GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.
ESTRATEGIA: Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.
LÍNEA DE ACCIÓN: Consolidar el Presupuesto Basado en Resultados (PbR) en la administración pública estatal.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030101 - Conducción de las políticas generales de gobierno
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010301010301 - Coordinación y seguimiento de las políticas gubernamentales
UNIDAD RESPONSABLE: 20000 Gubernatura
UNIDAD EJECUTORA: 2A000 Oficina del C. Gobernador

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [134] Porcentaje de canalización y seguimiento de las peticiones ciudadanas
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Peticiones ciudadanas canalizadas con seguimiento / Peticiones ciudadanas recibidas)*100
INTERPRETACIÓN: Representa el grado mediante el cual se canalizan y da seguimiento a las peticiones ciudadanas
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: 0
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE: Peticiones ciudadanas canalizadas con seguimiento

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Peticiones ciudadanas canalizadas con seguimiento	Solicitud	Suma	21000	5250	25	5250	25	21000	100	21000	100
Peticiones ciudadanas recibidas	Solicitud	Suma	21000	5250	25	5250	25	21000	100	21000	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

La meta alcanzada satisfactoriamente

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se dió cumplimiento a la totalidad del porcentaje de canalización y seguimiento de las peticiones ciudadanas.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

M. en A.P. Dennys Omar Corona Vilchis
Subcoordinador de Recursos Financieros

Vo. Bo

Mtra. María Aurora Sosa Oblea
Coordinadora de Administración

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.
ESTRATEGIA: Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.
LÍNEA DE ACCIÓN: Consolidar el Presupuesto Basado en Resultados (PbR) en la administración pública estatal.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030101 - Conducción de las políticas generales de gobierno
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010301010301 - Coordinación y seguimiento de las políticas gubernamentales
UNIDAD RESPONSABLE: 20000 Gubernatura
UNIDAD EJECUTORA: 2A000 Oficina del C. Gobernador

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [135] Porcentaje de demandas y peticiones ciudadanas atendidas.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Demandas y peticiones atendidas / Demandas y peticiones recibidas)*100
INTERPRETACIÓN: Representa el grado en que se atiende y se proporciona respuesta en tiempo y forma a las peticiones ciudadanas formuladas al Titular del Ejecutivo Estatal
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: 0
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE: Requerimientos atendidos

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Demandas y peticiones atendidas	Requerimiento	Suma	8000	1600	20	1600	20	8000	100	8000	100
Demandas y peticiones recibidas	Requerimiento	Suma	8000	1600	20	1600	20	8000	100	8000	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

La meta alcanzada satisfactoriamente

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se dió cumplimineto a la totalidad del porcentaje de demandas y peticiones ciudadanas atendidas con base a la calendarización anual.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

M. en A.P. Dennys Omar Corona Vilchis
Subcoordinador de Recursos Financieros

Vo. Bo

Mtra. María Aurora Sosa Oblea
Coordinadora de Administración