

**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)**

**INDICADORES 2009**

Secretaría General de Gobierno			
Programa	Tipo	Indicador	Fórmula
Coordinación para el desarrollo regional	E	Índice de conflictos sociopolíticos atendidos Valle de Toluca	(Número de asuntos sociopolíticos atendido s/ Número de asuntos sociopolíticos presentados) * 100
Democracia y pluralidad política	D	Ejemplares impresos del periódico oficial "Gaceta de Gobierno"	((Ejemplares impresos del trimestre actual / Ejemplares impresos del trimestre anterior)-1) * 100
Identidad mexiquense	D	Acciones de difusión para promover la cultura cívica	((Distribución de materiales impresos del período actual / Distribución de materiales impresos del período anterior)-1) * 100
Población	D	Crecimiento poblacional	(Población inicial - Población final)
Población	D	Tasa bruta de mortalidad	(Defunciones en el año / Población) * 1000
Población	D	Tasa de crecimiento natural	(Nacimientos-Defunciones) / Población total) * 100
Procuración de justicia	E	Revisión de las iniciativas de ley que se enviaron a la H. Legislatura	(Iniciativas de Ley enviadas para su revisión / total iniciativas revisadas) * 100
Procuración de justicia	D	Defensa adecuada, obligatoria y gratuita en materia penal.	(( Defensa adecuada en materia penal del período actual / Defensa adecuada en materia penal del período anterior)-1) * 100
Procuración de justicia	D	Asesoría jurídica a personas.	(Asesorías jurídicas solicitadas / Asesorías jurídicas otorgadas) * 100
Procuración de justicia	D	Otorgamiento de fianzas de interés social a personas de escasos recursos.	(Fianzas de interés social otorgadas / Fianzas de interés social solicitadas ) * 100
Protección civil	D	Índice de dictámenes de factibilidad y viabilidad de uso del suelo	(Dictámenes aprobatorios/Solicitudes recibidas) * 100
Protección civil	D	Índice de consultas a través del Sistema de Información Telefónica "LOCATEL".	(Consultas atendidas/Capacidad de atención) * 100
Protección jurídica de las personas y sus bienes	D	Asesorías brindadas por la Dirección General Jurídica y Consultiva.	(Número de asesorías brindadas / Número de asesorías programadas) * 100

**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)**

**INDICADORES 2009**

**Secretaría General de Gobierno**

<b>Programa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Fórmula</b>
Protección jurídica de las personas y sus bienes	D	Operaciones inscritas en el Registro Público de la Propiedad.	(Total de operaciones inscritas en el Registro Público de la Propiedad / Total de operaciones solicitadas en el Registro Público de la Propiedad) * 100
Protección jurídica de las personas y sus bienes	D	Resolución de inmatriculaciones administrativas	(Resolución de inmatriculación administrativa otorgada / Resolución de inmatriculación administrativa solicitada) * 100
Protección jurídica de las personas y sus bienes	D	Juicios resueltos por la Dirección General Jurídica y Consultiva	(Juicios resueltos / Juicios recibidos) * 100
Readaptación social	E	Reincidencia delictiva	(Personas reincidentes/ Población de preliberados) * 100
Readaptación social	D	Adolescentes incorporados al Programa de la Antisocialidad	(Adolescentes incorporados a actividades del Programa de la Antisocialidad / Población adolescente en la entidad) * 100
Readaptación social	D	Internos incorporados al proceso de laborterapia en CPRS y Penitenciaría.	(Internos incorporados al Programa de Laborterapia / Población interna ) * 100
Readaptación social	D	Internos y adolescentes inscritos al proceso educativo en los CPRS y ERSPA.	(Internos y adolescentes inscritos al proceso educativo de los CPRS y ERSPA / Población interna en los CPRS y ERSPA) * 100
Nuevas organizaciones de la sociedad	D	Asesorías a organizaciones sociales y atención a la participación ciudadana en la entidad.	(Asesorías a organizaciones sociales otorgadas / Asesorías a organizaciones sociales solicitadas) * 100
Seguridad pública	E	Patrulla por habitantes.	(Patrullas en función / Habitantes del Estado de México) * 10,000
Seguridad pública	D	Atención de llamadas de emergencia a la ciudadanía a través del 066	(Llamadas recibidas canalizadas / Llamadas recibidas) * 100
Seguridad pública	D	Integración de comités	(Comités integrados / Total de escuelas inscritas en el programa) * 100

**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)**

**INDICADORES 2009**

**Secretaría de Finanzas**

<b>Programa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Fórmula</b>
Investigación, ciencia y tecnología	E	Impulsar la formación y desarrollo en ciencia y tecnología	$(\text{Número de personas, instituciones, investigadores solicitantes} / \text{Número de personas, instituciones, investigadores atendidos}) * 100$
Consolidación de la gestión pública eficiente y eficaz	E	Reestructuración o estructuración de la Administración Pública Estatal	$(\text{Número de dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal sujetos a proceso de estructuración o reestructuración} / \text{Total de dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal}) * 100$
Consolidación de la gestión pública eficiente y eficaz	E	Nivel de aprovechamiento de las tecnologías de información	$(\text{Número de servicios electrónicos publicados en el portal} / \text{Total de servicios electrónicos publicados en el portal programados en el periodo}) + (\text{número de medios interactivos publicados en el portal} / \text{Total de medios interactivos publicados en el portal})$
Consolidación de la gestión pública eficiente y eficaz	D	Incidencias en el pago de percepciones y deducciones de los servidores públicos	$(\text{Número de incidencias en el trimestre} / \text{Número de movimientos capturados en el trimestre}) * 100$
Consolidación de la gestión pública eficiente y eficaz	D	Capacitación de los servidores públicos de las Dependencias del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de México	$(\text{Servidores públicos capacitados} / \text{Total de servidores públicos programados}) * 100$
Deuda pública	E	Proporción del Saldo de la Deuda del GEM	$(\text{Saldo de la deuda consolidada del trimestre} - \text{Saldo de la deuda consolidada del ejercicio anterior}) / \text{Saldo de la deuda consolidada del ejercicio anterior} * 100$
Deuda pública	E	Calificación quirografaria del GEM	$(\text{Número de indicadores de finanzas públicas evaluados favorablemente} / \text{Total de indicadores evaluados}) * 100$
Deuda pública	D	Grado de endeudamiento ejercido del GEM	$(\text{Endeudamiento ejercido} / \text{Endeudamiento autorizado}) * 100$

**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)**

**INDICADORES 2009**

Secretaría de Finanzas			
Programa	Tipo	Indicador	Fórmula
Fortalecimiento de los ingresos	E	Cumplimiento de la meta de ingresos propios (CMIP)	$(\text{Ingresos propios obtenidos} / \text{Meta}) * 100$
Fortalecimiento de los ingresos	E	índice de presencia fiscal (actos de fiscalización realizados)	$(\text{Actos de fiscalización realizados} / \text{Universo de contribuyentes activos}) * 100$
Fortalecimiento de los ingresos	E	Recaudación generada por actos de fiscalización (efectivo ingresado)	$\text{Recaudación derivada de actos de fiscalización (visitas domiciliarias, revisiones de gabinete y cartas invitación)} / \text{Total de actos de fiscalización}$
Fortalecimiento de los ingresos	D	Variación nominal del ingreso del impuesto sobre tenencia federal (VTF)	$(\text{Ingreso actual por recaudación del impuesto sobre tenencia federal} / \text{Ingreso anterior por recaudación del impuesto sobre tenencia federal}) - 1 * 100$
Gasto social e inversión pública	E	Seguimiento de la inversión federal directa destinada a proyectos de inversión del Estado de México	$(\text{Reportes publicados del seguimiento de la inversión federal directa destinada a proyectos de inversión} / \text{Reportes programados del seguimiento de la inversión federal directa destinada a proyectos de inversión})$
Impulso al federalismo y desarrollo municipal	D	Índice de participación de los servidores públicos hacendarios en las reuniones hacendarias	$(\text{Número de servidores públicos hacendarios participantes} / \text{Número de servidores públicos hacendarios convocados}) * 100$
Impulso al federalismo y desarrollo municipal	D	Índice de cobertura de la capacitación técnica hacendaria del IHAEM	$(\text{Número de participantes en eventos de capacitación} / \text{Número total de servidores públicos hacendarios estatales y municipales})$
Impulso al federalismo y desarrollo municipal	D	Emisión de Constancia de Liquidación de Participaciones (IGCP)	$(\text{Constancias de liquidación emitidas año actual} / \text{Constancias de liquidación emitidas año anterior}) * 100$
Financiamiento de la infraestructura para el desarrollo	D	Inversión por beneficiario	$\text{Población beneficiaria} / \text{Importe de apoyos}$

**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)**

**INDICADORES 2009**

**Secretaría del Trabajo**

<b>Programa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Fórmula</b>
Administrativo y laboral	E	Audiencias celebradas en juicios individuales	$\frac{\text{Audiencias celebradas en juicios individuales}}{\text{Demandas individuales en trámite hasta el cierre de la instrucción}}$
Administrativo y laboral	E	Convenios celebrados en juicios individuales	$\frac{\text{Número de convenios celebrados en juicios individuales}}{\text{Número de demandas en trámite}} * 100$
Administrativo y laboral	E	Huelgas	$\frac{\text{Huelgas estalladas}}{\text{Emplazamientos a huelgas}} * 100$
Empleo	D	Colocación de desempleados y subempleados	$\frac{\text{Empleados y subempleados colocados en un empleo}}{\text{Desempleados y subempleados que solicitaron empleo}} * 100$
Empleo	D	Colocación laboral de egresados del sistema de capacitación para el trabajo	$\frac{\text{Personas egresadas colocadas}}{\text{Personas egresadas}} * 100$
Empleo	D	Demanda atendida a la renovación de permisos a menores trabajadores	$\frac{\text{Número de solicitudes de renovación}}{\text{Número de permisos renovados}} * 100$
Empleo	E	Egresados de cursos regulares para el trabajo	$\frac{\text{Inscritos en cursos regulares - bajas - reprobados}}{\text{Total de inscritos en cursos regulares}} * 100$

**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)**

**INDICADORES 2009**

**Secretaría de Educación**

<b>Programa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Fórmula</b>
Cultura física y deporte	D	Medallas obtenidas en competencias internacionales	(Sumatoria de las medallas internacionales obtenidas por los deportistas de nuestra entidad / deportistas de alto rendimiento apoyados en eventos internacionales)
Cultura física y deporte	D	Rendimiento de deportistas seleccionados en el olimpiada nacional, elite y paralimpiada	(Medallas obtenidas en las olimpiadas nacional, elite y paralimpiada / Deportistas seleccionados para la olimpiada nacional, elite y paralimpiada) * 100
Cultura física y deporte	D	Activación física de la población	(Población atendida con programas de activación física / Población objetivo) * 100
Cultura y arte	D	Índice de asistencia a museos a cargo del IMC	Número de asistentes / Número de museos
Cultura y arte	E	Asistencia a festivales artísticos y culturales del Estado de México.	Número de asistentes / Número de festivales
Cultura y arte	E	Índice de población atendida en bibliotecas de la red estatal.	Usuarios atendidos / bibliotecas
Educación para el desarrollo integral	D	Eficiencia terminal educación media superior propedéutica	(Egresados del nivel educativo del ciclo n / Nuevo ingreso a primer grado del nivel educativo del ciclo n - duración del nivel educativo) * 100
Educación para el desarrollo integral	D	Eficiencia Terminal CBT	(Egresados del nivel educativo del ciclo n / Nuevo ingreso a primer grado del nivel educativo del ciclo n)* 100
Educación para el desarrollo integral	D	Eficiencia terminal educación superior universitaria	(Egresados del nivel educativo del ciclo n / Nuevo ingreso a primer grado del nivel educativo del ciclo n - la duración del nivel educativo) * 100
Cultura y arte	D	Promedio de asistencia a los conciertos de la Orquesta Sinfónica Juvenil del Estado de México y el Coro de la OSEM.	(Número de asistentes / Número de conciertos) * 100

**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)**

**INDICADORES 2009**

Educación para el desarrollo integral	D	Tasa de uso de la capacidad instalada educación media superior propedéutica	(Número de aulas en uso / Número total de aulas existentes) * 100
Educación para el desarrollo integral	D	Tasa de uso de la capacidad instalada educación media superior	(Número de aulas en uso / Número Total de aulas existentes) * 100
Educación para el desarrollo integral	D	Tasa de uso de la capacidad instalada CBT	(Número de aulas en uso / Número total de aulas existentes) * 100
Educación para el desarrollo integral	D	Tasa de uso de la capacidad instalada EPOEM	(Número de aulas en uso / Número total de aulas existentes) * 100
Educación para el desarrollo integral	E	Analfabetismo	(Población analfabeta de 15 años y más / Población de 15 años y más) * 100
Educación para el desarrollo integral	E	Eficiencia Terminal en EPOEM	(Egresados del nivel educativo del ciclo n / Nuevo ingreso a primer grado del nivel educativo del ciclo n)* 100
Educación para el desarrollo integral	E	Eficiencia terminal en primaria.	(Egresados de primaria del ciclo escolar n / nuevo ingreso a primero del ciclo n-5) * 100
Educación para el desarrollo integral	E	Índice de deserción	(Desertores totales del ciclo n / Matrícula del ciclo n) * 100
Educación para el desarrollo integral	E	Atención a la demanda potencial CBT	(Alumnos inscritos en el primer semestre en el año n / Alumnos solicitantes para examen de admisión en el año n) * 100
Educación para el desarrollo integral	E	Tasa de crecimiento de la matrícula en educación superior	(Total de la matrícula en el nivel superior del ciclo escolar n / matrícula del nivel superior del ciclo n-1) * 100

**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)**

**INDICADORES 2009**

Secretaría del Agua y Obra Pública			
Programa	Tipo	Indicador	Fórmula
Agua y saneamiento	D	Desazolve de la infraestructura de drenaje	$(\text{Piezas desazolvadas de fosas sépticas y cárcamos} / \text{capacidad de atención}) * 100$
Agua y saneamiento	D	Equipos de desinfección a cargo de la CAEM	$(\text{Equipos de desinfección instalados} / \text{equipos requeridos en las fuentes de abastecimiento}) * 100$
Agua y saneamiento	D	Incrementar el servicio de drenaje y alcantarillado	$(\text{Población total beneficiada en el periodo} / \text{Población total que demanda el servicio en el periodo}) * 100$
Agua y saneamiento	E	Cobertura del servicio de agua potable entubada en el Estado	$(\text{Habitantes beneficiados con servicio de agua potable entubada} / \text{Habitantes totales en el Estado}) * 100$
Agua y saneamiento	E	Seguimiento de los acuerdos establecidos en los grupos de trabajo de los Consejos de Cuenca Lerma-Chapala, de Balsas y del Valle de México-Pánuco, así como en las Comisiones Metropolitanas del Valle de México.	$(\text{Acuerdos atendidos} / \text{Acuerdos establecidos}) * 100$
Agua y saneamiento	E	Suministro de agua en bloque a 57 municipios del Estado	$(\text{Volumen suministrado de agua en bloque} / \text{Volumen de agua en bloque propuesto a suministrar}) * 100$
Energía	D	Cobertura del servicio eléctrico domiciliario no convencional en comunidades rurales	$(\text{Total de viviendas con servicio eléctrico} / \text{Total de viviendas existentes}) * 100$
Energía	D	Costo promedio por servicio eléctrico instalado	$(\text{Costo total de obras} / \text{servicios eléctricos instalados})$
Energía	D	Eficiencia en la planeación de los servicios de electrificación.	$(\text{Total de estudios y proyectos realizados} / \text{total de estudios y proyectos solicitados}) * 100$



**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)**

**INDICADORES 2009**

Energía	D	Eficiencia en la prestación del servicio de asesorías a los ayuntamientos para el fomento en el ahorro y uso eficiente de la energía	$(\text{Número de asesorías para el ahorro de energía} / \text{Total de ayuntamientos}) * 100$
---------	---	--	--

**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)**

**INDICADORES 2009**

Secretaría de Desarrollo Agropecuario			
Programa	Tipo	Indicador	Fórmula
Desarrollo agrícola	D	Cobertura de semilla mejorada en principales cultivos	$(\text{Superficie apoyada con semillas mejoradas en principales cultivos} / \text{Superficie con potencial productivo para principales cultivos}) * 100$
Desarrollo agrícola	D	Superficie hortoflorícola incorporada a la producción técnicada.	$(\text{Superficie hortoflorícola incorporada a la producción técnicada} / \text{Superficie hortoflorícola programada para su incorporación a la producción técnicada}) * 100$
Desarrollo agrícola	D	Superficie mecanizada.	$(\text{Superficie mecanizada con apoyos otorgados} / \text{Superficie mecanizada en el Estado}) * 100$
Desarrollo agrícola	D	Superficie sembrada con fertilizante subsidiado	$(\text{Superficie apoyada con fertilizante subsidiado} / \text{Superficie total sembrada y fertilizada}) * 100$
Desarrollo forestal	E	Prevención y detección de plagas y enfermedades forestales	$(\text{Superficie diagnosticada para la detección de plagas y enfermedades} / \text{Superficie con bosque en la Entidad}) * 100$
Desarrollo forestal	D	Superficie con plantaciones forestales comerciales	$(\text{Superficie acumulada con plantaciones forestales comerciales} / \text{Superficie potencial para plantaciones forestales comerciales}) * 100$
Fomento a productores rurales	D	Asesoría y capacitación para el diseño y desarrollo de inversiones de proyectos productivos en el medio rural	$(\text{Asesoría y capacitación para el diseño y desarrollo de inversiones de proyectos productivos} / \text{Asesoría y capacitación para el diseño y desarrollo de inversiones programadas durante la administración}) * 100$
Fomento a productores rurales	D	Constitución, perfeccionamiento y consolidación de organizaciones productivas	$(\text{Organizaciones productivas constituidas, perfeccionadas y consolidadas} / \text{Organizaciones programadas durante la administración}) * 100$

**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)**

**INDICADORES 2009**

Secretaría de Desarrollo Agropecuario			
Programa	Tipo	Indicador	Fórmula
Fomento a productores rurales	D	Inspecciones para el control de la movilización de productos agropecuarios	(Inspecciones de control de la movilización de productos agropecuarios realizadas / Inspecciones de control de la movilización de productos agropecuarios programadas) * 100
Fomento a productores rurales	E	Familias rurales beneficiadas con apoyos sociales	(Familias beneficiadas con apoyos sociales / Total de familias que habitan en el medio rural del Estado) * 100
Fomento a productores rurales	E	Capitalización de agroempresas	(Agroempresas apoyadas año actual / Agroempresas programadas en el sexenio) * 100
Fomento acuícola	D	Acciones de sanidad acuícola	(Acciones de sanidad acuícola realizadas / Acciones de sanidad acuícola programadas) * 100
Fomento acuícola	D	Eficiencia en la producción y distribución de crías	(Producción y distribución de crías año actual / Producción y distribución de crías año anterior) * 100
Fomento acuícola	E	Capacitación y asistencia técnica a productores acuícolas	(Productores acuícolas capacitados y/o asistidos técnicamente / Total de productores acuícolas en el Estado) * 100
Fomento pecuario	D	Acciones de salud animal	(Acciones de salud animal realizadas / Acciones de salud animal programadas) * 100
Fomento pecuario	D	Apoyo para el equipamiento de unidades lecheras	(Equipos apoyados / Equipos programados a apoyar) * 100
Fomento pecuario	D	Desarrollo de proyectos productivos apícolas	(Proyectos productivos apícolas establecidos / Proyectos productivos apícolas programados a establecer en el año) * 100
Fomento pecuario	D	Establecimiento de praderas mejoradas	(Superficie establecida con praderas mejoradas / Superficie potencial para el establecimiento de praderas) * 100

**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)**

**INDICADORES 2009**

Fomento pecuario	D	Producción de carne de bovino con el proyecto	(Producción anual de carne de bovino con el proyecto / Producción estatal de carne de bovino) * 100
Fomento pecuario	E	Certificación de unidades en buenas prácticas de manejo y manufactura de su producción agropecuaria	(Unidades de producción certificadas en buenas prácticas de manejo y manufactura / Unidades de producción asesoradas en buenas prácticas de manejo y manufactura) * 100
Fomento pecuario	E	Repoblación pecuaria con ganado de alta calidad genética	(Cabezas de ganado de alta calidad genética apoyadas con el programa / Inventario Ganadero Estatal) * 100
Infraestructura hidroagícola	D	Construcción de obras de almacenamiento	(Obras de almacenamiento construidas / Obras de almacenamiento programadas) * 100
Infraestructura hidroagícola	D	Desazolve de cauces, drenes y afluentes para la recuperación y protección de superficies agrícolas	(Kilómetros desazolvados de cauces, drenes y afluentes / Kilómetros de cauces, drenes y afluentes programados a desazolver) * 100
Infraestructura hidroagícola	D	Revestimiento y entubado de canales.	(Canales revestidos o entubados / Canales programados a revestir o entubar) * 100
Infraestructura hidroagícola	D	Tecnificación de los sistemas de riego.	(Superficie agrícola beneficiada con sistemas de riego tecnificados / Superficie agrícola bajo riego en la Entidad ) * 100
Infraestructura hidroagícola	E	Incremento en el volumen de agua almacenada y/o regulada	(Volumen de agua almacenada y/o regulada anual / Volumen de agua almacenada y/o regulada acumulado estatal año anterior) * 100
Infraestructura hidroagícola	E	Superficie agropecuaria en riesgo de inundación protegida	(Superficie agropecuaria en riesgo de inundación protegida / Superficie agrícola estatal) * 100
Investigación, ciencia y tecnología	D	Cobertura en capacitación y difusión de las tecnologías agropecuarias	(Población beneficiada con eventos de capacitación y difusión de la tecnologías agropecuarias / Población objetivo) * 100

**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)****INDICADORES 2009**

Investigación, ciencia y tecnología	E	Análisis de muestras de laboratorio	(Análisis de laboratorio realizadas /Análisis de laboratorio programados de acuerdo con la capacitación instalada) * 100
Protección al ambiente	D	Operativos de inspección y vigilancia de combate a la tala ilegal	(Operativo con aseguramiento / Operativo de inspección y vigilancia) * 100
Protección al ambiente	D	Participación de PROBOSQUE en la campaña estatal de reforestación	(Superficie reforestada bajo la coordinación de PROBOSQUE / Superficie total reforestada) * 100
Protección al ambiente	E	Afectación de incendios forestales	(Hectáreas afectadas / Incendios ocurridos)
Protección al ambiente	E	Mantenimiento de planta en vivero	(Planta con mantenimiento en vivero / Requerimiento de planta para reforestación) * 100

**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)**

**INDICADORES 2009**

Secretaría de Desarrollo Económico			
Programa	Tipo	Indicador	Fórmula
Fomento a la minería	D	Crecimiento de la inversión minera	$((\text{Inversión minera en el año actual} / \text{Inversión minera en el año inmediato anterior}) - 1) * 100$
Fomento a la minería	D	Crecimiento de las asesorías mineras	$(\text{Asesorías mineras en el año actual} / \text{Asesorías mineras en el año inmediato anterior}) - 1) * 100$
Fomento a la minería	D	Crecimiento de proyectos mineros	$((\text{Proyectos mineros en el año} / \text{Proyectos mineros en el año inmediato anterior}) - 1) * 100$
Fomento a la minería	D	Crecimiento de mineros beneficiados por asesorías mineras	$(\text{Mineros beneficiados en el año actual} / \text{Mineros beneficiados en el año anterior}) - 1) * 100$
Modernización comercial	D	Índice de promociones de inversión comercial	$(\text{Promociones realizadas en el año actual} / \text{Promociones realizadas en el mismo periodo del año anterior}) * 100$
Modernización comercial	D	Crecimiento del número de asesorías y asistencias de infraestructura comercial	$(\text{Asesorías brindadas en el año actual} / \text{Asesorías brindadas en el mismo periodo del año anterior}) * 100$
Modernización industrial	D	Atracción de inversión de capital nacional	$(\text{Monto alcanzado de Inversión con capital nacional} / \text{meta de inversión con capital nacional establecida en el año}) * 100$
Modernización industrial	D	Índice de asesoría y capacitación	$\text{Asesoría y capacitación realizada} / \text{asesoría y capacitación programada} * 100$
Modernización industrial	E	Índice de las hectáreas vendidas en terrenos industriales	$(\text{Hectáreas vendidas en terrenos de parques y zonas industriales} / \text{Hectáreas vendidas en terrenos de parques y zonas industriales en el periodo inmediato anterior}) - 1) * 100$
Modernización industrial	D	Variación en el número de asesorías a los inversionistas establecidos en el Estado de México	$(\text{Asesorías brindadas en el periodo actual} / \text{Asesorías brindadas en el periodo inmediato anterior}) * 100$

**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)****INDICADORES 2009**

Promoción internacional	D	Crecimiento de los exportadores beneficiados con los programas de fomento y capacitación de las exportaciones	(Exportadores beneficiados en el periodo actual / Exportadores beneficiados en el periodo anterior) * 100
Promoción internacional	D	Índice de crecimiento de la inversión extranjera directa	(Inversión extranjera directa en el periodo actual / Inversión extranjera directa en el periodo anterior) - 1 * 100
Promoción internacional	D	Variación absoluta del número de proyectos materializados de inversión extranjera directa	(Proyectos materializados de inversión extranjera directa en el periodo actual - Proyectos materializados de inversión extranjera directa en el periodo anterior)

**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)**

**INDICADORES 2009**

**Secretaría de la Contraloría**

Programa	Tipo	Indicador	Fórmula
Nuevas organizaciones de la sociedad	D	Participación ciudadana en el control y evaluación de obras públicas y programas sociales con recursos estatales	(COCICOVI's de obras públicas y programas sociales constituidos con recursos estatales / COCICOVI's de obras públicas y programas sociales programados) * 100
Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público	E	Acciones de mejora implementadas	(Acciones de mejora implementadas / Acciones de mejora convenidas a implementarse en el período) * 100
Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público	D	Recepción y atención de quejas y denuncias ciudadanas	(Quejas y denuncias atendidas en el período / Quejas y denuncias ciudadanas recibidas en el período) * 100
Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público	D	Cumplimiento en la presentación de la manifestación de bienes por anualidad	(Servidores públicos cumplidos / Padrón de servidores públicos obligados) * 100



**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)****INDICADORES 2009****Secretaría de Comunicaciones**

<b>Programa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Fórmula</b>
Modernización de las comunicaciones y el transporte	D	Incrementar la instalación de casetas públicas	$(\text{Casetas públicas instaladas} / \text{Número de habitantes en el Estado de México}) * 1000$
Modernización de las comunicaciones y el transporte	D	Conservación de infraestructura vial primaria libre de peaje	$(\text{Número de kilómetros conservados} / \text{Número de kilómetros programados a conservar}) * 100$
Modernización de las comunicaciones y el transporte	D	Porcentaje de modernización de vialidades	$(\text{Kilómetros de vialidades modernizadas en el periodo} / \text{Kilómetros de vialidades existentes}) * 100$
Modernización de las comunicaciones y el transporte	E	Incrementar la infraestructura de líneas telefónicas	$(\text{Número de líneas telefónicas instaladas} / \text{Número de habitantes en el Estado de México } 14'638,436) * 100$

**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)**

**INDICADORES 2009**

**Secretaría del Medio Ambiente**

<b>Programa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Fórmula</b>
Protección al ambiente	D	Eficiencia en la resolución de documentos en materia de impacto y riesgo ambiental	$(\text{Documentos de proyectos dictaminados} / \text{Documentos de proyectos ingresados}) * 100$
Protección al ambiente	D	Visitas de verificación a fuentes fijas para verificar el cumplimiento de la normatividad ambiental	$(\text{Visita de verificación realizada} / \text{Visita de verificación proyectada}) * 100$
Protección al ambiente	E	Cobertura municipal en instrumentación de acciones coordinadas en materia ambiental con diversos sectores	$(\text{Municipios con acciones en materia ambiental} / \text{Total de municipios}) * 100$
Protección al ambiente	E	Disposición final de residuos sólidos urbanos	$(\text{Toneladas de residuos con tratamiento final adecuado} / \text{Toneladas de residuos generadas en el Estado}) * 100$
Protección al ambiente	E	Índice de la calidad del aire en la Zona Metropolitana del Valle de México	$(\text{Número de días con valor IMECA mayor a los 100 puntos} / \text{Número de días vigilados}) * 100$
Protección al ambiente	E	Nivel de cumplimiento de la normatividad ambiental por parte de fuentes móviles	$(\text{Número de vehículos verificados aprobados} / \text{Total de ejercicios de verificación}) * 100$
Protección al ambiente	E	Territorio Ordenado con criterios ambientales	$(\text{Superficie del territorio estatal ordenado} / \text{Superficie del territorio estatal}) * 100$

**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)****INDICADORES 2009****Procuraduría General de Justicia**

<b>Programa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Fórmula</b>
Procuración de justicia	D	Dictámenes periciales	$(\text{Dictámenes realizados} / \text{Dictámenes solicitados}) * 100$
Procuración de justicia	D	Sentencias	$(\text{Sentencias condenatorias} + \text{sentencias mixtas} / \text{Total de sentencias dictadas}) * 100$
Procuración de justicia	D	Averiguaciones previas	$(\text{Averiguaciones previas determinadas} / \text{Averiguaciones previas iniciadas}) * 100$
Derechos humanos	D	Cumplimiento de recomendaciones en materia de derechos humanos	$(\text{Recomendaciones cumplidas} / \text{Recomendaciones recibidas}) * 100$

**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)****INDICADORES 2009****Coordinación General de Comunicación Social**

<b>Programa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Fórmula</b>
Comunicación pública y fortalecimiento informativo	E	Diseño de sondeos sobre la calidad de los servicios de Comunicación Social	$(\text{Sondeos aplicados} / \text{diseño de sondeos}) * 100$
Comunicación pública y fortalecimiento informativo	D	Índice de difusión de las acciones gubernamentales por medios impresos	$(\text{Acciones de difusión realizadas} / \text{Acciones de difusión programadas}) * 100$
Comunicación pública y fortalecimiento informativo	D	Planeación y diseño de campañas solicitadas por las dependencias gubernamentales	$(\text{Campañas planeadas y diseñadas} / \text{Campañas solicitadas por las dependencias gubernamentales}) * 100$

**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)**

**INDICADORES 2009**

Secretaría de Desarrollo Social			
Programa	Tipo	Indicador	Fórmula
Alimentación	D	Índice de atención a familias solicitantes con apoyo nutricional	$(\text{Número de familias atendidas por el programa} / \text{Número de familias demandantes del programa}) * 100$
Desarrollo integral de la familia	D	Porcentaje en entrega de donativos en especie a las Instituciones de Asistencia Privada	$(\text{Número de donativos entregados} / \text{Número de donativos otorgados a las Instituciones de Asistencia Privada}) * 100$
El papel fundamental de la mujer y la perspectiva de género	D	Acciones para incrementar el bienestar social de las mujeres	$(\text{Acciones realizadas} / \text{Acciones programadas}) * 100$
Grupos étnicos	D	Cobertura de atención a la demanda a través de la ejecución de proyectos relacionados con la infraestructura básica comunitaria	$(\text{Número de beneficiarios con proyectos de infraestructura básica comunitaria} / \text{Total población asentada en las comunidades atendidas}) * 100$
Grupos étnicos	D	Cobertura de atención a la demanda, a través de la ejecución de proyectos productivos	$(\text{Número de beneficiarios con proyectos productivos} / \text{Total de población económicamente activa asentada en las comunidades donde se desarrollen los proyectos}) * 100$
Oportunidades para los jóvenes	D	Impacto de la promoción para el desarrollo integral de la juventud	$(\text{Jóvenes beneficiados} / \text{Jóvenes susceptibles de apoyo institucional}) * 100$
Oportunidades para los jóvenes	D	Índice de cumplimiento de CIBER cafés y centros interactivos de atención a la juventud	$(\text{Jóvenes beneficiados} / \text{Jóvenes susceptibles de apoyo institucional}) * 100$
Nuevas organizaciones de la sociedad	D	Índice de Atención a la Demanda de Solicitudes de Apoyo para el Desarrollo de las Comunidades.	$(\text{Número de apoyos entregados} / \text{Número de apoyos solicitados}) * 100$

**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)****INDICADORES 2009****Secretaría de Desarrollo Metropolitano**

<b>Programa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Fórmula</b>
Coordinación metropolitana	D	Eficacia en la concertación de Proyectos Metropolitanos	(Proyectos / Acciones)
Coordinación metropolitana	D	Eficacia en el trabajo de fortalecimiento y adecuación de instrumentos jurídicos y normatividad de Coordinación Metropolitana	(Documentos / Estudios)
Coordinación metropolitana	E	Eficiencia en el trabajo de los foros	(Programas / Proyecto)

**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)**

**INDICADORES 2009**

**Secretaría de Salud**

<b>Programa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Fórmula</b>
Atención a la población infantil	D	Cobertura con esquemas completos de vacunación en niños de 1 a 4 años de edad	(Niños de 1 a 4 años de edad con esquema básico completo de vacunación / Total de niños de 1 a 4 años de edad del censo nominal) * 100
Atención a la población infantil	D	Niños con atención médica especializada	(Niños con atención médica especializada / Población de responsabilidad institucional) * 100
Atención a la población infantil	D	Mortalidad por infecciones respiratorias agudas en menores de 5 años	(defunciones por infecciones respiratorias agudas en menores de 5 años / Población menor de 5 años) * 100,000
Atención a la población infantil	D	Prevalencia de la desnutrición moderada y grave en menores de 5 años	(Menores de 5 años de edad con desnutrición moderada y grave / Total de niños en control menores de 5 años de edad sin seguridad social) * 1000
El papel fundamental de la mujer y la perspectiva de género	D	Mortalidad por cáncer cérvico uterino	(Número de defunciones por cáncer cérvico uterino / Población femenina) * 100,000
El papel fundamental de la mujer y la perspectiva de género	D	Razón de consultas prenatales por embarazada	(Total de consultas de control prenatal / Consultas de 1 era. vez a embarazadas atendidas)
El papel fundamental de la mujer y la perspectiva de género	D	Usuaris activas de planificación familiar	(Usuaris activas de planificación familiar / Mujeres en edad fértil) * 100
Salud y asistencia social	D	Atención bucal especializada materno infantil	(Población con atención estomatológica / Población de responsabilidad institucional) * 1000
Salud y asistencia social	D	Eficiencia del laboratorio en atención del paciente	(Total de estudios realizados / Total de estudios solicitados) * 100
Salud y asistencia social	D	Porcentaje de cobertura en la determinación de cloro residual en agua	(Total de monitoreos de cloro residual realizados / Total de monitoreos de cloro residual programados) * 100

**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)**

**INDICADORES 2009**

Salud y asistencia social	D	Promedio diario de consultas por médico en unidades de salud del 1er. nivel de atención	(Consultas generales otorgadas en el 1er. nivel de atención / Médicos del primer nivel de atención / días laborables)
---------------------------	---	---	---



**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)**

**INDICADORES 2009**

**Secretaría Técnica del Gabinete**

<b>Programa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Fórmula</b>
Conducción de las políticas generales de gobierno	E	Efectividad en el Seguimiento de Acuerdos de Gabinete	$(\text{Acuerdos actualizados} / \text{Acuerdos instruidos}) * 100$
Conducción de las políticas generales de gobierno	E	Oportunidad en la elaboración de estudios y proyectos instruidos por el C. Gobernador	$(\text{Estudios elaborados} / \text{Estudios programados}) * 100$
Conducción de las políticas generales de gobierno	D	Seguimiento de acuerdos generados en los Gabinetes Especializados y Regionales	$(\text{Acuerdos de Gabinetes Especializados actualizados} + \text{Acuerdos de Gabinetes Regionales actualizados}) / (\text{Acuerdos de Gabinetes especializados tomados} + \text{Acuerdos de Gabinete Regionales tomados}) * 100$

**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)**

**INDICADORES 2009**

**Secretaría de Transporte**

<b>Programa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Fórmula</b>
Modernización de las comunicaciones y el transporte	D	Estudios técnicos para cubrir el mejoramiento de la operación del transporte	(Estudios técnicos realizados / Emisión de concesiones, permisos y autorizaciones) * 100
Modernización de las comunicaciones y el transporte	D	Realización de inspecciones y operativos de vigilancia vial	(Número de operativos realizados / Número de retenciones) * 100
Modernización de las comunicaciones y el transporte	E	Capacitaciones para la modernización del transporte público	(Operadores capacitados / Usuarios beneficiados) * 100
Modernización de las comunicaciones y el transporte	E	Modernización del parque vehicular	(Unidades inscritas al fideicomiso/ Unidades renovadas) * 100
Seguridad pública	D	Actualización del registro de transporte público por medio de trámites ingresados por concesionarios a través de la ventanilla de atención	(Trámites solicitados / Libro Blanco actualizado) * 100

**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)**

**INDICADORES 2009**

**Secretaría de Desarrollo Urbano**

<b>Programa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Fórmula</b>
Desarrollo urbano	D	Dictámenes de impacto regional	(Número de dictámenes expedidos / Número de solicitudes recibidas) * 100
Desarrollo urbano	D	Promoción y asesoría de planes de desarrollo urbano de competencia municipal	(Número de asesorías otorgadas a municipio / Número de solicitudes presentadas) * 100
Desarrollo urbano	E	Autorización de conjuntos urbanos	(Número de conjuntos urbanos autorizados / Número de constancias de viabilidad emitidas) * 100
Desarrollo urbano	E	Vivienda derivada de conjuntos urbanos	(Número de viviendas autorizadas en conjuntos urbanos / Demanda de vivienda nueva) * 100
Desarrollo urbano		Planeación y control de proyectos	(Número de proyectos atendidos / Número de proyectos programados) * 100
Suelo	D	Certeza en la tenencia de la tierra	(Número de escrituras producidas / Número de requerimientos de escrituración presentados) * 100
Vivienda	D	Mejoramiento de vivienda	(Número de viviendas mejoradas / Número de viviendas que requieren atención) * 100

**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)**

**INDICADORES 2009**

**Secretaría de Turismo**

<b>Programa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Fórmula</b>
Fomento turístico	D	Índice de satisfacción en los cursos de capacitación impartidos a prestadores de servicios turísticos de la entidad	(Sumatoria de las calificaciones de los elementos evaluados / Total de participantes evaluados)
Fomento turístico	E	Tasa de crecimiento de la afluencia turística	$((\text{Visitantes en 2009} / \text{Visitantes en 2008}) - 1) * 100$
Fomento turístico	E	Tasa de crecimiento de la derrama económica	$(\text{Millones de pesos captados en 2009} / \text{Millones de pesos captados en 2008}) - 1 * 100$
Promoción artesanal	E	Impartición de cursos de capacitación	$(\text{Artesanos beneficiados en el período actual} / \text{Artesanos beneficiados en el período inmediato anterior}) - 1 * 100$
Promoción artesanal	E	Venta de artesanías en tienda CASART	$(\text{Ventas de artesanías en el período actual} / \text{Ventas de artesanías en el período inmediato anterior}) - 1 * 100$

**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)**

**INDICADORES 2009**

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México			
Programa	Tipo	Indicador	Fórmula
Alimentación	D	Aumento en la cobertura de familias capacitadas con huerto	(Familias capacitadas con proyecto o huerto instalado / Familias que adquieren paquetes de semilla) * 100
Alimentación	E	Atención a familias que mejoraron su dieta	(Número de familias que mejoraron sus condiciones alimentarias / Número de familias que reciben ayuda alimentaria directa) * 100
Apoyo a los adultos mayores	D	Cobertura con la expedición de credenciales a los adultos mayores	(Adultos mayores con credencial acumulados al cierre del año / Número de adultos mayores en el Estado de México) * 100
Atención a la población infantil	D	Impacto en el estado de nutrición con desayunos fríos	(Porcentaje de desnutrición inicial - Porcentaje de desnutrición final)
Atención a la población infantil	D	Dosis de biológico distribuidas por persona	(Dosis de biológico distribuidas / Niños menores de cinco años y personas en riesgo que acuden a vacunarse)
Atención a la población infantil	D	Menores otorgados en adopción	(Menores adoptados / Menores albergados con situación legal regularizada) * 100
Atención a la población infantil	E	Focalización de los desayunos escolares en sus tres modalidades	(Menores beneficiados con las 3 modalidades de desayunos / Menores con desnutrición o en riesgo en el estado de México) * 100
Atención a personas con capacidades diferentes	D	Productividad de consulta médica y paramédica en el CREE	(Consultas médicas y paramédicas otorgadas / Médicos / Número de días hábiles al año / Estándar de consulta diaria de DIF Nacional) * 100
Desarrollo integral de la familia	D	Atención a casos de maltrato	(Receptores de maltrato confirmado / Receptores de probable maltrato) * 100
Desarrollo integral de la familia	D	Calidad de las actividades educativo preventivas sobre adicciones	(Personas satisfechas con atención preventiva sobre adicciones / Personas atendidas con atención preventiva sobre adicciones) * 100

**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)**

**INDICADORES 2009**

**Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México**

<b>Programa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Fórmula</b>
El papel fundamental de la mujer y la perspectiva de género	D	Efectividad de las asesorías y talleres para el bienestar emocional de la mujer	(Número de mujeres que mejoraron su condición emocional después de la asesoría y el taller / Número de mujeres que reciben asesoría y talleres para mejorar su condición emocional) * 100
Oportunidades para los jóvenes	D	Atención integral al adolescente	(Adolescentes que recibieron al curso taller / Adolescentes de alta vulnerabilidad social en el Estado de México) * 100
Salud y asistencia social	D	Productividad en consulta médica otorgada en unidad móvil	(Consulta médica / Número de médicos / Días hábiles / Estándar de consulta diaria) * 100
Salud y asistencia social	D	Productividad en consulta odontológica otorgada en unidad móvil	(Consulta odontológica otorgada / Número de odontólogos / Días hábiles/ Estándar de consulta diaria) * 100

**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)**

**INDICADORES 2009**

<b>Sistema de Radio y Televisión Mexiquense</b>			
<b>Programa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Fórmula</b>
Identidad mexiquense	D	Índice de cápsulas de identidad estatal difundidas en radio	$(\text{Cápsulas de identidad estatal} / \text{Total de cápsulas transmitidas}) * 100$
Identidad mexiquense	D	Índice de horas de identidad estatal difundidas en televisión	$(\text{Horas de programas de identidad estatal} / \text{Total de horas de programación de televisión}) * 100$
Identidad mexiquense	D	Índice de horas de programas institucionales en la programación de televisión	$(\text{Horas de programas institucionales} / \text{Total de horas de programación de televisión}) * 100$
Identidad mexiquense	D	Índice de participación ciudadana en la programación de televisión	$(\text{Horas de programas de participación ciudadana} / \text{Total de horas de programación de televisión}) * 100$
Identidad mexiquense	D	Índice de producción de noticieros de radio	$(\text{Horas de producción de noticieros} / \text{Total de horas de producción de radio}) * 100$
Identidad mexiquense	D	Índice de programas de participación ciudadana en la producción de radio	$(\text{Horas de programas de participación ciudadana} / \text{Total de horas de producción de radio}) * 100$
Identidad mexiquense	D	Índice de transmisión de noticieros por televisión	$(\text{Horas de transmisión de noticieros} / \text{Total de horas de programación de televisión}) * 100$

**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)**

**INDICADORES 2009**

Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios			
Programa	Tipo	Indicador	Fórmula
El papel fundamental de la mujer y la perspectiva de género	E	Morbilidad por cáncer mamario por cada 1,000 mujeres derechohabientes mayores de 25 años	(Número de consultas para tratamiento de cáncer mamario / Población femenina derechohabiente mayor de 25 años) * 1,000
El papel fundamental de la mujer y la perspectiva de género	E	Morbilidad por cáncer cérvico uterino por cada 1,000 mujeres derechohabientes mayores de 25 años	(Número de consultas para tratamiento de cáncer cérvico uterino / Población femenina derechohabiente mayor de 25 años) * 1,000
Salud y asistencia social	D	Egresos hospitalarios por cada 1,000 derechohabientes	(Egresos hospitalarios / Población derechohabiente) * 1,000
Salud y asistencia social	D	Intervenciones quirúrgicas diarias por quirófano	(Intervenciones quirúrgicas / Número de quirófanos / Días evaluados)
Seguridad social	E	Coficiente demográfico de pensiones en curso de pago	(Servidores públicos activos / Pensiones en curso de pago)
Seguridad social	E	Médicos especialistas por cada 10,000 derechohabientes	(Médicos especialistas / Población derechohabiente) * 10,000
Apoyo a los adultos mayores	E	Detección de diabetes mellitus	(Detección de casos de diabetes mellitus / Población derechohabiente) * 1000



**SISTEMA INTEGRAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (SIED)****INDICADORES 2009**

<b>Comisión de los Derechos Humanos del Estado de México</b>			
<b>Programa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Fórmula</b>
Derechos humanos	D	Apoyo económico a víctimas del delito	$(\text{Número de apoyos económicos proporcionados a víctimas del delito} / \text{Total de asuntos de víctimas del delito presentados ante la Comisión}) * 100$
Derechos humanos	D	Atención directa de víctimas del delito	$(\text{Número de asuntos de víctimas del delito canalizados a otras instituciones} / \text{El total de asuntos de víctimas del delito presentados ante la comisión}) * 100$