

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar mejores condiciones laborales de las y los servidores públicos.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar las condiciones laborales de los servidores públicos.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060101 - Administración de personal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 23400000000000L - Oficialía Mayor  
**UNIDAD EJECUTORA:** 23401001000000L - Dirección General de Personal

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 126 Porcentaje de incidencias en el pago de percepciones y deducciones de los servidores públicos.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $(\text{Número de incidencias en el pago de percepciones y deducciones} / \text{Total de movimientos capturados}) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de error de los movimientos procesados por la Dirección de Remuneración de Personal.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Número de incidencias registradas en el ejercicio fiscal anterior  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Descendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** 7 incidencias en el pago de percepciones y deducciones registradas en 2019

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[149] Número de incidencias en el pago de percepciones y deducciones	Registro	Suma	7.00	2.00	28.57	2.00	28.57	2.00	28.57	2.00	28.57
[150] Total de movimientos capturados	Registro	Suma	63,900.00	15,850.00	24.80	14,289.00	22.36	15,850.00	24.80	14,289.00	22.36

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el ejercicio 2024 se espera que se presenten 7 incidencias posibles en los movimientos de nómina procesados.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.01	0.01	0.01	100.00	VERDE	0.01	0.01	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La baja incidencia en los procesos de nómina obedece a la eficiencia de los procedimientos de validación y revisión de movimientos capturados.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. NAVOR MILLAN GONZALEZ  
JEFE DE LA UNIDAD DE POLIT. DES. Y ADMON. PERSONAL

Lic. JAIME NOÉ HERNÁNDEZ BOCANEGRA  
DIRECTOR GENERAL DE PERSONAL



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar mejores condiciones laborales de las y los servidores públicos.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Implementar Programas de Formación y Desarrollo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060102 - Selección, capacitación y desarrollo de personal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 23400000000000L - Oficialía Mayor  
**UNIDAD EJECUTORA:** 234B01000000000 - Instituto de Profesionalización de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 132 Porcentaje de servidores públicos capacitados en línea.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $(\text{Número de servidores públicos capacitados en línea} / \text{Total de servidores públicos programados para capacitarse en línea}) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de servidores públicos capacitados en línea  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Total de servidores públicos inscritos para capacitación en línea  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** 5,359 servidores públicos capacitados en línea 2019.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[153] Número de servidores públicos capacitados en línea	Servidor Público	Suma	8,400.00	1,600.00	19.05	1,669.00	19.87	1,600.00	19.05	1,669.00	19.87
[154] Total de servidores públicos programados para capacitarse en línea	Servidor Público	Suma	8,400.00	1,600.00	19.05	1,669.00	19.87	1,600.00	19.05	1,669.00	19.87

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el ejercicio 2024 se espera capacitar a 8,400 servidores públicos en línea

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Con relación a la meta para los cursos de capacitación autogestivos en línea. Se comunica que la meta para el primer trimestre fue programada para 1600 participantes, el rebase que tiene la meta de 69 participantes se debe a que nunca se dan números cerrados y la inscripción de participantes es variable tanto en incremento como en decremento, pues depende de circunstancias propias de las dependencias o de los mismos participantes quienes pueden estar previendo su participación en un proceso escalafonario o el cumplimiento de metas institucionales. Cuando el incremento de participación es sumamente elevado ahí puede surgir un motivo evidente de promoción o de estrategia de incremento de participación directamente atribuida al Instituto.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Adán Torres Miranda  
Delegado Administrativo

Lic. Rosa Venus Bedolla Ortiz  
Directora General



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar mejores condiciones laborales de las y los servidores públicos.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Implementar Programas de Formación y Desarrollo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060102 - Selección, capacitación y desarrollo de personal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 23400000000000L - Oficialía Mayor  
**UNIDAD EJECUTORA:** 234B01000000000 - Instituto de Profesionalización de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 133 Porcentaje de servidores públicos capacitados de manera general y específica en el periodo.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $(\text{Número de servidores públicos capacitados en el periodo} / \text{Total de servidores públicos programados en el periodo}) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de servidores públicos capacitados de manera genérica y específica.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Servidores públicos programados a capacitar de manera genérica y específica  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** 27,809 servidores públicos capacitados de manera genérica y específica en 2019.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[155] Número de servidores públicos capacitados en el periodo	Servidor Público	Suma	26,000.00	2,950.00	11.35	2,447.00	9.41	2,950.00	11.35	2,447.00	9.41
[156] Total de servidores públicos programados en el periodo	Servidor Público	Suma	26,000.00	2,950.00	11.35	2,447.00	9.41	2,950.00	11.35	2,447.00	9.41

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

En 2024 se espera capacitar a 26,000 servidores públicos capacitados de manera general y específica.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Porcentaje de servidores públicos capacitados de manera general y específica en el periodo en la descripción de resultados, se tiene que para este trimestre se alcanzó principalmente al interés de los servidores públicos por la capacitación tanto en línea como presencial, aunado a la oferta académica con que cuenta el Instituto de Profesionalización.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Adán Torres Miranda  
Delegado Administrativo

Lic. Rosa Venus Bedolla Ortiz  
Directora General



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la implementación de estrategias de contratación productivas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060201 - Adquisiciones y servicios  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 23400000000000L - Oficialía Mayor  
**UNIDAD EJECUTORA:** 23401002000000L - Dirección General de Recursos Materiales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 175 Porcentaje de presupuesto contratado en adquisiciones de bienes y servicios mediante licitación pública en el periodo  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Importe de bienes y servicios adquiridos mediante licitación pública en el periodo / Importe total de bienes y servicios adquiridos en el periodo ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de las adquisiciones de bienes y contratación de servicios efectuados mediante licitación pública  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Número de adquisiciones y servicios realizados en el ejercicio fiscal anterior  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** 12,000 mdp de adquisiciones contratadas que se realicen a través de licitación pública en 2019

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[207] Importe de bienes y servicios adquiridos mediante licitación pública en el periodo	Millones de pesos	Suma	11,255.50	2,618.75	23.27	2,162.97	19.22	2,618.75	23.27	2,162.97	19.22
[208] Importe total de bienes y servicios adquiridos en el periodo	Millones de pesos	Suma	13,828.00	2,717.25	19.65	2,402.87	17.38	2,717.25	19.65	2,402.87	17.38

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el ejercicio fiscal 2024 se espera monto total adjudicado en los procedimiento de adquisición de 11,255.50 millones de pesos.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
81.40	96.38	90.02	93.40	VERDE	96.38	90.02	93.40	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el periodo enero - marzo 2024, se llevo a cabo la contratación de bienes y servicios por un importe de 2,402.87 MDP, de los cuales 2,162.97 MDP se realizaron mediante licitación pública, representando con esto el 81.75% del total de las adquisiciones.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Benjamín Abraham De la Vega Sánchez  
Jefe de la Unidad de Evaluación y Seguimiento

Lic. Fernando Cejudo Reyes  
Director General



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la implementación de estrategias de contratación productivas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060201 - Adquisiciones y servicios  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 23400000000000L - Oficialía Mayor  
**UNIDAD EJECUTORA:** 23401002000000L - Dirección General de Recursos Materiales

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 176 Porcentaje de procedimientos de licitación pública realizados en el Sistema COMPRAMEX en el periodo.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Procedimientos de licitación pública realizados en el Sistema COMPRAMEX en el periodo./Procedimientos de licitación pública programados en el Sistema COMPRAMEX en el periodo.)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de de procedimientos de licitación pública, del total de procedimientos realizados en el COMPRAMEX  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Número de procedimientos de licitación pública realizados en el ejercicio fiscal anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** 1 mantenimiento del Sistema Automatizado de Adquisiciones en 2019

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[209] Procedimientos de licitación pública realizados en el Sistema COMPRAMEX en el periodo.	Procedimiento	Suma	88.00	4.00	4.55	11.00	12.50	4.00	4.55	11.00	12.50
[210] Procedimientos de licitación pública programados en el Sistema COMPRAMEX en el periodo.	Procedimiento	Suma	88.00	4.00	4.55	8.00	9.09	4.00	4.55	8.00	9.09

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el ejercicio fiscal 2024 se realizarán 88 procedimientos de licitación pública realizados en el Sistema COMPRAMEX

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	137.50	137.50	MORADO	100.00	137.50	137.50	MORADO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La variación positiva entre lo programado anual y lo alcanzado en el presente trimestre, es debido a que ingresó un número mayor de solicitudes de las áreas que conforman al Gobierno del Estado en la modalidad de Licitaciones Públicas.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Benjamín Abraham De la Vega Sánchez  
Jefe de la Unidad de Evaluación y Seguimiento

Lic. Fernando Cejudo Reyes  
Director General

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar el desarrollo de servicios digitales en la administración pública.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** ---  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 23400000000000L - Oficialía Mayor  
**UNIDAD EJECUTORA:** 23401003000000L - Dirección General de Innovación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 460 Tasa de variación en la atención de usuarios solicitantes de información y orientación sobre los servicios gubernamentales en el Estado de México.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (( Usuarios atendidos en el período actual en módulos de orientación y vía telefónica / Usuarios atendidos durante el período correspondiente al año anterior en módulos de orientación y vía telefónica )-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación porcentual de usuarios atendidos en de los módulos de orientación y en el Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México (CATGEM) en el período actual con respecto al anterior.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** N/A  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** 16 dependencias, 20 órganos desconcentrados, 82 organismos descentralizados, dos fideicomisos públicos, una empresa pública y una asociación civil;  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** 1,052,481 usuarios atendidos en 2019

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[625] Usuarios atendidos en el período actual en módulos de orientación y vía telefónica	Usuario	Suma	842,185.00	169,050.00	20.07	179,568.00	21.32	169,050.00	20.07	179,568.00	21.32
[626] Usuarios atendidos durante el período correspondiente al año anterior en módulos de orientación y vía telefónica	Usuario	Suma	689,869.00	183,235.00	26.56	183,235.00	26.56	183,235.00	26.56	183,235.00	26.56

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

En 2024 se espera atender a 842,185 usuarios solicitantes de información gubernamental a través de los módulos de orientación y del CATGEM.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
22.08	-7.74	-2.00	0.00	ROJO	-7.74	-2.00	0.00	ROJO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el primer trimestre del ejercicio 2024, se atendió a 179,568 usuarios/os a través del Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México (CATGEM) y de los Módulos de Información, que muestra una tendencia favorable en la prestación de información por la reanudación de las actividades presenciales, principalmente, sobre trámites y servicios gubernamentales de educación y salud; asimismo, la ciudadanía ha incrementado la consulta por diferentes redes sociales.

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios que la letra dice: 'El ejecutivo por conducto de la Secretaría podrá determinar reducciones, diferimientos o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas'

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Elaboró

Vo. Bo

Fernando Mata Rivera

Delegado Administrativo de la Dirección General de Innovación

Alfonso Campuzano Ramírez

Director General de Innovación

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Regular y controlar las acciones de innovación gubernamental y mejores prácticas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060401 - Simplificación y modernización de la administración pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 23400000000000L - Oficialía Mayor  
**UNIDAD EJECUTORA:** 23401003000000L - Dirección General de Innovación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 462 Porcentaje de disponibilidad de canales de comunicación y vinculación con la población en el periodo.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Canales de comunicación y vinculación con la ciudadanía en operación en el periodo / Canales de comunicación y vinculación con la ciudadanía disponibles en el periodo ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de disponibilidad de los canales de comunicación y vinculación con la población.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Se espera alcanzar el mismo 100 por ciento que en 2021  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** 16 dependencias, 20 órganos desconcentrados, 82 organismos descentralizados, dos fideicomisos públicos, una empresa pública y una asociación civil.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** 5 canales de comunicación y vinculación con la población en 2019

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[627] Canales de comunicación y vinculación con la ciudadanía en operación en el periodo	Sistema	Constante	4.00	4.00	100.00	4.00	100.00	4.00	100.00	4.00	100.00
[628] Canales de comunicación y vinculación con la ciudadanía disponibles en el periodo	Sistema	Constante	4.00	4.00	100.00	4.00	100.00	4.00	100.00	4.00	100.00

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el ejercicio fiscal 2024 se prevé contar con 4 canales de comunicación y vinculación dirigidos a la población.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador para este primer trimestre de 2024 se mantuvo sin variación con respecto a lo alcanzado en el trimestre del año inmediato anterior, toda vez que continúan vigentes los canales de comunicación y vinculación con la población.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Fernando Mata Rivera

Delegado Administrativo de la Dirección General de Innovación

Alfonso Campuzano Ramírez

Director General de Innovación

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Regular y controlar las acciones de innovación gubernamental y mejores prácticas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** ---  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 23400000000000L - Oficialía Mayor  
**UNIDAD EJECUTORA:** 23401003000000L - Dirección General de Innovación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 463 Porcentaje de dependencias y organismos auxiliares sujetos a procesos de estructuración o reestructuración en el Estado de México.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de dependencias y organismos auxiliares sujetos a procesos de estructuración o reestructuración en el periodo / Total de dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal con estructura de organización en el periodo ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de dependencias y/u organismos auxiliares sujetos a procesos de estructuración o reestructuración durante el ejercicio.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Se espera alcanzar el 40.3 por ciento con respecto al 38.4 por ciento de 2021  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** 16 dependencias, 20 órganos desconcentrados, 82 organismos descentralizados, dos fideicomisos públicos, una empresa pública y una asociación civil.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** 57 Dependencias y/u organismos auxiliares sujetos a procesos de estructuración o reestructuración en 2019

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[631] Número de dependencias y organismos auxiliares sujetos a procesos de estructuración o reestructuración en el periodo	Dependencia	Suma	50.00	12.00	24.00	13.00	26.00	12.00	24.00	13.00	26.00
[632] Total de dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal con estructura de organización en el periodo	Dependencia	Constante	124.00	124.00	100.00	124.00	100.00	124.00	100.00	124.00	100.00

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el ejercicio 2024 se espera atender a 50 dependencias y organismos auxiliares con algún procesos de estructuración o reestructuración.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
40.32	9.68	10.48	108.26	VERDE	9.68	10.48	108.26	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el primer trimestre de 2024, se realizaron 13 estudios de estructuración o reestructuración a las dependencias y organismos auxiliares, lo cual refleja un nivel de cumplimiento por arriba del 100% de las reestructuraciones orgánicas del Poder Ejecutivo Estatal, atendiendo las necesidades de mejora a la organización del aparato público.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Fernando Mata Rivera

Delegado Administrativo de la Dirección General de Innovación

Alfonso Campuzano Ramírez

Director General de Innovación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Regular y controlar las acciones de innovación gubernamental y mejores prácticas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060404 - Mejora continua e Impulso a la calidad gubernamental  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 23400000000000L - Oficialía Mayor  
**UNIDAD EJECUTORA:** 23401003000000L - Dirección General de Innovación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 464 Porcentaje de certificación o recertificación de procesos en sistemas de gestión de la calidad en el periodo.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de procesos certificados o recertificados incorporados en sistemas integrales de gestión de la calidad en el periodo / Total de procesos certificados o recertificados ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje certificación o recertificación de procesos en sistemas integrales de gestión de la calidad  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Se espera alcanzar el 19.3 por ciento con respecto al 18.2 por ciento de 2021  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** 16 dependencias, 20 órganos desconcentrados, 82 organismos descentralizados, dos fideicomisos públicos, una empresa pública y una asociación civil.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** 43 Procesos certificados o recertificados en 2019

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[633] Número de procesos certificados o recertificados incorporados en sistemas integrales de gestión de la calidad en el periodo	Proceso	Suma	58.00	3.00	5.17	4.00	6.90	3.00	5.17	4.00	6.90
[634] Total de procesos certificados o recertificados	Proceso	Constante	178.00	178.00	100.00	178.00	100.00	178.00	100.00	178.00	100.00

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el ejercicio fiscal 2024 se espera certificar y/o recertificar al menos 58 nuevos procesos en sistemas integrales de gestión de la calidad.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
32.58	1.69	2.25	133.14	MORADO	1.69	2.25	133.14	MORADO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Al primer trimestre del ejercicio 2024 se alcanzó un nivel de cumplimiento superior al 100% conforme a lo programado, prevaleciendo la certificación de procesos sustantivos del Instituto Hacendario del Estado de México y de un proceso adicional del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Fernando Mata Rivera

Delegado Administrativo de la Dirección General de Innovación

Alfonso Campuzano Ramírez

Director General de Innovación

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar mejores condiciones laborales de las y los servidores públicos.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Implementar Programas de Formación y Desarrollo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060402 - Desarrollo institucional  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 23400000000000L - Oficialía Mayor  
**UNIDAD EJECUTORA:** 23401003000000L - Dirección General de Innovación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 465 Porcentaje de actualización de los instrumentos jurídico-administrativos (Reglamentos Interiores y Manuales de Organización) del Sector Central y Auxiliar del Poder Ejecutivo Estatal en el periodo.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $(\text{Total de dependencias y organismos auxiliares con Reglamentos Interiores y Manuales de Organización actualizados en el periodo} / \text{Total de dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal con Reglamento Interior y Manual de Organización en el periodo}) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de dependencias y organismos del GEM que cuentan con marco jurídico-administrativo actualizado. La condición de actualizado se considera para aquellos instrumentos modificados en el ejercicio actual y el precedente. Es decir, el resultado muestra el porcentaje de dependencias cuyo marco jurídico ha sido actualizado en los últimos dos años.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Se espera alcanzar el 36.3 por ciento con respecto al 46.1 por ciento de 2021  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** 16 dependencias, 20 órganos desconcentrados, 82 organismos descentralizados, dos fideicomisos públicos, una empresa pública y una asociación civil.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** 37 dependencias y organismos auxiliares con reglamentos interiores y manuales de organización actualizados en 2019.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[635] Total de dependencias y organismos auxiliares con Reglamentos Interiores y Manuales de Organización actualizados en el periodo	Dependencia	MÁximo	48.00	42.00	87.50	42.00	87.50	48.00	100.00	42.00	87.50
[636] Total de dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal con Reglamento Interior y Manual de Organización en el periodo	Dependencia	Constante	124.00	124.00	100.00	124.00	100.00	124.00	100.00	124.00	100.00

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

En 2024, se estima contar con 48 dependencias y organismos auxiliares con reglamentos interiores y manuales de organización actualizados en el periodo.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
38.71	33.87	33.87	100.00	VERDE	38.71	33.87	87.50	AMARILLO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el primer trimestre de 2024, se alcanzó un porcentaje de eficiencia del 100%, lo cual se debe al proceso permanente de actualización y desactualización de los ordenamientos jurídico-administrativos de las dependencias y organismos auxiliares del Poder Ejecutivo Estatal, derivado de los proyectos autorizados de estructuración y reestructuración organizacional.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Fernando Mata Rivera

Delegado Administrativo de la Dirección General de Innovación

Alfonso Campuzano Ramírez

Director General de Innovación