



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

ESTRATEGIA: Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.

LÍNEA DE ACCIÓN: Consolidar el Presupuesto Basado en Resultados (PbR) en la administración pública estatal.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030101 - Conducción de las políticas generales de gobierno

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010301010301 - Coordinación y seguimiento de las políticas gubernamentales

UNIDAD RESPONSABLE: 20000 Gubernatura

UNIDAD EJECUTORA: 2A000 Oficina del C. Gobernador

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [134] Porcentaje de canalizaci?n y seguimiento de las peticiones ciudadanas

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Peticiones ciudadanas canalizadas con seguimiento / Peticiones ciudadanas recibidas)*100
INTERPRETACIÓN: Representa el grado mediante el cual se canalizan y da seguimiento a las peticiones ciudadanas

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: 0

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Estatal

SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia

LÍNEA BASE: Peticiones ciudadanas canalizadas con seguimiento

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
VANIABLE	ONIDAD DE MEDIDA	OF LINACION			ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%	
Peticiones ciudadanas canalizadas con seguimiento	Solicitud	Suma	21000	5250	25	5250	25	10500	50	10500	50
Peticiones ciudadanas recibidas	Solicitud	Suma	21000	5250	25	5250	25	10500	50	10500	50

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

La meta alcanzada satisfactoriamente

	SEGUNDO TRIMESTRE									
META		AVANCE	TRIMESTR	AL	AVANCE ACUMULADO					
ANUAL	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO		
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE		

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró Vo. Bo

M. en A.P. Dennys Omar Corona Vilchis
Subcoordinador de Recursos Financieros

Lic. María Aurora Sosa Oblea Coordinadora de Administración





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

ESTRATEGIA: Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.

LÍNEA DE ACCIÓN: Consolidar el Presupuesto Basado en Resultados (PbR) en la administración pública estatal.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030101 - Conducción de las políticas generales de gobierno

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010301010301 - Coordinación y seguimiento de las políticas gubernamentales

UNIDAD RESPONSABLE: 20000 Gubernatura

UNIDAD EJECUTORA: 2A000 Oficina del C. Gobernador

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [135] Porcentaje de demandas y peticiones ciudadanas atendidas.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Demandas y peticiones atendidas / Demandas y peticiones recibidas)*100

INTERPRETACIÓN: Representa el grado en que se atiende y se proporciona respuesta en tiempo y forma a las peticiones ciudadanas formuladas al Titular del

Ejecutivo Estatal

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: 0

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Estatal

SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia

LÍNEA BASE: Requerimientos atendidos

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	OPERACIÓN META ANUAL			AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
VARIABLE	ONIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANOAL	PROG. % ALCAN. %			PROG.	%	ALCAN.	%			
Demandas y peticiones atendidas	Requerimiento	Suma	17000	4500	26	4500	26	9600	56	9600	56		
Demandas y peticiones recibidas	Requerimiento	Suma	17000	4500	26	4500	26	9600	56	9600	56		

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

La meta alcanzada satisfactoriamente

	SEGUNDO TRIMESTRE									
META	AVANCE TRIMESTRAL AVANCE ACUMULADO						DO			
ANUAL	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO		
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE		

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró Vo. Bo

M. en A.P. Dennys Omar Corona Vilchis
Subcoordinador de Recursos Financieros

Lic. María Aurora Sosa Oblea Coordinadora de Administración