GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.
ESTRATEGIA: Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.
LÍNEA DE ACCIÓN: Consolidar el Presupuesto Basado en Resultados (PbR) en la administración pública estatal.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030101 - Conducción de las políticas generales de gobierno
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010301010301 - Coordinación y seguimiento de las políticas gubernamentales
UNIDAD RESPONSABLE: 20000 Gubernatura
UNIDAD EJECUTORA: 2A000 Oficina del C. Gobernador

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [134] Porcentaje de canalización y seguimiento de las peticiones ciudadanas
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Peticiones ciudadanas canalizadas con seguimiento / Peticiones ciudadanas recibidas)*100
INTERPRETACIÓN: Representa el grado mediante el cual se canalizan y da seguimiento a las peticiones ciudadanas
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: 0
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE: Peticiones ciudadanas canalizadas con seguimiento

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Peticiones ciudadanas canalizadas con seguimiento	Solicitud	Suma	21000	5250	25	5250	25	10500	50	10500	50
Peticiones ciudadanas recibidas	Solicitud	Suma	21000	5250	25	5250	25	10500	50	10500	50

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

La meta alcanzada satisfactoriamente

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se dio cumplimiento a la totalidad del porcentaje de canalización y seguimiento de las peticiones cuidadanas.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

M. en A.P. Dennys Omar Corona Vilchis
Subcoordinador de Recursos Financieros

Vo. Bo

Mtra. María Aurora Sosa Oblea
Coordinadora de Administración

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.
ESTRATEGIA: Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.
LÍNEA DE ACCIÓN: Consolidar el Presupuesto Basado en Resultados (PbR) en la administración pública estatal.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030101 - Conducción de las políticas generales de gobierno
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010301010301 - Coordinación y seguimiento de las políticas gubernamentales
UNIDAD RESPONSABLE: 20000 Gubernatura
UNIDAD EJECUTORA: 2A000 Oficina del C. Gobernador

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [135] Porcentaje de demandas y peticiones ciudadanas atendidas.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Demandas y peticiones atendidas / Demandas y peticiones recibidas)*100
INTERPRETACIÓN: Representa el grado en que se atiende y se proporciona respuesta en tiempo y forma a las peticiones ciudadanas formuladas al Titular del Ejecutivo Estatal
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: 0
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE: Requerimientos atendidos

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Demandas y peticiones atendidas	Requerimiento	Suma	8000	2100	26	2100	26	4300	54	4300	54
Demandas y peticiones recibidas	Requerimiento	Suma	8000	2100	26	2100	26	4300	54	4300	54

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

La meta alcanzada satisfactoriamente

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se dio cumplimiento a la totalidad del porcentaje de demandas y peticiones ciudadanas atendidas con base a la calendarización anual.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

M. en A.P. Dennys Omar Corona Vilchis
Subcoordinador de Recursos Financieros

Vo. Bo

Mtra. María Aurora Sosa Oblea
Coordinadora de Administración

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.
ESTRATEGIA: Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.
LÍNEA DE ACCIÓN: Consolidar el Presupuesto Basado en Resultados (PbR) en la administración pública estatal.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030101 - Conducción de las políticas generales de gobierno
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010301010301 - Coordinación y seguimiento de las políticas gubernamentales
UNIDAD RESPONSABLE: 20000 Gubernatura
UNIDAD EJECUTORA: 20100 Secretaría Particular

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [136] Porcentaje de operación de mecanismos para la captación de la demanda social
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Medios de captación de la demanda social en operación / Medios de captación de la demanda social programados)*100
INTERPRETACIÓN: Representa el mecanismo para el grado de captación de la demanda social
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: 0
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE: Medios de captación de la demanda social en operación

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Medios de captación de la demanda social en operación	Acción	Suma	7000	1750	25	1750	25	3500	50	3500	50
Medios de captación de la demanda social programados	Acción	Suma	7000	1750	25	1750	25	3500	50	3500	50

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

La meta alcanzada satisfactoriamente

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se dio cumplimiento a la totalidad del porcentaje de operación de mecanismos para la captación de la demanda social, con base en la calendarización anual.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

M. en A.P. Dennys Omar Corona Vilchis
Subcoordinador de Recursos Financieros

Vo. Bo

Mtra. María Aurora Sosa Oblea
Coordinadora de Administración

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.
ESTRATEGIA: Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.
LÍNEA DE ACCIÓN: Consolidar el Presupuesto Basado en Resultados (PbR) en la administración pública estatal.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030101 - Conducción de las políticas generales de gobierno
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010301010301 - Coordinación y seguimiento de las políticas gubernamentales
UNIDAD RESPONSABLE: 20000 Gubernatura
UNIDAD EJECUTORA: 20100 Secretaría Particular

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [137] Porcentaje de registro de las respuestas a las peticiones ciudadanas
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Peticiones ciudadanas registradas con respuesta / Peticiones ciudadanas recibidas)*100
INTERPRETACIÓN: Representa el grado de las respuestas a las peticiones ciudadanas
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: 0
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE: Peticiones ciudadanas registradas con respuesta y recibidas

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Peticiones ciudadanas registradas con respuesta	Solicitud	Suma	8980	2362	26	2362	26	4796	53	4796	53
Peticiones ciudadanas recibidas	Solicitud	Suma	8980	2362	26	2362	26	4796	53	4796	53

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

La meta alcanzada satisfactoriamente

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se dio cumplimiento a la totalidad del porcentaje de registro de las respuestas a las peticiones ciudadanas, con base a la calendarización anual.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

M. en A.P. Dennys Omar Corona Vilchis
Subcoordinador de Recursos Financieros

Vo. Bo

Mtra. María Aurora Sosa Oblea
Coordinadora de Administración