



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

LÍNEA DE ACCIÓN: Promover en coordinación con el gobierno federal y los municipios proyectos de transporte público de mediana y alta capacidad, incluyendo el colectivo.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010101 - Coordinación y seguimiento de las políticas para el desarrollo de la movilidad y el transporte

UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad

UNIDAD EJECUTORA: 22000 Coordinación de Política Regional

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1] Actas de Sesión

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Actas de sesión/ Sesiones de Gabinete)*100

INTERPRETACIÓN: Llevar a cabo Sesiones de Gabinete y se levantarán Actas de Sesión

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Estatal

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: - Documento

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|----------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Actas de sesión | Acta | Suma | 12 | 3 | 25 | 3 | 25 | 6 | 50 | 6 | 50 |
| Sesiones de Gabinete | Sesión | Suma | 12 | 3 | 25 | 3 | 25 | 6 | 50 | 6 | 50 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lauren Paola Sanabria Becerril
Coordinadora de Política Regional

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

LÍNEA DE ACCIÓN: Consolidar el marco normativo; su actualización y modernización, para responder a las necesidades actuales de movilidad en la entidad, y de certeza a las acciones que en la materia se implementen.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010102 - Apoyo y asesoría para la conducción de las políticas para el desarrollo de la movilidad y el transporte

UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad

UNIDAD EJECUTORA: 22000 Dirección General de Asuntos Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [2] Atender Solicitudes y Acuerdos

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Documentos atendidos/ Documentos recibidos)*100

INTERPRETACIÓN: Se rendirán informes solicitados por Ministerios Públicos y Órganos Jurisdiccionales, así como adecuaciones jurídicas en la Secretaría.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA:

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: - Documento

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|----------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Documentos Atendidos | Documento | Suma | 2040 | 510 | 25 | 410 | 20 | 1020 | 50 | 809 | 40 |
| Documentos recibidos | Documento | Suma | 2040 | 510 | 25 | 410 | 20 | 1020 | 50 | 809 | 40 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Con la finalidad de encaminar nuevos esquemas de movilidad bajo la premisa del aprovechamiento de la ciencia, para orientar las acciones correspondientes al bienestar y la satisfacción de las personas, mejorar el servicio de transporte público en la entidad, la cual la Secretaría de Movilidad ha llevado a cabo la revisión de diversos instrumentos jurídicos en coordinación con diversas dependencias gubernamentales, con base en la elaboración estudios y análisis sobre la situación actual del sistema de traslado de pasajeros, e implementar acciones que lo hagan más eficiente, seguro y de muy alta calidad, así mismo se ha colaborado en la atención y seguimiento de las peticiones que formulan diversos Órganos Jurisdiccionales.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|-------|----------|------------------|--------|-------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 2,040.00 | 510.00 | 410.00 | 80.39 | AMARILLO | 1,020.00 | 809.00 | 79.31 | AMARILLO |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Rodrigo Alonso Aliaga

Director General de Asuntos Jurídicos e Igualdad de Género

Norma Sofía Pérez Martínez

Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

LÍNEA DE ACCIÓN: Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010102 - Apoyo y asesoría para la conducción de las políticas para el desarrollo de la movilidad y el transporte

UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad

UNIDAD EJECUTORA: 22000 Dirección General de Asuntos Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [3] Atender Juicios

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Documentos atendidos/ Documentos programados)*100

INTERPRETACIÓN: Se atenderán y se dará seguimiento a las demandas, recursos y amparos presentados en contra de las unidades administrativas de la Secretaría de Movilidad.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA:

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: - Documento

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Documentos atendidos | Juicio | Suma | 1510 | 378 | 25 | 536 | 35 | 756 | 50 | 1013 | 67 |
| Documentos programados | Juicio | Suma | 1510 | 378 | 25 | 373 | 25 | 756 | 50 | 756 | 50 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se atenderán las demandas, recursos y amparos presentados en contra de los actos que emiten las diferentes unidades administrativas que componen la Secretaría de Movilidad, defendiendo la validez de dichos actos por ser emitidos por éstas Autoridades en ejercicio de las atribuciones y por servidores públicos habilitados para tal efecto, siempre con apego a la legalidad y priorizando el derecho a humano a la movilidad en el Estado de México.

De igual manera, se iniciarán, tramitarán y resolverán los Procedimientos Administrativos que sean necesarios, para garantizar la adecuada prestación del servicio público de transporte de pasajeros, con la finalidad de contar con un servicio eficiente y seguro para los usuarios, quienes son los principales destinatarios del derecho a la movilidad.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|----------|----------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 143.70 | 143.70 | MORADO | 100.00 | 1,000.40 | 1,000.40 | MORADO |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Rodrigo Alonso Aliaga

Director General de Asuntos Jurídicos e Igualdad de Género

Norma Sofía Pérez Martínez

Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

LÍNEA DE ACCIÓN: Dirigir esfuerzos para un reordenamiento integral y eficiente del transporte público.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010102 - Apoyo y asesoría para la conducción de las políticas para el desarrollo de la movilidad y el transporte

UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad

UNIDAD EJECUTORA: 22000 Dirección General de Asuntos Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [4] Porcentaje de atención a las quejas presentadas.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Quejas atendidas / Quejas recibidas a través de las diferentes herramientas) * 100

INTERPRETACIÓN: Se atenderán las quejas presentadas por los usuarios del transporte público, a través de las diferentes herramientas con las que cuentan la Secretaría de Movilidad (whatsapp, 01-800, redes sociales, correo electrónico, por escrito y la aplicación móvil)

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA:

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: - Documento

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Quejas atendidas | Queja | Suma | 9500 | 2500 | 26 | 2257 | 24 | 5500 | 58 | 5171 | 54 |
| Quejas recibidas a través de las diferentes herramientas | Queja | Suma | 9500 | 2500 | 26 | 3154 | 33 | 5500 | 58 | 6838 | 72 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Con la implementación de diversas herramientas para la captación de información de las quejas presentadas en contra de los concesionarios y operadores del servicio público de transporte, se ha logrado efficientar los procesos, hoy en día se incorporado las quejas relacionadas con "Violencia de Género", las cuales en coordinación con CEMYBS se les ha dado atención y seguimiento oportuno.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|-------|-------|----------|------------------|-------|-------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 71.56 | 71.56 | AMARILLO | 100.00 | 75.62 | 75.62 | AMARILLO |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Rodrigo Alonso Aliaga

Director General de Asuntos Jurídicos e Igualdad de Género

Norma Sofía Pérez Martínez

Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

LÍNEA DE ACCIÓN: Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010207 - Registro público del transporte

UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad

UNIDAD EJECUTORA: 22000 Dirección General del Registro Estatal de Transporte Público

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [5] Porcentaje de alta de vehículos renovados de transporte público en el Estado de México.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Vehículos renovados / Vehículos programados) * 100

INTERPRETACIÓN: Los vehículos renovados / los vehículos programados * 100 es el porcentaje de vehículos renovados en el Estado de México.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA:

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: - Documento

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|-----------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Vehículos renovados | Vehículo | Suma | 4500 | 850 | 19 | 1024 | 23 | 1600 | 36 | 1730 | 38 |
| Vehículos programados | Vehículo | Suma | 4500 | 850 | 19 | 1024 | 23 | 1600 | 36 | 1730 | 38 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Dar de alta a las unidades renovadas de transporte público en el Estado de México, para garantizar un mejor servicio a los usuarios.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Ramón Rodrigo Padilla Hanessian
Director Gral. de Registro Estatal de Transporte Público

Norma Sofia Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

LÍNEA DE ACCIÓN: Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

PROYECTO PRESUPUESTARIO: -

UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad

UNIDAD EJECUTORA: 22000 Dirección General del Registro Estatal de Transporte Público

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [6] Porcentaje de atención a la demanda de trámites en la ventanilla de servicio público.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Trámites realizados / Trámites programados) * 100

INTERPRETACIÓN: Los trámites realizados / los trámites programados * 100 es el porcentaje de trámites realizados en la ventanilla para la integración al padrón vehicular y de concesiones de transporte público de forma veraz y expedita.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA:

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Imagen

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|----------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Trámites realizados | Documento | Suma | 40000 | 6000 | 15 | 8754 | 22 | 12000 | 30 | 15666 | 39 |
| Trámites programados | Documento | Suma | 40000 | 6000 | 15 | 6000 | 15 | 12000 | 30 | 12000 | 30 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Actualizar el padrón del Registro Estatal de Transporte Público mediante la realización de trámites en ventanilla incluyendo la concesión única, mediante la información de los trámites que son atendidos en la ventanilla de servicio público.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 145.90 | 145.90 | MORADO | 100.00 | 130.55 | 130.55 | MORADO |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Ramón Rodrigo Padilla Hanessian
Director Gral. de Registro Estatal de Transporte Público

Norma Sofia Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

ESTRATEGIA: Fomentar la investigación científica y tecnológica aplicada

LÍNEA DE ACCIÓN: Impulsar el registro y certificación del personal de prestadores del servicio de seguridad privada.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01070101 - Seguridad pública

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010701010202 - Atención y servicios para el transporte vehicular

UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad

UNIDAD EJECUTORA: 22000 Dirección General del Registro Estatal de Transporte Público

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [7] Expedición de Licencias de servicio particular y servicio público

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Documentos expedidos/ Recepción de documentos)*100

INTERPRETACIÓN: Los documentos expedidos / las solicitudes recibidas nos dan como resultado el porcentaje de los contribuyentes que si cumplieron con los requisitos y si obtuvieron su licencia.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Con la automatización del sistema de licencias se permite integrar un mayor número de conductores al padrón.

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA:

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|-------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Documentos expedidos | Documento | Suma | 835000 | 191200 | 23 | 201146 | 24 | 403200 | 48 | 389069 | 47 |
| Recepción de documentos | Documento | Suma | 835000 | 191200 | 23 | 199810 | 24 | 403200 | 48 | 409710 | 49 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|-------|-------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 100.67 | 100.67 | VERDE | 100.00 | 94.96 | 94.96 | VERDE |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Ramón Rodrigo Padilla Hanessian
Director Gral. de Registro Estatal de Transporte Público

Norma Sofia Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y METROPOLETANO
ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.
LÍNEA DE ACCIÓN: Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010201 - Determinación de rutas y tarifas
UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad
UNIDAD EJECUTORA: 22001 Dirección General de Movilidad Zona IV

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [8] Porcentaje en el registro gráfico y/o mapeo de bases, sitios, derroteros y lanzaderas.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Actualizaciones realizadas / Actualizaciones programadas) * 100
INTERPRETACIÓN: El indicador refleja el avance en cuanto a sustento gráfico y técnico de las modificaciones y/o actualizaciones de los derroteros, bases, sitios y lanzaderas, toda vez que estos no afectarán a la libre movilidad en la zona.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: El registro gráfico nos permite visualizar el diagnóstico actual e iniciar los estudios técnicos y trámites que nos permitan autorizar las modificaciones factibles para el mejoramiento de la movilidad.
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA:
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | | |
|-----------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % | |
| Actualizaciones realizadas | Mapa | Suma | 50 | 12 | 24 | 12 | 24 | 24 | 24 | 48 | 24 | 48 |
| Actualizaciones programadas | Mapa | Suma | 50 | 12 | 24 | 12 | 24 | 24 | 24 | 48 | 24 | 48 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Tener base histórica y actualizada de las autorizaciones y modificaciones de derroteros, bases, sitios y lanzaderas, mediante la representación gráfica.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Venancio Pérez Sánchez
Director General de Movilidad Zona IV

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y METROPOOLITANO
ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.
LÍNEA DE ACCIÓN: Fortalecer la seguridad e integridad de los usuarios y operadores del transporte público, en coordinación con las instancias competentes en la materia, mediante el uso de tecnologías modernas aplicadas a la renovación, capacitación y equipamiento del parque vehicular.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010206 - Supervisión y vigilancia del transporte público
UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad
UNIDAD EJECUTORA: 22001 Dirección General de Movilidad Zona IV

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [28] Porcentaje de visitas de inspección y verificación al servicio de transporte público.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Inspecciones realizadas/ Inspecciones programadas)*100
INTERPRETACIÓN: Con las visitas de verificación realizadas se logra detectar a los vehículos que brindan el servicio de transporte público de forma irregular, así como a los concesionados que no cumplen con la normatividad establecida en Materia de Transporte, con la cual se pretende brindar al público usuario un servicio seguro, eficiente y de calidad.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Calidad **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Regional
COBERTURA:
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|--------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|-----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Inspecciones realizadas | Supervisión | Suma | 30 | 7 | 23 | 25 | 83 | 14 | 47 | 32 | 107 |
| Inspecciones programadas | Supervisión | Suma | 30 | 7 | 23 | 25 | 83 | 14 | 47 | 32 | 107 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Con las inspecciones y verificaciones continuas se espera que disminuya el número de vehículos que no cumplan con las condiciones autorizadas por esta Secretaría, lo cual significa cumplir con uno de los objetivos de la Movilidad: transporte público seguro, limpio y eficiente.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Venancio Pérez Sánchez
Director General de Movilidad Zona IV

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

LÍNEA DE ACCIÓN: Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010209 - Desarrollo de la movilidad

UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad

UNIDAD EJECUTORA: 22001 Dirección General de Movilidad Zona IV

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [30] Porcentaje de sesiones para fomentar la colaboración con Autoridades Municipales, Estatales, Federales o del sector privado para el mejoramiento del Sistema Integral de Movilidad.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Acuerdos logrados./ Sesiones realizadas.)*100

INTERPRETACIÓN: Muestra el porcentaje de las propuestas realizadas en coordinación con las diversas autoridades, federales, estatales, municipales o del sector privado con la finalidad de recuperar la movilidad urbana.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA:

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: - Documento

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|----------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|---|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Acuerdos logrados. | Documento | Suma | 20 | 5 | 25 | 1 | 5 | 10 | 50 | 4 | 20 |
| Sesiones realizadas. | Reunión | Suma | 20 | 5 | 25 | 1 | 5 | 10 | 50 | 4 | 20 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se pretende coadyuvar en coordinación con las diversas autoridades para recuperar la movilidad urbana.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Venancio Pérez Sánchez
Director General de Movilidad Zona IV

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.
ESTRATEGIA: Fortalecer el programa de servicio público sustentado en principios y valores éticos de las y los servidores públicos.
LÍNEA DE ACCIÓN: Promover el desarrollo profesional continuo de los titulares de los Órganos Internos de Control para asegurar su eficiente desempeño.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030401 - Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304010101 - Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública
UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad
UNIDAD EJECUTORA: 220A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [35] Auditoría
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Auditoría terminada / Auditoría programada)*100
INTERPRETACIÓN: El resultado del calculo, representa el porcentaje de cumplimiento del programa de trabajo.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA:
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|----------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Auditoría terminada | Auditoría | Suma | 18 | 4 | 22 | 4 | 22 | 9 | 50 | 9 | 50 |
| Auditoría programada | Auditoría | Suma | 18 | 4 | 22 | 4 | 22 | 9 | 50 | 9 | 50 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

A través de la ejecución de las auditorías se han fortalecido los mecanismos de Control Interno en las diferentes unidades administrativas que ofrecen servicios sustantivos a la ciudadanía, y en su caso se han aplicado las medidas disciplinarias correspondientes, promoviendo el apego a la normatividad aplicable y el uso de los recursos financieros, humanos y materiales en términos de eficiencia, eficacia, economía y transparencia.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Guillermo Esquivel Jaimes
Coordinador de Informática

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

LÍNEA DE ACCIÓN: Consolidar el marco normativo; su actualización y modernización, para responder a las necesidades actuales de movilidad en la entidad, y de certeza a las acciones que en la materia se implementen.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010201 - Determinación de rutas y tarifas

UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad

UNIDAD EJECUTORA: 220B0 Instituto del Transporte del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [61] Porcentaje de análisis para fijar y actualizar las bases para establecer las Norma de tarifas.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Análisis realizados / Análisis programados) * 100

INTERPRETACIÓN: El análisis de las bases para establecer las tarifas está directamente relacionado con los costos de la tarifa de transporte público, el análisis de las mismas refleja el grado de cumplimiento de la meta.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Calidad

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

COBERTURA:

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: - Documento

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|----------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Análisis realizados | Documento | Suma | 4 | 1 | 25 | 1 | 25 | 2 | 50 | 2 | 50 |
| Análisis programados | Documento | Suma | 4 | 1 | 25 | 1 | 25 | 2 | 50 | 2 | 50 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar análisis para fijar y actualizar las bases para establecer la Norma Técnica que permita determinar la tarifa del servicio público de transporte, por lo que se contará siempre con estudios para determinar la tarifa.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. P. Jorge Cruz Martínez
Vocal Ejecutivo del Instituto de Transporte

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

LÍNEA DE ACCIÓN: Consolidar el marco normativo; su actualización y modernización, para responder a las necesidades actuales de movilidad en la entidad, y de certeza a las acciones que en la materia se implementen.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010202 - Normatividad y estudios para la movilidad urbana y el transporte

UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad

UNIDAD EJECUTORA: 220B0 Instituto del Transporte del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [63] Porcentaje de Normas Técnicas elaboradas.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Normas elaboradas/ Normas programadas)*100

INTERPRETACIÓN: Las normas elaboradas / las normas programadas nos marcarán el porcentaje de cumplimiento.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Calidad

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA:

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: - Documento

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|--------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Normas elaboradas | Documento | Suma | 3 | I | 33 | I | 33 | I | 33 | I | 33 |
| Normas programadas | Documento | Suma | 3 | I | 33 | I | 33 | I | 33 | I | 33 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se garantizará la movilidad en el Estado de México formando las bases en materia legal.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. P. Jorge Cruz Martínez
Vocal Ejecutivo del Instituto de Transporte

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO
ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.
LÍNEA DE ACCIÓN: Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010208 - Servicios metropolitanos de transporte
UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad
UNIDAD EJECUTORA: 22001 Subsecretaría de Movilidad

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [413] Identificar las empresas contempladas en los acuerdos de COMETRAVI
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Acuerdos tomados./ Reuniones celebradas.)*100
INTERPRETACIÓN: Los acuerdos logrados son el resultados de las reuniones celebradas a efecto de realizar acciones para mejorar el servicio público de carácter metropolitano.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA:
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|-----------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Acuerdos tomados. | Acuerdo | Suma | 3 | 1 | 33 | 1 | 33 | 1 | 33 | 1 | 33 |
| Reuniones celebradas. | Reunión | Suma | 20 | 5 | 25 | 5 | 25 | 10 | 50 | 10 | 50 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Con los acuerdos tomados se implementan las medidas para mejorar la calidad en los servicios con penetración a la CDMX y viceversa

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|-------|--------|----------|------------------|-------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 15.00 | 20.00 | 20.00 | 100.00 | VERDE | 10.00 | 10.00 | 100.00 | VERDE |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Francisco Luis Quintero Pereda
Subsecretario de Movilidad

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y METROPOOLITANO
ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.
LÍNEA DE ACCIÓN: Fortalecer la seguridad e integridad de los usuarios y operadores del transporte público, en coordinación con las instancias competentes en la materia, mediante el uso de tecnologías modernas aplicadas a la renovación, capacitación y equipamiento del parque vehicular.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010101 - Coordinación y seguimiento de las políticas para el desarrollo de la movilidad y el transporte
UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad
UNIDAD EJECUTORA: 22001 Subsecretaría de Movilidad

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [419] Porcentaje de autorizaciones para las visitas de inspección y vigilancia al servicio público de transporte en sus distintas modalidades.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Supervisiones realizadas./ Supervisiones programadas)*100
INTERPRETACIÓN: El indicador mide el porcentaje de avance en la realización de visitas de inspección y verificación al transporte público, con lo que se fortalece la mejora en la prestación del servicio.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA:
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|---------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Supervisiones realizadas. | Vehículo | Suma | 48 | 12 | 25 | 12 | 25 | 24 | 50 | 24 | 50 |
| Supervisiones programadas | Vehículo | Suma | 48 | 12 | 25 | 12 | 25 | 24 | 50 | 24 | 50 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Coordinar y dar seguimiento a las unidades que infringen la normatividad vigente en materia, en beneficio de la movilidad de los usuarios en el Estado de México.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Francisco Luis Quintero Pereda
Subsecretario de Movilidad

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.
ESTRATEGIA: Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.
LÍNEA DE ACCIÓN: Establecer entre los servidores públicos una cultura de austeridad, disciplina y transparencia en el uso de los recursos públicos.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030401 - Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304020203 - Lo contencioso e inconformidades
UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad
UNIDAD EJECUTORA: 220A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [728] Procedimiento
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Procedimiento concluido/ Procedimiento programado)*100
INTERPRETACIÓN: El resultado del cálculo realizado, representa el %de cumplimiento de procedimientos instaurados.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: El resultado del indicador se obtendrá con motivo de la atención de 20 procedimientos administrativos disciplinarios y resarcitorios.
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA:
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|--------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Procedimiento concluido | Procedimiento | Suma | 20 | 5 | 25 | 0 | 0 | 10 | 50 | 3 | 15 |
| Procedimiento programado | Procedimiento | Suma | 20 | 5 | 25 | 5 | 25 | 10 | 50 | 10 | 50 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Con los 20 procedimientos programados, se pretende contribuir para que el desempeño de los servidores públicos se sustenten, en principios de conducta que incluyan elementos fundamentales para lograr la eficiencia y eficacia en el servicio público

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|-------|-------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 | * | 100.00 | 30.00 | 30.00 | ROJO |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios que la letra dice: 'El ejecutivo por conducto de la Secretaría podrá determinar reducciones, diferimientos o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas'

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Guillermo Esquivel Jaimes
Coordinador de Informática

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.
ESTRATEGIA: Fomentar la cultura de la denuncia, a través del desarrollo de medios electrónicos y móviles.
LÍNEA DE ACCIÓN: Generar confianza y credibilidad en la atención de denuncias, mediante mecanismos que garanticen una respuesta objetiva y apegada a derecho.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030401 - Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304020201 - Responsabilidades administrativas
UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad
UNIDAD EJECUTORA: 220A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [730] Queja
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Quejas atendidas/ Quejas programadas)*100
INTERPRETACIÓN: El resultado del cálculo realizado, representa el %de cumplimiento de quejas atendidas.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: El resultado del indicador se obtendrá con motivo de la atención de 130 quejas atendidas relacionadas con las conductas irregulares desplegadas por los servidores públicos, trámites y servicios.
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA:
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|--------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|-----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Quejas atendidas | Queja | Suma | 130 | 32 | 25 | 82 | 63 | 65 | 50 | 161 | 124 |
| Quejas programadas | Queja | Suma | 130 | 32 | 25 | 32 | 25 | 65 | 50 | 65 | 50 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Atender 130 quejas relacionadas con las conductas irregulares, desplegadas por los servidores públicos, trámites y servicios, lo que permitirá lograr un canal más eficiente de comunicación entre la población-gobierno, al permitir conocer de manera oportuna la percepción que se tiene en la prestación del servicio público.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 256.25 | 256.25 | MORADO | 100.00 | 247.69 | 247.69 | MORADO |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se rebazó la meta programada ya que esta acción se encuentra sujeta al número de quejas instauradas por la Contraloría Interna. Se aclara que la misma se encuentra sujeta a la expresión de la población. □□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Guillermo Esquivel Jaimes
Coordinador de Informática

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

LÍNEA DE ACCIÓN: Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010103 - Control, seguimiento administrativo y de servicios para el desarrollo de la movilidad y el transporte

UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad

UNIDAD EJECUTORA: 220A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [732] Porcentaje de mantenimiento programático a servidores e infraestructura.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Servicios otorgados/ Servicios otorgados)*100

INTERPRETACIÓN: Índice de Aplicación de Servicios a Infraestructura primaria es igual a los servicios otorgados entre los servicios programados.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA:

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|---------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|-----|--------|-----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Servicios otorgados | Servicio | Suma | 717 | 0 | 0 | 0 | 0 | 717 | 100 | 714 | 100 |
| Servicios otorgados | Servicio | Suma | 717 | 0 | 0 | 0 | 0 | 717 | 100 | 714 | 100 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mantener en óptimas condiciones de funcionamiento los equipos, infraestructura y aseguramiento de la información generada por la Secretaría de Movilidad.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|--------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | * | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Guillermo Esquivel Jaimes
Coordinador de Informática

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET
ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.
LÍNEA DE ACCIÓN: Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010104 - Información, planeación y evaluación para el desarrollo de la movilidad y el transporte
UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad
UNIDAD EJECUTORA: 220A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [735] Porcentaje de solicitudes atendidas de información pública.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Solicitudes atendidas/ Solicitudes recibidas)*100
INTERPRETACIÓN: Resolver y atender puntualmente las solicitudes recibidas mediante el Sistema de Acceso a la Información Mexiquense de carácter público * 100 = máximo derecho a la información de conformidad con la Ley en la materia.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Calidad **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Durante los últimos trimestres ha incrementado de manera considerable las solicitudes, toda vez que la ciudadanía tiene mayor información en materia de Transparencia, Acceso a la Información y Rendición de cuentas.
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA:
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|-----------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|-----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Solicitudes atendidas | Resolución | Suma | 150 | 30 | 20 | 132 | 88 | 70 | 47 | 282 | 188 |
| Solicitudes recibidas | Documento | Suma | 150 | 30 | 20 | 132 | 88 | 70 | 47 | 282 | 188 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Brindar atención a los solicitantes, con el ánimo de conocer los trámites, datos, cifras y archivos que sean clasificados como información de dominio público, y con ello la ciudadanía en general obtenga de manera clara y expedita lo solicitado en los tiempos establecidos en la Ley de Transparencia y Accesos a la Información Pública del Estado de México y Municipios.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Guillermo Esquivel Jaimes
Coordinador de Informática

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

LÍNEA DE ACCIÓN: Generar proyectos estratégicos en materia de vialidad, infraestructura urbana y movilidad, mediante la vinculación del sector privado, social e instituciones académicas y de investigación.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

PROYECTO PRESUPUESTARIO: -

UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad

UNIDAD EJECUTORA: 220A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [737] Porcentaje de proyectos para garantizar el derecho humano a la movilidad.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Proyectos ejecutados / Proyectos programados) * 100

INTERPRETACIÓN: Refleja el porcentaje de cumplimiento de los proyectos ejecutados en materia de movilidad/ total de proyectos que se programan durante el ejercicio fiscal 2019, el cual se traduce en una beneficio para los mexiquenses.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: La entidad aún tiene muchas deficiencias en comparación con otras ciudades de América Latina derivado de que los servicios públicos y los presupuestos para el mantenimiento y desarrollo de infraestructura no siempre han acompañado ese crecimiento.

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA:

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|-----------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Proyectos ejecutados | Acción | Suma | I | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Proyectos programados | Documento | Suma | I | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Contribuir para garantizar el derecho humano a la movilidad del que goza toda persona sin importa su medio de transportación, de acuerdo a la jerarquía que marca la Ley en la materia.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | * | 0.00 | 0.00 | 0.00 | * |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Guillermo Esquivel Jaimes
Coordinador de Informática

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

LÍNEA DE ACCIÓN: Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

PROYECTO PRESUPUESTARIO: -

UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad

UNIDAD EJECUTORA: 220A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [746] Porcentaje de Informe de las acciones gubernamentales para el mejoramiento de la movilidad.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Logros obtenidos / Acciones realizadas) * 100

INTERPRETACIÓN: A través de los diversos medios de comunicación, se informa los logros obtenidos de las acciones realizadas con el propósito de mejorar la movilidad urbana y la prestación del servicio público de transporte como uno de sus elementos, dando como resultado el total de logros alcanzados por esta dependencia en beneficio de los mexiquenses.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Año con año es mayor la difusión a través de diferentes medios de comunicación entre ellos destaca las redes sociales, escritos, radio y televisión mediante los cuales proporcionan información veraz y expedita.

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA:

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: - Documento

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|---------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Logros obtenidos | Publicación | Suma | 5 | 2 | 40 | 2 | 40 | 3 | 60 | 3 | 60 |
| Acciones realizadas | Acción | Suma | 5 | 2 | 40 | 2 | 40 | 3 | 60 | 3 | 60 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mantener informada a la sociedad mexiquense de los servicios, acciones y programas que la Secretaría realiza para contribuir al mejoramiento de la movilidad y el transporte público en la entidad.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Guillermo Esquivel Jaimes
Coordinador de Informática

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

LÍNEA DE ACCIÓN: Fortalecer la seguridad e integridad de los usuarios y operadores del transporte público, en coordinación con las instancias competentes en la materia, mediante el uso de tecnologías modernas aplicadas a la renovación, capacitación y equipamiento del parque vehicular.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010203 - Capacitación integral para el transporte

UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad

UNIDAD EJECUTORA: 220B0 Instituto del Transporte del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1423] Porcentaje de reuniones con empresas relacionadas con la Capacitación de operadores del servicio público.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Reuniones realizadas / Reuniones programadas) * 100

INTERPRETACIÓN: La generación de programas de estudio de Capacitación y Adiestramiento / los programas de estudio de Capacitación y Adiestramientos realizados, refleja el grado de cumplimiento de la meta.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Calidad

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Las reuniones proporcionan nuevas estrategias de capacitación, con la finalidad de mejorar el servicio de transporte público en el Estado de México.

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA:

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: - Documento

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|-----------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Reuniones realizadas | Documento | Suma | 4 | 1 | 25 | 1 | 25 | 2 | 50 | 2 | 50 |
| Reuniones programadas | Documento | Suma | 4 | 1 | 25 | 1 | 25 | 2 | 50 | 2 | 50 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se realizarán programas de capacitación y Adiestramiento para brindar a las áreas correspondientes la información necesaria a fin de que se otorgue una adecuada capacitación a los operadores, que les permita brindar un servicio público de transporte eficiente, seguro y de calidad, que satisfaga las necesidades de la población.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. P. Jorge Cruz Martínez
Vocal Ejecutivo del Instituto de Transporte

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

LÍNEA DE ACCIÓN: Fomentar el uso de tecnologías limpias y de vanguardia en el transporte público.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010209 - Desarrollo de la movilidad

UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad

UNIDAD EJECUTORA: 220B0 Instituto del Transporte del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1425] Participar en eventos que permitan conocer nuevas tecnologías.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Reuniones realizadas/ Reuniones programadas)*100

INTERPRETACIÓN: Estas reuniones formarán el antecedente y las bases de los proyectos a implementarse en el Instituto del Transporte.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Las reuniones realizadas vs las reuniones programadas, nos da el porcentaje de avance en el conocimiento de nuevas tecnologías aplicables al transporte público.

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA:

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: - Documento

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|-----------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Reuniones realizadas | Documento | Suma | 4 | 1 | 25 | 1 | 25 | 2 | 50 | 2 | 50 |
| Reuniones programadas | Documento | Suma | 4 | 1 | 25 | 1 | 25 | 2 | 50 | 2 | 50 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

A través del conocimiento de nuevas tecnologías, permitirá la facilidad para desplazarse a los mexicanos y estas serán amigables con el medio ambiente.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. P. Jorge Cruz Martínez
Vocal Ejecutivo del Instituto de Transporte

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.