

FUNCIÓN 03. PROCURACIÓN DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

0301010101 DENUNCIAS PENALES
PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA

Mediante el proyecto de denuncias penales se brinda el servicio a la ciudadanía para atender sobre aquellos asuntos en que ha sido víctima de algún delito y, cuyos resultados procesales deberán verse reflejados en el abatimiento de la impunidad, incremento del ejercicio de la acción penal y evitar su prescripción. Lo anterior, en el marco del nuevo sistema de justicia penal, oral y acusatorio.

La recepción de las denuncias penales y su resolución constituye el trabajo fundamental del Ministerio Público. Las reformas constitucionales de junio de 2008 en materia de justicia dieron cauce a una reforma integral en materia penal que actualizó la defensa de las garantías individuales, derechos humanos y prerrogativas sociales. La administración de justicia en el modelo acusatorio tiene principios y características que dignifican al individuo aún y cuando sus actos hayan sido reprobables.

El sistema acusatorio se rige por los principios generales de publicidad, contradicción, concentración, continuidad e intermediación y, por los de carácter general como son seguridad jurídica, igualdad procesal, presunción de inocencia, independencia de responsabilidades entre el Ministerio Público y la autoridad juzgadora, libertad de defensa. Con lo que, la representación social encuentra menores restricciones para desarrollar sus funciones que le conceden los ordenamientos respectivos.

En el año 2005, el Estado de México estableció los juicios orales en delitos no graves, sustentados en los principios de contradicción, concentración, inmediatidad, intermediación, oralidad del proceso y transparencia. En este sentido, gran parte de las denuncias que recibe el Ministerio Público no llegan al final del proceso sino que son resueltas en los juicios orales, lo que hace menos oneroso el gasto de la justicia y, más pronta y expedita como lo demanda la sociedad.

En el periodo que se informa, se recibieron 318 mil 670 denuncias, de las cuales 269 mil 313 fueron elevadas a carpetas de investigación. Cabe mencionar que una noticia criminal es el conocimiento o la información obtenida por la policía judicial o fiscalía, en relación con la comisión de una o varias conductas que revisten las características de un delito, exteriorizados por distintas formas o fuentes, ya que para que pueda configurarse en una carpeta de investigación, se requiere que el agente del ministerio público ordene actividades en su carácter de autoridad integradora, consiste en el cúmulo de pruebas recabadas durante la etapa de investigación, que se deriva como base cuando existen elementos suficientes para configurar hechos delictivos y se aportan pruebas para la investigación esta noticia criminal, entonces tiene la facultad de llevarse a carpeta de investigación

Se ejercitó acción penal en 13 mil 653 expedientes, 24 mil 20 se determinaron por archivo y 223 mil 298 se encuentran en proceso de investigación. El disminuido número de asuntos a los que se ejercitó la acción penal, es derivado de que llegaron hasta el final de procedimiento penal. Asimismo, 223 mil 298 asuntos fueron remitidos a la reserva, los cuales comprenden expedientes de años anteriores.

Con el propósito de dar seguimiento puntual a los asuntos de feminicidios, se elaboraron 12 informes de mensuales de estadística de homicidios dolosos en agravio de mujeres y se dio seguimiento trimestral a 274 denuncias, así como a la realización de 97 reuniones de coordinación interinstitucional. Con lo que, se superaron ampliamente las metas programadas y se avanzó en el fortalecimiento de una cultura de prevención del delito y respeto hacia las mujeres mexiquenses (Anexo 1).

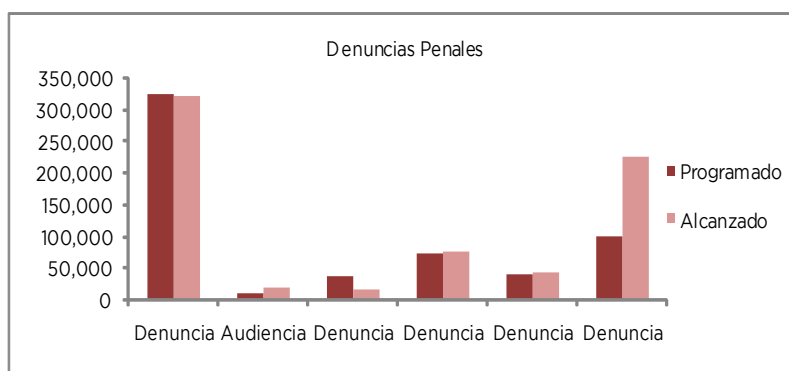
Para facilitar el acceso a los servicios, una atención de calidad a los mexiquenses, el acceso a la denuncia penal y su seguimiento, continuó fortaleciéndose el Sistema de Módulos Exprés. En el año 2012, fueron abiertos 3 nuevos módulos. Con lo que, la Procuraduría cuenta con 59 módulos ubicados en puntos estratégicos del Estado de México y, en donde el tiempo promedio de atención es de media hora.

EJERCICIO PRESUPUESTAL INTEGRADO

La mejora en los servicios dio como resultado que se incrementaran las denuncias en años recientes, esta tendencia tiende a estabilizarse. La ciudadanía tiene mayor confianza en sus instituciones y, la cifra negra denunciada por organizaciones de la sociedad civil, tiende a disminuir.

Proyecto	Nombre	Unidad de Medida	Meta Programada	Meta Alcanzada	Variación
0301010101	DENUNCIAS PENALES				
	Integración de Denuncias Recibidas / Averiguaciones Previas Iniciadas	Denuncia	321,879	318,670	-3,209
	Audiencia Pública de la Fiscalía Regional en Materia de Procuración de Justicia	Audiencia	10,098	17,590	7,492
	Determinación de Denuncias Con Ejercicio de la Acción Penal / Averiguaciones Previas Consignadas	Denuncia	35,630	13,653	-21,977
	Determinación de Denuncias Con No Ejercicio de la Acción Penal / Averiguaciones Previas en Archivo	Denuncia	70,402	74,020	3,618
	Determinación de Denuncias Remitidas a Otras Entidades / Averiguaciones Previas Remitidas a Otras Autoridades	Denuncia	37,495	42,856	5,361
	Determinación de Denuncias en Archivo Temporal /Averiguaciones Previas en Reserva	Denuncia	97,231	223,298	126,067
	Elaboración de Estadística Mensual de Homicidios Dolosos en Agravio de Mujeres	Informe	12	12	0
	Seguimiento Trimestral de Denuncias relacionadas con Homicidios Dolosos de Mujeres	Denuncia	180	274	94
	Reuniones Interinstitucionales para la Implementación de Programas y Políticas Públicas para Atender la problemática de Homicidios Dolosos en Agravio de Mujeres y de Coordinación con áreas operativas	Reunión	52	97	45
	Visitas de Supervisión y Revisión a áreas operativas	Visita	12	12	0
	Dictar Ordenes de Protección a Víctimas del Delito	Orden	1,000	2,223	1,223
	Presentar Solicitudes de Medidas Cautelares al Juzgado Correspondiente	Solicitud	400	915	515
	Ejecutar mecanismos de justicia alternativa	Acuerdo	700	1,464	764
	Determinación de Denuncias en Trámite	Denuncia	2,000	12,647	10,647
	Realizar Acciones de Difusión sobre medidas de Prevención de delitos relacionados con la Violencia de Género	Acción	8	8	0
	Elaborar Diagnósticos sobre Factores Criminógenos asociados a la Violencia de Género	Diagnóstico	1	1	0
	Denuncias por Desaparición de Personas, posibles víctimas de trata de personas	Persona	16	31	15
	Rescate de Víctimas en territorio nacional y en el extranjero	Persona	12	21	9
	Solicitar Medidas Provisionales para la Protección de Víctimas del Delito de Trata de Personas	Solicitud	4	19	15
Procesos Penales en los que se tiene intervención	Proceso	40	32	-8	

Proyecto	Nombre	Unidad de Medida	Meta Programada	Meta Alcanzada	Variación
0301010101	DENUNCIAS PENALES				
	Averiguaciones Previas en Rezago del año 2000 al 2011	Averiguación	278	42	-236
	Realización de Operativos	Operativo	48	13	-35
	Carpetas de Investigación remitidas por el Agente del Ministerio Público con Análisis Jurídico	Carpeta	20	15	-5
	Elaboración de Estudios en materia financiera	Estudio	20	15	-5
	Determinación del Ejercicio de la Acción de Extinción de Dominio en las Denuncias determinadas	Denuncia	8	2	-6
	Determinación de la Improcedencia de la Acción de Extinción de Dominio en las Denuncias determinadas	Denuncia	11	2	-9
	Determinación de Procedimientos de Bienes Asegurados en Abandono en las Denuncias determinadas	Denuncia	2	1	-1
	Remisión de Estudios a otra Instancia	Estudio	1	0	-1



0301010102 SERVICIOS PERICIALES PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA

Los Servicios Periciales se constituyen en uno de los auxiliares fundamentales del Ministerio Público en la investigación del delito y brindan apoyo a los órganos jurisdiccionales cuando son solicitados. La investigación de las pruebas, exige rigor científico y el desarrollo de la tecnología, en el Estado de México se cuenta con grandes profesionales expertos en la materia.

Los Servicios Periciales muestran a las instancias investigadoras del delito, las pruebas que permiten mayor exactitud en la resolución de las controversias, con la tecnología más avanzada y promoviendo la investigación científica. Los Servicios Periciales conforman en la Procuraduría el conjunto de actividades desarrolladas por especialistas en determinadas artes, ciencias o técnicas, las cuales previa práctica experimental de un hecho, cadáver, persona o cosa, les permite emitir un dictámen fundado en razonamientos científicos, que facilita la toma de decisiones para determinar la culpabilidad del imputado en el caso de la investigación delictiva.

La creación del Instituto de Servicios Periciales en el año 2004 como órgano desconcentrado de la Procuraduría General de Justicia del Estado de México, ha dado autonomía técnica e independencia de criterio en el estudio de los asuntos de su competencia (Anexo 2).

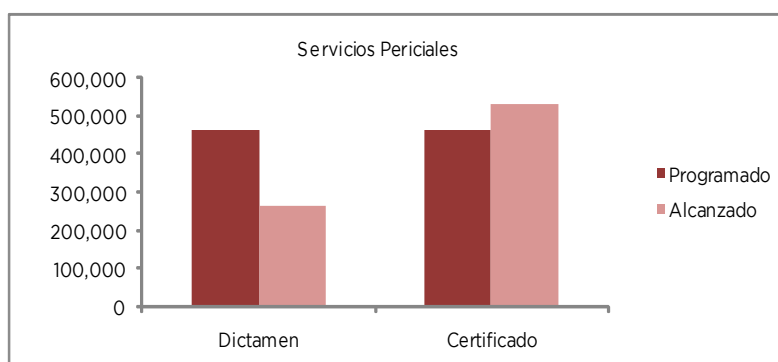
En el año 2012 se cumplieron satisfactoriamente las metas programáticas, se emitieron 627 más dictámenes de los programados y se elaboraron 268 mil 648 certificados de antecedentes no penales más de los programados, como resultado de la mejora en el servicio y de la atención que

presta el gobierno a la sociedad mexiquense que se incorpora al mercado laboral, ó que por algún motivo requiere del trámite para atender sus asuntos personales.

El resultado alcanzado en la meta de emisión de Certificados de Antecedentes no Penales, se debe a que mediante acuerdo 14/2011 del C. Procurador General de Justicia del Estado de México, se establecieron los supuestos para la expedición de Informes y Certificados de Antecedentes no Penales, creándose la figura del informe de no antecedentes penales, documento que suplente al Certificado, como comprobante de que el solicitante tiene un modo de vida honesto para trámites, como la obtención de un empleo en la iniciativa privada, el cual se genera vía internet en forma gratuita.

El procedimiento para la expedición del informe, es similar al procedimiento del Certificado, que involucran los recursos humanos y materiales, siendo así que este trámite fue contabilizado a partir del cuarto trimestre del 2012, expidiéndose en dicho periodo 440 mil 378 documentos entre Certificados e Informes de Antecedentes no Penales, dando un total de 533 mil 648 certificados.

Proyecto	Nombre	Unidad de Medida	Meta Programada	Meta Alcanzada	Variación
0301010102	SERVICIOS PERICIALES				
	Elaboración de Dictámenes Periciales	Dictamen	461,669	462,296	627
	Emisión de Certificados de No Antecedentes Penales	Certificado	265,000	533,648	268,648



0301010103 RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA

El servicio público exige respeto de los integrantes de la Administración Pública, a las leyes mexiquenses y se encuentra regulado por la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios. Su observancia a los ordenamientos, hace una gestión pública más transparente, de rendición de cuentas y legitimidad frente a la ciudadanía.

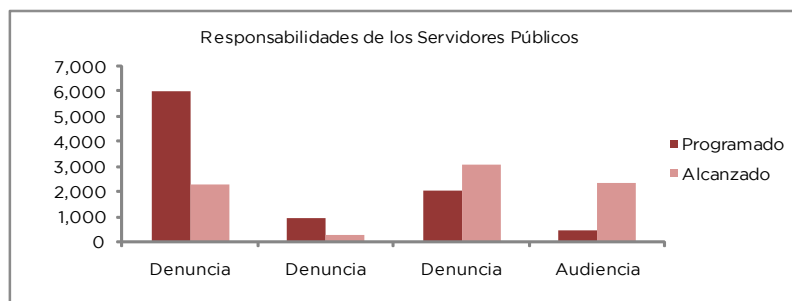
En su calidad de Ministerio Público, el objetivo del proyecto consiste en incrementar el ejercicio de la acción penal para abatir el rezago de expedientes en trámite, así como procurar que se hagan efectivas las sanciones penales por el uso indebido de las facultades y las que sean determinadas por los órganos internos de control y demás instancias reguladoras.

En el año 2012 se recibieron 2 mil 285 denuncias contra servidores públicos, cifra que representa un alcance de la meta del 38 por ciento, determinado por el menor número de denuncias que presentaron los mexiquenses sobre presuntos hechos delictivos de los servidores públicos. El logro de la meta depende de la demanda del servicio, la programación se efectuó de acuerdo al comportamiento histórico observado en ejercicios anteriores. En este sentido, el logro de la meta más que significar deficiencia de operación de la Institución, significó un servicio público de mayor calidad.

Asimismo, se determinó el ejercicio de la acción penal contra 215 servidores públicos, se determinaron 3 mil 87 denuncias en archivo temporal que comprenden asuntos de años anteriores. La Fiscalía de Corporaciones Policiales, determinó con ejercicio de la acción penal mil

241 asuntos y llevó a cabo 81 operativos para detener en flagrancia a integrantes de corporaciones policiales si se les encontrara cometiendo algún delito. Asimismo, se realizaron 2 mil 309 audiencias en materia de procuración de justicia.

Proyecto	Nombre	Unidad de Medida	Meta Programada	Meta Alcanzada	Variación
0301010103	RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS				
	Integración de Denuncias Recibidas en Contra de Servidores Públicos	Denuncia	6,000	2,285	-3,715
	Determinación de Denuncias Con Ejercicio de la Acción Penal en Contra de Servidores Públicos	Denuncia	900	215	-685
	Determinación de Denuncias en Archivo Temporal en Contra de Servidores Públicos	Denuncia	2,000	3,087	1,087
	Determinación de Denuncias Con Ejercicio de la Acción penal en Contra de Elementos Pertenecientes a Corporaciones Policiacas	Denuncia	120	1,241	1,121
	Ejecución de Operativos para Detener en Flagrancia a Integrantes de Corporaciones Policiacas	Operativo	30	81	51
	Audiencia Pública en Materia de Procuración de Justicia	Audiencia	400	2,309	1,909
	Realizar Reuniones de Trabajo con todas las área dependientes de la Fiscalía	Reunión	24	24	0
	Realizar Visitas de Supervisión en Materia de Responsabilidades de los Servidores Públicos	Visita	50	60	10
	Determinación de Denuncias Con No Ejercicio de la Acción Penal en Contra de Servidores Públicos	Denuncia	300	306	6
	Determinación de Denuncias Remitidas a Otras Entidades	Denuncia	100	222	122



0301010104 SALVAGUARDA DE LA INTEGRIDAD INSTITUCIONAL PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA

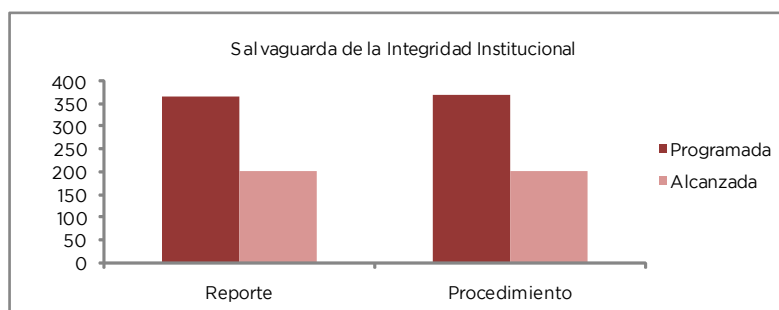
Con la ejecución del proyecto de Salvaguarda de la Integridad Institucional, se ejecutan las acciones de resguardo y seguridad de los edificios institucionales que conforman la Procuraduría, se vigila y da seguimiento de los programas de rotación de personal establecidos.

Se realizan supervisiones a fiscalías regionales, centros de justicia y agencias del Ministerio Público para que el servicio de procuración de justicia se otorgue en condiciones de eficiencia y eficacia, bajo principios que garanticen la imparcialidad y honestidad.

Durante el periodo que se informa, se efectuaron 367 reportes especiales en apoyo de las diversas áreas que conforman la Institución, para garantizar el adecuado desarrollo armónico organizacional y prever posibles conductas ajenas a la Institución. Asimismo, se llevaron a cabo 200 procedimientos previstos que tuvieron el objetivo de mejorar el desempeño y calidad profesional del personal.

EJERCICIO PRESUPUESTAL INTEGRADO

Proyecto	Nombre	Unidad de Medida	Meta Programada	Meta Alcanzada	Variación
0301010104	SALVAGUARDA DE LA INTEGRIDAD INSTITUCIONAL				
	Realizar Reportes de Protección, Seguridad y Vigilancia de Inmuebles de la Procuraduría General de Justicia	Reporte	365	367	2
	Mejorar el Desempeño y Calidad Profesional del Personal	Procedimiento	200	200	0



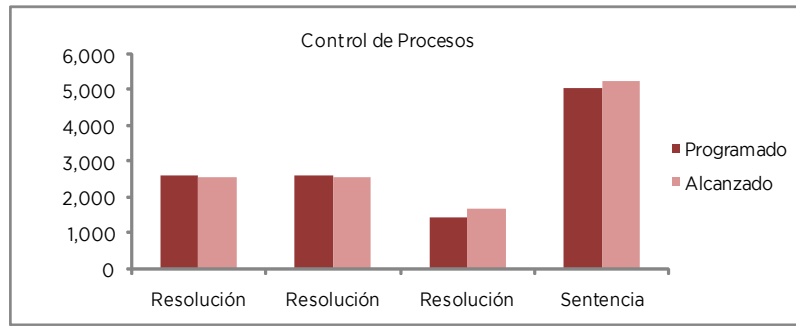
0301010105 CONTROL DE PROCESOS
PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA

Con el Nuevo Sistema de Justicia Penal, los Ministerios Públicos que inician el procedimiento penal lo llevan hasta su conclusión. Derivado de la implantación de los juicios orales, los asuntos turnados a las autoridades jurisdiccionales para la emisión de sentencias tienden a disminuir, lo que facilita la agilización del Sistema de Justicia y la procuración de justicia se hace pronta y expedita, apegada a derechos humanos, lo que responde a las demandas de la sociedad mexicana.

En el año 2012, se emitieron 5 mil 113 autos de formal prisión, 314 de sujeción a proceso y 90 mixtos, así como 2 mil 578 autos de vinculación. Por justicia alternativa, se resolvieron mil 695 autos de sobreseimiento. En 375 asuntos se decretó apertura del juicio oral. La Procuraduría tuvo conocimiento de 5 mil 655 sentencias emitidas por los juzgados competentes, el 95 por ciento fue favorable al Ministerio Público y el 5 por ciento restante fue de sentencias absolutorias.

A fin de agilizar la justicia, en 3 mil 8 casos de delitos no graves se llevaron a cabo procedimientos abreviados y, se llevaron a cabo 8 reuniones de coordinación para la atención de asuntos de litigación en los que participa el Ministerio Público.

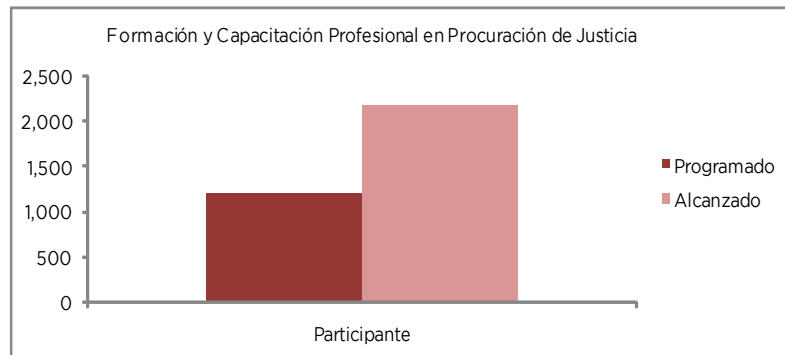
Proyecto	Nombre	Unidad de Medida	Meta Programada	Meta Alcanzada	Variación
0301010105	CONTROL DE PROCESOS				
	Notificación de Autos de Formal Prisión	Resolución	2,614	2,535	-79
	Notificación de Autos de Sujeción a Proceso	Resolución	350	314	-36
	Notificación de Autos Mixtos	Resolución	94	90	-4
	Notificación de Autos de Vinculación	Resolución	2,600	2,578	-22
	Notificación de Autos de Apertura de Juicio Oral	Resolución	150	375	225
	Notificación de Autos de Sobreseimiento por Mecanismo Alternativo	Resolución	1,450	1,695	245
	Notificación de Sentencias Condenatorias	Sentencia	5,050	5,260	210
	Notificación de Sentencias Mixtas	Sentencia	90	95	5
	Notificación de Sentencias Absolutorias	Sentencia	295	300	5
	Realizar Procedimientos Abreviados	Procedimiento	1,550	3,008	1,458
	Realizar Reuniones de Coordinación para atender Asuntos de Litigación	Reunión	8	8	0



0301010106 FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PROFESIONAL EN PROCURACIÓN DE JUSTICIA IMSYJ

Actualización y Especialización de Personal Sustantivo de la Procuraduría General de Justicia: Se programó una participación de 1 mil 200 elementos, de los cuales se capacitaron a 2 mil 158 elementos del personal operativo de la Procuraduría General de Justicia del Estado de México, en temas como: “Derechos Humanos y Atención a Víctimas” impartido por docentes de la Comisión Estatal de Derechos Humanos y el de “Destrezas de Litigación en el Proceso Penal Acusatorio”, con esto se logró un incremento en el número de participantes contemplados al inicio. Logrando la meta en un 179.8 por ciento. (Anexo 3)

Proyecto	Nombre	Unidad de Medida	Meta Programada	Meta Alcanzada	Variación
0301010106	FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PROFESIONAL EN PROCURACIÓN DE JUSTICIA				
	Actualización y Especialización de Personal Sustantivo de la Procuraduría General de Justicia	Participante	1,200	2,158	958



0301010107 PREVENCIÓN DEL DELITO SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO

Con la finalidad de dar cabal cumplimiento a la Ley de Seguridad del Estado de México, el Instituto de Prevención del Delito, que dependía de la Procuraduría de General de Justicia del Estado de México, se transfirió como Centro de Prevención del Delito al Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública.

Se realizan importantes acciones en materia de prevención del delito las cuales están enfocadas a contribuir a la reconstrucción del tejido social, para ello se elaboraron 3 estudios en materia de prevención social del delito que coadyuvaron a determinar el origen de las conductas antisociales y su afectación en la sociedad mexiquense; se dio seguimiento a los Consejos de Prevención Social del Delito, mediante 55 sesiones en las cuales el Centro se comprometió

EJERCICIO PRESUPUESTAL INTEGRADO

principalmente a impartir cursos de capacitación para prevenir las conductas antisociales que en cada región se presentan; asimismo se realizaron 3 acciones de difusión sobre el programa “No te Expongas” para la prevención social del delito, consistentes en la participación de diplomados, foros, cursos y congresos; se publicaron en diversos medios de información 35 documentos en los cuales se trataron temas de prevención del delito; se efectuaron 36 eventos que promovieron la prevención ciudadana; de igual forma se impartieron 18 talleres virtuales, logrando con ello, acercar la información en materia de prevención social del delito; así también, se impartieron 69 pláticas de capacitación a la ciudadanía mexiquense en el tema.

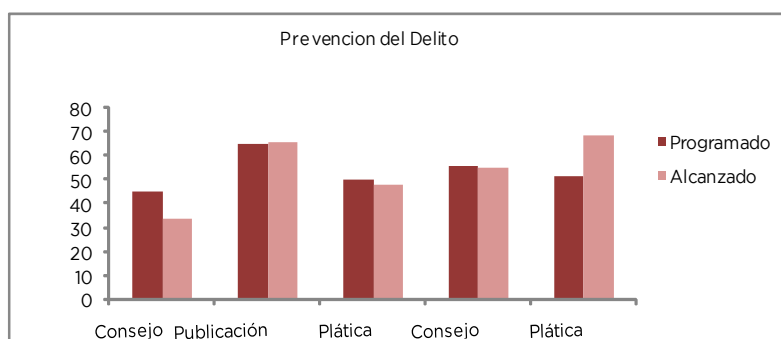
PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA

Mediante Gaceta de Gobierno del Estado de México, del 19 de octubre de 2011, el Instituto de Prevención del Delito forma parte del Sistema Estatal de Seguridad Pública, Secretaría General de Gobierno, denominándose Centro de Prevención del Delito.

Proyecto	Nombre	Unidad de Medida	Meta Programada	Meta Alcanzada	Variación
0301010107	PREVENCIÓN DEL DELITO				
	Estudios en materia de Prevención del Delito que coadyuven a determinar el origen de las conductas Antisociales y su afectación en la sociedad mexiquense	Estudio	3	3	0
	Seguimiento y Renovación de Consejos Municipales de Prevención del Delito en el Estado de México	Consejo	45	34	-11
	Realizar Acciones de Difusión sobre el Programa "No te Expongas" para la Prevención del Delito	Acción	5	4	-1
	Publicaciones en diversos medios de información de los Sectores Público, Privado, Social y Académico	Publicación	65	66	1
	Eventos en Materia de Prevención del Delito que promuevan la prevención ciudadana	Evento	15	19	4
	Acuerdos de Colaboración con Autoridades de los Sectores Público, Privado, Social y Académico, en materia de Prevención del Delito	Acuerdo	1	0	-1
	Impartición de Talleres Virtuales que permitan llegar de manera ágil la información en materia de Prevención del Delito a los Municipios del Estado de México	Taller	12	6	-6
	Impartición de Platicas de Capacitación a la Ciudadanía Mexiquense, en materia de Prevención del Delito	Plática	50	48	-2
	Estudios en materia de prevención social del delito que coadyuven a determinar el origen de las conductas antisociales y su	Estudio	3	3	0
	Seguimiento y renovación de Consejos Municipales de Prevención Social del Delito	Consejo	56	55	-1
	Realizar acciones de difusión sobre el programa "No te Expongas" para la prevención social del delito	Acción	2	3	1
	Eventos en materia de prevención social del delito que promuevan la prevención ciudadana	Evento	11	36	25

CUENTA PÚBLICA DEL GOBIERNO, ORGANISMOS AUXILIARES Y AUTÓNOMOS 2012

Proyecto	Nombre	Unidad de Medida	Meta Programada	Meta Alcanzada	Variación
0301010107	PREVENCIÓN DEL DELITO				
	Eventos en materia de prevención social del delito que promuevan la prevención ciudadana	Evento	11	36	25
	Acuerdos de colaboración con autoridades de los sectores público, privado, social y académico, en materia de prevención social	Acuerdo	3	0	-3
	Impartición de talleres virtuales que permitan llegar de manera ágil la información en materia de prevención social	Taller	18	18	0
	Impartición de pláticas de capacitación a la ciudadanía mexiquense en materia de prevención social del delito	Plática	52	69	17



0301010108 EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA
 PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA

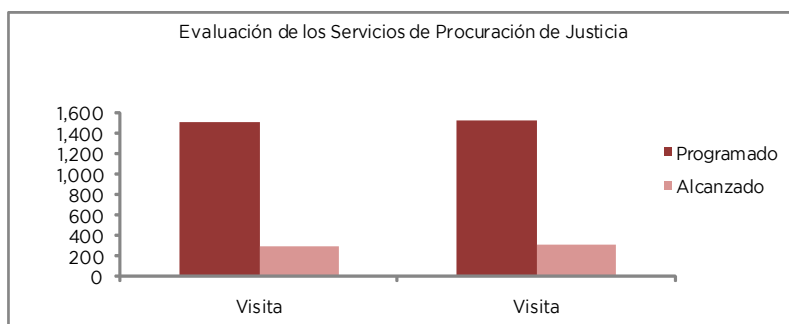
Con el objetivo de garantizar un servicio de procuración de justicia apegado a la legalidad, evitar desviaciones en el quehacer público y conductas lesivas que dañen la imagen de la Institución, se llevó a cabo el Programa de Trabajo de evaluación técnico - jurídica de la actuación de los agentes del Ministerio Público, sus auxiliares y apoyos.

Asimismo, se dictaron las medidas preventivas y correctivas correspondientes de acuerdo a las irregularidades, incidencias, problemática o deficiencias detectadas durante las visitas de evaluación llevadas a cabo. De forma paralela, se llevaron a cabo visitas de monitoreo para supervisión su cumplimiento.

De conformidad con las necesidades presentadas en el año 2012, se llevaron a cabo mil 519 visitas de control y evaluación técnico jurídica, así como 310 de monitoreo, que rebasaron las metas programadas.

Proyecto	Nombre	Unidad de Medida	Meta Programada	Meta Alcanzada	Variación
0301010108	EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA				
	Realización de Visitas de Control y Evaluación Técnico-Jurídicas	Visita	1,500	1,519	19
	Realización de Visitas de Monitoreo a Agencias del Ministerio Público y Procesos Penales	Visita	300	310	10

EJERCICIO PRESUPUESTAL INTEGRADO

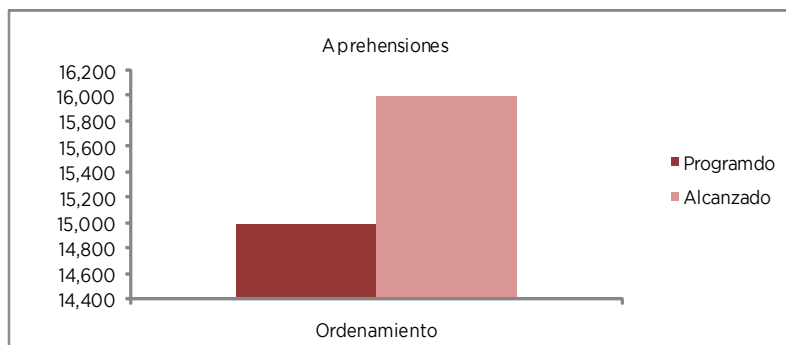


0301010201 APREHENSIONES
 PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA

Mediante este proyecto, la Institución implementa acciones para mejorar la eficiencia en el cumplimiento de mandamientos judiciales, mediante una adecuada planeación y distribución de personas, que permita ejecutar las órdenes de acuerdo a los mecanismos y tiempos establecidos (Anexo 4).

En el año 2012 se dio cumplimiento a 16 mil 6 mandamientos judiciales emitidos por los órganos jurisdiccionales competentes, cifra que supera la meta originalmente programada.

Proyecto	Nombre	Unidad de Medida	Meta Programada	Meta Alcanzada	Variación
0301010201	APREHENSIONES				
	Cumplimiento de Mandamientos Judiciales Asignados por el Juez competente	Ordenamiento	15,000	16,006	1,006



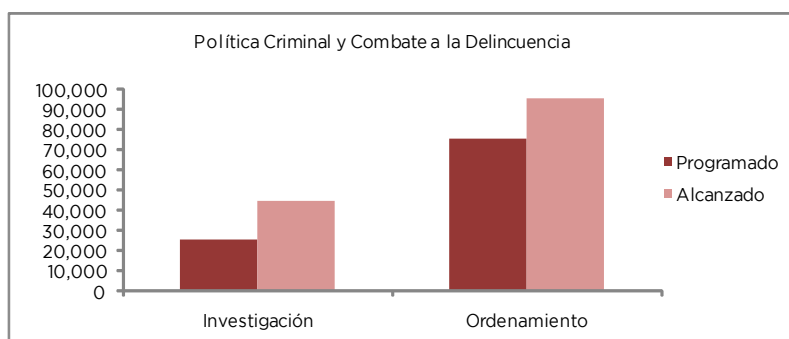
0301010202 POLÍTICA CRIMINAL Y COMBATE A LA DELINCUENCIA
 PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA

Formular y ejecutar una política criminal adecuada al contexto de la problemática delictiva de las 16 regiones del Estado de México, que permita incrementar las acciones orientadas a la obtención de mejor desempeño por parte de los elementos operativos, constituye el objetivo de la ejecución de este proyecto. Para el efecto, se mantuvo estrecha colaboración con las diversas autoridades mexiquenses y federales, en la atención de una problemática común.

Con tal fin, se llevaron a cabo 297 operativos en coordinación con otras instancias investigadoras, policiacas y militares; 44 mil 362 investigaciones ordenadas por el Ministerio Público; 95 mil 26 intervenciones ministeriales sin detenido. Fueron elaboradas 250 carpetas ejecutivas de información delictiva; 72 informes de investigación; mil 500 redes de vínculos y técnicas; 864 mapeos o geolocalización de puntos clave. Asimismo, se detuvo a 2 mil 735 personas por su probable responsabilidad en la comisión de conductas delictivas.

CUENTA PÚBLICA DEL GOBIERNO, ORGANISMOS AUXILIARES Y AUTÓNOMOS 2012

Proyecto	Nombre	Unidad de Medida	Meta Programada	Meta Alcanzada	Variación
0301010202	POLÍTICA CRIMINAL Y COMBATE A LA DELINCUENCIA				
	Desarrollo de Operativos con Otras Instancias Investigadoras, Policiacas y Militares	Operativo	180	297	117
	Cumplimiento de Ordenes de Investigación Asignadas por el Ministerio Público	Investigación	25,200	44,362	19,162
	Cumplimiento de Intervenciones Ministeriales Sin Detenido	Ordenamiento	75,000	95,026	20,026
	Recopilación de Información Delictiva y Elaboración de Carpetas de Informes Ejecutivos	Carpetas	250	250	0
	Establecimiento de Informes de Investigación	Informe	50	72	22
	Elaboración de Redes de Vínculos y Técnicas	Red	1,500	1,500	0
	Elaboración de Mapeos o Geolocalización de Puntos Clave	Mapa	100	864	764
	Videos de Entrevistas a Presuntos Responsables de la comisión de Delitos	Entrevista	100	97	-3
	Vigilancia y Monitoreo de Eventos Relevantes	Monitoreo	10	16	6
	Detención de Personas por la Probable Responsabilidad en la Comisión de Delitos	Persona	5,000	2,735	-2,265
	Desarticulación de Organizaciones Criminales	Organización	180	199	19
	Coordinar y Clasificar Informes para la identificación y evolución de actividades y modos de operación de la delincuencia	Informe	500	589	89
	Realizar Acciones de consulta y actualización de la información contenida en Plataforma México y demás bases de datos de corporaciones policiales	Acción	200	304	104
	Establecer Acciones y Estrategias dirigidas a investigar vínculos de las redes de la delincuencia al interior de la Procuraduría para diseñar sistemas de contrainteligencia	Acción	500	592	92
Localización y Presentación de Personas vinculadas a hechos presuntamente delictuosos	Persona	200	22	-178	



0301010301 DEFENSORÍA PÚBLICA
SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO

El Instituto de la Defensoría Pública, auxilia a la población en la solución de sus conflictos legales; durante el año 2012, se realizaron 100 mil 257 asesorías jurídicas beneficiando a 101 mil 796 personas; además se realizaron 18 mil 144 defensas penales ante los órganos judiciales, con lo que se benefició a 22 mil 360 personas.

EJERCICIO PRESUPUESTAL INTEGRADO

Con el objeto de acercar el servicio de asesoría a todos los habitantes de la entidad mexiquense, mediante el “Programa Itinerante de Orientación y Asesoría Jurídica” se realizaron 131 jornadas en los municipios de la Entidad, con una población beneficiada de mil 222 personas.

Las Fianzas de Interés Social, son un rubro de especial importancia en el servicio de defensoría que proporciona el Gobierno del Estado de México; en ese tenor, se otorgaron 410 pólizas de fianza, lo que permitió al mismo número de ciudadanos enfrentar su proceso penal con el beneficio de la libertad.

Se otorgaron 10 mil 921 patrocinos en materia civil y familiar, beneficiando a una población de 16 mil 673 ciudadanos. De igual manera, se facilitó el acceso a la justicia a 3 mil 169 mexiquenses en situación de vulnerabilidad, como indígenas, personas con discapacidad y adultos mayores.

Asimismo se celebraron 20 reuniones con etnias de la Entidad, a través de defensores públicos que hablan en lengua mazahua y otomí, se brindó orientación, representación y defensa en los procedimientos jurídicos a una población de 460 personas, a efecto de contribuir en el respeto de sus garantías jurídicas.

Se realizaron 5 mil 843 visitas de supervisión por parte de los coordinadores a los defensores públicos en cada una de sus adscripciones y de los defensores públicos a sus internos con lo que se benefició al mismo número de personas.

Se tramitaron 276 amparos ante instancias jurisdiccionales federales en materia civil, familiar y mercantil, beneficiando a igual número de personas.

Se realizaron 14 mil 670 estudios socioeconómicos a igual número de personas, los cuales son un requisito para la procedencia del servicio de defensoría.

Se elaboraron 801 dictámenes periciales en diversa materias, según fue requerido por la estrategia jurídica de los asuntos representados por los defensores públicos, con lo que se benefició a mil 706 personas.

Se instalaron 57 módulos de control y atención, para mejorar la calidad del servicio de Defensoría Pública en las distintas adscripciones, beneficiando a todos los usuarios del servicio.

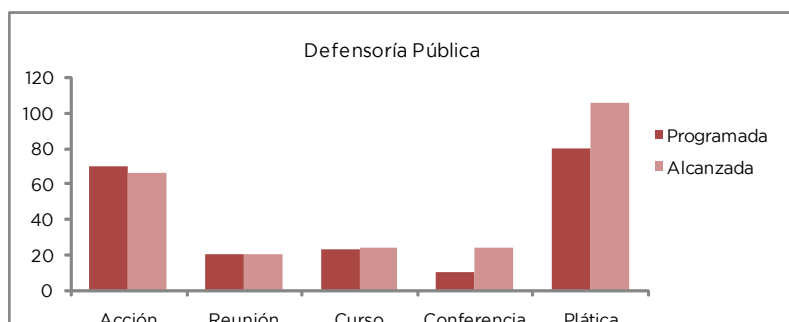
Para dar a conocer el servicio que presta el Instituto de la Defensoría Pública a la población mexiquense, se realizaron 66 acciones de difusión, a través de folletos con información, spots y entrevistas en radio, espectaculares, y chats, con lo que se calcula que se impactó a por lo menos 19 mil 580 personas.

El Instituto de la Defensoría Pública, ha fortalecido el perfil y capacitación de sus defensores, a través 24 cursos y 24 conferencias, a fin de brindar a la ciudadanía, defensas técnicas adecuadas que atiendan los principios de respeto a los derechos humanos y la presunción de inocencia de quienes requieren representación jurídica para salvaguardar su libertad, patrimonio e integridad familiar.

Con el objeto de difundir los alcances de la Ley de Justicia para Adolescentes, se realizaron 105 pláticas con relación a este tema, beneficiando a 9 mil 838 personas.

Proyecto	Nombre	Unidad de Medida	Meta Programada	Meta Alcanzada	Variación
0301010301	DEFENSORÍA PÚBLICA				
	Defensa adecuada, obligatoria y gratuita en materia penal	Defensa	16,000	18,144	2,144
	Fianzas de interés social a favor de inculpados de escasos recursos, defendidos por defensor público	Fianza	250	410	160
	Patrocinio gratuito en materia civil, penal, familiar y mercantil en primera y segunda instancia, ante el Tribunal Superior de Justicia	Patrocinio	6,200	10,921	4,721

Proyecto	Nombre	Unidad de Medida	Meta Programada	Meta Alcanzada	Variación
0301010301	DEFENSORÍA PÚBLICA				
	Apoyar y representar jurídicamente a los indígenas, discapacitados y personas de la tercera edad	Persona	2,000	3,169	1,169
	Asesoría gratuita en las materias civil, penal, familiar y mercantil	Asesoría	85,000	100,257	15,257
	Programa "Defensor Público Itinerante"	Jornada	125	131	6
	Realizar visitas de supervisión en las diversas adscripciones de los defensores públicos, y de éstos a sus internos	Visitas	3,500	5,843	2,343
	Tramitación de amparos en materia civil, familiar y mercantil	Amparo	300	276	-24
	Instalación de módulos de control y atención	Módulo	60	57	-3
	Realización de estudios socioeconómicos para la procedencia del servicio	Estudio	10,000	14,670	4,670
	Elaboración de dictámenes periciales en diversas materias	Peritaje	600	801	201
	Difusión del servicio que presta el Instituto de la Defensoría Pública a la población mexiquense	Acción	70	66	-4
	Celebrar reuniones con etnias	Reunión	20	20	0
	Implementar acciones de capacitación para funcionarios integrantes del Instituto	Curso	23	24	1
	Implementar acciones de profesionalización para funcionarios integrantes del Instituto	Conferencia	10	24	14
	Programa "Los Derechos de los Adolescentes, Un Compromiso"	Plática	80	105	25
Construcción del edificio que ocupara las oficinas de la Defensoría Pública Toluca (Estudio de análisis Costo-Eficiencia Socioeconómico)	Acción	1	0	-1	



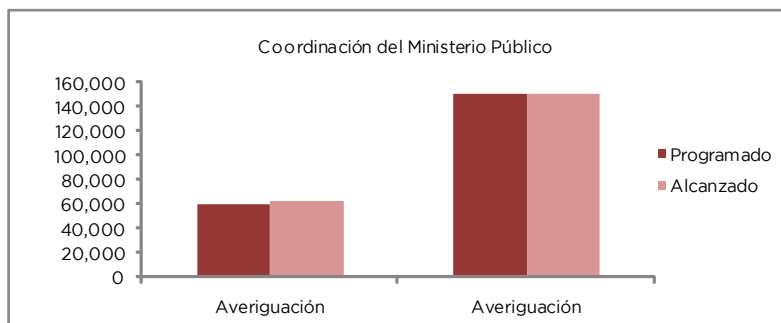
0301010302 COORDINACIÓN DEL MINISTERIO PÚBLICO
 PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA

Las acciones de coordinación del Ministerio Público que contempla el proyecto, tienen el objetivo de atender las inconformidades que relaten los ofendidos en los asuntos donde procede el ejercicio de la acción penal, así como llevar a cabo el estudio de las averiguaciones previas en sus modalidades de acuerdo de reserva y de ponencia de no ejercicio de la acción penal, con el propósito de garantizar el adecuado ejercicio de la legalidad en los asuntos competencia de esta Institución Ministerial.

En este sentido, durante el periodo que se informa, se depuraron 62 mil 303 averiguaciones previas para remisión al archivo del Poder Ejecutivo. Fueron estudiados, 150 mil 2 asuntos en reserva y con ponencia de no ejercicio de la acción penal, para su autorización o revocación en su caso. Asimismo, a solicitud del ofendido se estudiaron 124 denuncias con determinación del no ejercicio de la acción penal, con el propósito de hacer más transparente y entregar un mejor servicio a la ciudadanía.

EJERCICIO PRESUPUESTAL INTEGRADO

Proyecto	Nombre	Unidad de Medida	Meta Programada	Meta Alcanzada	Variación
0301010302	COORDINACIÓN DEL MINISTERIO PÚBLICO				
	Determinación y Depuración de Averiguaciones Previas Concluidas para Remisión al Archivo del Poder Ejecutivo	Averiguación	60,000	62,303	2,303
	Estudio de Averiguaciones Previas en Reserva y No Ejercicio de la Acción Penal para su Autorización o Revocación	Averiguación	150,000	150,002	2
	Revisión y estudio de Denuncias con Determinación de No Ejercicio de la Acción Penal, a Solicitud del Ofendido	Denuncia	120	124	4



0301010304 APOYO JURÍDICO Y CONSULTIVO PARA EL MINISTERIO PÚBLICO PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA

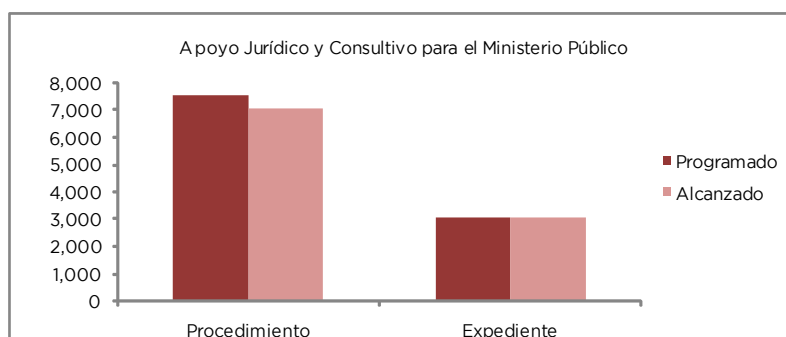
Mediante la ejecución de este proyecto, se brindó apoyo jurídico y consultivo al Ministerio Público para agilizar los procedimientos administrativos, sin vulnerar el derecho de defensa y legalidad del acto, en lo referente a la remoción de cargos de servidores públicos que no garantizan los principios de honestidad, eficiencia y profesionalismo, así como de todas aquellas intervenciones de la Procuraduría General de Justicia del Estado de México en los juicios de garantías, a través de una representación adecuada y apegada a la observancia de las leyes mexiquenses.

Dentro de los principales resultados alcanzados en el año 2012, destaca la revisión y actualización de 179 ordenamientos que regulan el quehacer de la Procuraduría General de Justicia, se participó en 7 mil 53 procedimientos en Juicios de Garantías. Fue monitoreado el cumplimiento de quejas y recomendaciones en materia de derechos humanos, se dio seguimiento a 5 cursos de capacitación de agentes del Ministerio Público. Fueron revisados y actualizados 3 mil expedientes del personal sustantivo para su ingreso al Servicio Civil de Carrera.

Proyecto	Nombre	Unidad de Medida	Meta Programada	Meta Alcanzada	Variación
0301010304	APOYO JURÍDICO Y CONSULTIVO PARA EL MINISTERIO PÚBLICO				
	Revisión y Actualización del Marco Legal de la Procuraduría General de Justicia	Ordenamiento	100	179	79
	Representación Legal de la Procuraduría General de Justicia ante los Órganos Jurisdiccionales y Administrativos en Procedimientos Administrativos y Juicios de Garantías	Procedimiento	7,510	7,053	-457
	Monitoreo del Seguimiento y Conclusión de las Quejas y Recomendaciones Recibidas	Queja	5	5	0
	Seguimiento al programa de Visitas de Inspección, Ordinarias, Especiales y de Evaluación	Visita	80	80	0
	Seguimiento al Proceso de capacitación para los Agentes del Ministerio Público	Curso	5	5	0

CUENTA PÚBLICA DEL GOBIERNO, ORGANISMOS AUXILIARES Y AUTÓNOMOS 2012

Proyecto	Nombre	Unidad de Medida	Meta Programada	Meta Alcanzada	Variación
0301010304	APOYO JURÍDICO Y CONSULTIVO PARA EL MINISTERIO PÚBLICO				
	Elaboración de Proyectos o emisión de Opiniones sobre iniciativas de Ley y Reformas Legales en Materia de Procuración de Justicia, para regular la actuación del personal de la Procuraduría General de Justicia	Proyecto	20	20	0
	Elaboración del Reglamento del Servicio de Carrera para el Ministerio Público, Policía Ministerial y Servicios Periciales	Reglamento	3	3	0
	Actualización y Evaluación de los expedientes de los Agentes del Ministerio Público, Policías Ministeriales y Peritos para su ingreso al Servicio de Carrera	Expediente	3,000	3,000	0
	Certificación de los Agentes del Ministerio Público, Policías Ministeriales y Peritos que cumplan con las disposiciones del Servicio de Carrera	Servidor Público	600	600	0



0301010305 ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL DELITO
PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA

En un contexto nacional de inseguridad, la administración ha dado importancia a la atención de las víctimas del delito, buscando lograr una sociedad más humanizada y de apoyo. Durante el año 2012, el Instituto de Atención a las Víctimas del Delito, continuó brindando atención especializada, oportuna y cálida a las víctimas del delito, en las áreas jurídica, psicológica y de trabajo social, se brindaron 65 mil 120 atenciones a víctimas del delito, fueron ejecutadas 969 acciones de prevención del delito y se desarrollaron 4 mil 105 estudios de trabajo social.

Proyecto	Nombre	Unidad de Medida	Meta Programada	Meta Alcanzada	Variación
0301010305	ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL DELITO				
	Atención de Psicología, Trabajo Social y Asesorías Jurídicas a Víctimas del Delito	Consulta	60,000	65,120	5,120
	Acciones de Prevención y Detección de la Violencia Intrafamiliar y Sexual	Asesoría	700	969	269
	Estudios de Trabajo Social y Psicología para las Agencias del Ministerio Público y Juzgados	Estudio	3,200	4,105	905
	Aportación al Fondo de Atención a Víctimas del Delito	Fideicomiso	1	1	0
	Aportación al Fondo de Investigaciones para la Procuración de Justicia	Fideicomiso	1	1	0

EJERCICIO PRESUPUESTAL INTEGRADO



0301010401 DIFUSIÓN DE DERECHOS DE MÉDICOS Y USUARIOS CCAMEM

Con el fin de brindar la asesoría médico-legal e información a los usuarios y prestadores de servicios médicos sobre sus derechos y obligaciones en la materia, se obtuvieron los resultados siguientes:

Realización de Asesorías

Las cuales pueden llevarse a cabo en forma personal o telefónica y consiste en proporcionar al usuario y al prestador del servicio médico, información y orientación respecto a los servicios que presta la CCAMEM, los derechos y obligaciones de médicos y usuarios, así como ofrecerle acceso a las instancias de salud.

Dentro de esta acción se programaron 700 asesorías, de las cuales se realizaron 875 lo que representó un 125 por ciento de lo proyectado (Anexo 5).

Impartición de Pláticas

Consiste en ofrecer pláticas y/o conferencias referentes a los servicios que brinda la CCAMEM, así como a temas relacionados con la calidad en la práctica médica.

En cuanto a esta acción, se programó impartir 30 pláticas, de las cuales se realizaron 32, lo que representó el 106.6 por ciento más de lo proyectado (Anexo 6).

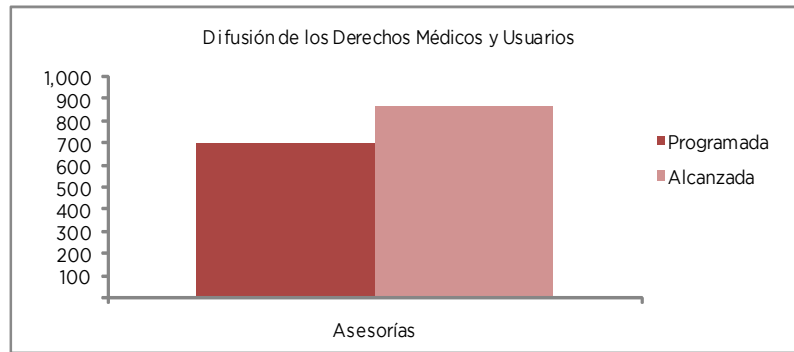
Realización de Cursos

Consiste en ofrecer cursos referentes a los servicios que brinda el Organismo. En cuanto a esta acción, se programó 12 cursos, de los cuales se realizaron 15 lo que representó el 125 por ciento de lo proyectado.

Realización de Simposium

Se realizó el Simposium programado representando el 100 por ciento de lo proyectado.

Proyecto	Nombre	Unidad de Medida	Meta Programada	Meta Alcanzada	Variación
0301010401	DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS DE MEDICOS Y USUARIOS				
	Realización de Asesorías	Asesorías	700	875	175
	Impartición de Pláticas	Pláticas	30	32	2
	Realización de Cursos	Cursos	12	15	3
	Realización de Simposium	Simposium	1	1	0



0301010402 RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DE SERVICIOS MÉDICOS CCAMEM

En la tarea de llevar a cabo acciones tendientes a la conciliación entre los involucrados y a contribuir en la solución de los conflictos suscitados entre los usuarios y los prestadores de servicios médicos, se obtuvieron los resultados siguientes:

Realización de Gestiones Inmediatas

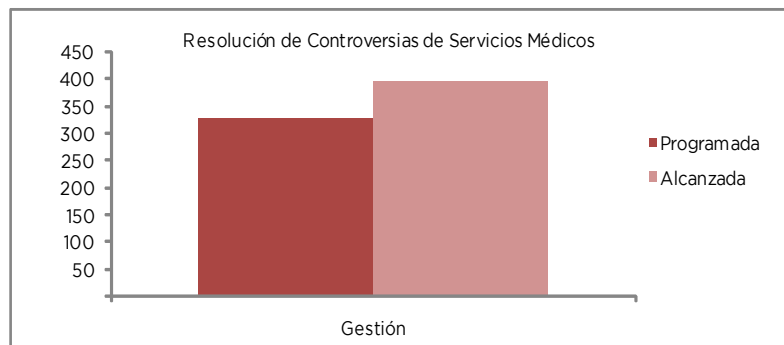
Consiste en intervenir, para que las partes en conflicto usuario y prestador de servicio terminen de común acuerdo, procurando la solución inmediata de quejas por trámites, falta de atención, negación o retardo injustificado del servicio, a través de la comunicación directa con las autoridades correspondientes.

En cuanto a esta acción, se programó una meta de 325 gestiones, lográndose 396, lo que representó el 121.8 por ciento respecto a lo proyectado.

Realización de Convenios de Conciliación

Es el proceso mediante el cual, las partes en conflicto (usuarios-prestador del servicio de salud), presentan los elementos que aclaran los acontecimientos y acuerdan una resolución, emitiendo esta Comisión el Convenio que permita satisfacer las pretensiones del quejoso de acuerdo con los intereses del prestador del servicio.

Proyecto	Nombre	Unidad de Medida	Meta Programada	Meta Alcanzada	Variación
0301010402	RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DE SERVICIOS MÉDICOS				
	Realización de Gestiones Inmediatas	Gestión	325	396	71
	Realización de Convenios de Conciliación	Conciliación	55	43	-12
	Realización de Opiniones Técnico-Médicas a través del Documento Respetivo	Documento	15	25	10
	Emisión de Laudo Arbitral	Laudo	1	0	-1



0301010403 TUTELAR EL DERECHO A LA SALUD
CCAMEM

Emisión de Peritajes

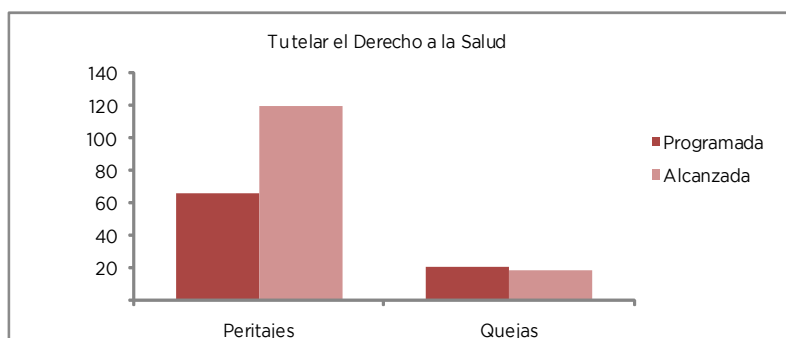
Consiste en elaborar el dictamen colegiado institucional, derivado de los convenios de colaboración con las instituciones de procuración y administración de justicia para auxiliar y esclarecer los puntos técnico-médicos que se desprenden de un conflicto entre el usuario y el prestador del servicio de salud.

La meta programada fue de 66 peritajes, lográndose 120, lo que representó el 182.8 por ciento respecto a lo proyectado.

Quejas Remitidas a Otras Instancias

Le meta programada fue de 20 quejas remitidas, de las cuales se alcanzaron 18, lo que representó el 90 por ciento de lo proyectado.

Proyecto	Nombre	Unidad de Medida	Meta Programada	Meta Alcanzada	Variación
0301010403	TUTELAR EL DERECHO A LA SALUD				
	Emisión de Peritajes	Peritajes	66	120	54
	Quejas Remitidas a otras Instancias	Quejas	20	18	-2

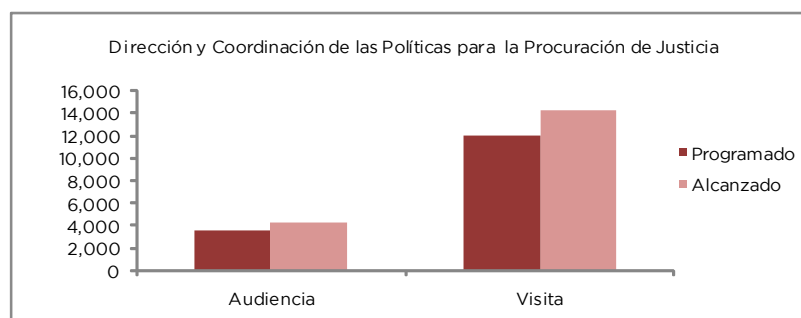
0301010501 DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE LAS POLÍTICAS PARA LA PROCURACIÓN DE JUSTICIA
PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA

Este proyecto tiene como objetivo mantener una política integral de procuración de justicia, una visión de conjunto para la acción pública, consolidar en la sociedad una cultura de la denuncia, de la legalidad, de la prevención del delito y de combate a la impunidad.

En el año 2012, se llevaron a cabo 184 visitas de supervisión a Centros de Justicia, agencias del Ministerio Público, lugares de aseguramiento y órganos desconcentrados, para supervisar una efectiva aplicación de la legalidad en el desarrollo de los procedimientos administrativos. Fueron otorgadas 4 mil 370 audiencias públicas a la ciudadanía que superan la meta programada y fortalecen la relación con los mexiquenses, en un entorno de transparencia y rendición de cuentas. Asimismo, se dio atención a 14 mil 165 denuncias que la ciudadanía presentó vía internet.

Proyecto	Nombre	Unidad de Medida	Meta Programada	Meta Alcanzada	Variación
0301010501	DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE LAS POLÍTICAS PARA LA PROCURACIÓN DE JUSTICIA				
	Visitas de Supervisión a Centros de Justicia, Agencias del Ministerio Público, Lugares de Aseguramiento y Órganos Desconcentrados	Visita	176	184	8
	Audiencia Pública a la Población en Materia de procuración de Justicia	Audiencia	3,650	4,370	720

Proyecto	Nombre	Unidad de Medida	Meta Programada	Meta Alcanzada	Variación
0301010501	DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE LAS POLÍTICAS PARA LA PROCURACIÓN DE JUSTICIA				
	Cumplimiento de Acuerdos con el Titular del Ejecutivo Estatal y Funcionarios de Alto Nivel del Gobierno del Estado de México	Acuerdo	20	20	0
	Reuniones de Trabajo con las Dependencias de la Procuraduría General de Justicia y Organizaciones Sociales	Reunión	38	38	0
	Ordenamientos en Materia Penal y Procuración de Justicia	Estudio	13	13	0
	Atención Integral a Denuncias Interpuestas Vía Internet	Visita	12,000	14,165	2,165



0301010502 APOYO Y ASESORÍA PARA LA CONDUCCIÓN DE LAS POLÍTICAS PARA LA PROCURACIÓN DE JUSTICIA
 PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA

En el periodo que se informa, se realizaron acciones para apoyar la conducción de las políticas para la procuración de justicia. Mediante 49 auditorías se llevó a cabo la revisión de los recursos asignados a las unidades administrativas y que estos correspondieran con sus programas de trabajo y, con el logro de las políticas de procuración de justicia.

Se abrieron 4 nuevos módulos exprés que facilitan a la ciudadanía la presentación de sus denuncias cuando se han visto afectados en sus intereses por presuntos hechos delictivos.

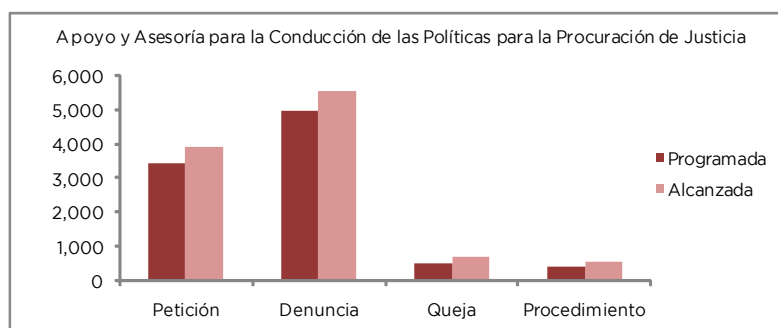
Fueron atendidas 3 mil 876 peticiones de colaboración con otras entidades en el marco del Sistema Nacional de Seguridad Pública y de la Conferencia de Procuradurías, cantidad que permitió superar la meta de conformidad con las necesidades del servicio.

El Ministerio Público recibió un mayor número de denuncias de las originalmente programadas, que resultaron ser de incompetencia de esta representación social. En este sentido, 5 mil 526 denuncias fueron remitidas a otras autoridades. Fueron contestadas 24 demandas en contra de actos o resoluciones desfavorables de 53 programadas, el comportamiento de la meta estuvo en función de los asuntos en trámite. Se interpusieron 17 recursos contra sentencias desfavorables de una programación de anual de 31, derivado de que en menores casos la ciudadanía no estuvo de acuerdo con las resoluciones judiciales.

Proyecto	Nombre	Unidad de Medida	Meta Programada	Meta Alcanzada	Variación
0301010502	APOYO Y ASESORÍA PARA LA CONDUCCIÓN DE LAS POLÍTICAS PARA LA PROCURACIÓN DE JUSTICIA				
	Realizar auditorías	Auditoria	49	49	0
	Realizar Evaluaciones	Procedimiento	2	2	0
	Realizar Inspecciones	Procedimiento	157	186	29
	Realizar Testificaciones	Evaluación	55	106	51
	Instalación y Operación de Módulos de Denuncia Express	Módulo	6	4	-2

EJERCICIO PRESUPUESTAL INTEGRADO

Proyecto	Nombre	Unidad de Medida	Meta Programada	Meta Alcanzada	Variación
0301010502	APOYO Y ASESORÍA PARA LA CONDUCCIÓN DE LAS POLÍTICAS PARA LA PROCURACIÓN DE JUSTICIA				
	Instalación y Operación del Centro de Atención Telefónica	Centro	1	0	-1
	Otras Entidades	Petición	3,400	3,876	476
	Denuncias Remitidas por Incompetencia	Denuncia	4,950	5,526	576
	Participar en Reuniones de órganos de gobierno y colegiados	Reunión	48	111	63
	Atender las Quejas y Sugerencias	Queja	500	679	179
	Resolver Procedimientos Administrativos Disciplinarios y Resarcitorios	Procedimiento	400	516	116
	Contestar Demandas presentadas en Contra de Actos o Resoluciones Emitidas	Demanda	53	24	-29
	Interponer Recursos de Revisión en Contra de Sentencias Desfavorables	Recurso	31	17	-14



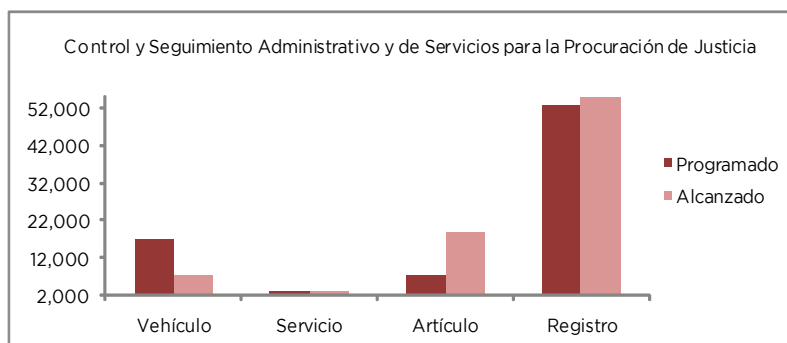
0301010503 CONTROL Y SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIOS PARA LA PROCURACIÓN DE JUSTICIA
 PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA

Para el logro de los resultados alcanzados por la Procuraduría, la gestión administrativa fue fundamental. La dotación oportuna de insumos y de acuerdo a los requerimientos del servicio, se basó en estricto apego a la normatividad en materia de gasto público estatal.

Dentro de los principales resultados obtenidos en el año 2012, destaca el mantenimiento preventivo y correctivo a 7 mil 41 vehículos que contra una programación original de 16 mil 99, dieron una variación negativa de 58 por ciento en el cumplimiento de la meta. Lo anterior, obedeció a que un gran número de unidades se encuentran en proceso de obsolescencia, por lo que se procedió a su baja, racionalizando el uso de los recursos. Se dio mantenimiento a 3 mil 159 bienes muebles e inmuebles de la Institución. Se elaboraron 57 mil 485 resguardos de 52 mil 648 programados, en materia de control y asignación de equipo y bienes instrumentales propiedad de la Institución, cifra que representa un porcentaje de cumplimiento de la meta superior al 9 por ciento, lo que permitió mantener actualizados los controles en la asignación de bienes.

Se brindó atención a 511 personas retenidas porque el Ministerio Público dispuso medidas cautelares que evitaran entorpecer la investigación. El cumplimiento mayor de la meta se derivó de las necesidades del servicio. Fueron registrados, clasificaron y se les encontró el lugar apropiado a 18 mil 597 artículos asegurados y vinculados a hechos delictivos, superándose la meta en 166 por ciento, derivado de que se incrementó el número de asuntos ministeriales en los que hubo necesidad de asegurar bienes.

Proyecto	Nombre	Unidad de Medida	Meta Programada	Meta Alcanzada	Variación
0301010503	CONTROL Y SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIOS PARA LA PROCURACIÓN DE JUSTICIA				
	Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo a la Plantilla Vehicular y Verificación de Emisión de Contaminantes del Parque Vehicular	Vehículo	16,911	7,041	-9,870
	Servicio y Mantenimiento a los Bienes Muebles e Inmuebles de la Procuraduría General de Justicia	Servicio	3,276	3,159	-117
	Recepción, Registro, Clasificación, Guarda, Custodia y Destino final de Bienes, Objetos y Artículos Asegurados Ministerialmente	Artículo	7,000	18,597	11,597
	Atención a Personas Retenidas en Cumplimiento a las Medidas Cautelares Dictadas por la Autoridad Competente	Persona	400	511	111
	Acto de Presentación, Apertura, Evaluación de Propuestas, Dictamen y Fallo (Contrato Administrativo)	Contrato	90	94	4
	Actualización de Registros de Resguardo de Bienes Instrumentales y Equipo de Seguridad y Especializado de la Procuraduría General de Justicia	Registro	52,648	57,485	4,837
	Coordinación, Seguimiento y Control de las Obras Contratadas para la Procuraduría General de Justicia	Procedimiento	90	83	-7
	Participación en Reuniones de Trabajo con diferentes Dependencias de los Tres Niveles de Gobierno	Reunión	24	24	0
	Realizar Evaluaciones sobre los Avances logrados en Materia de Planeación y Administración	Evaluación	12	12	0
	Realización de Visitas de Supervisión a las Oficinas de la Procuraduría General de Justicia	Visita	24	24	0
	Planeación, Programación, Control, Evaluación y Seguimiento del Presupuesto de Egresos	Reporte	12	12	0



0301010504 INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, CONTROL Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PARA LA PROCURACIÓN DE JUSTICIA
 PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA

Mediante la ejecución del proyecto, se dio cumplimiento a los procesos de información planeación, programación y evaluación, que permitieron evaluar los avances de las políticas públicas del Plan Estatal de Desarrollo y el Programa Sectorial derivado, de conformidad a la normatividad establecida por la Secretaría de Finanzas encargada de su regulación. Se formuló el Programa Operativo Anual del año 2013, que contiene las principales metas a que se comprometió la Institución. Se integraron y dio seguimiento a los indicadores del desempeño.

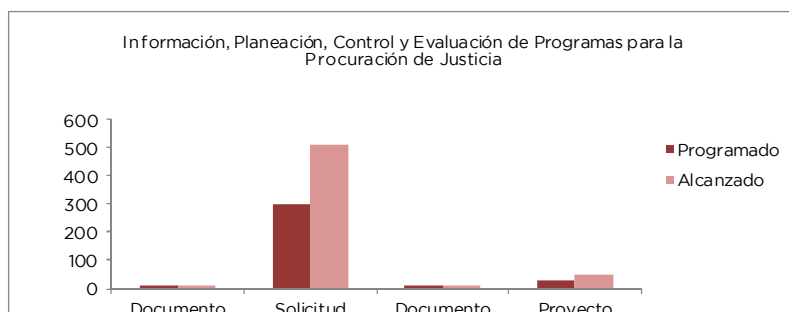
EJERCICIO PRESUPUESTAL INTEGRADO

Se mejoraron los procedimientos para la integración de la estadística. Esté conjunto de acciones, permitió fortalecer la toma de decisiones y elaborar la prospectiva conducente que permitiera fortalecer los procesos de planeación y diseño de escenarios en los cuales actúa la Procuraduría.

Durante el periodo que se informa, se integraron 12 cuadernos de Indicadores Básicos de la Procuraduría, uno mensual. Se dio atención a 510 solicitudes que presentó la ciudadanía vía Módulo Transparencia, para obtener información de su interés sobre el quehacer de la Procuraduría. Se ejecutaron 50 proyectos de desarrollo tecnológico de 30 programados, la meta fue superada como resultado de la implantación del nuevo sistema de justicia penal que ha hecho necesario modernizar las agencias del Ministerio Público para la operatividad del Sistema Automatizado de Denuncias, así como por los requerimientos para la instalación de redes que permitan optimizar el trabajo.

Se llevaron a cabo 4 reuniones de evaluación del cumplimiento de las metas con las diversas unidades administrativas que conforman la Procuraduría General de Justicia, se consensaron diversas alternativas para proponer medidas que permitieran su cumplimiento y fue actualizado un Manual de Procedimientos.

Proyecto	Nombre	Unidad de Medida	Meta Programada	Meta Alcanzada	Variación
0301010504	INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, CONTROL Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PARA LA PROCURACIÓN DE JUSTICIA				
	Integrar y Analizar los Indicadores Básicos de la Procuraduría General de Justicia	Documento	12	12	0
	Atención a Solicitudes de Información que regula la Ley de Transparencia y Acceso de la Información Pública del Estado de México	Solicitud	300	510	210
	Acopiar, Sistematizar y Analizar la Información para Alimentar los Bancos de Datos relacionados con la Procuración de Justicia	Documento	12	12	0
	Desarrollar Proyectos de Tecnologías de la Información para la Procuración de Justicia	Proyecto	30	50	20
	Realizar Reuniones de Evaluación del Cumplimiento de Metas por Unidad Ejecutora del Gasto	Reunión	4	4	0
	Actualizar los Manuales de Procedimientos de las Unidades Administrativas	Documento	1	1	0



0301010601 CONSTRUCCION PARA LA PROCURACIÓN DE JUSTICIA PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE MÉXICO

El objetivo del Sistema Nacional de Información de Seguridad Pública es combatir el delito y garantizar la procuración de justicia a partir de información útil, detallada y oportuna y garantizar que toda aquella persona que trabaje en seguridad pública sea confiable. Para ello esta institución contrató servicios de análisis de funcionamiento de ETL's cuyo objetivo es la comunicación con los diferentes módulos que integra el sistema automatizado de denuncia (SAD), un paquete de renovación de licencias Oracle con soporte técnico para el almacenamiento de la información recibida a través del SAD, una póliza de servicios de asistencia de actualización citrix y renovación de licencias con soporte técnico que se utiliza para el registro único y acceso al SAD.

Con la finalidad de coordinar los esfuerzos del Estado y la Federación con una actuación uniforme y homogénea de criterios y armonía de procedimientos, que permitan la consolidación de los Centros de Operación Estratégica, a efecto de combatir de manera integral los delitos conexos y concurrentes de mayor impacto a la sociedad asimismo de impactar las estructuras de la delincuencia a través del trabajo conjunto y coordinado de las autoridades federales y estatales, la Procuraduría General de Justicia dotó a las unidades responsables de 620 diferentes kits de criminalística que servirán como herramientas eficientes en el esclarecimiento de los delitos de alto impacto, un depósito desabastecedor de armas con la finalidad de salvaguardar la integridad de los elementos en el manejo de sus armas, 2 equipos de video que permitirán visualizar las operaciones tácticas para su análisis y 2 sistemas de navegación y posicionamiento satelital para diseñar estrategias de operación.

En materia del nuevo sistema de justicia penal debemos apegarnos al proceso permanente y progresivo de formación y capacitación de los integrantes de las Instituciones de Seguridad Pública, que se integra por las etapas de formación inicial, actualización y especialización para adquirir o desarrollar al máximo las competencias, conocimientos, capacidades y habilidades de los servidores públicos de la Procuraduría General de Justicia por lo cual se contrataron 257 cursos de los cuales 132 son de destreza para el juicio oral para ministerios públicos del Valle de Toluca, Valle de México y Nezahualcóyotl, asimismo 125 cursos de capacitación integral para ministerios públicos, investigadores y peritos del Valle de Toluca, Valle de México y Nezahualcóyotl.

Contar con Unidades Especializadas en Combate al Secuestro para la atención homogénea de este ilícito en todas las entidades federativas, que articulen de manera armónica las funciones de inteligencia y operación policial, dotándolos del equipo tecnológico adecuado para su operación, con la finalidad de optimizar funciones y cumplimentar de manera eficiente, la participación del Ministerio Público, para la obtención de sentencias condenatorias por el delito de secuestro, por eso esta institución dotó a la Fiscalía Especializada de Secuestros de 3 licencias de cámaras swat que permitirán vigilar y controlar cámaras en operativos de forma remota sin exponer al personal en situaciones de peligro, un sistema para brindar una solución unificada para recolectar, analizar y presentar la ubicación de usuarios, y 80 equipos de video que permitirán mostrar de manera gráfica las pruebas derivadas de las investigaciones de secuestro.

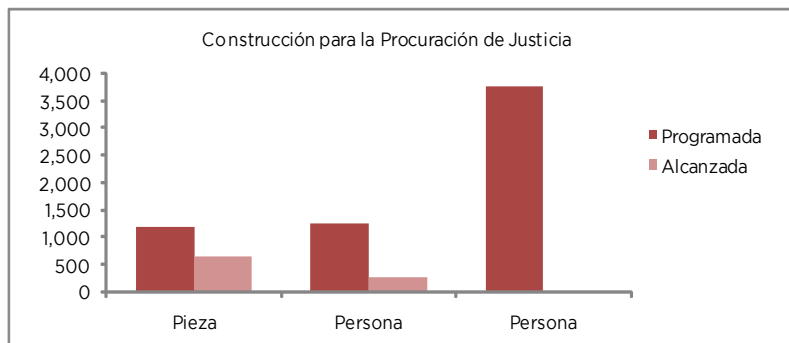
La Procuración de Justicia se debe allegar de los medios idóneos para lograr su objetivo. Para lo cual es necesario dotar a las áreas de esta Procuraduría con los recursos científicos y tecnológicos que les permitan alcanzar sus metas por lo cual se adquirieron 112 chalecos balísticos y un escáner tomográfico portátil para la reconstrucción cuerpos en labores de necropsia.

Para la creación de la base nacional de "Huella Balística", a través del Sistema Automatizado de Identificación de Elementos Balísticos, es necesario el intercambio de información a nivel nacional, la Procuraduría General de Justicia del Estado de México adquirió una estación de registro de consulta de proyectiles y una póliza de mantenimiento para su correcta operación en el sistema de identificación balística que permitirá la adquisición automática tridimensional de casquillos y proyectiles para el esclarecimiento de los delitos.

Proyecto	Nombre	Unidad de Medida	Meta Programada	Meta Alcanzada	Variación
0301010601	CONSTRUCCIÓN PARA LA PROCURACIÓN DE JUSTICIA				
	Sistema Nacional de Información (Base de Datos Nacionales) : PGJEM	Pieza	224	2	-222
	Centros de Operación Estratégica (COE's) : PGJEM	Pieza	1,178	625	-553
	Acceso a la Justicia para las Mujeres: PGJEM	Pieza/persona	693	0	-693
	Nuevo Sistema de Justicia Penal: PGJEM	Persona	1,250	257	-993
	Instrumentación de la Estrategia en el Combate al Secuestro (UECS): PGJEM	Pieza	129	84	-45
	Profesionalización: PGJEM	Persona	3,740	0	-3,740

EJERCICIO PRESUPUESTAL INTEGRADO

Proyecto	Nombre	Unidad de Medida	Meta Programada	Meta Alcanzada	Variación
0301010601	CONSTRUCCIÓN PARA LA PROCURACIÓN DE JUSTICIA				
	Fortalecimiento de las instituciones de seguridad Publica, Procuración de Justicia: PGJEM	Pieza	114	113	-1
	Huella Balística (IBIS): PGJEM	Pieza	3	2	-1



0302010102 PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
 PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA

Durante el año 2012, la Procuraduría llevó a cabo todas aquellas acciones que permitieron observar en sus servidores públicos un respeto a los derechos humanos, atención de quejas, conciliaciones, así como para dar cumplimiento a los procedimientos que en la materia expidió la Comisión Estatal, principalmente los relativos a recomendaciones. Se dio cumplimiento a una recomendación de 4 programadas, se integraron los expedientes de otras 4 y espera que en breve la Comisión Estatal las de por cumplidas. Se dio atención a mil 262 quejas y fueron capacitados 416 servidores públicos.

Fueron realizadas 150 visitas a centros de detención para observar el cabal respeto a los derechos humanos, se llevaron a cabo 20 reuniones de coordinación programadas y se implementaron 20 jornadas de difusión de una cultura en la materia.

Proyecto	Nombre	Unidad de Medida	Meta Programada	Meta Alcanzada	Variación
0302010102	PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS				
	Cumplimiento de Recomendaciones Emitidas por la Comisión de Derechos Humanos	Recomendación	5	1	-4
	Atención a Quejas en materia de Derechos Humanos	Queja	1,250	1,262	12
	Vigilancia para el Debido respeto a los Derechos Humanos de los detenidos y usuarios del Servicio de Procuración de Justicia	Visita	150	150	0
	Reuniones de Coordinación con los Órganos de Protección de los Derechos Humanos	Reunión	20	20	0
	Capacitación de Servidores Públicos en materia de Derechos Humanos	Servidor Público	400	416	16
	Implementación de Jornadas sobre Derechos Humanos con Grupos Vulnerables	Jornada	20	20	0

