las instancias competentes en la materia, mediante el uso de tecnologías modernas aplicadas a la renovación, capacitación y equipamiento del parque vehicular.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010101 - Coordinación y seguimiento de las políticas para el desarrollo de la movilidad y el transporte  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22001 Subsecretaría de Movilidad

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [419] Porcentaje de autorizaciones para las visitas de inspección y vigilancia al servicio público de transporte en sus distintas modalidades.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Supervisiones realizadas./ Supervisiones programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** El indicador mide el porcentaje de avance en la realización de visitas de inspección y verificación al transporte público, con lo que se fortalece la mejora en la prestación del servicio.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

| VARIABLE                  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |    |
|---------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|----|
|                           |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |    |
| Supervisiones realizadas. | Vehículo         | Suma      | 48         | 12                | 25 | 12     | 25 | 12               | 25 | 12     | 25 | 25 |
| Supervisiones programadas | Vehículo         | Suma      | 48         | 12                | 25 | 12     | 25 | 12               | 25 | 12     | 25 | 25 |

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Coordinar y dar seguimiento a las unidades que infringen la normatividad vigente en materia, en beneficio de la movilidad de los usuarios en el Estado de México.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Francisco Luis Quintero Pereda  
Subsecretario de Movilidad.

Norma Sofía Pérez Martínez  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación