



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y METROPOLETANO  
**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010101 - Coordinación y seguimiento de las políticas para el desarrollo de la movilidad y el transporte  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22000 Coordinación de Política Regional

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1] Porcentaje de sesiones para el fortalecimiento municipal  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Actas de sesión / Mesas de Fortalecimiento Municipal realizadas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Las Mesas de Fortalecimiento Municipal realizadas sobre las Mesas de Fortalecimiento Municipal programadas \* 100 el porcentaje de sesiones alcanzadas, entre el Comisionado Regional, Secretario Técnico Regional, Comisionado Ejecutivo, Comisionados Municipales, Comisionados Auxiliares invitando a Autoridades Municipales, Federales y cualquier otra instancia que coadyuve al cumplimiento del Plan Estatal de Desarrollo y acordar e implementar las Políticas Públicas de Desarrollo Regional programas y acciones de gobierno de las dependencias del Ejecutivo Estatal.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Se comparará el número de acuerdos tomados en las sesiones de años pasados  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Actas de sesión	Acta	Suma	12	3	25	0	6	50	0	0	
Mesas de Fortalecimiento Municipal realizadas	Sesión	Suma	12	3	25	0	6	50	0	0	

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Las Mesas de Fortalecimiento Municipal son las instancias de coordinación responsables de proponer, evaluar, acordar e implementar las políticas públicas de desarrollo regional y los programas y acciones de gobierno de las dependencias del Ejecutivo Estatal en cada una de las regiones en las que se divide el territorio estatal, por lo que se sesionará ordinariamente, una vez cada mes, convocados por el Comisionado Regional, con al menos cinco días hábiles de anticipación. Las sesiones se desarrollarán en el lugar y la fecha que señalen las convocatorias, a las que se anexará el orden del día y la carpeta de trabajo, en su caso, asimismo se sesionarán de manera extraordinaria cuando el Comisionado Regional lo estime necesario y podrán declararse en sesión permanente ante alguna contingencia que afecte la región, al finalizar cada sesión se levantará acta que será firmada, previa su lectura en la misma sesión o en la siguiente. En las actas se hará constar la lista de asistencia, el orden del día, los acuerdos tomados y el nombre y firma de los integrantes de la Mesa de Fortalecimiento Municipal respectiva, y las actas se numerarán en forma progresiva, con la indicación de la fecha correspondiente, se tomarán acuerdos, los cuales atenderán las necesidades básicas para mejorar su desarrollo en las comunidades.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	*	100.00	0.00	0.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Ing. José Luis Castro Fernández

Servidor Público Adscrito a la Coordinación de Política Regional

Lic. Lauren Paola Sanabria Becerril

Coordinadora de Política Regional



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y METROPOOLITANO  
**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Consolidar el marco normativo; su actualización y modernización, para responder a las necesidades actuales de movilidad en la entidad, y de certeza a las acciones que en la materia se implementen.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010102 - Apoyo y asesoría para la conducción de las políticas para el desarrollo de la movilidad y el transporte  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22000 Dirección General de Asuntos Jurídicos e Igualdad de Género

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2] Porcentaje de solicitudes y acuerdos atendidos  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Documentos Atendidos / Documentos recibidos ) \* Documentos recibidos  
**INTERPRETACIÓN:** Se rendirán informes solicitados por Ministerios Públicos y Órganos Jurisdiccionales, así como adecuaciones jurídicas en la Secretaría.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Documentos Atendidos	Documento	Suma	2400	625	26	411	17	1150	48	648	27
Documentos recibidos	Documento	Suma	2400	625	26	411	17	1150	48	648	27

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

CSe atenderán las solicitudes realizadas por Ministerios Públicos y Órganos Jurisdiccionales, es decir, información de concesionarios y/o particulares cuando así lo estime necesario alguna autoridad y que dicha información se encuentre en los archivos de esta Secretaría de Movilidad. De igual manera, se emitirán circulares, acuerdos y convenios, o bien se reformarán los reglamentos, manuales y demás dispositivos legales en que se deban basar el actuar de las unidades administrativas de la Secretaría, así como el de los concesionarios, siempre enfocados a garantizar el derecho a la movilidad, lo que generará el óptimo desempeño del servicio de transporte público, para que sea eficiente y seguro, siempre apegado a derecho y supervisado por las autoridades competentes para ello.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
2,400.00	625.00	411.00	65.76	NARANJA	1,150.00	648.00	56.35	NARANJA

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mario Octavio Uribe Camarillo

Director General de Asuntos Jurídicos e Igualdad de Género

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordoñez

Director Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010102 - Apoyo y asesoría para la conducción de las políticas para el desarrollo de la movilidad y el transporte

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad

**UNIDAD EJECUTORA:** 22000 Dirección General de Asuntos Jurídicos e Igualdad de Género

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [3] Porcentaje de juicios atendidos.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Juicios atendidos / Juicios programados ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Se atenderán las demandas recursos y amparos presentados en contra de los actos que emiten las diferentes unidades administrativas que componen la Secretaría de Movilidad.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** - Documento

**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Juicios atendidos	Juicio	Suma	1840	502	27	421	23	915	50	560	30
Juicios programados	Juicio	Suma	1840	502	27	377	20	915	50	790	43

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Se atenderán las solicitudes realizadas por Ministerios Públicos y Órganos Jurisdiccionales, es decir, información de concesionarios y/o particulares cuando así lo estime necesario alguna autoridad y que dicha información se encuentre en los archivos de esta Secretaría de Movilidad. De igual manera, se emitirán circulares, acuerdos y convenios, o bien se reformarán los reglamentos, manuales y demás dispositivos legales en que se deban basar el actuar de las unidades administrativas de la Secretaría, así como el de los concesionarios, siempre enfocados a garantizar el derecho a la movilidad, lo que generará el óptimo desempeño del servicio de transporte público, para que sea eficiente y seguro, siempre apegado a derecho y supervisado por las autoridades competentes para ello.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	111.67	111.67	MORADO	100.00	70.89	70.89	AMARILLO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Las atención a Juicios esta sujeta a los procesos presentados por quienes se siente afectados o bien por terceros interesados, por lo que durante este trimestre se recibieron más de los programados.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mario Octavio Uribe Camarillo

Director General de Asuntos Jurídicos e Igualdad de Género

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordoñez

Director Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer la seguridad e integridad de los usuarios y operadores del transporte público, en coordinación con las instancias competentes en la materia, mediante el uso de tecnologías modernas aplicadas a la renovación, capacitación y equipamiento del parque vehicular.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010102 - Apoyo y asesoría para la conducción de las políticas para el desarrollo de la movilidad y el transporte

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad

**UNIDAD EJECUTORA:** 22000 Dirección General de Asuntos Jurídicos e Igualdad de Género

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [4] Porcentaje de atención a las quejas presentadas por la prestación del transporte público.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Quejas atendidas / Quejas recibidas por la prestación del servicio público del transporte ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Se atenderán las quejas presentadas por los usuarios del transporte público a través de las diferentes herramientas con las que cuentan la Secretaría de Movilidad (whatsapp, 01-800, redes sociales, correo electrónico, por escrito y la aplicación móvil).

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** - Documento

**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Quejas atendidas por la prestación del servicio público del transporte	Queja	Suma	15035	3008	20	1203	8	7017	47	2082	14
Quejas recibidas por la prestación del servicio público del transporte	Queja	Suma	15035	3008	20	1203	8	7017	47	2082	14

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Se atenderán las quejas que se presenten en contra de los concesionarios y operadores del servicio público de transporte, con la finalidad de que se de seguridad a los usuarios y el servicio sea más eficiente, por lo que ésta Secretaría garantizará el derecho a la movilidad, mediante el monitoreo de las quejas por cualquiera de sus modalidades de presentación.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Mario Octavio Uribe Camarillo

Director General de Asuntos Jurídicos e Igualdad de Género

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordoñez

Director Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Dirigir esfuerzos para un reordenamiento integral y eficiente del transporte público.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010207 - Registro público del transporte

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad

**UNIDAD EJECUTORA:** 22000 Dirección General del Registro Estatal de Transporte Público

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [5] Porcentaje de renovación del parque vehicular de transporte público en el Estado de México.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de vehículos renovados / Total de vehículos programados ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Los vehículos renovados / los vehículos programados \* 100 es el porcentaje de vehículos renovados en el Estado de México.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** - Documento

**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de vehículos de transporte público renovados	Vehículo	Suma	2880	720	25	955	33	1440	50	1709	59
Total de vehículos de transporte público programados	Vehículo	Suma	2880	720	25	720	25	1440	50	1440	50

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Renovar el parque vehicular de transporte público en el Estado de México que garantice un mejor servicio a los usuarios.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	132.64	132.64	MORADO	100.00	118.68	118.68	MORADO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

L.P.T. Enrique Zair Rodríguez Bernal  
Director del Registro de Transporte Público

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordóñez  
Director de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Dirigir esfuerzos para un reordenamiento integral y eficiente del transporte público.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad

**UNIDAD EJECUTORA:** 22000 Dirección General del Registro Estatal de Transporte Público

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [6] Porcentaje de atención a la demanda de trámites en la ventanilla de servicio público para la integración del padrón vehicular y de concesiones de transporte público.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Trámites realizados / Trámites programados ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Los trámites realizados / los trámites programados \* 100 es el porcentaje de lo actualizado en el padrón vehicular de servicio público a efecto de tener la información de los concesionarios de forma veraz y expedita.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Colabora en la determinación de la demanda de trámites real contra la esperada (programada)

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** - Documento

**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Trámites de servicio público realizados	Documento	Suma	27000	6750	25	11878	44	13500	50	19987	74
Trámites de servicio público programados	Documento	Suma	27000	6750	25	6750	25	13500	50	13500	50

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Actualización del padrón de Registro de Transporte Público por medio de la realización y materialización de trámites adicionales incluyendo la concesión única, mediante la información de los trámites que son atendidos en la ventanilla de servicio público.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	175.97	175.97	MORADO	100.00	148.05	148.05	MORADO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

L.P.T. Enrique Zair Rodríguez Bernal  
Director del Registro de Transporte Público

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordóñez  
Director de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** TRANSFORMAR LAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA.  
**ESTRATEGIA:** Fortalecer el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación para la Seguridad.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el esquema automatizado del control de tránsito.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01070101 - Seguridad pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010701010202 - Atención y servicios para el transporte vehicular  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22000 Dirección General del Registro Estatal de Transporte Público

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [7] Expedición de Licencias de servicio particular y servicio público  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Documentos expedidos / Recepción de documentos ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Los documentos expedidos / las solicitudes recibidas nos dan como resultado el porcentaje de los contribuyentes que si cumplieron con los requisitos y si obtuvieron su licencia.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Con la automatización del sistema de licencias se permite integrar un mayor número de conductores al padrón.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Documentos expedidos	Documento	Suma	681720	163628	24	163628	24	334634	49	309844	45
Recepción de documentos	Documento	Suma	681720	163628	24	166712	24	334634	49	337719	50

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	98.15	98.15	VERDE	100.00	91.75	91.75	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

La expedición de los documentos esta sujeto a que los ciudadanos cumplan con los requisitos señalados.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

L.P.T. Enrique Zair Rodríguez Bernal  
Director del Registro de Transporte Público

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordóñez  
Director de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Dirigir esfuerzos para un reordenamiento integral y eficiente del transporte público.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010201 - Determinación de rutas y tarifas

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad

**UNIDAD EJECUTORA:** 22001 Dirección General de Movilidad Zona IV

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [8] Porcentaje de actualización del registro gráfico y/o mapeo de bases, sitios, derroteros y lanzaderas autorizadas.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Actualizaciones realizadas de bases, sitios, derroteros y lanzaderas / Actualizaciones programadas ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** El indicador refleja el avance de los trabajos realizados para la integración gráfica de los trazos de los derroteros y ubicación georeferenciada de bases, sitios y lanzaderas, logrando con su actualización una herramienta que nos permita el análisis a las solicitudes presentadas por parte de los concesionarios del servicio público de transporte.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** El registro gráfico nos permite visualizar el diagnóstico actual e iniciar los estudios técnicos y trámites que nos permitan autorizar las modificaciones factibles para el mejoramiento de la movilidad.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Regional

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** - Documento

**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Actualizaciones realizadas de mapeo de bases, sitios, derroteros y lanzaderas.	Mapa	Suma	45	11	24	11	24	22	49	22	49
Actualizaciones programadas de mapeo de bases, sitios, derroteros y lanzaderas	Mapa	Suma	45	11	24	11	24	22	49	22	49

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Tener base histórica y actualizada de las autorizaciones y modificaciones de derroteros, bases, sitios y lanzaderas, mediante la representación gráfica.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Cristian Rodríguez Rodríguez  
Director General de Movilidad Zona IV

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordóñez  
Director de Información, Planeación, Programación y Evaluación





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y METROPOOLITANO  
**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer la seguridad e integridad de los usuarios y operadores del transporte público, en coordinación con las instancias competentes en la materia, mediante el uso de tecnologías modernas aplicadas a la renovación, capacitación y equipamiento del parque vehicular.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010206 - Supervisión y vigilancia del transporte público  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22001 Dirección General de Movilidad Zona IV

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [28] Porcentaje de visitas de inspección y verificación para corroborar que el servicio de transporte público sea prestado en los términos autorizados.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Inspecciones realizadas / Inspecciones programadas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Con las visitas de verificación realizadas se logra detectar a los vehículos que brindan el servicio de transporte público de forma irregular, así como a los concesionados que no cumplen con la normatividad establecida en Materia de Transporte, con la cual se pretende brindar al público usuario un servicio seguro, eficiente y de calidad.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Calidad **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Regional  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Inspecciones y verificaciones realizadas al transporte público	Supervisión	Suma	140	35	25	44	31	70	50	96	69
Inspecciones y verificaciones programadas al transporte público	Supervisión	Suma	140	35	25	35	25	70	50	70	50

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Con las inspecciones y verificaciones continuas se espera que disminuya el número de vehículos que no cumplan con las condiciones autorizadas por esta Secretaría, lo cual significa cumplir con uno de los objetivos de la Movilidad: transporte público seguro, limpio y eficiente.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	125.71	125.71	MORADO	100.00	137.14	137.14	MORADO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Cristian Rodríguez Rodríguez  
Director General de Movilidad Zona IV

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordóñez  
Director de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET  
**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010209 - Desarrollo de la movilidad  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22001 Dirección General de Movilidad Zona IV

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [30] Porcentaje de sesiones con autoridades municipales, estatales, federales o del sector privado para el mejoramiento del Sistema Integral de Movilidad.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Acuerdos logrados. / Sesiones realizadas. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de las propuestas realizadas en coordinación con las diversas autoridades, federales, estatales, municipales o del sector privado con la finalidad de recuperar la movilidad urbana.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Regional  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Acuerdos logrados en materia de movilidad	Documento	Suma	22	5	23	6	27	10	45	11	50
Sesiones realizadas con autoridades de los tres niveles de gobierno o sector privado	Reunión	Suma	22	5	23	5	23	10	45	10	45

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Con las mesas de trabajo que se realicen se coordinaran acciones para el reordenamiento en cabeceras municipales y zonas y centros urbanos. Además se deberán generar propuestas para corredores de mediana capacidad, así como la implementación de tecnologías de geolocalización, cámaras de vigilancia en unidades y paradas y/o paraderos estratégicamente ubicados.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	120.00	120.00	MORADO	100.00	110.00	110.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Cristian Rodríguez Rodríguez  
Director General de Movilidad Zona IV

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordóñez  
Director de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.  
**ESTRATEGIA:** Fortalecer el programa de servicio público sustentado en principios y valores éticos de las y los servidores públicos.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover el desarrollo profesional continuo de los titulares de los Órganos Internos de Control para asegurar su eficiente desempeño.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030401 - Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304010101 - Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 220A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [35] Auditoría  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Auditoría terminada / Auditoría programada)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** El resultado del calculo, representa el porcentaje de cumplimiento del programa de trabajo.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Auditoría terminada	Auditoría	Suma	18	4	22	6	33	9	50	12	67
Auditoría programada	Auditoría	Suma	18	4	22	8	44	9	50	15	83

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

A través de la ejecución de las auditorías se han fortalecido los mecanismos de Control Interno en las diferentes unidades administrativas que ofrecen servicios sustantivos a la ciudadanía, y en su caso se han aplicado las medidas disciplinarias correspondientes, promoviendo el apego a la normatividad aplicable y el uso de los recursos financieros, humanos y materiales en términos de eficiencia, eficacia, economía y transparencia.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	75.00	75.00	AMARILLO	100.00	80.00	80.00	AMARILLO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. en D. Norma Sofía Pérez Martínez  
Titular de la Unidad de Transparencia.

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordoñez  
Director de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y METROPOOLITANO  
**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Consolidar el marco normativo; su actualización y modernización, para responder a las necesidades actuales de movilidad en la entidad, y de certeza a las acciones que en la materia se implementen.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010201 - Determinación de rutas y tarifas  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 220B0 Instituto del Transporte del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [61] Porcentaje de análisis para fijar y actualizar las bases para establecer las Normas de tarifas.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Análisis realizados / Análisis programados ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** El análisis de las bases para establecer las tarifas esta directamente relacionado con los costos de la tarifa de transporte público, los resultados serán reflejados en las variaciones obtenidas en los análisis, mismos que garantizarán contar con una tarifa adecuada en el Estado de México.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Calidad **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Análisis realizados	Documento	Suma	4	1	25	1	25	2	50	2	50
Análisis programados	Documento	Suma	4	1	25	1	25	2	50	2	50

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Realizar análisis para fijar y actualizar las bases para establecer la Norma Técnica que permita determinar la tarifa del servicio público de transporte, por lo que se contará siempre con estudios para determinar la tarifa.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. María Alexandra Malpica Gómez  
Vocal Ejecutiva del Instituto del Transporte

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordóñez  
Director de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Consolidar el marco normativo; su actualización y modernización, para responder a las necesidades actuales de movilidad en la entidad, y de certeza a las acciones que en la materia se implementen.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010202 - Normatividad y estudios para la movilidad urbana y el transporte

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad

**UNIDAD EJECUTORA:** 220B0 Instituto del Transporte del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [63] Porcentaje de proyectos de normas técnicas para mejorar el transporte público y la movilidad en la entidad.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Proyectos de normas elaboradas / Proyectos de normas programadas)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Las normas elaboradas / las normas programadas nos marcarán el porcentaje de cumplimiento.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Calidad

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** - Documento

**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Proyectos de normas elaboradas para el transporte público y la movilidad	Documento	Suma	4	1	25	0	0	2	50	1	25
Proyectos de normas programadas para el transporte público y la movilidad	Documento	Suma	4	1	25	0	0	2	50	1	25

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Se garantizará la movilidad en el Estado de México formando las bases en materia legal.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	*	100.00	100.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. María Alexandra Malpica Gómez  
Vocal Ejecutiva del Instituto del Transporte

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordóñez  
Director de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 2: Económico

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** DESARROLLAR INFRAESTRUCTURA CON UNA VISIÓN DE CONECTIVIDAD INTEGRAL

**ESTRATEGIA:** Fomentar una mayor conectividad en el estado.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Consolidar la infraestructura de telecomunicaciones que impulse el desarrollo económico, educativo y regional de la entidad.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03060102 - Modernización de las telecomunicaciones

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad

**UNIDAD EJECUTORA:** 220A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [127] Porcentaje de población con acceso a los servicios de Internet y telefonía

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Población con acceso a los servicios de Internet y telefonía / Población total en el Estado de México ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Registra el porcentaje de la población que tiene acceso a los servicios de Internet y telefonía

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** N/D

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Población con acceso a los servicios de Internet y telefonía	Persona	Máximo	16596154	0	0	0	0	0	0	762590	5
Población total en el Estado de México	Habitante	Constante	17603429	17603429	100	0	0	17603429	100	17145170	97

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mantener la cobertura de atención en el servicio de Internet y telefonía a la mayor parte de la población.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
94.28	0.00	0.00	0.00	*	0.00	4.45	0.00	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. en D. Norma Sofía Pérez Martínez  
Titular de la Unidad de Transparencia.

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordoñez  
Director de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 2: Económico  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** DESARROLLAR INFRAESTRUCTURA CON UNA VISIÓN DE CONECTIVIDAD INTEGRAL  
**ESTRATEGIA:** Fomentar una mayor conectividad en el estado.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la ampliación de la cobertura de telefonía móvil, radio y televisión a todas las regiones del estado.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03060102 - Modernización de las telecomunicaciones  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030601020101 - Modernización de la infraestructura de telecomunicaciones  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 220A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [128] Porcentaje de hogares con servicio de telefonía fija y móvil en el Estado de México.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de hogares con telefonía fija y móvil / Total de hogares vivienda en la entidad)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de hogares con telefonía fija y móvil en la entidad  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** N/A  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de hogares con telefonía fija y móvil	Equipo	Máximo	4258942	0	0	0	0	0	0	145018	3
Total de hogares vivienda en la entidad	Vivienda	Constante	4629129	4629129	100	0	0	4629129	100	4583759	99
				0	0	0	0	0	0		0

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Se prevé se incremente la proporción del servicios de telefonía para atender a la población del estado de México.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
92.00	0.00	0.00	0.00	*	0.00	3.16	0.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. en D. Norma Sofía Pérez Martínez  
Titular de la Unidad de Transparencia.

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordoñez  
Director de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 2: Económico

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** DESARROLLAR INFRAESTRUCTURA CON UNA VISIÓN DE CONECTIVIDAD INTEGRAL

**ESTRATEGIA:** Fomentar una mayor conectividad en el estado.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Ampliar el acceso a internet en espacios públicos, a través de alianzas con la iniciativa privada para brindar servicios de banda ancha o superiores.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03060102 - Modernización de las telecomunicaciones

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad

**UNIDAD EJECUTORA:** 220A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [129] Porcentaje de hogares con acceso al servicio de Internet en el Estado de México.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de hogares vivienda con Internet / Total de hogares vivienda en la entidad ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de hogares que tienen el servicio de Internet en sus hogares, en la entidad mexicana.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Índice de la Ciudad de México

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de hogares con Internet	Vivienda	Máximo	2709000	0	0	0	0	0	0	99466	4
Total de hogares vivienda en la entidad	Vivienda	Constante	4629192	4629192	10	0	0	4629192	10	4583759	99

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se incrementará el servicios de de Internet en los hogares para atender a casi la mitad de la población del estado de México, con dicho servicio.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
58.52	0.00	0.00	0.00	*	0.00	2.17	0.00	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. en D. Norma Sofía Pérez Martínez  
Titular de la Unidad de Transparencia.

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordoñez  
Director de Información, Planeación, Programación y Evaluación





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 2: Económico  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** DESARROLLAR INFRAESTRUCTURA CON UNA VISIÓN DE CONECTIVIDAD INTEGRAL  
**ESTRATEGIA:** Fomentar una mayor conectividad en el estado.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Consolidar la infraestructura de telecomunicaciones que impulse el desarrollo económico, educativo y regional de la entidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03060102 - Modernización de las telecomunicaciones  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030601020101 - Modernización de la infraestructura de telecomunicaciones  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 220A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [131] Porcentaje de actualizaciones a la plataforma del Sistema de Información de Infraestructura Vial y de Comunicaciones  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de actualizaciones a la plataforma / actualizaciones a la plataforma programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra la eficiencia en la actualización de la plataforma del Sistema de Información de Infraestructura Vial y de Comunicaciones.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** N/A  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Regional  
**COBERTURA:** Toda la Entidad  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de actualizaciones a la plataforma	Equipo	Máximo	8	4	50	0	0	4	50	0	0
actualizaciones a la plataforma programadas	Equipo	Constante	8	8	100	0	0	8	100	0	0

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Mantener la funcionalidad de la plataforma del Sistema de Información de Infraestructura Vial y de Comunicaciones.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	50.00	0.00	0.00	*	50.00	0.00	0.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. en D. Norma Sofía Pérez Martínez  
Titular de la Unidad de Transparencia.

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordoñez  
Director de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 2: Económico

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** DESARROLLAR INFRAESTRUCTURA CON UNA VISIÓN DE CONECTIVIDAD INTEGRAL

**ESTRATEGIA:** Construir infraestructura resiliente para una mayor y mejor movilidad y conectividad.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Incrementar, mantener y mejorar la red de vialidades primarias, carreteras y vialidades interregionales que faciliten la conectividad de la entidad.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050103 - Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad

**UNIDAD EJECUTORA:** 220A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [143] Porcentaje de población con acceso a la infraestructura carretera y vial primaria en la entidad.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Población con acceso a los servicios de infraestructura de comunicaciones / Población total en el Estado de México ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Muestra la cobertura de población que tiene acceso a los servicios e infraestructura de las comunicaciones en la entidad

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** N/A

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Todo el Estado

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Población con acceso a los servicios de infraestructura de comunicaciones	Habitante	Máximo	17400000	0	0		0	0	0	0	0
Población total en el Estado de México	Habitante	Constante	17603429	17603429	100		0	17603429	100	0	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se mantendrá o, en su caso incrementará la proporción de población con acceso a los servicios de la infraestructura de comunicaciones en la entidad.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
98.84	0.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. en D. Norma Sofía Pérez Martínez  
Titular de la Unidad de Transparencia.

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordoñez  
Director de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 2: Económico  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** DESARROLLAR INFRAESTRUCTURA CON UNA VISIÓN DE CONECTIVIDAD INTEGRAL  
**ESTRATEGIA:** Construir infraestructura resiliente para una mayor y mejor movilidad y conectividad.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mantener la Infraestructura Vial Primaria Libre de Peaje en óptimas condiciones de tránsito para facilitar el intercambio de productos y la movilidad de la población.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050103 - Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501030202 - Conservación de carreteras alimentadoras  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 220A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [236] Porcentaje de población beneficiada con la conservación y mantenimiento de carreteras y vialidades primarias libres de peaje incluidas en los Proyectos para la Prestación de Servicios (PPS) del Sector Comunicaciones.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Población beneficiada con los PPS de Comunicaciones / Población total en el Estado de México ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Hace referencia al porcentaje de población que se beneficia con la conservación de las carreteras y vialidades primarias de jurisdicción estatal que son operadas a través de Proyectos de Prestación de Servicios.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** N/A  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Población beneficiada con los PPS de Comunicaciones	Habitante	Suma	14600000	0	0		0	0	0	0	0
Población total en el Estado de México	Habitante	Constante	17603429	17603429	100		0	17603429	100	0	0

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Se mantendrá la proporción de población beneficiada con el mantenimiento de las condiciones de transitabilidad de las vialidades que se atienden mediante los proyectos de prestación de servicios, que den a la población mayor comodidad y seguridad.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
82.94	0.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. en D. Norma Sofía Pérez Martínez  
Titular de la Unidad de Transparencia.

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordoñez  
Director de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 2: Económico  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** DESARROLLAR INFRAESTRUCTURA CON UNA VISIÓN DE CONECTIVIDAD INTEGRAL  
**ESTRATEGIA:** Construir infraestructura resiliente para una mayor y mejor movilidad y conectividad.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Incrementar, mantener y mejorar la red de vialidades primarias, carreteras y vialidades interregionales que faciliten la conectividad de la entidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050103 - Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501030402 - Construcción y modernización de vialidades primarias  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22000 Dirección General de Vialidad

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [249] Porcentaje de eficiencia en la construcción y modernización de vialidades primarias  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Vialidades construidas en el periodo / Total de obras a construir en vialidades ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de vialidades que se ejecutaron, respecto a la programación anual.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** N/A  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Vialidades construidas en el periodo	Vialidad	Suma	3	1	33	0	0	1	33	0	0
Total de obras a construir en vialidades	Obra	Suma	3	1	33	0	0	1	33	0	0

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Al atender la programación de construcción y modernización de vialidades primarias se lograra una total eficiencia a los requerimientos de mejores y más vialidades

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	*	100.00	0.00	0.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Luis Antonio Posada Flores  
Director General de Vialidad

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordóñez  
Director de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 2: Económico

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** DESARROLLAR INFRAESTRUCTURA CON UNA VISIÓN DE CONECTIVIDAD INTEGRAL

**ESTRATEGIA:** Construir infraestructura resiliente para una mayor y mejor movilidad y conectividad.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar las acciones inherentes a la construcción, modernización, ampliación, conservación, rehabilitación y reconstrucción de la infraestructura carretera.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050103 - Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501030401 - Estudios y proyectos para vialidades primarias

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad

**UNIDAD EJECUTORA:** 22000 Dirección General de Vialidad

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [250] Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de estudios y proyectos para vialidades primarias

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Estudios y proyectos realizados en vialidades / Estudios y proyectos programados en vialidades ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Refleja el porcentaje de estudios que se realiza respecto al total de estudios programados.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** N/A

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Estudios y proyectos realizados en vialidades	Proyecto	Suma	10	3	30	0	0	5	50	0	0
Estudios y proyectos programados en vialidades	Proyecto	Constante	10	10	10	0	0	10	10	10	10

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Con la formulación de estudios y proyectos se garantiza la viabilidad de construcción de mejores y nuevas vialidades, por lo que por cada vialidad antecede un proyecto.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	30.00	0.00	0.00	*	50.00	0.00	0.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Luis Antonio Posada Flores  
Director General de Vialidad

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordóñez  
Director de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 2: Económico

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** DESARROLLAR INFRAESTRUCTURA CON UNA VISIÓN DE CONECTIVIDAD INTEGRAL

**ESTRATEGIA:** Construir infraestructura resiliente para una mayor y mejor movilidad y conectividad.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Gestionar la construcción de distribuidores viales, puentes vehiculares y puentes peatonales en vías con mayor conflicto vial.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050103 - Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501030403 - Construcción y rehabilitación de puentes en vialidades

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad

**UNIDAD EJECUTORA:** 22000 Dirección General de Vialidad

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [254] Porcentaje de cumplimiento en la construcción de puentes en vialidades primarias.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Puentes construidos en vialidades/ Puentes programados a construir en vialidades)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Refleja la eficiencia a través de un porcentaje de los puentes construidos y o rehabilitados para vialidades primarias

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** N/A

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Regional

**COBERTURA:** Zonas Metropolitanas

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Puentes construidos en vialidades	Puente	Suma	2	1	50	0	0	1	50	0	0
Puentes programados a construir en vialidades	Puente	Suma	2	1	50	0	0	1	50	0	0

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Al atender la programación de construcción y rehabilitación de puentes en vialidades primarias se lograra cumplir con eficiencia los requerimientos de mejores y más vialidades.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	*	100.00	0.00	0.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Luis Antonio Posada Flores  
Dirección General de Vialidad

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordóñez  
Dirección de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 2: Económico

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** DESARROLLAR INFRAESTRUCTURA CON UNA VISIÓN DE CONECTIVIDAD INTEGRAL

**ESTRATEGIA:** Construir infraestructura resiliente para una mayor y mejor movilidad y conectividad.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar las acciones inherentes a la construcción, modernización, ampliación, conservación, rehabilitación y reconstrucción de la infraestructura carretera.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050103 - Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501030404 - Dictámenes de impacto vial

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad

**UNIDAD EJECUTORA:** 22000 Dirección General de Vialidad

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [255] Porcentaje de evaluaciones técnicas de factibilidad de incorporación e impacto vial supervisado.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Evaluaciones técnicas de impacto vial supervisado / Evaluaciones técnicas de impacto vial emitido)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Refleja el porcentaje de opiniones técnicas verificadas del total de opiniones que se emiten para la instalación de establecimientos.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** N/A

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Regional

**COBERTURA:** Urbana

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Evaluaciones técnicas de impacto vial supervisado	Evaluación	Suma	40	10	25	0	0	20	50	10	25
Evaluaciones técnicas de impacto vial emitido	Dictamen	Suma	120	30	25	0	0	60	50	10	8

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Consiste en la verificación del cumplimiento de lo establecido en las opiniones técnicas de impacto vial, que deben atender los desarrolladores de establecimientos comerciales, industriales o de servicio.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
33.33	33.33	0.00	0.00	*	33.33	100.00	300.00	MORADO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Luis Antonio Posada Flores  
Director General de Vialidad

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordóñez  
Director de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO  
**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010208 - Servicios metropolitanos de transporte  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22001 Subsecretaría de Movilidad

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [413] Porcentaje de sesiones para eficientar el servicio p**ú**blico metropolitano.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Reuniones celebradas/ Reuniones programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Los acuerdos logrados son el resultados de las reuniones celebradas a efecto de realizar acciones para mejorar el servicio público de carácter metropolitano.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Reuniones celebradas	Reunión	Suma	12	3	25	3	25	6	50	6	50
Reuniones programadas para la modernización del transporte	Documento	Suma	12	3	25	3	25	6	50	6	50

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Con los acuerdos tomados se implementan las medidas para mejorar la calidad en los servicios con penetración a la CDMX y viceversa

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Mtro. Carlos Preza Millán  
Subsecretario de Movilidad

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordóñez  
Director de Información, Planeación, Programación y Evaluación





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer la seguridad e integridad de los usuarios y operadores del transporte público, en coordinación con las instancias competentes en la materia, mediante el uso de tecnologías modernas aplicadas a la renovación, capacitación y equipamiento del parque vehicular.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010101 - Coordinación y seguimiento de las políticas para el desarrollo de la movilidad y el transporte

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad

**UNIDAD EJECUTORA:** 22001 Subsecretaría de Movilidad

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [419] Porcentaje de autorizaciones para las visitas de inspección y vigilancia al servicio público de transporte en sus distintas modalidades.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Supervisiones realizadas./ Supervisiones programadas)\*100

**INTERPRETACIÓN:** El indicador mide el porcentaje de avance en la realización de visitas de inspección y verificación al transporte público, con lo que se fortalece la mejora en la prestación del servicio.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de autorización otorgadas para inspecciones y verificaciones	Vehículo	Suma	48	12	25	12	25	24	50	24	50
Total de autorización programadas para inspecciones y verificaciones	Vehículo	Suma	48	12	25	12	25	24	50	24	50

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Coordinar y dar seguimiento a las unidades que infringen la normatividad vigente en materia, en beneficio de la movilidad de los usuarios en el Estado de México.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Mtro. Carlos Preza Millán  
Subsecretario de Movilidad

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordóñez  
Director de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Establecer entre los servidores públicos una cultura de austeridad, disciplina y transparencia en el uso de los recursos públicos.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030401 - Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304020201 - Responsabilidades administrativas  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 220A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [728] Procedimiento  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Procedimiento concluido / Procedimiento programado ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Los procedimientos administrativos instaurados conllevan la realización de las actuaciones indicadas como metas para este proyecto, por lo que el resultado del cálculo realizado, representa el % de cumplimiento de las metas programadas para este proyecto  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** El resultado del indicador se obtendrá con motivo de la atención de 20 procedimientos administrativos disciplinarios y resarcitorios.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Imagen  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Procedimiento concluido	Procedimiento	Suma	23	8	35	13	57	9	39	21	91
Procedimiento programado	Procedimiento	Suma	23	8	35	4	17	9	39	8	35

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Los procedimientos administrativos instaurados conllevan la realización de las actuaciones indicadas como metas para este proyecto, por lo que con la instauración de los procedimientos se pretende contribuir para que desempeño de los servidores públicos se sustente en los principios establecidos en el código de conducta.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	325.00	325.00	MORADO	100.00	262.50	262.50	MORADO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. en D. Norma Sofía Pérez Martínez  
Titular de la Unidad de Transparencia.

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordoñez  
Director de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Establecer entre los servidores públicos una cultura de austeridad, disciplina y transparencia en el uso de los recursos públicos.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030401 - Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304020204 - Investigación de faltas administrativas  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 220A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [730] Queja  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Quejas atendidas / Quejas programadas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** El resultado del cálculo realizado, representa el % del total de las quejas presentadas, de las cuales se determina la que proceden para informe de presunta responsabilidad administrativa.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** El resultado del indicador se obtendrá con motivo de la atención de 130 acuerdos atendidos, relacionadas con las conductas irregulares desplegadas por los servidores públicos, trámites y servicios.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Quejas atendidas	Queja	Suma	130	32	25	69	53	65	50	120	92
Quejas programadas	Queja	Suma	130	32	25	32	25	65	50	65	50

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Atender 130 quejas relacionadas con las conductas irregulares, desplegadas por los servidores públicos, trámites y servicios, lo que permitirá lograr un canal de comunicación entre la población y el gobierno.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	215.63	215.63	MORADO	100.00	184.62	184.62	MORADO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. en D. Norma Sofía Pérez Martínez  
Titular de la Unidad de Transparencia.

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordoñez  
Director de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010103 - Control, seguimiento administrativo y de servicios para el desarrollo de la movilidad y el transporte

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad

**UNIDAD EJECUTORA:** 220A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [732] Porcentaje de mantenimiento programático a servidores e infraestructura.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Servicios otorgados/ Servicios programados)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Índice de Aplicación de Servicios a Infraestructura primaria es igual a los servicios otorgados entre los servicios programados.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Servicios otorgados	Servicio	Suma	717	179	25	200	28	358	50	200	28
Servicios programados	Servicio	Suma	717	179	25	179	25	358	50	896	125

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Mantener en óptimas condiciones de funcionamiento los equipos, infraestructura y aseguramiento de la información generada por la Secretaría de Movilidad.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	111.73	111.73	MORADO	100.00	22.32	22.32	ROJO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se ha llevado a cabo la instalación de 200 licencias de antivirus a equipos de la Secretaría, derivado de la pandemia la mayoría de los usuarios no se encontraban en su lugar de trabajo ya que hacían home office, sin embargo, esta demora no afectará el cumplimiento de la meta programada.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios que la letra dice: 'El ejecutivo por conducto de la Secretaría podrá determinar reducciones, diferimientos o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas'

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Elaboró

Vo. Bo

Lic. en D. Norma Sofía Pérez Martínez  
Titular de la Unidad de Transparencia.

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordoñez  
Director de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010104 - Información, planeación y evaluación para el desarrollo de la movilidad y el transporte

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad

**UNIDAD EJECUTORA:** 220A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [735] Porcentaje de solicitudes atendidas de informaci?n p?blica.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Solicitudes atendidas/ Solicitudes recibidas)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Resolver y atender puntualmente las solicitudes recibidas mediante el Sistema de Acceso a la Información Mexiquense de carácter público \*  
100 = máximo derecho a la información de conformidad con la Ley en la materia.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Calidad

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Durante los últimos trimestres ha incrementado de manera considerable las solicitudes, toda vez que la ciudadanía tiene mayor información en materia de Transparencia, Acceso a la Información y Rendición de cuentas.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** - Documento

**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%	
Solicitudes atendidas	Resolución	Suma	160	40	25	101	63	80	50	225	14	1
Solicitudes recibidas	Documento	Suma	160	40	25	101	63	80	50	225	14	1

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Brindar atención a los solicitantes, con el ánimo de conocer los trámites, datos, cifras y archivos que sean clasificados como información de dominio público, y con ello la ciudadanía en general obtenga de manera clara y expedita lo solicitado en los tiempos establecidos en la "Ley de Transparencia y Accesos a la Información Pública del Estado de México y Municipios.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Lic. en D. Norma Sofía Pérez Martínez  
Titular de la Unidad de Transparencia.

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordoñez  
Director de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Generar proyectos estratégicos en materia de vialidad, infraestructura urbana y movilidad, mediante la vinculación del sector privado, social e instituciones académicas y de investigación.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad

**UNIDAD EJECUTORA:** 220A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [737] Porcentaje de programas y proyectos para garantizar el derecho humano a la movilidad.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Proyectos ejecutados / Proyectos programados ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Refleja el porcentaje de cumplimiento de los proyectos o programas ejecutados en materia de movilidad/ total de proyectos que se programan durante el ejercicio fiscal 2021, lo que se traduce en acciones que mejoren la movilidad y accesibilidad de traslado para los mexiquenses y sus visitantes.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** La entidad aún tiene muchas deficiencias en comparación con otras ciudades de América Latina, derivado de que los servicios públicos y los presupuestos para el mantenimiento y desarrollo de infraestructura no siempre han acompañado ese crecimiento.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Mejorar la movilidad urbana sustentable de los 16.1 millones de habitantes del Estado de México, donde se realizan el mayor número de viajes en el transporte público 8 millones por día.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** - Documento

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Programas y Proyectos de movilidad ejecutados	Acción	Suma	2	I	50	I	50	I	50	I	50
Programas y Proyectos de movilidad programados	Documento	Suma	2	I	50	I	50	I	50	I	50

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Implementar y fortalecer las políticas públicas que contribuyan con la modernización de los diferentes medios de transportación; y con ello, garantizar el derecho humano a la movilidad del que goza toda persona sin importar su medio de transporte, de acuerdo con la jerarquía que marca la Ley en la materia.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. en D. Norma Sofía Pérez Martínez  
Titular de la Unidad de Transparencia.

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordoñez  
Director de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad

**UNIDAD EJECUTORA:** 220A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [746] Porcentaje de políticas públicas y acciones que mejoren la movilidad urbana y el transporte público en la entidad.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Políticas públicas ejecutadas / Políticas públicas programadas ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Es el resultado de las acciones, programas y proyectos materializados que faciliten el desplazamiento de las personas y sus bienes, mediante el ordenamiento y modernización del transporte público.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** En los últimos años sea informado sobre las políticas públicas implementadas por el sector, que impactan de manera positiva en la movilidad urbana y sustentable de los mexiquenses, así como las acciones de mejora al servicio público de transporte.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** 16.1 millones de habitantes de la entidad mexiquense.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** - Documento

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Políticas públicas de movilidad urbana ejecutadas	Acción	Suma	4	1	25	1	25	2	50	2	50
Políticas públicas de movilidad urbana programadas	Acción	Suma	4	1	25	1	25	2	50	2	50

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Informar a la sociedad la consolidación de acciones, proyectos y programas que contribuyen para facilitar sus traslados mediante los diferentes medios de transporte público.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. en D. Norma Sofía Pérez Martínez  
Titular de la Unidad de Transparencia.

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordoñez  
Director de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y METROPOOLITANO  
**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer la seguridad e integridad de los usuarios y operadores del transporte público, en coordinación con las instancias competentes en la materia, mediante el uso de tecnologías modernas aplicadas a la renovación, capacitación y equipamiento del parque vehicular.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010203 - Capacitación integral para el transporte  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 220B0 Instituto del Transporte del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1423] Porcentaje de reuniones con empresas relacionadas con la Capacitación de operadores del servicio público.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Reuniones realizadas / Reuniones programadas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** La generación de programas de estudio de Capacitación y Adiestramiento / los programas de estudio de Capacitación y Adiestramientos realizados, refleja el grado de cumplimiento de la meta.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Calidad **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Las reuniones proporcionan nuevas estrategias de capacitación, con la finalidad de mejorar el servicio de transporte público en el Estado de México.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Reuniones realizadas para la modernización del transporte	Documento	Suma	4	1	25	1	25	2	50	2	50
Reuniones programadas para la modernización del transporte	Documento	Suma	4	1	25	1	25	2	50	2	50

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Se busca conocer las mejores estrategias en materia de capacitación, con la finalidad de mejorar el servicio de transporte público en el Estado de México.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. María Alexandra Malpica Gómez  
Vocal Ejecutiva del Instituto del Transporte

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordóñez  
Director de Información, Planeación, Programación y Evaluación





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar el uso de tecnologías limpias y de vanguardia en el transporte público.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010209 - Desarrollo de la movilidad

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad

**UNIDAD EJECUTORA:** 220B0 Instituto del Transporte del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1425] Porcentaje de eventos que permitan conocer nuevas tecnologías para la modernización del transporte público.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Reuniones realizadas / Reuniones programadas ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Estas reuniones formarán el antecedente y las bases de los proyectos a implementarse en el Instituto del Transporte.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Las reuniones realizadas vs las reuniones programadas, nos da el porcentaje de avance en el conocimiento de nuevas tecnologías aplicables al transporte público.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** - Documento

**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Reuniones realizadas para la modernización del transporte	Documento	Suma	4	1	25	1	25	2	50	2	50
Reuniones programadas para la modernización del transporte	Documento	Suma	4	1	25	1	25	2	50	2	50

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Se busca coadyuvar a favor de la movilidad, a través del conocimiento de nuevas tecnologías, permitirá la facilidad para desplazarse a los mexiquenses y estas serán amigables con el medio ambiente.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. María Alexandra Malpica Gómez  
Vocal Ejecutiva del Instituto del Transporte

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordóñez  
Director de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.  
**ESTRATEGIA:** Fortalecer el programa de servicio público sustentado en principios y valores éticos de las y los servidores públicos.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Evaluar la permanencia de los titulares de los Órganos Internos de Control, a través de procedimientos transparentes, objetivos y equitativos, con el objeto de verificar que estén actualizados y cubran las necesidades del cargo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030402 - Sistema anticorrupción del Estado de México y municipios  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304020201 - Responsabilidades administrativas  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 220A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1916] Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Informe atendido / Informe programado ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** El resultado del cálculo realizado representa el % de cumplimiento del total de informes de presunta responsabilidad administrativa cuando se determina su procedencia  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** El resultado del indicador se obtendrá con motivo de la atención de 8 informes de presunta responsabilidad administrativa  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** .  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Informe atendido	Informe	Suma	8	2	25	30	37	4	50	45	56
Informe programado	Informe	Suma	8	2	25	2	25	4	50	4	50

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Atender 8 informes de presunta responsabilidad administrativa relacionados con las conductas irregulares desplegadas por los servidores públicos, trámites y servicios lo que permitirá un mejor canal de comunicación entre la población y el gobierno.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	1,500.00	1,500.00	MORADO	100.00	1,125.00	1,125.00	MORADO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. en D. Norma Sofía Pérez Martínez  
Titular de la Unidad de Transparencia.

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordoñez  
Director de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030402 - Sistema anticorrupción del Estado de México y municipios  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010304020203 - Lo contencioso e inconformidades  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 220A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1918] Porcentaje de impugnaciones presentadas y atendidas  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Impugnaciones atendidas / Impugnaciones programadas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Atendidas el resultado del cálculo realizado, representa el % del cumplimiento de impugnaciones atendidas, que conlleva la contestación de demandas, la presentación de recursos de revisión, así como el desahogo de vistas en juicios de amparo  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** El resultado del indicador se obtendrá con motivo de la atención de las 8 impugnaciones  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** .  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Imagen  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Impugnaciones atendidas	Actuación	Suma	32	10	31	2	6	14	44	5	16
Impugnaciones programadas	Actuación	Suma	32	10	31	3	9	14	44	4	13

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Con la atención a las impugnaciones realizadas, se pretende alcanzar el objetivo de realizar la adecuada defensa jurídica de las resoluciones dictadas en los procedimientos.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	66.67	66.67	NARANJA	100.00	125.00	125.00	MORADO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. en D. Norma Sofía Pérez Martínez  
Titular de la Unidad de Transparencia.

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordoñez  
Director de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y METROREGIONAL  
**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Dirigir esfuerzos para un reordenamiento integral y eficiente del transporte público.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010207 - Registro público del transporte  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22000 Dirección General del Registro Estatal de Transporte Público

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2136] Porcentaje de elementos de matrícula realizados en ventanilla.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $(\text{Elementos de matrícula entregados} / \text{Elementos de matrícula programados}) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Los elementos de matrícula entregados / elementos de matrícula programados \*100 es el número de elementos de matriculación derivado de los trámites de inscripción, sustitución de vehículo, y reposición de elementos de matrícula, para el ordenamiento del transporte público.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Los elementos de matrícula para trámites de inscripción, sustitución de vehículo, y reposición de elementos de matrícula.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** 0

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Elementos de matrícula entregados	Trámite simplificado	Suma	16200	4500	28	4225	26	7600	47	7154	44
Elementos de matrícula programados	Trámite simplificado	Suma	16200	4500	28	4500	28	7600	47	7600	47

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Entregar elementos de matrícula, con la finalidad de regularizar el concesionamiento del transporte público.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	93.89	93.89	VERDE	100.00	94.13	94.13	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

L.P.T. Enrique Zair Rodríguez Bernal  
Director del Registro de Transporte Público

Mtro. Antonio Armando Mercado Ordóñez  
Director de Información, Planeación, Programación y Evaluación