



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 2: Económico

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** TRANSITAR HACIA UNA PLANTA PRODUCTIVA MÁS MODERNA Y MEJOR INTEGRADA.

**ESTRATEGIA:** Facilitar el establecimiento de unidades productivas

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el tema de Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios para otorgar certidumbre jurídica a las empresas.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** -

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos

**UNIDAD EJECUTORA:** 222B0 Comisión Estatal de Mejora Regulatoria

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [92] Porcentaje de revisión y emisión de observaciones a las cédulas del Registro Municipal de Trámites y Servicios.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de cédulas del Registro Municipal de Trámites y Servicios revisadas / Número de cédulas del Registro Municipal de Trámites y Servicios recibidas ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Mide el cumplimiento de los catálogos revisados respecto a lo programado

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Se compara con base en los registros propios del CEMER

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de cédulas del Registro Municipal de Trámites y Servicios revisadas	Registro	Suma	40	10	25	10	25	20	50	20	50
Número de cédulas del Registro Municipal de Trámites y Servicios recibidas	Registro	Suma	40	10	25	10	25	20	50	20	50

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

La CEMER revisará y emitirá observaciones a las cédulas y en su caso, visto bueno para la publicación en el catálogo municipal de trámites y servicios, previa autorización correspondiente.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Esta meta no presenta variación, cumpliendo satisfactoriamente con lo programado.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Lic. JOSÉ MIGUEL REMIS DURÁN  
DIRECTOR GENERAL

Dra. PATRICIA BENITEZ CARDOSO  
JEFA DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 2: Económico  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** TRANSITAR HACIA UNA PLANTA PRODUCTIVA MÁS MODERNA Y MEJOR INTEGRADA.  
**ESTRATEGIA:** Facilitar el establecimiento de unidades productivas  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el tema de Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios para otorgar certidumbre jurídica a las empresas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** -  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos  
**UNIDAD EJECUTORA:** 222B0 Comisión Estatal de Mejora Regulatoria

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [93] Avance porcentual de la revisión y dictaminación de los Análisis de Impacto Regulatorio ingresados por las Dependencias y Organismos Públicos Descentralizados.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de Análisis de Impacto Regulatorio revisados y dictaminados. / Número de Análisis de Impacto Regulatorio ingresados por las dependencias y organismos públicos descentralizados. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de los análisis dictaminados en relación a los recibidos  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Se compara con base en los registros propios del CEMER  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** .

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de Análisis de Impacto Regulatorio revisados y dictaminados.	Dictamen	Suma	500	130	26	87	17	250	50	247	49
Número de Análisis de Impacto Regulatorio ingresados por las dependencias y organismos públicos descentralizados.	Análisis	Suma	500	130	26	87	17	250	50	247	49

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Medir las cargas administrativas de las propuestas de regulación, creación y/o modificación de las disposiciones jurídicas de las dependencias y organismos públicos descentralizados, a partir del análisis costo-beneficio de lo dispuesto en la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios y su Reglamento

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

La variación de esta meta se debe a que las solicitudes para la revisión y dictaminación de análisis de impacto regulatorio, son a petición de parte, sin embargo se a logrado un avance acumulado del 98.8 % respecto a lo programado al segundo trimestre.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Lic. JOSÉ MIGUEL REMIS DURÁN  
DIRECTOR GENERAL

Dra. PATRICIA BENITEZ CARDOSO  
JEFA DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Establecer un Gobierno Abierto por medio de tecnologías de información y sistemas de información que faciliten la operación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030501 - Asistencia jurídica al ejecutivo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010305010101 - Legistel  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22202 Dirección General de Legislación y Estudios Normativos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [671] Tasa de variación en la consulta del orden jurídico del Estado de México a través de la página web de Legistel.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (( Visitas a la página web de Legistel para consultar el Marco Jurídico del Estado del período actual./ Visitas a la página web de Legistel del mismo periodo del año anterior.-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Proporcionar vía internet la legislación del estado de México y la versión electrónica del periódico oficial "Gaceta del Gobierno" (página web)  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** .  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Visitas a la página web de Legistel para consultar el Marco Jurídico del Estado del período actual.	Visita	Suma	900000	225000	25	318237	35	450000	50	523452	58
Visitas a la página web de Legistel del mismo periodo del año anterior.	Visita	Suma	600000	150000	25	336547	56	300000	50	574504	96

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Incrementar las visitas a la página web con respecto al año anterior.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
50.00	50.00	-5.44	-10.88	*	50.00	-8.89	-17.77	*

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Derivado de la semaforización en verde los usuarios retomaron la asistencia de manera directa en las Oficinas de Legistel, variando el número de visitas del año inmediato anterior, donde las Unidades Administrativas se encontraban cerradas, lo que generó un mayor número de consultas vía página web.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

LIC. JAVIER DE JESÚS DOMÍNGUEZ GONZÁLEZ  
DIRECTOR GENERAL DE LEGISLACIÓN Y ESTUDIOS NORMATIVOS

DRA. PATRICIA BENITEZ CARDOSO  
JEFA DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Establecer un Gobierno Abierto por medio de tecnologías de información y sistemas de información que faciliten la operación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030501 - Asistencia jurídica al ejecutivo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos  
**UNIDAD EJECUTORA:** 222A0 Oficina del C. Secretario

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [675] Porcentaje de iniciativas de Ley Presentadas a la Legislatura Local.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Iniciativas de Ley aprobadas por la Legislatura / Iniciativas de Ley Presentadas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el Porcentaje de documentos elaborados en la Secretaría de Justicia y Derechos Humanos.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** .  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Iniciativas de Ley aprobadas por la Legislatura	Documento	Suma	200	50	25		0	100	50	0	0
Iniciativas de Ley Presentadas	Documento	Suma	200	50	25		0	100	50	0	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Incrementar el número de documentos presentados a la H. Legislatura Local.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	*	100.00	0.00	0.00	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Tec. AIDA MORA TELLO  
RESPONSABLE DE REGISTRO Y CONTROL PRESUPUESTAL

MTRA. MIRIAM GUADALUPE MORENO GONZÁLEZ  
COORDINADORA ADMINISTRATIVA



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Establecer un Gobierno Abierto por medio de tecnologías de información y sistemas de información que faciliten la operación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030501 - Asistencia jurídica al ejecutivo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22202 Dirección General de Asuntos Agrarios

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [677] Porcentaje de solicitudes de la problemática agraria contestadas en la Dirección de Asuntos Agrarios.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Solicitudes contestadas para la atención y posible solución de la problemática agraria / Total de solicitudes recibidas en la Unidad de Asuntos Agrarios. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Realizar el 100% de las solicitudes programadas para dar alternativas de solución a los conflictos en materia agraria.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** núcleos y sujetos agrarios  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Solicitudes contestadas para la atención y posible solución de la problemática agraria	Solicitud	Suma	70	20	29	20	29	37	53	37	53
Total de solicitudes recibidas en la Unidad de Asuntos Agrarios.	Solicitud	Suma	70	20	29	20	29	37	53	37	53

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar al 100% los diagnósticos programados para dar alternativas de solución a los conflictos en materia agraria.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

NO EXISTE VARIACIÓN FÍSICA

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Julio Ramales Mejía  
Director General de Asuntos Agrarios

Dra. Patricia Benítez Cardoso  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Establecer un Gobierno Abierto por medio de tecnologías de información y sistemas de información que faciliten la operación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030501 - Asistencia jurídica al ejecutivo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22202 Dirección General de Legislación y Estudios Normativos

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [679] Porcentaje de proyectos de iniciativas de ley o de decreto, acuerdos y reglamentos revisados, analizados o elaborados.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de proyectos de iniciativas de Ley o de Decreto, Acuerdos y Reglamentos recibidos. / Número de proyectos de iniciativas de Ley o de Decreto, Acuerdos y Reglamentos concluidos. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Proyectos de Iniciativas de ley o de decreto acuerdos y reglamentos concluidos por la Dirección General Jurídica y Consultiva.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** .  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de proyectos de iniciativas de Ley o de Decreto, Acuerdos y Reglamentos recibidos.	Proyecto	Suma	225	57	25	81	36	113	50	146	65
Número de proyectos de iniciativas de Ley o de Decreto, Acuerdos y Reglamentos concluidos.	Proyecto	Suma	225	57	25	58	26	113	50	115	51

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Concluir los ordenamientos jurídicos que ingresan a esta Dirección General.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	139.66	139.66	MORADO	100.00	126.96	126.96	MORADO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se presentó un aumento en la recepción de proyectos a razón de la conformación de la Agenda Legislativa del Gobernador, asimismo, a razón del programa de Reingeniería Institucional, se recibieron diversos proyectos de reformas normativas.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

LIC. JAVIER DE JESÚS DOMÍNGUEZ GONZÁLEZ  
DIRECTOR GENERAL DE LEGISLACIÓN Y ESTUDIOS NORMATIVOS

DRA. PATRICIA BENITEZ CARDOSO  
JEFA DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Establecer un Gobierno Abierto por medio de tecnologías de información y sistemas de información que faciliten la operación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030501 - Asistencia jurídica al ejecutivo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22202 Dirección General Jurídica y Consultiva

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [682] Porcentaje de asesorías jurídicas y legislativas planteadas por las dependencias del poder ejecutivo, fideicomisos, organismos auxiliares, gobiernos municipales y ciudadanos.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de asesorías jurídicas y legislativas otorgadas/ Número de asesorías jurídicas y legislativas solicitadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Otorgar todas las asesorías jurídicas y legislativas solicitadas.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** .  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de asesorías jurídicas y legislativas otorgadas	Asesoría	Suma	300	75	25	0	0	150	50	0	0
Número de asesorías jurídicas y legislativas solicitadas.	Asesoría	Suma	300	75	25	0	0	150	50	0	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Atender al público en general que requiera de asesoría en materia jurídica.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	*	100.00	0.00	0.00	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Carlos Felipe Fuentes del Rio  
Director General Jurídico y Consultivo

Dra. Patricia Benítez Cardoso  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** ARANTIZAR UNA PROCURACIÓN DE JUSTICIA DE CALIDAD.

**ESTRATEGIA:** Fortalecer la defensoría pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Incrementar la plantilla de Defensores Públicos para proporcionar asistencia jurídica en procedimientos de responsabilidades administrativas.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020201 - Procuración de justicia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010202010301 - Defensoría pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos

**UNIDAD EJECUTORA:** 222B0 Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [683] Tasa de crecimiento de defensa obligatoria y gratuita en materia penal

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (( Número de actuaciones de defensa obligatoria y gratuita en materia penal otorgadas en el periodo actual / Número de actuaciones de defensa obligatoria y gratuita en materia penal otorgadas en el periodo anterior. )-1)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Incrementar el número de defensores públicos para otorgar certeza jurídica a los mexiquenses que lo requieran

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** .

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de actuaciones de defensa obligatoria y gratuita en materia penal otorgadas en el periodo actual	Actuación	Suma	40000	10000	25	131	0	20000	50	265	1
Número de actuaciones de defensa obligatoria y gratuita en materia penal otorgadas en el periodo anterior.	Actuación	Suma	40000	10000	25	20481	51	20000	50	34743	87

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Atender las defensas solicitadas.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.00	0.00	-99.36	0.00	*	0.00	-99.24	0.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Carolina Alanis Moreno  
Comisionada Ejecutiva de Atención a Víctimas

Dra. Patricia Benítez Cardoso  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** ARANTIZAR UNA PROCURACIÓN DE JUSTICIA DE CALIDAD.

**ESTRATEGIA:** Fortalecer la defensoría pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Incrementar la plantilla de Defensores Públicos para proporcionar asistencia jurídica en procedimientos de responsabilidades administrativas.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020201 - Procuración de justicia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010202010301 - Defensoría pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos

**UNIDAD EJECUTORA:** 222B0 Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [684] Tasa de crecimiento de patrocinios gratuitos en materia civil, familiar y mercantil

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (( Número de patrocinios gratuitos en materia civil, familiar y mercantil otorgados en el periodo actual./ Número de patrocinios gratuitos en materia civil, familiar y mercantil otorgados en el periodo anterior.-1) 100

**INTERPRETACIÓN:** Incrementar el número de patrocinios.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** .

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** - Documento

**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de patrocinios gratuitos en materia civil, familiar y mercantil otorgados en el periodo actual.	Patrocinio	Suma	15500	4250	27	2445	16	7750	50	2904	19
Número de patrocinios gratuitos en materia civil, familiar y mercantil otorgados en el periodo anterior.	Patrocinio	Suma	15000	3750	25	0	0	7500	50	3185	21

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Incrementar el número de defensores para brindar los servicios de defensa.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.00	0.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Los patrocinios en materia civil, familiar y mercantil se encuentran determinadas por los nombramientos de oficio que realizan los jueces, así como las solicitudes que hacen las personas al Instituto. . Hay una disminución respecto de lo programado debido a la pandemia por COVID-19.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Zoila Hernández Kuri

Encargada de la Subdirección Técnica y de Igualdad de Género

Dra. Patricia Benítez Cardoso

Titular de la UIPPE de la Secretaría de Justicia y Derechos Humanos



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** ARANTIZAR UNA PROCURACIÓN DE JUSTICIA DE CALIDAD.

**ESTRATEGIA:** Fortalecer la defensoría pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Incrementar la plantilla de Defensores Públicos para proporcionar asistencia jurídica en procedimientos de responsabilidades administrativas.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020201 - Procuración de justicia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010202010301 - Defensoría pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos

**UNIDAD EJECUTORA:** 222B0 Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [685] Tasa de crecimiento de asesorías y orientaciones jurídica gratuita otorgadas

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Numero de asesorías jurídicas gratuitas otorgadas en el periodo actual} / \text{Número de asesorías jurídicas gratuitas otorgadas en el periodo anterior}) - 1) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Brindar todas las asesorías de acuerdo a la demanda.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** .

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** - Documento

**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Numero de asesorías jurídicas gratuitas otorgadas en el periodo actual	Asesoría	Suma	99500	25000	25	12060	12	49750	50	15071	15
Número de asesorías jurídicas gratuitas otorgadas en el periodo anterior	Asesoría	Suma	99000	24750	25	3545	4	49500	50	26848	27

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Asesorías solicitadas.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.51	1.01	240.20	23,779.55	MORADO	0.51	-43.87	-8,685.36	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se otorga asesoría y orientación jurídica gratuita a todas las personas que lo soliciten.. Hay una disminución respecto de lo programado debido a la pandemia por COVID-19.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Zoila Hernández Kuri

Encargada de la Subdirección Técnica y de Igualdad de Género

Dra. Patricia Benítez Cardoso

Titular de la UIPPE de la Secretaría de Justicia y Derechos Humanos



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** ARANTIZAR UNA PROCURACIÓN DE JUSTICIA DE CALIDAD.

**ESTRATEGIA:** Fortalecer la defensoría pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Incrementar la plantilla de Defensores Públicos para proporcionar asistencia jurídica en procedimientos de responsabilidades administrativas.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020201 - Procuración de justicia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010202010301 - Defensoría pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos

**UNIDAD EJECUTORA:** 222B0 Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [686] Tasa de crecimiento de personas en estado de vulnerabilidad atendidas.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Número de personas vulnerables atendidas en el periodo actual} / \text{Número de personas vulnerables atendidas en el periodo anterior.}) - 1) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Personas atendidas en estado de vulnerabilidad.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** .

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** - Documento

**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de personas vulnerables atendidas en el periodo actual	Persona	Suma	6500	1625	25	1411	22	3250	50	1669	26
Número de personas vulnerables atendidas en el periodo anterior.	Persona	Suma	6500	1625	25	94	1	3250	50	1161	18

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.00	0.00	1,401.06	0.00	*	0.00	43.76	0.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin Las asesorías y representación jurídica a las personas indígenas, con alguna discapacidad y adultas mayores está determinada por la gestión que realizan ante el Instituto. Hay una disminución respecto de lo programado debido a la pandemia por COVID-19.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Zoila Hernández Kuri

Encargada de la Subdirección Técnica y de Igualdad de Género

Dra. Patricia Benítez Cardoso

Titular de la UIPPE de la Secretaría de Justicia y Derechos Humanos



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** ARANTIZAR UNA PROCURACIÓN DE JUSTICIA DE CALIDAD.

**ESTRATEGIA:** Fortalecer la defensoría pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Incrementar la plantilla de Defensores Públicos para proporcionar asistencia jurídica en procedimientos de responsabilidades administrativas.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020201 - Procuración de justicia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010202010301 - Defensoría pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos

**UNIDAD EJECUTORA:** 222B0 Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [687] Porcentaje de campañas de difusión realizadas

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (( Número de campañas de difusión realizadas/ Número de campañas de difusión programadas en el mismo periodo.)-1)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje del número de campañas de difusión realizadas con relación al número de campañas de difusión programadas en el mismo periodo.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 0

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** .

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de campañas de difusión realizadas	Campaña	Suma	3	1	33	0	0	2	67	0	0
Número de campañas de difusión programadas en el mismo periodo.	Campaña	Suma	3	1	33	0	0	2	67	0	0

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Se pretenden realizar 12 campañas de difusión en el año a fin de dar a conocer los servicios que otorga la institución a las víctimas y ofendidos y la población que lo solicite a si como sus derechos.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.00	0.00	-100.00	0.00	*	0.00	-100.00	0.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Carolina Alanis Moreno  
Comisionada Ejecutiva de Atención a Víctimas

Dra. Patricia Benítez Cardoso  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** ARANTIZAR UNA PROCURACIÓN DE JUSTICIA DE CALIDAD.

**ESTRATEGIA:** Fortalecer la defensoría pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Incrementar la plantilla de Defensores Públicos para proporcionar asistencia jurídica en procedimientos de responsabilidades administrativas.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020201 - Procuración de justicia

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010202010301 - Defensoría pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos

**UNIDAD EJECUTORA:** 222B0 Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [688] Tasa de variación de servicios multidisciplinares y especializados de primer contacto otorgados a los usuarios

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de servicios multidisciplinares y especializados de primer contacto otorgados a los usuarios en el año actual./ Total de usuarios atendidos en el año)-I\*100

**INTERPRETACIÓN:** Muestra la tasa de variación de servicios multidisciplinares y especializados de primer contacto otorgado por el usuario en el año actual, con relación al número de servicios multidisciplinares especializados de primer contacto otorgados en el año anterior.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** .

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de servicios multidisciplinares y especializados de primer contacto otorgados a los usuarios en el año actual.	Servicio	Suma	60000	10000	17	27439	46	20000	33	44756	75
Total de usuarios atendidos en el año	Usuario	Suma	12000	3000	25	6023	50	6000	50	10294	86

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
-95.00	-96.67	-95.44	98.74	VERDE	-96.67	-95.65	98.95	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Carolina Alanís Moreno  
Comisionada Ejecutiva de Atención a Víctimas

Dra. Patricia Benítez Cardoso  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** ARANTIZAR UNA PROCURACIÓN DE JUSTICIA DE CALIDAD.  
**ESTRATEGIA:** Fortalecer la defensoría pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Incrementar la plantilla de Defensores Públicos para proporcionar asistencia jurídica en procedimientos de responsabilidades administrativas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020201 - Procuración de justicia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010202010301 - Defensoría pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos  
**UNIDAD EJECUTORA:** 222B0 Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [689] Porcentaje de víctimas y ofendidos inscritos en el Registro Estatal.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de víctimas y ofendidos atendidos que solicitaron su inscripción al registro estatal de víctimas. / Número total de usuarios atendidos. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de número de víctimas y ofendidos que solicitaron su inscripción al registro estatal de víctimas.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** .  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** .

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de víctimas y ofendidos atendidos que solicitaron su inscripción al registro estatal de víctimas.	Persona	Suma	4000	1000	25	0	0	2000	50	0	0
Número total de usuarios atendidos.	Persona	Suma	1600	400	25	0	0	800	50	0	0

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Registro Estatal de Víctimas.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
250.00	250.00	0.00	0.00	*	250.00	0.00	0.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Carolina Alanis Moreno  
Comisionada Ejecutiva de Atención a Víctimas

Dra. Patricia Benítez Cardoso  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.  
**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Dotar a la Secretaría de Justicia y Derechos Humanos de facultades para impulsar acciones en un programa general de acceso a la justicia.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080101 - Protección jurídica de las personas  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010801010201 - Actualización del registro civil  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22201 Dirección General del Registro Civil

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [930] Tasa de variación de cumplimiento en la captura de los actos y hechos del estado civil de las personas  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Número de actas capturadas mismo periodo año actual} / \text{Número de actas capturadas en el mismo periodo del año anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Capturar las actas de los actos y hechos del estado civil de las personas.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** .  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de actas capturadas mismo periodo año actual	Acta	Suma	552100	138400	25	130756	24	286300	52	225438	41
Número de actas capturadas en el mismo periodo del año anterior	Acta	Suma	550000	138400	25	77223	14	286300	52	225123	41

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Actos y hechos registrados.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.38	0.00	69.32	0.00	*	0.00	0.14	0.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

No se alcanzó la meta, debido a la suspensión de labores por "Acuerdo del Ejecutivo del Estado que prorroga el diverso por el que determinan las acciones preventivas con motivo de la epidemia causada por el virus SARS-COV2 (COVID-19) por el Gobierno del Estado de México publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el 23 de marzo de 2020.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Dr. CÉSAR ENRIQUE SÁNCHEZ MILLÁN  
DIRECTOR GENERAL DEL REGISTRO CIVIL

Dra. PATRICIA BENÍTEZ CARDOSO  
JEFA DE LA UIPE DE LA SECRETARÍA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Establecer un Gobierno Abierto por medio de tecnologías de información y sistemas de información que faciliten la operación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030501 - Asistencia jurídica al ejecutivo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22202 Dirección General Jurídica y Consultiva

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [973] Porcentaje de juicios ganados por el Gobierno del Estado de México.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de juicios ganados/ Número de juicios concluidos)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Obtener sentencias favorables  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** .  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de juicios concluidos.	Juicio	Suma	760	190	25		0	380	50	0	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Porcentaje de juicios ganados a favor del Ejecutivo.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
288.95	1,155.79	0.00	0.00	*	577.89	0.00	0.00	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Carlos Felipe Fuentes del Rio  
Director General Jurídico y Consultivo

Dra. Patricia Benítez Cardoso  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.  
**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Dotar a la Secretaría de Justicia y Derechos Humanos de facultades para impulsar acciones en un programa general de acceso a la justicia.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080101 - Protección jurídica de las personas  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010801010201 - Actualización del registro civil  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22201 Dirección General del Registro Civil

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1742] Porcentaje de cumplimiento en la digitalización de las actas de los actos y hechos del estado civil de las personas.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (  
**INTERPRETACIÓN:** Registrar un mayor número de actas digitalizadas.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** .  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.00	0.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Dr. CÉSAR ENRIQUE SÁNCHEZ MILLÁN  
DIRECTOR GENERAL DEL REGISTRO CIVIL

Dra. PATRICIA BENÍTEZ CARDOSO  
JEFA DE LA UIPE DE LA SECRETARÍA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** ARANTIZAR UNA PROCURACIÓN DE JUSTICIA DE CALIDAD.  
**ESTRATEGIA:** Fortalecer la defensoría pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Implementar el Servicio Profesional de Carrera del Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020201 - Procuración de justicia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010202010301 - Defensoría pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos  
**UNIDAD EJECUTORA:** 222B0 Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1779] Tasa de crecimiento de actuaciones de defensa obligatoria y gratuita en materia de Responsabilidades Administrativas.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de actuaciones de defensa obligatoria y gratuita en materia de responsabilidades administrativas otorgadas en el periodo actual / Número de actuaciones de defensa obligatoria y gratuita en materia de responsabilidades administrativas otorgadas en el periodo anterior. )-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** garantizar el derecho de contar con un Defensor Publico en un Procedimiento de responsabilidades administrativas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** .  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** ESTATAL

**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
					0	0	45		0		0
					0	95	45		0		0

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.00	0.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Asumir la defensa en materia de responsabilidades administrativas depende de la solicitud que realice la autoridad competente para ello o de las solicitudes que la o el peticionario realicen directamente en las Direcciones Regionales.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Zoila Hernández Kuri

Encargada de la Subdirección Técnica y de Igualdad de Género

Dra. Patricia Benítez Cardoso

Titular de la UIPPE de la Secretaría de Justicia y Derechos Humanos



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.

**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Dotar a la Secretaría de Justicia y Derechos Humanos de facultades para impulsar acciones en un programa general de acceso a la justicia.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080101 - Protección jurídica de las personas

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos

**UNIDAD EJECUTORA:** 22201 Dirección General del Registro Civil

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2039] Tasa de variación de beneficiarios del programa Unidad Movil EDOMEX.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Número de beneficiarios del programa Unidad Móvil EDOMEX en el periodo actual.} / \text{Número de beneficiarios del programa Unidad Movil EDOMEX en el mismo periodo del año anterior.}) - 1) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Registrar año con año un mayor número de beneficiarios del programa Unidad Movil EDOMEX.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** .

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de beneficiarios del programa Unidad Móvil EDOMEX en el periodo actual.	Beneficiario	Suma	110000	26985	25	2467	2	47596	43	2467	2
Número de beneficiarios del programa Unidad Movil EDOMEX en el mismo periodo del año anterior.	Beneficiario	Suma	109000	26985	25	0	0	47596	44	5671	5

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.92	0.00	-100.00	0.00	*	0.00	-56.50	0.00	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

No se alcanzó la meta, debido a la suspensión de labores por "Acuerdo del Ejecutivo del Estado que prorroga el diverso por el que determinan las acciones preventivas con motivo de la epidemia causada por el virus SARS-COV2 (COVID-19) por el Gobierno del Estado de México publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el 23 de marzo de 2020.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Dr. CÉSAR ENRIQUE SÁNCHEZ MILLÁN  
DIRECTOR GENERAL DEL REGISTRO CIVIL

Dra. PATRICIA BENÍTEZ CARDOSO  
JEFA DE LA UIPE DE LA SECRETARÍA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.  
**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Dotar a la Secretaría de Justicia y Derechos Humanos de facultades para impulsar acciones en un programa general de acceso a la justicia.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080101 - Protección jurídica de las personas  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22201 Dirección General del Registro Civil

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2040] Porcentaje de atención en la expedición de actas de los hechos y actos del estado civil de las personas respecto de las programadas  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de registros realizados de los actos y hechos del estado civil de las personas/ Número de registros programados de los actos y hechos del estado civil de las personas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Registrar año con año el número de los actos y hechos del estado civil de las personas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** .  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de registros realizados de los actos y hechos del estado civil de las personas	Registro	Suma	42774	10092	24	10479	24	19152	45	14223	33
Número de registros programados de los actos y hechos del estado civil de las personas	Registro	Suma	42774	10092	24	10092	24	19152	45	19152	45

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	103.83	103.83	VERDE	100.00	74.26	74.26	AMARILLO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

No se alcanzó la meta, debido a la suspensión de labores por "Acuerdo del Ejecutivo del Estado que prorroga el diverso por el que determinan las acciones preventivas con motivo de la epidemia causada por el virus SARS-COV2 (COVID-19) por el Gobierno del Estado de México publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el 23 de marzo de 2020.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Dr. CÉSAR ENRIQUE SÁNCHEZ MILLÁN  
DIRECTOR GENERAL DEL REGISTRO CIVIL

Dra. PATRICIA BENÍTEZ CARDOSO  
JEFA DE LA UIPE DE LA SECRETARÍA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.  
**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Dotar a la Secretaría de Justicia y Derechos Humanos de facultades para impulsar acciones en un programa general de acceso a la justicia.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080101 - Protección jurídica de las personas  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010801010202 - Operación registral civil  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22201 Dirección General del Registro Civil

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2042] Tasa de variación de certificación de las actas de los actos y hechos del estado civil  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (( Copias certificadas expedidas de las actas de los actos y hechos periodo actual / Copias certificadas expedidas de las actas de los actos y hechos mismo periodo del año anterior. )-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Expedir copias certificadas de las actas de los actos y hechos del estado civil  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Copias certificadas emitidas del año anterior  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Copias certificadas expedidas de las actas de los actos y hechos periodo actual	Copia	Suma	1833088	414365	23	485064	26	903550	49	716316	39
Copias certificadas expedidas de las actas de los actos y hechos mismo periodo del año anterior.	Acta	Suma	1807635	408620	23	122255	7	890830	49	422942	23

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
1.41	1.41	296.76	21,107.70	MORADO	1.43	69.37	4,857.90	MORADO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Dr. CÉSAR ENRIQUE SÁNCHEZ MILLÁN  
DIRECTOR GENERAL DEL REGISTRO CIVIL

Dra. PATRICIA BENÍTEZ CARDOSO  
JEFA DE LA UIPE DE LA SECRETARÍA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.  
**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Dotar a la Secretaría de Justicia y Derechos Humanos de facultades para impulsar acciones en un programa general de acceso a la justicia.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080101 - Protección jurídica de las personas  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22201 Dirección General del Registro Civil

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2310] Tasa de variación de cumplimiento en la digitalización de las actas de los actos y hechos del estado civil de las personas..  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (( Número de actas digitalizadas mismo periodo año actual/ Número de actas digitalizadas del mismo periodo del año anterior)-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Capturar al 100% las actas programadas por año.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de actas digitalizadas mismo periodo año actual	Acta	Suma	552100	138400	25	139041	25	286300	52	160833	29
Número de actas digitalizadas del mismo periodo del año anterior	Acta	Suma	550000	138400	25	77223	14	286300	52	225123	41

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.38	0.00	80.05	0.00	*	0.00	-28.56	0.00	*

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Dr. CÉSAR ENRIQUE SÁNCHEZ MILLÁN  
DIRECTOR GENERAL DEL REGISTRO CIVIL

Dra. PATRICIA BENÍTEZ CARDOSO  
JEFA DE LA UIPE DE LA SECRETARÍA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS