GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

# FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022

## DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Consolidar el Presupuesto Basado en Resultados (PbR) en la administración pública estatal.
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030101 - Conducción de las políticas generales de gobierno
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010301010301 - Coordinación y seguimiento de las políticas gubernamentales
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20000 Gubernatura
**UNIDAD EJECUTORA:** 2A000 Oficina del C. Gobernador

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [134] Porcentaje de canalización y seguimiento de las peticiones ciudadanas
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Peticiones ciudadanas canalizadas con seguimiento / Peticiones ciudadanas recibidas )*100
**INTERPRETACIÓN:** Representa el grado mediante el cual se canalizan y da seguimiento a las peticiones ciudadanas
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 0
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**
**COBERTURA:** Estatal
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
**LÍNEA BASE:** Peticiones ciudadanas canalizadas con seguimiento

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Peticiones ciudadanas canalizadas con seguimiento | Solicitud | Suma | 21000 | 5250 | 25 | 5250 | 25 | 15750 | 75 | 15750 | 75 |
| Peticiones ciudadanas recibidas | Solicitud | Suma | 21000 | 5250 | 25 | 5250 | 25 | 15750 | 75 | 15750 | 75 |

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

La meta alcanzada satisfactoriamente

| META ANUAL | TERCER TRIMESTRE | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE |

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se dio cumplimiento a la totalidad del porcentaje de canalización y seguimiento de las peticiones ciudadanas.

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

M. en A.P. Dennys Omar Corona Vilchis
*Subcoordinador de Recursos Financieros*

Vo. Bo

Mtra. María Aurora Sosa Oblea
*Coordinadora de Administración*

# FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022

## DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Consolidar el Presupuesto Basado en Resultados (PbR) en la administración pública estatal.
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030101 - Conducción de las políticas generales de gobierno
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010301010301 - Coordinación y seguimiento de las políticas gubernamentales
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20000 Gubernatura
**UNIDAD EJECUTORA:** 2A000 Oficina del C. Gobernador

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [135] Porcentaje de demandas y peticiones ciudadanas atendidas.
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Demandas y peticiones atendidas / Demandas y peticiones recibidas )*100
**INTERPRETACIÓN:** Representa el grado en que se atiende y se proporciona respuesta en tiempo y forma a las peticiones ciudadanas formuladas al Titular del Ejecutivo Estatal
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 0
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**
**COBERTURA:** Estatal
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
**LÍNEA BASE:** Requerimientos atendidos

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Demandas y peticiones atendidas | Requerimiento | Suma | 8000 | 2100 | 26 | 2100 | 26 | 6400 | 80 | 6400 | 80 |
| Demandas y peticiones recibidas | Requerimiento | Suma | 8000 | 2100 | 26 | 2100 | 26 | 6400 | 80 | 6400 | 80 |

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

## DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

La meta alcanzada satisfactoriamente

| META ANUAL | TERCER TRIMESTRE | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE | 1,037.50 | 1,037.50 | 100.00 | VERDE |

## DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se dió cumplimiento a la totalidad del porcentaje de demandas y peticiones ciudadanas atendidas con base a la calendarización anual.

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

M. en A.P. Dennys Omar Corona Vilchis
*Subcoordinador de Recursos Financieros*

Vo. Bo

Mtra. María Aurora Sosa Oblea
*Coordinadora de Administración*

# FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022

## DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Consolidar el Presupuesto Basado en Resultados (PbR) en la administración pública estatal.
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030101 - Conducción de las políticas generales de gobierno
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010301010301 - Coordinación y seguimiento de las políticas gubernamentales
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20000 Gubernatura
**UNIDAD EJECUTORA:** 20100 Secretaría Particular

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [136] Porcentaje de operación de mecanismos para la captación de la demanda social
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Medios de captación de la demanda social en operación / Medios de captación de la demanda social programados )*100
**INTERPRETACIÓN:** Representa el mecanismo para el grado de captación de la demanda social
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 0
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**
**COBERTURA:** Estatal
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
**LÍNEA BASE:** Medios de captación de la demanda social en operación

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Medios de captación de la demanda social en operación | Acción | Suma | 7000 | 1750 | 25 | 1750 | 25 | 5250 | 75 | 5250 | 75 |
| Medios de captación de la demanda social programados | Acción | Suma | 7000 | 1750 | 25 | 1750 | 25 | 5250 | 75 | 5250 | 75 |

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

## DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

La meta alcanzada satisfactoriamente

| META ANUAL | TERCER TRIMESTRE | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE |

## DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se dió cumplimiento a la totalidad de operación de mecanismos para la captación de la demanda social, con base en la calendarización anual.

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

M. en A.P. Dennys Omar Corona Vilchis
*Subcoordinador de Recursos Financieros*

Vo. Bo

Mtra. María Aurora Sosa Oblea
*Coordinadora de Administración*

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

# FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022

## DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Consolidar el Presupuesto Basado en Resultados (PbR) en la administración pública estatal.
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030101 - Conducción de las políticas generales de gobierno
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010301010301 - Coordinación y seguimiento de las políticas gubernamentales
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20000 Gubernatura
**UNIDAD EJECUTORA:** 20100 Secretaría Particular

## ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [137] Porcentaje de registro de las respuestas a las peticiones ciudadanas
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Peticiones ciudadanas registradas con respuesta / Peticiones ciudadanas recibidas )*100
**INTERPRETACIÓN:** Representa el grado de las respuestas a las peticiones ciudadanas
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** 0
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**
**COBERTURA:** Estatal
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
**LÍNEA BASE:** Peticiones ciudadanas registradas con respuesta y recibidas

## COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Peticiones ciudadanas registradas con respuesta | Solicitud | Suma | 8980 | 2345 | 26 | 2345 | 26 | 7141 | 80 | 7141 | 80 |
| Peticiones ciudadanas recibidas | Solicitud | Suma | 8980 | 2345 | 26 | 2345 | 26 | 7141 | 80 | 7141 | 80 |

## COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

La meta alcanzada satisfactoriamente

| META ANUAL | TERCER TRIMESTRE | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE |

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se dió cumplimiento a la totalidad del porcentaje de registro de las respuestas a las peticiones ciudadanas, con base en la calendarización anual.

## EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

M. en A.P. Dennys Omar Corona Vilchis
*Subcoordinador de Recursos Financieros*

Vo. Bo

Mtra. María Aurora Sosa Oblea
*Coordinadora de Administración*