

PROGRAMA: **Administrar e impartir justicia**

Objetivo: *Impartir y administrar justicia, con estricto apego a la Ley, de manera objetiva, imparcial, pronta y expedita, atendiendo a las demandas de la sociedad y preservando el Estado de Derecho, que contribuya a la paz, seguridad y equidad social.*

Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir al Estado de Derecho garantizando certeza jurídica en la resolución de controversias y acreditando la confianza ciudadana a través de las instituciones.	Porcentaje de usuarios que consideran buena la atención por parte de los servidores judiciales.	(Número de usuarios encuestados que considera buena la atención por parte de los servidores judiciales / Total de usuarios encuestados) *100	85.00	Durante 2015 se estima que el 72.2 por ciento el total de 900 usuarios encuestados, consideren como buena la atención por parte de los servidores judiciales.	Estratégico Eficacia Anual
	Eficacia en la impartición de Justicia Administrativa y Fiscal.	(Total de juicios resueltos / total de juicios interpuestos) *100	70.00	Para 2015 se espera resolver el 70 por ciento de los juicios interpuestos en el Tribunal de lo Contencioso Administrativo, de un total de 13 mil 482 juicios interpuestos.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La sociedad del Estado de México tiene mecanismos para resolver las controversias con estricto apego al Derecho de manera objetiva, imparcial, pronta y expedita; y se tienen las garantías de acceso a la justicia fiscal y administrativa.	Porcentaje de asuntos concluidos en 1ra y 2da instancia.	(Número de asuntos concluidos en 1ra y 2da instancia / Total de asuntos radicados en 1ra y 2da instancia) *100	85.6	Para este año se concluirán 216 mil expedientes de asuntos concluidos en 1ra y 2da instancia, de un total de 252 mil 180 asuntos radicados.	Estratégico Eficiencia Semestral
	Total de juicios administrativos en materia fiscal y administrativa.	((Total de juicios administrativos en materia fiscal y administrativa año actual / Total de juicios administrativos en materia fiscal y administrativa año anterior) -1) *100	0.00	En 2015 se espera que la totalidad de juicios administrativos en materia fiscal y administrativa sean los mismo del año anterior, con 9 mil 373 entre demandas administrativas, fiscales y recursos de revisión.	Estratégico Eficiencia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
1. Uso de los servicios del Centro Estatal de Mediación, Conciliación y Justicia restaurativa.	Porcentaje de procedimientos concluidos en el Centro Estatal de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa.	(Total de procedimientos concluidos en el Centro Estatal de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa / Número de procedimientos iniciados en el Centro Estatal de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa) *100	88.0	Para este año se concluirán el 88 por ciento de procedimientos en el Centro Estatal de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa, con un total de 18 mil 550 expedientes iniciados.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2. Atención de controversias en el sistema tradicional.	Porcentaje de sentencias confirmadas en el sistema tradicional.	(Número de sentencias confirmadas en el sistema tradicional / Total de apelaciones radicadas en el sistema tradicional)*100	5.5	Se prevé que 7 mil sentencias sean confirmadas en el sistema tradicional, de un total de 127 mil expedientes de apelaciones radicadas en el sistema tradicional para este 2015.	De Gestión Eficacia Semestral

3. Resolución pronta, expedita e imparcial de controversias.	Días promedio para la resolución de un asunto en el sistema oral.	(Fecha de conclusión de un asunto en el sistema oral - Fecha de radicación del asunto en el sistema oral)	159	Para 2015 se mantendrá por debajo de los 159 días promedio para la resolución de un asunto en el sistema oral para la resolución pronta, expedita e imparcial de controversias.	De Gestión Eficiencia Semestral
4. Demandas interpuestas por particulares atendidas por actos de las autoridades en materia administrativa y fiscal en Salas Regionales.	Promedio de asuntos atendidos por Salas Regionales.	(Total de juicios interpuestos en Salas Regionales / Número de Salas Regionales) *100	1,339	Se atenderán 9 mil 373 demandas interpuestas por particulares por actos de las autoridades en materia administrativa y fiscal en las 7 Salas Regionales en el Estado de México; con un promedio de mil 339 juicios por Sala Regional.	De Gestión Eficiencia Trimestral
5. Recursos de revisión interpuestos atendidos en Secciones de la Sala Superior.	Promedio de asuntos atendidos por Secciones de Sala Superior.	(Total de recursos de revisión interpuestos en Secciones de Sala Superior / Número de Salas Regionales) *100	1,369	Para 2015 los recursos de revisión interpuestos en Secciones de Sala Superior serán de 4 mil 109 recursos, en 3 Secciones Salas Superior, con un promedio por Sala de mil 369 recursos.	De Gestión Eficiencia Trimestral

Nivel: ACTIVIDAD

1.1 Difusión de los mecanismos alternativos de solución de controversias.	Porcentaje de procedimientos iniciados en el Centro Estatal de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa.	(Número de procedimientos iniciados en el Centro Estatal de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa / Total de asuntos radicados en 1ra y 2da instancia) *100	8.42	Se espera iniciar 18 mil 550 expedientes e procedimientos en el Centro Estatal de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa, que representa el 8.42 por ciento del total de asuntos radicados en la 1ra y 2da instancia.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2.1 Resolución pronta, expedita e imparcial de controversias.	Porcentaje de conclusión en el sistema tradicional.	(Número de asuntos concluidos en el sistema tradicional / Número de asuntos radicados en el sistema tradicional) *100	85.74	Se estima que 189 mil 010 expedientes sean concluidos bajo el sistema tradicional, que representa el 85.74 por ciento de los expedientes radicados en el sistema tradicional.	De Gestión Eficiencia Trimestral
3.1 Consolidar el sistema de justicia acusatorio, adversarial y oral.	Porcentaje de quejas y denuncias vinculadas a la falta de observancia de los derechos humanos.	(Número de quejas y denuncias vinculadas a la falta de observancia a los derechos humanos/ Total de quejas y denuncias recibidas) *100	96.4	Se espera que mil 144 quejas y denuncias se vinculen a la falta de observancia a los derechos humanos, de un total de mil 186 quejas y denuncias recibidas.	De Gestión Eficacia Semestral
4.1 Tramitación y resolución de los recursos de revisión presentados en Salas Regionales.	Juicios Administrativos Resueltos Respecto a los interpuestos.	(Total de juicios administrativos resueltos / Total de juicios administrativos interpuestos) *100	70.0	En el 2015 se espera que 6 mil 053 juicios administrativos sean resueltos en las Salas Regionales, de un total de 8 mil 647 juicios administrativos interpuestos.	De Gestión Eficiencia Trimestral
5.1 Tramitación y resolución de los recursos de revisión presentados en Secciones de la Sala Superior.	Recursos de revisión resueltos respecto a los interpuestos.	(Total de recursos de revisión resueltos en Secciones de Sala Superior / Total de recursos de revisión interpuestos) *100	70.0	Para 2015 se espera que 2 mil 877 recursos de revisión sean resueltos en Secciones de la Sala Superior, de un total de 4 mil 109 recursos de revisión interpuestos.	De Gestión Eficacia Trimestral

PROGRAMA: **Procuración de justicia**

Objetivo: *Asegurar que la procuración y administración de justicia se realice de manera imparcial, pronta, expedita, apegada a la legalidad y en estricto respeto a los derechos humanos, a través de la mejora continua, la transparencia en el servicio público y la participación social para mejorar el quehacer del ministerio público.*

Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir al logro de una procuración de justicia pronta, expedita, mediante el fortalecimiento de la función ministerial, apegada a la legalidad y de respeto a los derechos humanos.	Porcentaje de denuncias determinadas.	$(\text{Denuncias determinadas} / \text{Denuncias recibidas}) * 100$	82.10	Se estima que para el 2015, en el Estado de México se recibirán un total de 342 mil 037 denuncias penales, de las cuales se determinará 82.11 por ciento, con apego a la legalidad y de respeto a los derechos humanos.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
Los mexiquenses tienen resolución satisfactoria en sus demandas de justicia porque el Ministerio Público obtiene sentencia condenatoria en los casos en que se han reunido los elementos de prueba que permitan sostener el ejercicio de la acción penal.	Porcentaje de sentencias a favor del Ministerio Público.	$((\text{Sentencias condenatorias} + \text{Sentencias Mixtas}) / \text{Total de Sentencias dictadas}) * 100$	95.20	Para 2015 se estima que 95.2 por ciento del total de 5 mil 215 sentencias dictadas que emitan los órganos jurisdiccionales del Estado de México, sean a favor del Ministerio Público.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
1. Denuncias determinadas con ejercicio y no ejercicio de la acción penal por el Ministerio Público.	Porcentaje de denuncias con ejercicio y no ejercicio de la acción penal.	$((\text{Denuncias con ejercicio de la acción penal} + \text{Denuncias con no ejercicio de la acción penal}) / \text{Total de denuncias determinadas}) * 100$	23.55	Se estima para el 2015 se determinará un total de 280 mil 851 denuncias, de las cuales serán resueltas por ejercicio y no ejercicio de la acción penal por lo menos el 23.55 por ciento.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2. Mandamientos judiciales cumplidos por la Policía Ministerial.	Porcentaje en el cumplimiento de mandamientos judiciales.	$(\text{Mandamientos Judiciales Cumplidos} / \text{Mandamientos Judiciales recibidos}) * 100$	100.00	Durante el 2015 se estima dar cumplimiento al 100 por ciento de los 15 mil 400 mandamientos judiciales recibidos por la Policía Ministerial.	De Gestión Eficiencia Trimestral
3. Dictámenes periciales emitidos por el personal pericial.	Porcentaje de eficacia en dictámenes periciales emitidos.	$(\text{Dictámenes realizados} / \text{Dictámenes solicitados}) * 100$	100.00	Para el año 2015, el Instituto de Servicios Periciales, dará cumplimiento al 100 por ciento de los dictámenes periciales que le sean solicitados, estimando recibir un total de 420 mil.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					
1.1 Certificación del Personal Ministerial.	Porcentaje de personal certificado.	$(\text{Personal Certificado} / \text{Personal inscrito para certificar}) * 100$	100.00	Se estima para 2015 que el total de 300 personas inscritas para certificar del personal ministerial, el 100 por ciento sean certificadas.	De Gestión Eficiencia Trimestral

1.2 Resolución de denuncias por medios alternativos.	Porcentaje de denuncias resueltas por medios alternativos.	(Denuncias resueltas por medios alternativos de solución / Total de denuncias recibidas) * 100	4.90	Para 2015 se estima que en el Estado de México de las 342 mil 037 denuncias que se reciben el 4.9 por ciento se resuelva por medios alternativos de solución.	De Gestión Eficiencia Trimestral
1.3 Atención a las Víctimas del Delito.	Porcentaje de atención a las víctimas del delito.	(Atenciones realizadas / Atenciones solicitadas) *100	100.00	Durante 2015 se otorgará atención al total de personas víctimas del delito que lo soliciten, se estima sea cerca de 65 mil atenciones.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2.1 Cumplimiento de órdenes de investigación asignadas por el Ministerio Público.	Porcentaje de cumplimiento de órdenes de investigación.	(Órdenes de investigación ejecutadas / Ordenes de investigación libradas) *100	90.0	Durante 2015 se estima dar cumplimiento al 90 por ciento de las 46 mil 012 órdenes de investigación libradas por el Ministerio Público.	De Gestión Eficiencia Trimestral
3.1 Integración y Actualización de los registros de la base de datos de gestión de cadáveres y restos humanos no identificados.	Porcentaje de integraciones y actualizaciones de los registros de la base de datos de gestión de cadáveres y restos humanos no identificados.	(Registros capturados / registros preparados para capturar) * 100	100.00	Se estima que para 2015 se realicen el 100 por ciento de las 520 integraciones y actualizaciones de los registros de la base de datos.	De Gestión Eficacia Trimestral

PROGRAMA: **Prevención y reinserción social**

Objetivo: *Contribuir a la disminución de los índices de criminalidad y reincidencia delictiva en el Estado de México mediante la consolidación de los procesos de prevención, readaptación y reinserción social de las personas privadas de su libertad.*

Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir al proceso de prevención y reinserción social mediante una política institucional integral para evitar la reincidencia delictiva	Índice de reincidencia delictiva en etapa de prelibertad.	(Personas revocadas en Consejo Técnico Interdisciplinario por reincidencia / Población asistida de preliberados) *100	2.74	Para el 2015 se disminuirá en 0.16 por ciento el índice de reincidencia delictiva en etapa de prelibertad con relación a 2014, a través del impulso de reinserción social y tratamiento postinsitucional, con un índice de reincidencia de 2.74 por ciento.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
Internos incorporados al programa o actividades de readaptación y reinserción social para disminuir la criminalidad y reincidencia delictiva en la entidad	Internos incorporados al programa o actividades de readaptación y reinserción social.	(Número de internos incorporados al programa o actividades de readaptación y reinserción social / Población interna) * 100	44.56	Incorporar el 44.56 por ciento el número de internos, en el programa o actividades integrales de readaptación y reinserción social.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
1. Adolescentes atendidos en estado de riesgo en la comisión de conductas antisociales.	Adolescentes detectados y atendidos en estado de riesgo en la comisión de conductas antisociales.	(Adolescentes detectados y atendidos en estado de riesgo / Adolescentes incorporados, informados y/o asistidos en actividades del programa para la Prevención de la Antisocialidad) * 1,000	2.12	De los 800 mil adolescentes incorporados, informados y/o asistidos en actividades del Programa para la Prevención de la Antisocialidad, se detectarán y atenderán el 2.12 en situación de riesgo, de cada mil adolescentes incorporados.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2. Externamiento de internos incorporados en el tratamiento de reinserción social	Dictámenes positivos en Consejo Técnico Interdisciplinario.	(Casos de internos con dictamen positivo en Consejo Técnico Interdisciplinario / Casos de internos estudiados por el Consejo Técnico Interdisciplinario) * 100	25.84	En el 215 se dictaminaran 1 mil 370 casos de internos estudiados por el Consejo Técnico Interdisciplinario, para ser propuestos ante el juez ejecutor de sentencias para su resolución correspondiente.	De Gestión Calidad Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					
1.1. Incorporación de las personas privadas de su libertad al Programa Educativo Penitenciario.	Internos y adolescentes inscritos al programa educativo en los Centros Preventivos y de Readaptación Social y Escuela de Reintegración Social para Adolescentes.	(Internos y adolescentes inscritos al proceso educativo de los CPRS y ERSPA / Población interna en los CPRS y ERSPA) *100	43.89	En el 2015 de las 23 mil 350 personas internas en los Centros Preventivos y de Readaptación Social y en la Escuela de Reintegración Social para Adolescentes, el 43.89 por ciento serán inscritos al proceso educativo, para fortalecer e impulsar la integración en la readaptación y reinserción social.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2.1. Incorporación de los internos al Programa de Laborterapia para el desarrollo de actividades y aptitudes en etapa de reinserción.	Internos incorporados al programa de laborterapia en los Centros Preventivos y de Readaptación Social.	(Internos incorporados al programa de laborterapia / Población interna) * 100	76.08	Se espera que el 76.08 por ciento de la población interna de los Centros Preventivos y de Readaptación Social, sean incorporados al Programa de laborterapia, para fomentar y eficientar el proceso integral de readaptación y reinserción.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Derechos humanos**

Objetivo: *Contribuir a garantizar el pleno respeto a los derechos humanos mediante la realización de actividades de investigación, docencia, capacitación, promoción, divulgación protección y defensa de los derechos humanos.*

Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a garantizar el pleno respeto a los derechos humanos, mediante la realización de actividades de investigación, docencia, capacitación, promoción, divulgación, protección y defensa de los derechos humanos.	Tasa de variación estatal de violaciones a derechos humanos.	$((\text{Número de expedientes concluidos por existir alguna causal de violaciones a derechos humanos en el año} / \text{Número de expedientes concluidos por existir alguna causal de violaciones a derechos humanos en el año anterior}) - 1) * 100$	-5.00	Para 2015, se tiene como objetivo disminuir en un 5 por ciento los expedientes concluidos por alguna causal de violaciones a derechos humanos, lo que representa una disminución de 172 expedientes, respecto al año anterior.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
Se fortalece la cultura del respeto a los derechos humanos en el Estado de México, mediante la atención oportuna de quejas y la implementación de acciones de promoción y divulgación.	Porcentaje de fomento de la cultura de los derechos humanos en el Estado de México.	$(\text{Sumatoria de los beneficiados con las actividades de docencia, capacitación y promoción de los derechos humanos en el año} n / \text{Total de la población de 5 años y más del Estado de México}) * 100$	3.00	Beneficiar durante 2015, por lo menos al 3 por ciento de la población de cinco años y más del Estado de México, lo que representa a 420 mil mexiquenses, con el desarrollo de las acciones de docencia, estudio, investigación, capacitación y promoción de los derechos humanos.	Estratégico Eficacia Anual
	Proporción de la población beneficiada con las acciones de protección y defensa de los derechos humanos.	$(\text{Sumatoria de beneficiarios por las acciones realizadas para la protección y defensa de los derechos humanos} / \text{Total de la población de 5 años y más del Estado de México}) * 1,000$	2.30	En 2015, se prevé beneficiar por lo menos a 2 de cada mil habitantes de cinco años y más en el Estado de México, es decir, a 31 mil 651 personas mediante el cumplimiento de las acciones de protección y defensa de los derechos humanos.	Estratégico Eficacia Anual
	Proporción de cumplimiento en los servicios administrativos.	$(\text{Sumatoria de las acciones administrativas realizadas} / \text{Sumatoria de las acciones administrativas solicitadas y/o programadas}) * 100$	100.00	Para 2015 se tiene como meta atender las mil 580 solicitudes y/o acciones administrativas programadas, para contribuir con el fortalecimiento de la cultura de respeto de los derechos humanos.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
1. Mejorar la calidad de la capacitación en materia de derechos humanos en los sectores público y social, mediante la adopción de las sugerencias realizadas por los receptores.	Promedio de personas capacitadas.	$(\text{Número de personas beneficiadas con las acciones de capacitación} / \text{Total de acciones de capacitación})$	43.50	Ampliar el número de beneficiados por las acciones de capacitación, procurando que asistan al menos 65 personas por evento, de los 2 mil 315 eventos programados.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2. Mejorar la calidad de la capacitación en derechos humanos en los sectores público y social, mediante la adopción de las sugerencias realizadas por los receptores.	Calidad de la capacitación en derechos humanos.	$(\text{Número de personas capacitadas que opinan favorablemente sobre la capacitación recibida} / \text{Total de personas encuestadas}) * 100$	96.00	Lograr que el desarrollo de las acciones de capacitación de la Comisión en 2015, genere la opinión favorable de por lo menos el 96 por ciento de las personas encuestadas (192 mil).	De Gestión Calidad Trimestral

3. Fortalecer la atención a personas o grupos en situación de vulnerabilidad y/o susceptibles de discriminación, mediante la atención de orientaciones-caso en beneficio de la población que requiera el servicio.	Proporción de orientaciones - caso atendidas.	(Número de expedientes de orientaciones - caso revisados y validados para conclusión / Número de expedientes de orientaciones - caso en seguimiento) * 100	92.00	Durante 2015, se buscará atender a personas y grupos vulnerables o susceptibles de discriminación para garantizar el respeto a sus derechos, mediante la conclusión de por lo 92 por ciento de las orientaciones-caso en seguimiento, es decir, 134 de las 146 programadas.	De Gestión Eficacia Trimestral
4. Fortalecer la cultura de los derechos humanos, mediante el desarrollo y distribución de material impreso y de acciones de difusión.	Porcentaje del material distribuido.	(Número de unidades de material distribuido / Número de unidades de material impreso) * 100	80.25	Distribuir por lo menos el 80 por ciento del material de derechos humanos impreso, es decir, 152 mil 500 ejemplares para mantener de reserva al inicio del siguiente ejercicio.	De Gestión Eficacia Trimestral
5. Fortalecer la cultura de los derechos humanos, mediante el incremento de acciones de promoción que beneficie a un mayor número de personas.	Incremento en el número de beneficiados por las acciones de promoción.	((Número de beneficiados por las acciones de promoción realizadas en el trimestre / Número de beneficiados por las acciones de promoción realizadas en el mismo trimestre del año anterior) -1) * 100	5.00	Para 2015, se prevé incrementar en un 5 por ciento, el número de beneficiados por las acciones de promoción, con relación al 2014, es decir, alcanzar 108 mil 486 personas beneficiadas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
6. Ampliar la cobertura de atención a la población del Estado de México, mediante el otorgamiento de asesorías y orientaciones relacionadas con el ejercicio de sus derechos.	Proporción de la población asesorada u orientada.	(Número de asesorías u orientaciones proporcionadas / Total de la población de 5 años y más del Estado de México) * 1,000	1.65	Contribuir a garantizar el pleno respecto de los derechos humanos en 2015, mediante el otorgamiento de asesorías y orientaciones (22 mil 700) a más de 1 de cada mil habitantes de cinco años y más en el Estado de México.	De Gestión Eficacia Trimestral
7. Resolver oportunamente las presuntas violaciones a los derechos humanos, mediante la investigación ágil de actos u omisiones de naturaleza administrativa provenientes de cualquier autoridad o servidor público.	Índice de expedientes concluidos.	(Quejas concluidas / Quejas en trámite) *100	83.00	Evitar el rezago en la conclusión de expedientes de queja durante el ejercicio fiscal 2015, mediante la tramitación eficaz del 83 por ciento de las quejas en trámite, es decir, 8 mil 135 expedientes de los 10 mil 13 expedientes en trámite.	De Gestión Eficacia Trimestral
8. Restituir a una persona en el goce de sus derechos humanos los cuales fueron afectados, mediante la aceptación y cumplimiento de las conciliaciones, mediaciones y recomendaciones emitidas por la Comisión.	Cumplimiento de recomendaciones.	(Número de recomendaciones cumplidas por la autoridad / Total de recomendaciones en seguimiento) * 100	73.00	Colaborar en el seguimiento que desarrollan las autoridades a las que se han dirigido las recomendaciones, para lograr el cumplimiento de por lo menos el 73 por ciento de las que se encuentran en seguimiento, es decir, 44 de las 55 en seguimiento y así favorecer la restitución, y en su caso, el goce de los derechos humanos vulnerados.	De Gestión Eficacia Trimestral
9. Mejorar la atención integral a las personas que sufren la comisión de un delito, mediante la gestión de servicios, atención psicológica y médica.	Proporción de víctimas del delito atendidas.	(Número de asuntos de víctimas del delito atendidos por la Comisión / El total de asuntos de víctimas del delito presentados ante la Comisión) * 100	100.00	Para 2015, se espera lograr atender a 2 mil 40 víctimas u ofendidos del delito que se presente en esta Comisión, lo que representa una atención del 100 por ciento.	De Gestión Eficiencia Trimestral

10. Fortalecer la transparencia y rendición de cuentas de la Comisión, mediante la atención oportuna a las solicitudes de acceso a la información y la actualización de la Información pública de oficio que contempla la normatividad aplicable, y la administración del sitio web de la CODHEM.	Porcentaje de cumplimiento en la atención a las solicitudes de información recibidas.	(Número de solicitudes de acceso a la información atendidas/ Número de solicitudes de acceso a la información recibidas) *100	100.00	En el ejercicio 2015 se atenderá el 100 por ciento las solicitudes de información recibidas (160), para fortalecer los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas de la Comisión.	De Gestión Eficiencia Trimestral
11. Fortalecer la transparencia y rendición de cuentas de la Comisión, mediante la atención oportuna a las solicitudes de acceso a la información y la actualización de la Información pública de oficio que contempla la normatividad aplicable, y la administración del sitio web de la CODHEM.	Porcentaje de cumplimiento en la actualización de la información pública de oficio.	(Número de fracciones aplicables del artículo 12 de la Ley de transparencia actualizadas / Total de fracciones aplicables del artículo 12 de la Ley de transparencia) * 100	100.00	Cumplir con las políticas de transparencia y rendición de cuentas de la Comisión, mediante la actualización de las 17 fracciones aplicables del artículo 12 de la Ley de Transparencia y Acceso a Información Pública del Estado de México y Municipios, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento con respecto a las 17 actualizaciones programadas.	De Gestión Eficiencia Semestral
12. Fortalecer los conocimientos y habilidades de los servidores públicos de la Comisión, mediante el otorgamiento de apoyos para su profesionalización y el desarrollo de cursos de capacitación.	Proporción de servidores públicos de la Comisión capacitados y profesionalizados.	(Número de servidores públicos capacitados y profesionalizados / El total de servidores públicos de la CODHEM) * 100	77.00	Contribuir durante 2015, en el desarrollo de habilidades y competencias de 200 servidores públicos de la Comisión, mediante el otorgamiento de cursos de capacitación y apoyos para profesionalización para el 77 por ciento de la plantilla de personal.	De Gestión Eficiencia Trimestral

Nivel: ACTIVIDAD

1.1 Fortalecer la colaboración con la sociedad y Organizaciones de la Sociedad Civil, mediante la realización de acciones de capacitación en derechos humanos.	Porcentaje de cumplimiento en las acciones de capacitación en el sector social.	(Número de acciones de capacitación realizadas en el sector social / Número de acciones de capacitación programadas en el sector social) * 100	100.00	En 2015, se realizarán mil 260 acciones de capacitación programadas en el sector social, a fin de fortalecer la cultura de respeto a los derechos humanos de la población mexiquense.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2.1 Fortalecer la colaboración con instituciones públicas y Defensores Municipales de Derechos Humanos, mediante la realización de acciones de capacitación en esta temática.	Porcentaje de cumplimiento en las acciones de capacitación en el sector público.	(Número de acciones de capacitación realizadas en el sector público / Número de acciones de capacitación programadas en el sector público) * 100	100.00	En 2015, se realizarán mil 55 acciones de capacitación programadas, con el auxilio de las instancias del sector público, a fin de fortalecer la cultura de los derechos humanos de quienes ofrecen algún servicio a la ciudadanía.	De Gestión Eficiencia Trimestral
3.1 Fortalecer la atención integral a la sociedad, mediante el otorgamiento de orientaciones - caso en beneficio de personas o grupos en situación de vulnerabilidad y/o de discriminación.	Porcentaje de cumplimiento de orientaciones-caso.	(Número de orientaciones - caso iniciadas / Número de orientaciones - caso programadas) * 100	100.00	Contribuir en la atención a personas y grupos en situación de vulnerabilidad, mediante el otorgamiento de 136 orientaciones-caso, lo que representa el 100 por ciento de la meta programada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
4.1 Fortalecer las acciones de promoción, capacitación y difusión mediante la publicación suficiente y didáctica de material de apoyo.	Porcentaje de cumplimiento en el desarrollo de material de derechos humanos.	(Total de publicaciones de derechos humanos editadas / Total de publicaciones de derechos humanos programadas) *100	100.00	Durante 2015, se prevé cumplir al 100 por ciento con la edición de 67 publicaciones especializadas, para contribuir en la difusión y conocimiento de los derechos humanos.	De Gestión Eficiencia Trimestral

5.1 Ampliar el conocimiento de los derechos humanos y deberes, mediante el desarrollo y cumplimiento de las acciones de promoción.	Porcentaje de cumplimiento en acciones de promoción.	(Número de acciones de promoción realizadas / Número de acciones de promoción programadas) * 100	100.00	Realizar 886 acciones de promoción en materia de derechos humanos, para ampliar el conocimiento de la población en esta temática, alcanzando un 100 por ciento en el cumplimiento de la meta establecida.	De Gestión Eficiencia Trimestral
6.1 Fortalecer las acciones de protección y defensa de los derechos humanos, mediante el otorgamiento de asesorías y orientaciones en la materia.	Porcentaje de cumplimiento de asesorías y orientaciones.	(Número de asesorías u orientaciones proporcionadas / Número de asesorías y orientaciones programadas) * 100	100.00	Prevenir posibles conductas que violenten los derechos humanos durante 2015, mediante el otorgamiento de más de 22 mil 700 asesorías y orientaciones a la población en general.	De Gestión Eficiencia Trimestral
7.1 Agilizar las resoluciones sobre presuntas violaciones a los derechos humanos, mediante la conclusión de los expedientes de queja en términos de lo dispuesto por la normatividad aplicable.	Porcentaje de cumplimiento en la conclusión de quejas.	(Quejas concluidas / Quejas programadas concluir) * 100	100.00	Atender oportunamente a la ciudadanía que presenta su inconformidad por presuntas violaciones a los derechos humanos, a través de la conclusión de 8 mil 315 expedientes, lo que representa un 100 por ciento en el cumplimiento de la meta.	De Gestión Eficiencia Trimestral
8.1 Fortalecer el respeto de los derechos humanos, mediante la emisión de recomendaciones cuando se comprueben violaciones a dichas prerrogativas.	Porcentaje de recomendaciones aceptadas.	(Número de recomendaciones aceptadas / Número de recomendaciones emitidas) * 100	100.00	Colaborar con instituciones responsables en la atención a las violaciones de derechos humanos para 2015, mediante la aceptación de 36 recomendaciones emitidas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
9.1 Proporcionar auxilio oportuno a las víctimas del delito brindándoles atención psicológica y asesoría jurídica.	Porcentaje de cumplimiento en la atención psicológica y asesoría jurídica a víctimas del delito.	(Número de atenciones psicológicas breves y emergentes y asesorías jurídicas otorgadas / Número de atenciones psicológicas breves y emergentes y asesorías jurídicas programadas) * 100	100.00	Auxiliar oportunamente a las víctimas y ofendidos del delito, mediante el otorgamiento de más de 2 mil 40 atenciones psicológicas breves y emergentes y asesorías jurídicas, logrando el 100 por ciento de la meta programada para el periodo.	De Gestión Eficiencia Trimestral
10.1 Consolidar las políticas de transparencia y rendición de cuentas, mediante la atención a las solicitudes de información pública.	Cumplimiento en la atención de solicitudes de acceso a la información.	(Número de solicitudes de acceso a la información atendidas / Número de solicitudes de acceso a la información programadas atender) * 100	100.00	Fortalecer las políticas de transparencia y rendición de cuentas de la Comisión, mediante la atención oportuna de 160 solicitudes de información recibidas, lo que representa un 100 por ciento de cumplimiento.	De Gestión Eficacia Trimestral
11.1 Consolidar las políticas de transparencia y rendición de cuentas, mediante la atención a las solicitudes de información pública.	Cumplimiento en la actualización de la información pública de oficio.	(Número de actualizaciones de información pública de oficio realizadas / Número de actualizaciones de información pública de oficio programadas) * 100	100.00	Se dará cumplimiento durante 2015 de la normatividad aplicable en materia de transparencia, mediante la realización de 12 actualizaciones a la información pública de oficio en el IPOMEX.	De Gestión Eficiencia Trimestral
12.1 Contribuir en la formación académica de los servidores públicos mediante, el desarrollo de cursos de capacitación y la entrega de apoyos para profesionalización.	Porcentaje de cumplimiento de cursos de capacitación interna.	(Número de cursos de capacitación interna realizados / Número de cursos de capacitación interna programados) * 100	100.00	En 2015, se prevé contribuir en la capacitación de los servidores públicos de la Comisión, mediante la oferta de 20 cursos dirigidos a actualizar sus conocimientos en temas diversos.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Seguridad pública**

Objetivo: Operar el Sistema Estatal de Seguridad Pública, mediante la integración de políticas, estrategias y acciones encaminadas a salvaguardar la integridad y derechos de las personas, así como preservar las libertades, el orden y la paz pública, para el establecimiento de la seguridad ciudadana.

Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población a través de la prevención y combate a la delincuencia.	Tasa de denuncias por cada 100,000 habitantes.	(Número de denuncias / Población total del Estado de México) * 100,000	1,689	Durante 2015 se prevé que haya mil 689 denuncias por cada 100 mil habitantes, con un total de 273 mil 597 denuncias registradas en el Estado.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
El Estado de México cuenta con cuerpos de seguridad pública eficientes.	Operativos de Seguridad Pública realizados.	(Total de operativos de seguridad pública ejecutados en el periodo actual / Total de operativos de seguridad pública ejecutados en el periodo anterior) *100	100.00	Para el ejercicio 2015 se mantendrán en 907 mil 048 operativos resultado de las acciones de inteligencia respecto al año anterior, debido a que las actividades se enfocarán principalmente a investigar a las personas vinculadas con delitos de alto impacto y así poder lograr una mayor eficiencia en la ejecución de los mismos en beneficio de la población mexiquense.	Estratégico Eficiencia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
1. Programas de prevención del delito en la entidad reorientando sus contenidos conforme a los requerimientos sociales.	Beneficiados de los programas de prevención social del delito.	(Beneficiados de los programas de prevención social del delito periodo actual / Beneficiados de los programas de prevención social del delito periodo anterior) * 100	5.92	Para este ejercicio fiscal se beneficiarán 178 mil 945 personas, 5.92 por ciento más que el año anterior, de programas de prevención social del delito que realiza la Secretaría de Seguridad Ciudadana.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2. Estrategias operativas eficientes elaboradas, implementadas y ejecutadas conforme a los programas delictivos de la entidad.	Panoramas delictivos en el Estado de México.	((Número de informes del Sistema de Información Fuente del periodo actual / Número de informes del Sistema de Información Fuente del mismo periodo del año anterior) -1) *100	4.00	Para 2015 se incrementará en un 4 por ciento con referencia al año anterior, los informes del Sistema de Información Fuente en materia de seguridad pública, con un total de 26 mil informes que permitirán generar escenarios para la toma de decisiones y salvaguardar la integridad física y de los bienes de los mexiquenses.	De Gestión Eficiencia Anual
3. Elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana capacitados.	Profesionalización de los elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana.	((Elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana capacitados en el periodo actual / Elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana capacitados en el periodo del año anterior) -1) * 100	1.33	En el 2015 se incrementará en 1.33 por ciento los elementos policiales de la Secretaría de Seguridad Ciudadana con mil 681 elementos, en relación con el año anterior, a fin de contar con personal capacitado con habilidades y destrezas que se reflejen en el desempeño de sus funciones.	De Gestión Eficiencia Anual
Nivel: ACTIVIDAD					

1.1. Edificación de alianzas entre la ciudadanía y la policía con el fin de recuperar los espacios públicos.	Vigilantes Voluntarios inscritos.	(Número de vigilantes voluntarios inscritos al programa del periodo actual / Número de vigilantes voluntarios inscritos al programa del periodo anterior) *100	100.00	En este año se alcanzará la misma cifra del año anterior de 2 mil 300 vigilantes voluntarios inscritos al Programa, con el fin de recuperar espacios públicos.	De Gestión Eficiencia Anual
2.1. Atención del Sistema de Denuncia Anónima 089.	Atención y canalización de llamadas del sistema de denuncia anónima 089.	(Total de llamadas reales recibidas en el sistema de denuncia anónima 089 / Total de llamas reales canalizadas) *100	100.00	Para el ejercicio 2015 se estima atender y canalizar 30 mil llamadas de forma oportuna, de las llamadas recibidas en el Sistema de Denuncia Anónima 089.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2.2. Atención del Sistema de Llamadas de Emergencia 066.	Atención y canalización de llamadas del sistema de emergencia 066.	(Total de llamadas reales recibidas en el sistema 066 / Total de llamas reales canalizadas) *100	100.00	Durante 2015 se prevé atender y canalizar oportunamente 500 mil llamadas reales recibidas en el Sistema de Emergencia 066, al despacho correspondiente para su atención.	De Gestión Eficiencia Trimestral
3.1. Capacitación al personal sustantivo de la Procuraduría General de Justicia del Estado de México.	Elementos de la Procuraduría General de Justicia del Estado de México capacitados.	((Elementos de la Procuraduría General de Justicia del Estado de México capacitados en el periodo actual / Elementos de la Procuraduría General de Justicia del Estado de México capacitados en el periodo del año anterior) -1) *100	10.00	Para el año 2015 se incrementará a 10 por ciento el personal capacitado de la Procuraduría General de Justicia, en relación con el año anterior, a fin de fortalecer sus conocimientos especializados que les permita desempeñarse con eficiencia y eficacia.	De Gestión Eficiencia Anual
3.2. Capacitación a los elementos de los cuerpos de seguridad municipal del Estado de México.	Elementos de los cuerpos municipales de seguridad pública capacitados.	((Elementos municipales capacitados en el periodo actual / Elementos municipales capacitados en el mismo periodo del año anterior) -1) * 100	2.41	Para el 2015 se incrementará un 2.41 por ciento, el personal capacitado de Seguridad Pública Municipal, en relación con el año anterior. A fin de que más elementos operativos tengan los conocimientos para el desempeño de sus funciones operativas.	De Gestión Eficiencia Anual

PROGRAMA: **Protección civil**

Objetivo: *Mejorar el Sistema Estatal de Protección Civil y salvaguardar la vida e integridad física de las personas, así como su patrimonio y el de la entidad; impulsando una orientación preventiva en caso de siniestros evitando riesgos y accidentes fomentando la participación social.*

Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a disminuir la vulnerabilidad de la población del Estado de México a través de acciones de prevención, auxilio y recuperación.	Índice de vulnerabilidad de la población en el Estado de México.	$(\text{Emergencias coordinadas} / \text{Población Estatal}) * 100,000$	7.11	Para el ejercicio 2015 se estima coordinar 7.11 emergencias por cada 100 mil habitantes, el comportamiento ideal de este indicador debe funcionar en sentido inverso ya que a menor número de emergencias ocurridas el índice de vulnerabilidad de la población decrece.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
Los habitantes del Estado de México protegidos en su integridad física y patrimonio, ante riesgos de fenómenos naturales y antropogénicos.	Índice de acciones de protección civil en el territorio estatal.	$(\text{Cantidad de acciones de protección civil} / \text{Población total del Estado de México}) * 100,000$	219.00	Para el 2015, se realizarán 37 mil 004 acciones de protección civil, con un índice de 219 acciones por cada 100 mil habitantes.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
1. Sistemas estatal y municipales de protección civil fortalecidos con la participación del sector social y privado.	Índice de asesorías personalizadas a los municipios para la elaboración o actualización de sus atlas de riesgos.	$(\text{Asesorías impartidas} / \text{Municipios asesorados})$	1.80	Para el ejercicio 2015 se tiene considerado la impartición de 1.8 asesorías por municipio, con 225 de asesoría en total; sin embargo hay que considerar las restricciones presupuestales para los recursos que se requieren para dar cumplimiento a los programas establecidos.	De Gestión Eficacia Trimestral
2. Registro Estatal de Pirotecnics actualizado.	Registro Estatal de Pirotecnics.	$(\text{Número de talleres registrados} / \text{Número de talleres visitados}) * 100$	100.00	En el 2015 se registrarán el 100 por ciento de los talleres visitados, para contar con un padrón de personas físicas y jurídicas colectivas que fabriquen, usen, vendan, transporten, almacenen y exhiban artículos pirotécnicos y sustancias para su elaboración en el Estado de México.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					
1.1 Capacitación de la población en general para que conozcan los procedimientos de actuación ante un fenómeno perturbador.	Índice de capacitación por cursos y talleres impartidos en materia de protección civil.	$(\text{Personas capacitadas} / \text{Cursos y talleres impartidos en materia de protección civil})$	25.00	Durante el ejercicio 2015 se espera cubrir las expectativas de los cursos y talleres, con 6 mil personas capacitadas en 236 cursos y talleres impartidos en el transcurso del año, lo que representa una asistencia de 25 personas por cada curso.	De Gestión Eficiencia Trimestral

1.2 Atención oportuna a la población en situaciones de riesgo.	Índice de emergencias coordinadas por la Dirección General de Protección Civil.	(Emergencias coordinadas ejercicio actual / Emergencias coordinadas ejercicio anterior) *100	4.80	Para el 2015 se espera un crecimiento del 4.80 por ciento con respecto al año anterior inmediato de emergencias coordinadas, con un total estimado de 1 mil 200 emergencias para este año.	De Gestión Eficiencia Anual
2.1 Verificación a talleres pirotécnicos para detectar situaciones de riesgo.	Visitas a los talleres de fabricación de productos pirotécnicos.	(Visitas a talleres periodo actual / Visitas a talleres mismo periodo del año anterior) *100	5.00	Para 2015 se incrementará en un 5 por ciento las visitas a talleres de fabricación de productos pirotécnicos, con respecto al año anterior; con un total de 798 visitas programadas, para promover e impulsar la adecuada utilización de los artificios pirotécnicos, así como, la reducción de riesgos en la comercialización de los mismos.	De Gestión Eficiencia Anual
2.2 Promoción para el uso adecuado de artificios pirotécnicos.	Talleres en manejo de juguetería pirotécnica dirigido a usuarios de la actividad.	(Talleres en manejo de juguetería pirotécnica trimestre actual / Talleres en manejo de juguetería pirotécnica mismo periodo del año anterior) *100	9.7	Este ejercicio fiscal se incrementará en un 9.7 por ciento los talleres en manejo de juguetería pirotécnica, con respecto al año anterior inmediato, con 900 talleres dirigidos a usuarios de la actividad.	De Gestión Eficiencia Anual
2.3 Desarrollo de jornadas de capacitación dirigidas a integrantes del sector pirotécnico.	Jornadas de capacitación dirigidas a pirotécnicos.	(Jornadas de capacitación mismo periodo del año anterior / Jornadas de capacitación trimestre actual) *100	100.00	Se desarrollará el 100 por ciento de las jornadas de capacitación dirigidas a pirotécnicos, para impulsar la prevención y desarrollo de la actividad.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Coordinación intergubernamental para la seguridad pública**

Objetivo: *Coadyuvar a mejorar la seguridad ciudadana en la entidad mediante la ejecución y seguimiento a los acuerdos y resoluciones del Consejo Estatal y del Consejo Nacional de Seguridad Pública, en el ámbito de su competencia, así como fungir de enlace con el Sistema Nacional de Seguridad Pública.*

Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a mejorar la seguridad de la ciudadanía mediante la planeación y seguimiento a los acuerdos, convenios y resoluciones del Consejo Estatal y del Consejo Nacional de Seguridad Pública.	Porcentaje en el cumplimiento de los acuerdos, convenios y resoluciones del Consejo Estatal y del Consejo Nacional de Seguridad Pública.	(Número de acuerdos, convenios y resoluciones atendidas / Número de acuerdos, convenios y resoluciones programados) *100	100.00	En el 2015 se coadyuvará para mejorar la seguridad de la ciudadanía mediante la planeación y seguimiento de la totalidad de los acuerdos, convenios y resoluciones de los diversos Consejos y Comisiones de los Sistemas Nacional y Estatal de Seguridad Pública.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
Acuerdos, convenios y resoluciones del Consejo Estatal de Seguridad Pública atendidos y cumplidos.	Avance en el cumplimiento de los compromisos de las dependencias en el ejercicio de recursos.	(Número de acuerdos, convenios y resoluciones atendidas / Número de acuerdos, convenios y resoluciones programados) *100	100.00	En el 2015 se atenderán la totalidad de 4 acuerdos, convenios y resoluciones programados, de los compromisos de las dependencias ejecutoras en el ejercicio de recursos.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
Consejos intermunicipales y municipales de seguridad sesionados y con seguimiento.	Porcentaje de atención de acuerdos, denuncias y solicitudes presentadas en los Consejos.	(Acuerdos, denuncias y solicitudes atendidas / Acuerdos, denuncias y solicitudes registradas) *100	100.00	Sesionar y dar seguimiento a los Consejos intermunicipales y municipales de seguridad, con la totalidad atendida de los acuerdos, denuncias y solicitudes registradas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					
Fortalecimiento en el seguimiento de los fondos y subsidios de seguridad pública con acciones coordinadas en los tres órdenes de gobierno, que favorezcan los tiempos de ejecución, oportunidad en el cumplimiento del ejercicio de los recursos.	Porcentaje en el cumplimiento del avance financiero de los fondos y subsidios para la seguridad.	(Suma del porcentaje total de avance en el cumplimiento de los recursos ejercidos o comprometidos / Monto total del fondo o subsidio concertado y ministrado) *100	100.00	Durante el 2015 se fortalecerá el seguimiento de los fondos y subsidios de seguridad pública con acciones coordinadas en los tres órdenes de gobierno, que favorezcan los tiempos de ejecución, oportunidad en el cumplimiento del 100 por ciento del ejercicio de los recursos.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Protección jurídica de las personas y sus bienes**

Objetivo: *Mejorar el marco jurídico para que sea acorde a la dinámica social, así como la calidad y eficiencia de los servicios que se prestan a la población para proteger jurídicamente a las personas y sus bienes, contribuyendo a mantener la paz social, la certeza jurídica y la legalidad a los actos civiles y de gobierno.*

Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a garantizar la certeza jurídica a las personas y sus bienes mediante el otorgamiento de los documentos que acrediten la personalidad jurídica	Porcentaje de documentos que ingresan y cumplen con los requisitos.	$(\text{Documentos ingresados} / \text{Documentos que cumplen con los requisitos}) * 100$	100.00	En el año 2015 se ingresarán la totalidad de los documentos, actos o hechos jurídicos, que cumplen con los requisitos de procedimiento registral en las 19 Oficinas Registrales del Instituto de la Función Registral de la entidad.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La población mexiquense cuenta con documentos que le otorguen certeza y seguridad jurídica a su persona y sus bienes.	Porcentaje de beneficiados por los servicios que prestan las Oficinas Registrales.	$(\text{Beneficiados por los servicios que prestan las Oficinas Registrales periodo actual} / \text{Beneficiados mismo periodo de año anterior}) * 100$	3.8	Beneficiar a aproximadamente 1 millón 442 mil 097 personas, a través de los servicios que se prestan en las 19 Oficinas Registrales del Instituto de la Función Registral del Estado de México.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
1. Actos y hechos del estado civil de las personas registradas mediante su inscripción.	Porcentaje de registro de los actos y hechos del estado civil.	$(\text{Registro de asentamientos de los actos y hechos} / \text{Registros programados de los actos y hechos}) * 100$	100.00	Para el 2015 se atenderá el 100 por ciento de los 480 mil registros programados para registro de asentamientos de los actos y hechos del estado civil de las personas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2. Predios regularizados a través de inmatriculaciones inscritas en el Registro Público de la Propiedad.	Porcentaje de operaciones inscritas en el Registro Público de la Propiedad.	$(\text{Operaciones inscritas periodo actual} / \text{Operaciones inscritas mismo periodo del año anterior}) * 100$	98.23	Inscribir el mayor número de las 140 mil operaciones que cumplan con los requisitos del procedimiento registral en las 19 Oficinas Registrales del Instituto de la Función Registral del Estado de México,	De Gestión Eficacia Anual
Nivel: ACTIVIDAD					
1.1 Difusión del marco normativo que rige el quehacer de las personas cumplido.	Difusión de Políticas Sociales de Autoridades Gubernamentales.	$(\text{Número de programas difundidos en el periodo actual} / \text{Número de beneficiados con los programas difundidos}) * 100$	100.00	En el ejercicio fiscal se difundirán 28 reportes para dar a conocer los programas y acciones que desarrollan las autoridades gubernamentales para atender los asuntos del sector agrario.	De Gestión Eficacia Trimestral
1.2 Disminución de los conflictos legales a través de las demandas.	Beneficiados con las asesorías técnicas y jurídicas.	$(\text{Sujetos agrarios beneficiados con las asesorías} / \text{Sujetos agrarios programados para recibir asesorías}) * 100$	100.00	Durante 2015 se orientará técnica y jurídicamente a los sujetos, núcleos agrarios y a las dependencias gubernamentales, con 110 asesorías, para dar alternativas de solución a la problemática agraria.	De Gestión Eficiencia Trimestral

2.1 Acreditación de la propiedad de los bienes.	Diagnóstico de la problemática agraria.	(Diagnósticos elaborados para la atención y posible solución de los problemas agrarios / Total de asuntos agrarios recibidos en la Unidad) *100	100.00	Se realizará la totalidad de los 42 diagnósticos programados para dar alternativas de atención y solución a los conflictos en materia agraria.	De Gestión Eficiencia Trimestral
---	---	---	--------	--	--