



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: GARANTIZAR UNA ADMINISTRACI?N P?BLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

ESTRATEGIA: Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.

LÍNEA DE ACCIÓN: Consolidar el Presupuesto Basado en Resultados (PbR) en la administración pública estatal.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030101 - Conducción de las políticas generales de gobierno

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010301010301 - Coordinación y seguimiento de las políticas gubernamentales

UNIDAD RESPONSABLE: 20000 Gubernatura

UNIDAD EJECUTORA: 2A000 Oficina del C. Gobernador

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [134] Porcentaje de canalización y seguimiento de las peticiones ciudadanas

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Peticiones ciudadanas canalizadas con seguimiento / Peticiones ciudadanas recibidas)*100
INTERPRETACIÓN: Representa el grado mediante el cual se canalizan y da seguimiento a las peticiones ciudadanas

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: 0

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Estatal

SENTIDO: Ascendente EVIDENCIA: Imagen

LÍNEA BASE: Peticiones ciudadanas canalizadas con seguimiento

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OBERACIÓN	META ANUIAI	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
VARIABLE	ONIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANOAL	PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Peticiones ciudadanas canalizadas con seguimiento	Solicitud	Suma	21000	5250	25	5250	25	21000	10	21000	10
Peticiones ciudadanas recibidas	Solicitud	Suma	21000	5250	25	5250	25	21000	10	21000	10
									0		0

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

La meta alcanzada satisfactoriamente

	CUARTO TRIMESTRE								
META		AVANCE	TRIMESTR	AL	AVANCE ACUMULADO				
ANUAL	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró Vo. Bo

M. en A.P. Dennys Omar Corona Vilchis
Subcoordinador de Recursos Financieros

Lic. Mar?a Aurora Sosa Oblea
Coordinadora de Administraci?n





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: GARANTIZAR UNA ADMINISTRACI?N P?BLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

ESTRATEGIA: Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.

LÍNEA DE ACCIÓN: Consolidar el Presupuesto Basado en Resultados (PbR) en la administración pública estatal.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030101 - Conducción de las políticas generales de gobierno

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010301010301 - Coordinación y seguimiento de las políticas gubernamentales

UNIDAD RESPONSABLE: 20000 Gubernatura

UNIDAD EJECUTORA: 2A000 Oficina del C. Gobernador

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [135] Porcentaje de demandas y peticiones ciudadanas atendidas.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Demandas y peticiones atendidas / Demandas y peticiones recibidas)*100

INTERPRETACIÓN: Representa el grado en que se atiende y se proporciona respuesta en tiempo y forma a las peticiones ciudadanas formuladas al Titular del

Ejecutivo Estatal

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: 0

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Estatal

SENTIDO: Ascendente EVIDENCIA: Imagen

LÍNEA BASE: Requerimientos atendidos

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUIAI	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
VARIABLE	ONIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANOAL	PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Demandas y peticiones atendidas	Requerimiento	Suma	17000	2900	17	2900	17	17000	10	17000	10
									0		0
Demandas y peticiones recibidas	Requerimiento	Suma	17000	2900	17	2900	17	17000	10	17000	10
									0		0

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

La meta alcanzada satisfactoriamente

	CUARTO TRIMESTRE								
META	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
ANUAL	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró	Vo. Bo

M. en A.P. Dennys Omar Corona Vilchis Subcoordinador de Recursos Financieros Lic. Mar?a Aurora Sosa Oblea Coordinadora de Administraci?n