



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: INCREMENTAR DE MANERA SUSTENTABLE LA PRODUCCIÓN, CALIDAD, EFICIENCIA,

PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DEL SECTOR PRIMARIO.

ESTRATEGIA: Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.

LÍNEA DE ACCIÓN: Consolidar el Presupuesto Basado en Resultados (PbR) en la administración pública estatal.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030101 - Conducción de las políticas generales de gobierno

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010301010301 - Coordinación y seguimiento de las políticas gubernamentales

UNIDAD RESPONSABLE: 2000000000000 - Gubernatura

UNIDAD EJECUTORA: 2A00000000000 - Oficina del C. Gobernador

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [134] Porcentaje de canalización y seguimiento de las peticiones ciudadanas

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Peticiones ciudadanas canalizadas con seguimiento /Peticiones ciudadanas recibidas)*100
INTERPRETACIÓN: Representa el grado mediante el cual se canalizan y da seguimiento a las peticiones ciudadanas

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Estatal

SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Documento

LÍNEA BASE: En 2017, se atendieron 21 mil peticiones de la ciudadanía formuladas al Titular del Ejecutivo Estatal.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD	OPERACIÓN	META	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
VARIABLE	DE MEDIDA	OPERACION	ANUAL	PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[397] Peticiones ciudadanas canalizadas con	Solicitud	Suma	21,000.00	5,250.00	25.00	5,250.00	25.00	10,500.00	50.00	10,500.00	50.00
seguimiento											
[398] Peticiones ciudadanas recibidas	Solicitud	Suma	21,000.00	5,250.00	25.00	5,250.00	25.00	10,500.00	50.00	10,500.00	50.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Para el ejercicio fiscal 2023, se espera canalizar y dar seguimiento a 21 mil demandas sociales que presenta la población en oficinas del Ejecutivo Estatal.

	SEGUNDO TRIMESTRE								
META	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
ANUAL	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elabolo	VO. BO

M. en A.P. Dennys Omar Corona Vilchis Subcoordinador de Recursos Financieros

Elaboró

Mtra. María Aurora Sosa Oblea Coordinadora de Administración

Va Ba





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: INCREMENTAR DE MANERA SUSTENTABLE LA PRODUCCIÓN, CALIDAD, EFICIENCIA,

PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DEL SECTOR PRIMARIO.

ESTRATEGIA: Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.

LÍNEA DE ACCIÓN: Consolidar el Presupuesto Basado en Resultados (PbR) en la administración pública estatal.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030101 - Conducción de las políticas generales de gobierno

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010301010301 - Coordinación y seguimiento de las políticas gubernamentales

UNIDAD RESPONSABLE: 2000000000000 - Gubernatura

UNIDAD EJECUTORA: 2A00000000000 - Oficina del C. Gobernador

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [135] Porcentaje de demandas y peticiones ciudadanas atendidas.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Demandas y peticiones atendidas/Demandas y peticiones recibidas)*100

INTERPRETACIÓN: Representa el grado en que se atiende y se proporciona respuesta en tiempo y forma a las peticiones ciudadanas formuladas al Titular del

Ejecutivo Estatal

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Estatal

SENTIDO: Ascendente EVIDENCIA: Documento

LÍNEA BASE: En 2017 se atendieron 42 mil demandas sociales que presentó la ciudadanía en las giras de trabajo del C. Gobernador, sin embargo derivado de la

emergencia de salud pública por la pandemia causada por el virus SARs-COv2 (COVID-19), el Gobierno del Estado de México, determinó acciones

preventivas para combatir la epidemia implementando medidas limitativas de atención a la ciudadanía.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD	OPERACIÓN	META	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
VARIABLE	DE MEDIDA	OPERACION	ANUAL	PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[399] Demandas y peticiones atendidas	Requerimiento	Suma	8,000.00	700.00	8.75	700.00	8.75	2,900.00	36.25	2,900.00	36.25
[400] Demandas y peticiones recibidas	Requerimiento	Suma	8,000.00	700.00	8.75	700.00	8.75	2,900.00	36.25	2,900.00	36.25

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Para el ejercicio 2023, se espera atender 8 mil demandas sociales que presenta la población en giras de trabajo del C. Gobernador.

	SEGUNDO TRIMESTRE							
META	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
ANUAL	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró	Vo. Bo

M. en A.P. Dennys Omar Corona Vilchis Subcoordinador de Recursos Financieros Mtra. María Aurora Sosa Oblea Coordinadora de Administración