

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2025 DE GESTIÓN

EJE DEL CAMBIO O EJE TRANSVERSAL: Eje 1. Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo. "Estado de Derecho y austeridad".

OBJETIVO DEL EJE DEL CAMBIO O EJE TRANSVERSAL: 1.1 Establecer un gobierno del pueblo y para el pueblo, cercano y confiable.

ESTRATEGIA: 1.1.1 Brindar una atención política de puertas abiertas y cercanía con la ciudadanía, así como con los diversos actores sociopolíticos para el fortalecimiento de la participación ciudadana.

LÍNEA DE ACCIÓN: 1.1.1.1 Realizar audiencias públicas periódicas en las regiones del estado.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030101 - Conducción de las políticas de gobierno

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010301010301 - Coordinación y seguimiento de las políticas y servicios gubernamentales

UNIDAD RESPONSABLE: 20000000000000 - Gubernatura

UNIDAD EJECUTORA: 2A0000000000000 - Oficina del C. Gobernador

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 134 Porcentaje de canalización y seguimiento de las peticiones ciudadanas

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Peticiones ciudadanas canalizadas con seguimiento /Peticiones ciudadanas recibidas)*100

INTERPRETACIÓN: Representa el grado mediante el cual se canalizan y da seguimiento a las peticiones ciudadanas

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: 0

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Estatal

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Documento

LÍNEA BASE: En 2024 se canalizó y dio seguimiento a 21 mil demandas y peticiones ciudadanas requeridas a la persona Titular del Ejecutivo Estatal.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[157] Peticiones ciudadanas canalizadas con seguimiento	Solicitud	Suma	21,000.00	5,250.00	25.00	5,250.00	25.00	10,500.00	50.00	10,500.00	50.00
[158] Peticiones ciudadanas recibidas	Solicitud	Suma	21,000.00	5,250.00	25.00	5,250.00	25.00	10,500.00	50.00	10,500.00	50.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Para el ejercicio fiscal 2025, se espera canalizar y dar seguimiento a 21 mil demandas sociales que presenta la población en oficinas del Ejecutivo Estatal.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Para el ejercicio fiscal 2025, se espera canalizar y dar seguimiento a 21 mil demandas sociales que presenta la población en oficinas del Ejecutivo Estatal

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró



Vo. Bo

M. en A.P. Dennys Omar Corona Vilchis
Subcoordinador de Recursos Financieros

Mtra. María Aurora Sosa Oblea
Coordinadora de Administración

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2025 DE GESTIÓN

EJE DEL CAMBIO O EJE TRANSVERSAL: Eje 1. Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo. "Estado de Derecho y austeridad".

OBJETIVO DEL EJE DEL CAMBIO O EJE TRANSVERSAL: 1.1 Establecer un gobierno del pueblo y para el pueblo, cercano y confiable.

ESTRATEGIA: 1.1.1 Brindar una atención política de puertas abiertas y cercanía con la ciudadanía, así como con los diversos actores sociopolíticos para el fortalecimiento de la participación ciudadana.

LÍNEA DE ACCIÓN: 1.1.1.1 Realizar audiencias públicas periódicas en las regiones del estado.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030101 - Conducción de las políticas de gobierno

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010301010301 - Coordinación y seguimiento de las políticas y servicios gubernamentales

UNIDAD RESPONSABLE: 2000000000000000 - Gubernatura

UNIDAD EJECUTORA: 2A00000000000000 - Oficina del C. Gobernador

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 135 Porcentaje de demandas y peticiones ciudadanas atendidas.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Demandas y peticiones atendidas/Demandas y peticiones recibidas)*100

INTERPRETACIÓN: Representa el grado en que se atiende y se proporciona respuesta a las peticiones ciudadanas formuladas a la persona Titular del Ejecutivo Estatal.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: 0

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Estatal

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Documento

LÍNEA BASE: En 2024 se atendió y proporcionó respuesta en tiempo y forma a 8 mil peticiones ciudadanas formuladas a la persona Titular del Ejecutivo Estatal.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[159] Demandas y peticiones atendidas	Requerimiento	Suma	8,000.00	2,000.00	25.00	2,000.00	25.00	4,000.00	50.00	4,000.00	50.00
[160] Demandas y peticiones recibidas	Requerimiento	Suma	8,000.00	2,000.00	25.00	2,000.00	25.00	4,000.00	50.00	4,000.00	50.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Para el ejercicio 2025, se espera atender 8 mil demandas sociales que presenta la población en giras de trabajo de la C. Gobernadora.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Para el ejercicio fiscal 2025, se espera atender 8 mil demandas sociales que presenta la población en giras de trabajo de la C. Gobernadora.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró



Vo. Bo

M. en A.P. Dennys Omar Corona Vilchis
Subcoordinador de Recursos Financieros

Mtra. María Aurora Sosa Oblea
Coordinadora de Administración

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2025 DE GESTIÓN

EJE DEL CAMBIO O EJE TRANSVERSAL: Eje 1. Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo. "Estado de Derecho y austeridad".

OBJETIVO DEL EJE DEL CAMBIO O EJE TRANSVERSAL: 1.1 Establecer un gobierno del pueblo y para el pueblo, cercano y confiable.

ESTRATEGIA: 1.1.2 Fomentar la colaboración y participación entre las autoridades gubernamentales, las organizaciones sociales, políticas, privadas, civiles y religiosas, junto con la ciudadanía en general.

LÍNEA DE ACCIÓN: 1.1.2.3 Establecer canales de comunicación permanentes, eficaces y accesibles a la ciudadanía, mediante medios digitales y presenciales.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030101 - Conducción de las políticas de gobierno

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010301010301 - Coordinación y seguimiento de las políticas y servicios gubernamentales

UNIDAD RESPONSABLE: 20000000000000 - Gubernatura

UNIDAD EJECUTORA: 20100000000000S - Secretaría Particular

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 136 Porcentaje de operación de mecanismos para la captación de la demanda social

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Medios de captación de la demanda social en operación/Medios de captación de la demanda social programados)*100

INTERPRETACIÓN: Representa el mecanismo para el grado de captación de las demandas sociales.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: 0

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Estatal

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Documento

LÍNEA BASE: En el ejercicio fiscal 2024 se dio atención a 6 mil 600 demandas sociales que presentó la población en diversos medios a la persona Titular del Ejecutivo Estatal.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[161] Medios de captación de la demanda social en operación	Acción	Suma	6,600.00	1,650.00	25.00	1,650.00	25.00	3,300.00	50.00	3,300.00	50.00
[162] Medios de captación de la demanda social programados	Acción	Suma	6,600.00	1,650.00	25.00	1,650.00	25.00	3,300.00	50.00	3,300.00	50.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Para el ejercicio fiscal 2025, se espera atender 6 mil 600 demandas sociales que la población presenta en diversos medios.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Para el ejercicio fiscal 2025, se espera atender 6 mil 600 demandas sociales que la población presenta en diversos medios.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró



Vo. Bo

M. en A.P. Dennys Omar Corona Vilchis
Subcoordinador de Recursos Financieros

Mtra. María Aurora Sosa Oblea
Coordinadora de Administración

**FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2025
DE GESTIÓN**

EJE DEL CAMBIO O EJE TRANSVERSAL: Eje 1. Cero corrupción y gobierno del pueblo y para el pueblo. "Estado de Derecho y austeridad".

OBJETIVO DEL EJE DEL CAMBIO O EJE TRANSVERSAL: 1.1 Establecer un gobierno del pueblo y para el pueblo, cercano y confiable.

ESTRATEGIA: 1.1.2 Fomentar la colaboración y participación entre las autoridades gubernamentales, las organizaciones sociales, políticas, privadas, civiles y religiosas, junto con la ciudadanía en general.

LÍNEA DE ACCIÓN: 1.1.2.3 Establecer canales de comunicación permanentes, eficaces y accesibles a la ciudadanía, mediante medios digitales y presenciales.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030101 - Conducción de las políticas de gobierno

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010301010301 - Coordinación y seguimiento de las políticas y servicios gubernamentales

UNIDAD RESPONSABLE: 2000000000000000 - Gubernatura

UNIDAD EJECUTORA: 2010000000000000S - Secretaría Particular

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 137 Porcentaje de registro de las respuestas a las peticiones ciudadanas

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Peticiones ciudadanas recibidas/Peticiones ciudadanas registradas con respuesta)*100

INTERPRETACIÓN: Representa el grado de las respuestas a las peticiones ciudadanas

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: 0

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Estatal

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Documento

LÍNEA BASE: En 2024 se dio atención a 7 mil 200 ciudadanos que solicitaron audiencia con la persona Titular del Ejecutivo Estatal.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[163] Peticiones ciudadanas recibidas	Solicitud	Suma	7,200.00	1,800.00	25.00	1,800.00	25.00	3,600.00	50.00	3,600.00	50.00
[164] Peticiones ciudadanas registradas con respuesta	Solicitud	Suma	7,200.00	1,800.00	25.00	1,800.00	25.00	3,600.00	50.00	3,600.00	50.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Para el ejercicio fiscal 2025, se pretende atender a 7 mil 200 ciudadanos que solicitan audiencia con la persona Titular del Ejecutivo Estatal.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Para el ejercicio 2025, se espera atender 7 mil 200 ciudadanos que solicitan audiencia con el Titular del Ejecutivo Estatal

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró



Vo. Bo

M. en A.P. Dennys Omar Corona Vilchis
Subcoordinador de Recursos Financieros

Mtra. María Aurora Sosa Oblea
Coordinadora de Administración